# ABUELO.CO



### HUGO GUILLERMO RAMÍREZ

Ideas sexagenarias 1998 - 2025

#### Contenido

#### PRIMERA PARTE

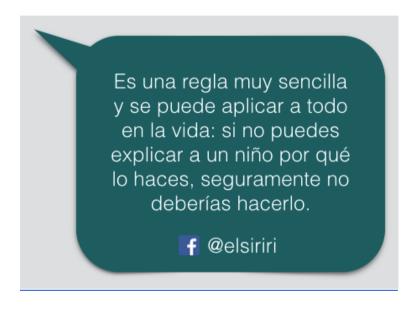
Los escritos de Cucú Pantalla, papel o tijera	3
Leer, ¿para qué? – El fin de la lectura en la era de la IA 🔃	8
BIO – Los seres vivos: esos grandes maestros	15
Aprender a vivir, vivir para aprender	16
El oficio de ser niño	17
Algo muy bueno va a pasar hoy	28
La lectura infinita	30
El abrazo lector	32
Leer cambia la vida	34
Ambientalistas desde la cuna	39
El aula perfecta	43
¿Existe el color?	46
Conversar sobre el cuerpo	48
De toda la vida	51
Celebrar la lectura	54
¿Pegados a las pantallas?	57
Mi cuento, nuestro cuento, tu cuento.	60
Dice la gente	63
10 reglas para leer con los papás y las mamás	66
¿Por qué sopla el viento?	71
El agua cuentera	74
El primer día	77
Lectores con derechos	80
12 consejos muy aburridos	82
Pequeños narradores de grandes historias	89

De lector a promotor de lectura	
Pequeñas cosas	
Grandes, muy grandes	
El tiempo de los niños	
Las familias son un cuento	
Contar cuentos, contar números	
Palabras, muchas palabras, millones de palabras	
Una imagen tiene mucho que contar	
10 secretos para leer con los más pequeños	
Invertir en la primerísima infancia	
¿Por qué es buena idea volver a escribir para los niños?	
SEGUNDA PARTE  Los escritos de Abuelo.co  Las chocheras del nuevo año	
Micro-lección #1	
La belleza a la vuelta de la esquina	
8 centésimas de segundo	
Conversaciones de paz	
Conducir como el abuelo	
¡Qué delicia ser extremista!	
¡Llegó el «coronalismo»!	
Duelo en vida	
El nuevo profe virtual	
La nueva normalidad educativa	
10 consejos personales	
Para los bachilleres 2020	
La educación AC / DC	
Tiempos singulares	

¡Abuelo, no sabes nada! (O la educación al revés)	20
Un, dos, tres, por ti, por mí. (Juguemos en el encierro)	20
El maestro Covid	21
Memorias fragmentadas	21
Don Viejo	22
¡Qué risa ser abuelo!	23
¡Esperanza!	23
El año en el que se insultó a la Inteligencia Humana	24
Los negocios (explicados a mis nietas) (1)	26
Los negocios (explicados a mis nietas) (2)	27
Los negocios (explicados a mis nietas) (3)	29
Los negocios (explicados a mis nietas) (4)	31
Escribir por escribir	33
Palabras muy costosas	33
Macondo vs. Netflix	34
Mis 24 logros del 2024	34
TERCERA PARTE  Los escritos de Emprendedor.site	
Las 7 consultorías que su empresa NO necesita	
Un buen presagio	
La búsqueda del ejecutivo imperfecto	30
Las 10 características esenciales del ejecutivo imperfecto _	3′
¿Por qué no consigo trabajo?	3′
9 razones que disminuyen mi probabilidad de un trabajo	38
149+ preguntas que su plan de negocio debe responder	38
Busco a mi próximo jefe. ¿Quién quiere postularse?	39
¿Es usted emprendedor?	40
101 Estrategias para obtener empleo	40

Las 80+ preguntas que nos harán en una entrevista de trabajo_	430
13 sugerencias para que su sitio Web tenga credibilidad	437
101 ideas para su sitio Web	444
No sé administrar mi tiempo ¿Y qué?	448
¡Bájese del Excel!	452
El cliente no es lo primero	457
CUARTA PARTE  La memeteca  Quino	463
Roberto Fontanarrosa	
Louis C. K.	473
Les Luthiers	476
P. J. O'Rourke	480
Steven Wright	484
Albert Einstein	489
George Carlin	500
Woody Allen	504
Robin Williams	509
Groucho Marx	512
George Bernard Shaw	516
W. C. Fields	528
Mark Twain	531
Oscar Wilde	542
Rodney Dangerfield	553
H. L. Mencken	557
Los mitos empresariales	561
Infinita estupidez	566
Una línea solamente	571

La culpa es de Murphy	574
Mi abuelo decía	576
Citas que no necesitas	581
Nano literatura	590
Finalmente, mis memes	608



# ABUELO.CO

PRIMERA PARTE

Los escritos de Cucú



Ilustración: Paula Bossio

Desde 2017 la REVISTA CUCÚ ha acompañado los momentos de lectura en casa de cientos de familias, con historias, juegos, canciones y actividades en más de 800 páginas de inigualable colorido y calidez. Ya superan la centena los escritores, ilustradores y músicos que han compartido su talento en CUCÚ para que los niños reciban cada trimestre un cargamento de buenas razones para engancharse desde muy temprano en el placer de la lectura. En su anexo ENTRE RAMAS, los adultos también cuentan con recomendaciones y reflexiones sobre el noble oficio de contagiar el hábito de la lectura con las nuevas generaciones. A continuación, se recopilan algunas de las ocurrencias que me han permitido publicar en CUCÚ.

#### Pantalla, papel o tijera

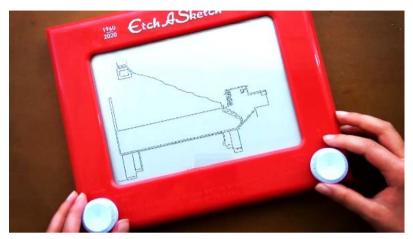


Foto Cortesía: Gabriela y Belén

Uno de los juegos más divertidos y universales es el de "Piedra, papel o tijera". Todos lo hemos jugado y cuando se lo explicamos por primera vez a un niño, no duda en apropiárselo. Su combinación de simplicidad, sorpresa y reto, lo convierten en un clásico que pasa de generación en generación casi sin esfuerzo.

Lo traigo a cuento, por su similitud con el dilema que aparentemente enfrentamos los padres y los demás adultos que tenemos un niño cercano y formamos parte del grupo que lo cuida y educa. Abuelos, tíos, hermanos, maestros y padres nos preguntamos hasta qué punto es bueno que las "pantallas" formen parte del conjunto de artilugios que ocupan el tiempo de los niños.

Pongo entonces la pantalla en el lugar de la "piedra", como una de las opciones en este juego de azar y en la analogía que propongo ésta puede ganarle a la "tijera", que simboliza la actividad física, pero es vencida por el "papel", que representa a los libros.

La presencia permanente y obstinada de las pantallas nos pone a pensar si estos aparatos tan "inteligentes" están usurpando y absorbiendo importantes momentos de nuestra vida común y reemplazando muchas oportunidades de interacción con los niños de todas las edades.

Muchos vemos con cierto disgusto cómo en un restaurante, justo después de que le traen la silla alta al niño de la mesa vecina, sus padres lo enchufan a una tableta llena de juegos, para luego proceder ellos también a encender las pantallas de sus móviles. Y, por supuesto, lo primero que hacemos es tomarles una foto instantánea y subirla a nuestras redes con un comentario punzante.



Ilustración: Alejandro Mesa

Tampoco entendemos por qué los vehículos tienen ahora pantallas en los asientos traseros para que los niños se entretengan, como si la vida y el mundo que pasa por las ventanillas no fuera suficientemente interesante para ellos. El mundo virtual es más seductor que el real, o por lo menos ese es el mensaje que les transmitimos en todo momento a los niños.

Nuestro ejemplo es claro y ellos nos quieren imitar y participar en eso que debe ser muy bueno puesto que tiene tan embelesados a los adultos que los rodean.

He encontrado, usando mi sabihondo y extremadamente listo teléfono, muchos escritos en donde recomiendan que los niños no deben tener acceso a las pantallas hasta que no cumplan cierta edad. Este número mágico de años varía de autor a autor, con extremos tan drásticos como los catorce años.

Yo opino lo contrario. Las pantallas están allí y son un elemento tan cotidiano que es importante que los niños aprendan a manejarlas y a controlarlas como parte de sus vidas.



Como las tijeras. Por supuesto que no vamos a dar unas tijeras con punta a un niño pequeño. Vamos a darle las tijeras de punta redonda adecuadas a su edad y vamos a proporcionarle muchas oportunidades para que aprenda a manejar esa herramienta con destreza. Ninguno de nosotros dudaría en calificar de ridículo un artículo en la web que dijera: "Las tijeras deben ser prohibidas a los niños menores de catorce años".

Todos estamos de acuerdo en que hay que darles la oportunidad a las tijeras. Y con ellas me refiero a toda clase de actividad física. Los columpios, los rodaderos, los balones, los triciclos, los trampolines, las piscinas, las manualidades, la siembra en la huerta, el barro, la plastilina, los botes, los bailes, las masas, las pinturas, la mugre... no ponemos ninguna objeción. Excepto claro, la tradicional prohibición de las abuelas: "¡No corras con las tijeras!"

Y como en nuestra analogía, la "piedra – pantalla" mata a las tijeras, debemos aprender a equilibrar la batalla y lograr que haya lugar para todo, con límites claros, pero sin extremos ilógicos.

Pero falta que salga a la arena el otro luchador: el "papel".

Con sus súper – poderes es capaz de matar a la "piedra", si le damos el chance. Se trata de los libros, los cuadernos, las hojas sueltas, que son capaces de entregar y recibir todas las historias, dibujos, símbolos y palabras que quepan en la imaginación y más allá. Me sonó cursi y exagerado, lo sé. Me hizo acordar del letrero del almacén que vi en un barrio que decía: "Miscelánea y algo más…"

El poder del papel es infinito. No necesita recarga ni sistema operativo. No se bloquea ni se desactualiza. No es peligroso andar con él en la calle y nadie te lo va a robar. No tiene límites y es tan interactivo como a ti se te antoje.

Pero ese poder no se despliega solo, ni será descubierto por los niños si no hay un esfuerzo real de los adultos que lo rodean por liberarlo. El niño tiene que ver libros por todas partes y adultos que los utilizan y los disfrutan. Tiene que verse involucrado en momentos de lectura entretenida constantemente, sin premeditación, con naturalidad. Ha de ser algo tan cotidiano y tan cautivador como encender una pantalla.

Leer imágenes primero y palabras después es quizás la actividad intelectualmente más completa que existe y requiere de un acompañamiento activo por parte de los adultos para que después se convierta en un hábito y en una competencia real.

Las pantallas y las tijeras, se aprenden a usar sin mayor esfuerzo, pero el papel requiere de nuestra ayuda.

#### Algunos consejos con respecto a las pantallas:

- 1. Muchas habilidades valiosas se pueden aprender muy temprano en los teléfonos listos: grabar mensajes, tomar fotografías, llamar a los abuelos, navegar entre aplicaciones. Realizar estas actividades con los niños es muy entretenido y útil, pero con supervisión.
- 2. Los videos son muy útiles para aprender a apreciar la música, conocer lugares, animales, deportes... Es buena idea crear una lista de favoritos y acompañar y comentar durante la reproducción.
- 3. Si estamos en alguna actividad con nuestros niños y suena el teléfono, es buena idea contestar y decir claramente: "No puedo atenderte ahora porque estoy jugando (o leyendo, o dibujando...) con mi hijo. Te llamo más tarde". Demostremos que el teléfono se puede colgar. Que somos más listos que los aparatos. Que el tiempo con los niños es más importante.
- 4. Pongamos reglas para todos. No hay aparatos en la mesa durante las comidas. No hay TV encendida mientras estamos jugando. No encendemos automáticamente ningún aparato si no es con un propósito definido. No hay aparatos encendidos en el asiento trasero del vehículo.
- 5. Pongamos en claro la utilidad de cada aparato y de cada aplicación. Expliquemos cómo funciona un grupo de charla, aclaremos cuándo se puede o no llamar a una persona, pongamos las horas y límites de los videos, creemos momentos y alcances para los juegos, demarquemos lo que es para grandes y lo que es para niños.
- 6. Divirtámonos con la tecnología. No la convirtamos en un campo de batalla generacional. Y siempre que podamos, apaguemos la pantalla y encendamos la tecnología más antigua y poderosa de la humanidad: el papel.

Revista Cucú - Mayo 2025

## Leer, ¿para qué? – El fin de la lectura en la era de la IA



Portada: Cristina Yépez

¡Cuántas habilidades intelectuales hemos perdido en las últimas décadas!

Seguramente los más viejos podemos recordar cómo insistían nuestros maestros en que aprendiéramos las tablas de multiplicar, las capitales de los países, los factores de conversión entre las unidades de medida, las reglas de ortografía, los versos de un poema, las fechas de un evento histórico importante, los accidentes geográficos o los periodos de la historia de nuestro país.

Hoy no hace falta "saber" nada, si tienes cerca un aparato que te responde inmediatamente tu comando de voz. Ni siquiera tienes que usar un teclado para convertir la pregunta en un texto mediante una de esas habilidades en peligro de extinción llamada "escribir".

¿Seguirá ese mismo camino la habilidad de leer?

Hace unos días recibí un anuncio que me invitaba a conocer las nuevas herramientas disponibles en mi aplicación de correo basadas en la inteligencia artificial. En el micro video de demostración se veía como simplemente señalando una terna de mensajes recientes le podía ordenar a la aplicación que me leyera y resumiera lo que decían y me explicara su relevancia.

Por todas partes surgen aplicaciones con el sufijo .ai que son capaces de "asistirnos" en innumerables labores intelectuales y creativas que antes nos tomaban mucho tiempo (y placer) para hacer y nos convencen de que somos unos ilusos en seguir trabajando en el estilo arcaico de hace... cinco años.

Hacer una carta, una presentación, un artículo, una imagen, una canción, un video e incluso un libro completo ya no necesita que exprimamos nuestro intelecto y nuestra artesanal creatividad si podemos confeccionar el "prompt" adecuado para que la máquina lo produzca.

Hace poco una familia cercana se fue a vivir a Japón y mi primera reacción cuando me contaron que se iban fue comentarles: "Les tocará aprender japonés". "No hace falta", me dijeron señalando su teléfono y comprendí que tenían razón. Docenas de aplicaciones están listas para traducir lo que hablemos con perfección al idioma que necesitemos. Las cámaras pueden capturar los avisos de las calles e interpretarlos, es decir, leerlos por nosotros y los sistemas de localización geográfica nos pueden llevar de la mano de un lugar a otro sin problema. Lo único que necesitas es la batería recargada y una tarjeta sim apropiada y ya eres más "sabio" que los mismos lugareños.

Recientemente causó revuelo una noticia de una estudiante que <u>se</u> <u>graduó con honores</u><sup>1</sup> en una escuela norteamericana y que reconocía que no sabía leer ni escribir. La noticia dio la vuelta al mundo y

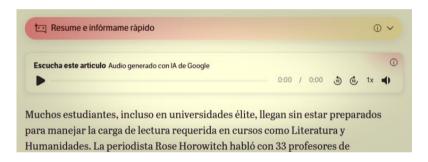
٠

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>https://cnnespanol.cnn.com/2025/02/27/eeuu/graduo-instituto-honores-analfabeta-demanda-trax

narraba cómo a través de herramientas de voz a texto y de texto a audio, ella hacía todos sus deberes escolares. Sin embargo, al querer pasar al siguiente nivel educativo se encontró con una gran barrera y sus familiares entablaron una demanda a la escuela por no haber preparado a su hija adecuadamente.

También fue noticia la queja de muchos profesores de universidades de élite en Estados Unidos sobre la angustia de sus alumnos porque se <u>les pedía leer libros completos</u><sup>2</sup>, algo que jamás habían experimentado durante su escuela secundaria.

Y una nota curiosa aquí. Si vas a leer esta noticia en el sitio del periódico, lo primero que encuentras es lo siguiente:



Dos aplicaciones de IA muy gentilmente me pueden leer el artículo (en voz alta), resumirlo e informarme rápido (porque estoy de afán) de qué se trata. Irónico que un artículo que informa de la deficiencia de capacidades de lectura en las personas proporcione herramientas para desestimular, perdón, para asistir en la lectura.

La tecnología es maravillosa. ¡Por supuesto! Los de mi generación, que seguramente estamos celebrando el medio siglo desde que nos graduamos del colegio, hemos recorrido un camino fascinante desde los tiempos de la regla de cálculo y la tabla de logaritmos hasta el

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>https://www.elespectador.com/zona-z/estudiantes-de-universidades-de-elite-enestados-unidos-no-pueden-leer-libros/

presente de "¡Ok Google...!", "¡Alexa...!", "¡Siri...!". Nos impresiona comprobar que el reloj con pantalla de Dick Tracy hoy es una realidad y somos los más asiduos consumidores de contenido digital en nuestras pantallas de bolsillo, según muchos estudios.



Sin embargo, y sin caer en el facilismo de anunciar el declive de la civilización y proclamar que "todo tiempo pasado fue mejor", me atrevo a enumerar algunas habilidades que han desaparecido o van a desaparecer de las mentes de nuestros jóvenes y que son los síntomas de un real deterioro de la otra IA (la Inteligencia Artesanal) tan importante para el crecimiento individual.

1 – Buscar una palabra en un diccionario; 2 – Leer un mapa y encontrar una dirección (y volver a doblar el mapa); 3 – Memorizar y recitar un poema; 4 – Escribir un mensaje con papel y lápiz, sin corrector automático ni emojis; 5 – Identificar banderas, capitales, monedas; 6 – Comprender y elaborar enunciados de problemas matemáticos; 7 – Convertir unidades de medida; 8 – Dimensionar magnitudes; 9 – Entender el funcionamiento de mecanismos análogos; 10 – Inferir, concluir, deducir, interpretar los datos y las

evidencias de un texto; 11 – Establecer contextos históricos que expliquen situaciones del pasado. 12 – Encontrar el placer de la lectura profunda.

Estamos a tiempo de luchar por que no se deterioren éstas y muchas otras habilidades esenciales en nuestros niños (y en nosotros mismos). Podemos intentar que se conviertan en esa "minoría lectora" que agarrará las riendas de la comprensión y de la nueva evolución que nos invade a gran velocidad. Defender la lectura es el camino.

Revista Cucú - Abril 2025

#### ¿Y qué dice la IA sobre el tema?

En la era de la inteligencia artificial, los jóvenes tienen acceso a herramientas que resuelven problemas en segundos: desde chatbots que redactan ensayos hasta apps que corrigen gramática. Sin embargo, esta comodidad tiene un costo oculto: el deterioro de habilidades fundamentales como la escritura, la lectura profunda y el pensamiento crítico. ¿Estamos creando una generación que ya no necesita dominar el lenguaje porque las máquinas lo hacen por ellos?

Aquí tienes una lista de 20 habilidades cognitivas que están en riesgo de debilitarse o ser desplazadas por el uso excesivo o dependencia de la inteligencia artificial (IA), especialmente en jóvenes y estudiantes:

#### Habilidades de Lectura y Escritura

- Redacción original (delegada a ChatGPT, Grammarly).
- Ortografía y gramática (por correctores automáticos).
- Lectura profunda y comprensión analítica (reemplazada por resúmenes de IA).

- Capacidad de síntesis (al depender de herramientas que resumen textos automáticamente).
- Interpretación de textos complejos (si se priorizan respuestas rápidas de IA en lugar de análisis personal).

#### Habilidades de Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas

- Razonamiento lógico (al aceptar respuestas de IA sin cuestionarlas).
- Creatividad e innovación (si se usan generadores de ideas automáticos en lugar de brainstorming personal).
- Toma de decisiones autónoma (por recomendaciones algorítmicas en redes, compras, estudios, etc.).
- Capacidad de argumentación (al no practicar debates sin IA).
- Pensamiento hipotético ("¿qué pasaría si...?") (delegado a simulaciones o modelos predictivos).

#### Habilidades de Memoria y Aprendizaje

- Memoria a largo plazo (por la dependencia de buscar todo en Google o IA).
- Cálculo mental (por el uso excesivo de calculadoras y apps).
- Aprendizaje por ensayo y error (al recibir soluciones instantáneas sin experimentar).
- Capacidad de investigación (al copiar respuestas de IA en lugar de buscar fuentes).

#### Habilidades Sociales y Emocionales

- Empatía y comprensión emocional (si se reemplazan interacciones humanas con chatbots).
- Comunicación interpersonal (por el aislamiento en entornos digitales).
- Persuasión y negociación (al depender de IA para generar discursos o estrategias).

#### Habilidades Prácticas y Artísticas

- Dibujo y diseño manual (por el uso de generadores de imágenes como DALL·E o MidJourney).
- Improvisación y adaptación (al seguir instrucciones de IA en lugar de resolver problemas inesperados).
- Paciencia y perseverancia (por la cultura de inmediatez que fomenta IA).

### ¿Cómo evitar que la IA mate el hábito de leer en los niños?

La inteligencia artificial amenaza habilidades esenciales como la lectura profunda y el pensamiento crítico. Para combatirlo, necesitamos una estrategia integral:

- En casa, los padres deben leer junto a sus hijos, crear bibliotecas familiares y convertir la lectura en un momento de conexión, no en una obligación.
- En las escuelas, hay que reemplazar las listas rígidas de libros por opciones atractivas (cómics, novelas gráficas) y usar métodos interactivos, como debates donde se comparen análisis humanos con resúmenes de IA.
- Como sociedad, debemos reinventar bibliotecas como espacios sociales con talleres y gamificación, y promover campañas con influencers que hablen de libros en lenguaje juvenil.

La clave está en demostrar que leer no es anticuado: es una herramienta para entender el mundo y a uno mismo. Como en Finlandia, donde bibliotecas con videojuegos y cafés han logrado que el 80% de los jóvenes lean por placer. La IA no debe reemplazar la lectura, sino inspirar nuevas formas de disfrutarla.

Cordialmente, DeepSeek, Abril 2025

## BIO – Los seres vivos: esos grandes maestros



Portada: Miguel Otálora

Cada ser viviente, animal y vegetal, es un material de estudio que podríamos pasar toda nuestra propia vida tratando de entender. Y si además los ponemos juntos en su hábitat, nos encontramos con un mecanismo maravilloso de interacciones y dependencias que funciona perfectamente... hasta que es intervenido por fuerzas externas casi siempre originadas en el ser viviente que se cree el más inteligente de todos.

Acompañados de la curiosidad innata de los niños, podemos recorrer el mundo natural y aprovechar para asombrarnos con los seres vivos y su supervivencia. Podremos revisar la maestría tejedora de las arañas, la organización militar de las hormigas, la geometría perfecta de un panal de abejas, la artesanía soberbia de un nido de pájaros, la simetría de una margarita o los ingeniosos procesos de la fotosíntesis y la polinización.

## Aprender a vivir, vivir para aprender

Desde que nacemos tenemos el reto de comprender cómo funciona nuestra vida y luego la de los demás. Muy pronto notamos que necesitamos aire, alimento, agua, luz, calor y afecto para transformarlos en energía, crecimiento, vitalidad y salud.

Nuestro cuerpo es un laboratorio de sistemas y procesos complejos que hay que preservar a cada instante y la vida es el resultado de un equilibrio de estos elementos esenciales. En cada especie animal y vegetal, la ausencia de alguno de ellos puede ser fatal.

Todos estos conceptos se pueden trasladar a cada ser vivo individualmente, pero también a los entornos en donde transcurren sus vidas. Los bosques, selvas, páramos, llanuras, manglares, océanos y desiertos tienen su propia dinámica y son un engranaje de factores que los mantienen vivos.

Y el planeta, ese gran conjunto de sistemas vivientes interconectados, también puede entenderse como un gran ser vivo que merece atención y cuidado.

Estas tres letras B-I-O son poderosas cuando se anteponen a cualquier actividad y al igual que la BIOdiversidad, podemos inventarnos la BIOcuriosidad, la BIOimaginación, la BIOexploración, pero, sobre todo, la BIOempatía de los humanos con los demás seres vivos y con todo el planeta.

Revista Cucú – Octubre 2024

#### El oficio de ser niño



Portada: Lorena Álvarez

Siempre que nos encontramos con un niño, los adultos tenemos la idea fija de que es alguien en construcción, que algún día será «útil» a la sociedad y que su momento todavía no ha llegado. Las pequeñas personitas (a quienes denominamos siempre con diminutivos redundantes como acabo de hacerlo) todavía no son, aún les falta, no están completos, llegará el día en que «serán grandes». Son «el futuro» de la humanidad.

La pregunta de rigor es «¿Qué te gustaría ser cuando seas grande?» y muy pocos, (nadie en realidad) reconoce que YA son grandes. Nadie está más ocupado que un niño, nadie tiene que enfrentar retos tan grandes como los que abruman a un chiquito (lo hice otra vez) desde que llega a este mundo. Creo firmemente que, si tuviéramos que volver a empezar nuestra vida aún con el equipaje de experiencias que tenemos acumulado, no seríamos capaces de afrontar ese día a día, ese minuto a minuto, de aprendizaje y práctica que significa la niñez.

Hemos dividido esta reflexión en una docena de oficios, partiendo de la definición de «oficio» como algo que aprendemos a hacer por cuenta propia a partir de la observación y el seguimiento de alguien que ya sabe hacerlo, aquello que resulta de muchísimas pruebas, que es consecuencia de la acumulación de intentos fallidos y que no siempre es deliberado o estructurado. Un oficio se perfecciona por la repetición, por la improvisación, por la corrección del rumbo, como mantenemos el equilibrio en una bicicleta y nos levantamos luego cada caída. Aunque parecen estar ordenados cronológicamente. en realidad todos los oficios ocurren simultáneamente. Veamos cómo describiría su oficio un niño.

#### 1 – El oficio de vivir

Desde el primer llanto, como seres humanos tenemos que entender el cuerpo, su funcionamiento, sus posibilidades, sus limitaciones. Cada una de las partes y sistemas tiene una razón de ser y hay necesidades básicas que deben ser resueltas. Sin darnos cuenta, de repente respiramos, comemos, manipulamos, nos sentamos, nos desplazamos, resolvemos obstáculos, entendemos que el suelo nos atrae, que existe el viento y el agua, que no podemos volar como lo hace esa mariposa. Pero no se trata sólo de explorar el mundo exterior, también implica lidiar con emociones enormes, descubrir límites y entender poco a poco lo que significa ser nosotros mismos. Vivir, cuando somos niños, es una tarea de tiempo completo. Aprendemos que hay dolor, que hay luz, que hay sonido, que hay olores y sabores, que tenemos que evacuar lo que hemos comido, que tenemos que sujetarnos para no caer, que las manos de otros nos permiten avanzar, que un llanto comunica, que una risa también.

#### 2 – El oficio de escuchar

Todo suena, todo hace ruido, cada chirrido nos hace girar la cabeza para averiguar de dónde viene, qué lo causa. Hay rumores, ronquidos, sonsonetes, tañidos y principalmente unos sonidos que surgen de las bocas de otros seres humanos y que suelen tener alguna coherencia. Al parecer se usan en combinación con las expresiones de la cara y tienen un significado, otros sonidos

repetitivos tienen armonía y son extremadamente tranquilizadores y placenteros. Escuchar, aunque parece sencillo, es una habilidad que perfeccionamos constantemente. Muy pronto, sin saber que así se llaman, distinguiremos las voces, las canciones, los tonos, los maullidos, los ladridos, los trinos y trataremos de producirlos nosotros mismos. Tendremos que aprender a descifrar el significado oculto en las palabras de los adultos y entender los matices de los silencios. Porque todo está lleno de mensajes por descubrir.

#### 3 – El oficio de observar

Muchos años después algún adulto tratará de explicarnos lo que es la luz (si es que es capaz de hacerlo, que lo dudo), mientras tanto la recibiremos con maravilloso asombro. Hay un universo alrededor nuestro lleno de sombras, colores, formas, movimientos que tenemos que empezar a catalogar y nombrar. Observar es el primer paso para comprender el mundo en su infinita complejidad. Nos explican que esto es rojo, que aquello es amarillo, ¿por qué?, no importa, tomamos nota. Cada cosa tiene nombre, cada ser vivo tiene un comportamiento, cada objeto que no se mueve también tiene una razón de ser y de alguna forma hay que identificarlo. Vemos lo que los adultos ya no notan: la fila de hormigas, el brillo en los ojos de alguien que está a punto de reír. Hay cosas grandes, pequeñas, redondas, frías, blandas, solitarias o agrupadas, cercanas o por allá arriba en un lugar que nos dijeron se llamaba cielo.

#### 4 – El oficio de conversar

Aquella persona adulta que nos escuche pronunciar la primera palabra sentirá que presenció el momento más trascendental de la vida y lo recordará por siempre. Pero conversar es mucho más que hablar. A medida que perfeccionamos nuestra capacidad de conectar con el lenguaje construiremos puentes entre nuestro interior y quienes nos rodean. Con preguntas curiosas y comentarios inesperados practicaremos el arte de compartir lo que vemos,

sentimos y soñamos. A veces, en una frase sencilla revelaremos verdades profundas que ni los adultos podrían expresar. Empezaremos a contar la historia detrás de cada cosa, de cada momento, seremos capaces de explicar cómo llegamos, cómo somos, qué pensamos. Así como todos tienen algo que contar, muy pronto nosotros también. Jugaremos con las palabras, las rimas, las canciones, las charadas, los trabalenguas. Contaremos cuentos y contaremos números. Acumularemos palabras cada vez con mejores significados y podremos expresar lo que nos pasa.

#### 5 – El oficio de preguntar

Primero con la mirada atenta y los ojos maravillados expresaremos claramente que necesitamos que nos expliquen todo y muy pronto nos aferraremos a nuestra pregunta favorita: «¿Por qué...?» Los grandes, que se han olvidado de cuestionar lo evidente, se verán en dificultades ante tanta curiosidad desafiante. Con el lenguaje viene la valentía de indagar todo, de afirmarnos como científicos innatos, de buscar explicaciones e incluso inventarlas nosotros mismos. Todo tiene su ciencia, todo debe tener su razón de ser y cada cinco minutos cambiaremos de tema pues hay mucho que entender. Comprenderemos que la naturaleza ha sido muy ingeniosa para resolver los problemas y nos asombraremos de encontrar una telaraña, un nido, un bloque de hielo, una flor. Quizás todavía no hallemos las respuestas, pero nacerá en nosotros la esperanza de que a medida que avancemos, cada pieza del rompecabezas aparecerá.

#### 6 – El oficio de convivir

Rápidamente entendemos que hay otros seres vivos con los que tenemos que navegar en una compleja red de relaciones. Hay reglas, hay cosas propias y ajenas, hay límites, hay peligros, hay que compartir, respetar, reconciliarse tras un conflicto. Cada situación, cada interacción se convierte en un ensayo del delicado equilibrio de vivir en sociedad. Notamos que hay labores que unos hacen y

otros reciben, que todos contribuyen y que los trabajos suman y tienen dificultades. Apreciamos lo que recibimos y comprendemos que lo que sabe, dice y hace el otro es valioso y empezamos a sentir la urgencia de también aportar. Entendemos conceptos complejos como la abundancia y la escasez, la empatía, la necesidad del intercambio, los favores, las obligaciones, los compromisos, los acuerdos. Justicia, libertad, equidad, responsabilidad: palabras complejas que no dominamos pero que tenemos la capacidad de comprender y afianzar dentro de una madurez primordial que sorprenderá a todos.

#### 7 – El oficio de imaginar

A más corta edad, más grande será el taller secreto que llamamos imaginación. Allí caben mundos enteros llenos de personajes y escenarios que desafían las leyes de la realidad. Nos sentimos libres de inventar lo posible y lo imposible, de explicar equivocadamente lo que sucede a nuestro alrededor, de soñar sin límites, aunque no podamos expresarlo todavía. Las posibilidades son infinitas, aunque se queden en nuestra mente y pronto nos damos cuenta de que debemos esforzarnos por adquirir habilidades para poder extraer y compartir con los demás todo esto que nos cabe en la cabeza. Reflexiones sobre las observaciones, cuestionamientos inconclusos, infinitas situaciones imaginadas, combinaciones interminables de ficción y realidad que poco a poco pueden escaparse al mundo exterior en formas cada vez más sofisticadas de comunicación.

#### 8 – El oficio de crear

Surge entonces el complemento obligado del oficio anterior. La extensión natural que nos permite construir una expresión propia con lo que haya a mano: bloques de madera, plastilina, colores, pinturas y poco a poco... palabras. Sin el temor de fallar, porque cada error es sólo una nueva oportunidad de hacer tangibles los sueños acumulados. Las manos se vuelven hábiles, nos

transformamos de receptores a autores, de espectadores a actores. Claro que es delicioso recibir historias, pero es más emocionante convertirnos en sus narradores. Nos armamos de herramientas que cada vez manejamos con mayor habilidad, llámense tijeras, crayones, colores o palabras. Los productos son cada vez más tangibles, más estructurados, más apreciados por su perfección progresiva. Capturamos las técnicas de los que saben hacerlo y pronto declaramos triunfalmente, yo también puedo.

#### 9 – El oficio de jugar

Jugar no es sólo una forma de entretenimiento, es un oficio esencial en todas las edades y la manera fundamental de combinar todos los demás oficios. Jugar es cosa seria porque nos permite resolver problemas, explorar el mundo, descubrir cómo funcionan las cosas, cómo interactuar con los demás y cómo enfrentar los retos de forma creativa. Diversión y curiosidad son los elementos cruciales de la agenda diaria que nos mantiene ocupadísimos en profundas y significativas sesiones de aprendizaje. Incluso cuando nos invade momentáneamente el aburrimiento, sabremos rescatar el placer de lo simple y reactivaremos la energía lúdica de la infancia.

#### 10 – El oficio de leer

El descubrimiento de los libros y la palabra escrita marca un antes y un después en nuestras vidas. Primero hay imágenes coloridas, hay sonidos de las páginas al pasar y hay voces cálidas que nos abrazan. Notamos que esas marcas en las páginas no son sólo garabatos, sino que tienen sonido y significado. La voz que nos lee se guía de ellas y las convierte en nombres, ideas, emociones, historias. Anticipamos que tienen poder y conocimientos y que las páginas impresas abren puertas hacia aventuras infinitas que tenemos que descifrar. Y entonces surge una presión abrumadora... De repente nos enfrentamos a un reto monumental: entender unos códigos misteriosos que no tienen un significado inmediato, sumado

a la comparación con otros niños que quizás ya leen nos puede llenar de frustración y ansiedad. ¿Quién nos acompañará en este angustioso recorrido? ¿Quién nos dará su tiempo, su paciencia y su apoyo celebrando cada pequeño logro dentro de un ambiente sereno y divertido?

#### 11 – El oficio de aprender

La transición entre aprender a leer y leer para aprender es uno de los momentos más poderosos en nuestra vida de niños. Al principio, el esfuerzo está en reconocer letras, formar palabras y darles sentido. Pero una vez que dominamos ese oficio, los libros se transforman en ventanas hacia el conocimiento. Leer deja de ser un reto técnico para convertirse en una herramienta que abre puertas al mundo. Comenzamos a usar la lectura no sólo para descifrar historias, sino para explorar nuevas ideas, descubrir el funcionamiento de las cosas y expandir nuestra comprensión del universo. Pasar de la lectura acompañada al vuelo independiente por los textos es el triunfo de la autonomía. Aquí dice esto, allí dice aquello. El mundo es distinto.

#### 12 – El oficio de enseñar

Desde el momento en que llegamos a las vidas de nuestras familias, somos maestros. Enseñamos algo nuevo cada día. Mostramos cómo mirar el mundo con ojos frescos, cómo sorprendernos por lo que los adultos dan por sentado, y cómo ser más pacientes, empáticos y abiertos al cambio. Aunque parezca que son los adultos quienes nos enseñan, la verdad es que los más pequeños, con nuestra pureza y sinceridad, somos los maestros de la sociedad. En nuestra capacidad para compartir lo que aprendemos, invitamos a los grandes a ser mejores personas y a construir una sociedad más comprensiva y justa.

#### Al final del día...

Ser niño es mucho más que jugar y reír. Es un trabajo de tiempo completo, lleno de desafíos y descubrimientos. Cada niño, con su ritmo y estilo, está perfeccionando esos oficios que los adultos damos por sentados. Para los adultos, la lección más importante es recordar que ellos están inmersos en un proceso constante de crecimiento y aprendizaje. No se trata sólo de guiarlos, sino de respetar su ritmo, de aprender de ellos, y, sobre todo, de reconocer la seriedad y el esfuerzo con los que asumen su propia vida.

Porque ser niño es, sin duda, el oficio más difícil que hay.

#### ¿Y cuál es nuestro oficio?



Ilustración: Elena Ospina

Los niños tienen en sus manos el poder de transformar el mundo. En su capacidad de imaginar lo imposible, de preguntar sin miedo y de convivir con empatía, está la semilla de una sociedad más justa, más pacífica.

Son ellos quienes, en su inocente y auténtica manera de vivir, nos enseñan cómo resolver los conflictos que los adultos hemos creado. Un niño puede detener una guerra, porque ve el valor de cada vida. Puede darles sentido a los gobiernos, porque exige justicia y equidad con su mera existencia.

Acompañar a un niño en su oficio, en su proceso de crecer, no es solo una responsabilidad, es la labor más crucial de cualquier sociedad. Como dice el proverbio africano, «para educar a un niño, hace falta un pueblo», porque su educación no solo valida su futuro, sino que redefine el presente de todos. Acompañar a un niño es, en el fondo, acompañar la esperanza de un mundo mejor.

El verdadero éxito de un país no se mide por su riqueza material o por la magnitud de sus infraestructuras, sino por la calidad de vida de un niño de cinco años. Si ese niño tiene acceso a una educación que estimule su curiosidad, a una nutrición que lo haga crecer sano y fuerte, y a un entorno donde pueda jugar, reír y vivir con seguridad, entonces estamos hablando de una nación verdaderamente exitosa.

La capacidad de aprender de un niño, su salud, su bienestar emocional y su viveza reflejan la fortaleza de las políticas sociales, la justicia de sus sistemas y el valor que esa sociedad le da a su futuro. Es en el brillo de los ojos de ese niño donde se puede ver el verdadero progreso de un país.

#### Diez imperativos

A continuación, una lista de chequeo que cada adulto puede poner en práctica para involucrarse en el oficio de los niños, tanto cercanos como lejanos:

#### Escúchalos con atención

Dedica tiempo a escuchar lo que tienen que decir. Valida sus ideas y emociones, por simples que parezcan, porque en cada palabra están explorando el mundo y sus propios sentimientos.

#### Juega con ellos

El juego es su lenguaje. Participar en sus juegos les demuestra que valoras su mundo. Jugar fomenta la creatividad, fortalece el vínculo y les enseña a convivir y cooperar.

#### Fomenta su curiosidad

No apagues sus preguntas, anímalos a seguir investigando. Si no sabes la respuesta, búscala con ellos. Demuestra que aprender es un proceso continuo que también involucra a los adultos.

#### Dales espacio para equivocarse

Permíteles cometer errores sin miedo a ser juzgados. Los errores son una parte fundamental del aprendizaje y la creatividad. Enséñales a verlos como oportunidades para crecer.

#### Cuida de su bienestar físico y emocional

Asegúrate de que los niños a tu alrededor estén bien alimentados, descansados y se sientan seguros. La salud física y emocional es la base sobre la cual construyen todo lo demás.

### Sé un modelo de respeto y empatía

Muéstrales cómo tratar a los demás con respeto, paciencia y comprensión. Los niños imitan lo que ven, y tú eres su principal referente en cómo se relacionan con el mundo.

#### Fomenta su contacto con la naturaleza

Llévalos al aire libre, enséñales a valorar y respetar el entorno natural. La naturaleza es un espacio perfecto para que exploren, imaginen y aprendan.

#### Involúcrate en sus comunidades

Participa activamente en espacios como escuelas, centros comunitarios o bibliotecas. Ofrece tu tiempo y recursos para mejorar las condiciones de vida y aprendizaje de los niños que no están cerca de ti.

# Apoya políticas públicas que protejan y nutran a la niñez

Defiende los derechos de los niños a nivel social. Promueve y respalda iniciativas que aseguren su acceso a salud, educación, y bienestar en todas las regiones del país.

### Inspira esperanza y confianza en su futuro

Hazles saber que crees en ellos, que sus sueños importan. Refuerza la idea de que son capaces de cambiar el mundo, y que cada pequeño esfuerzo que hagan tiene un valor inmenso.

Revista Cucú - Octubre 2024

### Algo muy bueno va a pasar hoy



Ilustración: Carlos Díaz Consuegra

Parecería que el optimismo no tiene cabida en el mundo hoy en día.

Por todas partes podemos encontrar razones de sobra para andar muy negativos. Y entonces...

Nos encontramos con la mirada de nuestros niños cercanos. Esas caras de ojos grandes, curiosos, expectantes, cuestionantes. Esas "buenas caras" que tenemos aquí al lado nos miran con exigencia y luego giran para mirar al frente con esperanza. Sin hablar siquiera, sin contar con las palabras precisas, nos dicen que el frente queda hacia allá, que ellos están listos para asumir la carga de reparar todo lo que hemos desbaratado los adultos.

Pero no están en capacidad de hacerlo, si no es en los hombros nuestros.

Es posible que no comprendan (¡nadie comprende!) muchas de las cosas que están ocurriendo, pero son capaces de abrir el capítulo de cada día con la certeza de que algo muy bueno va a pasar hoy. Es la gran diferencia que hay entre los que tienen todo por delante y los que no nos decidimos a dejar todo atrás. Entre los que saben que

todo es posible porque están cargados de un optimismo que construye, que siembra, que suda y los que no tienen otro oficio que presagiar tormentas, recopilar dramas y arroparse de conspiraciones.

Hace unos meses los más bajitos salían corriendo con ese gigante buen espíritu a tomar el camino hacia la escuela, un oasis protegido de "los males" del mundo, mientras los adultos nos quedábamos resolviéndolo afuera. Ahora que estamos juntos en una casa, que es a la vez escuela de los pequeños y trabajo de los grandes, el mundo es uno solo y todos tenemos que enfrentarlo juntos. Es por eso que nos obligan a crear un nuevo ambiente en el que esas buenas caras que nos están mirando encuentren fuerza, seguridad y optimismo responsable.

Mi abuela Rebeca veía siempre las caras de las personas y a todas les encontraba algo bello. Nuestros niños se merecen encontrar en nosotros esa buena cara, que es capaz de activar las cosas buenas y poner en marcha las soluciones. Mirémonos en el espejo de sus pupilas y encontremos allí nuestra mejor cara.

Y si desde CUCÚ podemos ayudar, ¡aquí estamos otra vez!

Revista Cucú - Febrero 2021

### La lectura infinita



Ilustración: Roger Ycaza

¡Cómo cambia la vida cuando ésta se estrella de frente con la lectura!

Si nacer significa un choque impetuoso con el mundo, descubrir la lectura es un segundo nacimiento a un mundo paralelo de infinitas posibilidades. Pero ese encuentro para nuestros niños no es fácil, no se produce espontáneamente y necesita de mucha ayuda nuestra.

Por fortuna podemos estar allí, constantemente, con nuestra voz, con nuestro entusiasmo por las historias, con nuestro amor efusivo e intenso por las palabras.

Desde muy temprana edad, podemos sembrar ese amor por los libros en los niños para crear el preámbulo que les permitirá emprender el camino complejo de la lectura autónoma.

Para renovar ese amor por los libros, nada mejor que escuchar a Irene Vallejo, la autora de "El infinito en un junco":

«Tenemos que insistir en salvar los libros porque los libros nos salvan a nosotros. Somos la única especie animal que es capaz de escuchar las voces del pasado precisamente gracias a los libros. (...) Sí, somos frágiles, frágiles nosotros, frágiles nuestras ideas, frágiles nuestros pensamientos, frágiles nuestras historias, y es maravilloso, roza lo milagroso, que hayamos sido capaces de salvar toda esa

belleza milenaria, todas esas ideas y que las sigamos teniendo con nosotros. (...) Y ese salvamento es el resultado de mucha gente que se ha comprometido, que ha protegido los libros (...), que han sido en su mayoría anónimos, desde los esclavos, los copistas, los inventores, los libreros, los bibliotecarios, los viajeros, los monjes y las monjas... hasta nosotros, hasta hoy, donde la aventura continúa y todavía los maestros en los colegios, en los institutos, los profesores en las universidades, los editores, la gente que se reúne una tarde a hablar sobre un libro en un club de lectura, alguien que regala un libro a un niño o se lo cuenta antes de dormir y lo inicia en la maravilla de la lectura, todas esas personas que no se conocen forman parte de una gran cadena que está salvando todo lo más valioso de nuestro pasado y lo está llevando hacia un futuro que cada vez será mejor gracias a toda esa acumulación de ideas, de conocimiento, gracias a que cada vez estaremos más preparados y más unidos porque también los libros hacen caer las fronteras."

Así que todos somos responsables de crear cada niño y cada niña lectores.

¡A seguir con la tarea!

### El abrazo lector



Ilustración: Elena Ospina

Cierra los ojos. Ahora imagina que tu edad es de un solo dígito.

Tienes frente a ti una imagen de infinitos colores acompañada, si quieres, de un texto, si no quieres, no hay texto. Tú mandas.

Hay dos brazos de alguien más grande que tú sosteniendo el libro para que tus manos puedan señalar, aplaudir, asombrarse.

Tus ojos no se quedan quietos porque hay mucho que recorrer y tus oídos de repente se estremecen con la voz de tu persona favorita en el mundo que suena detrás tuyo.

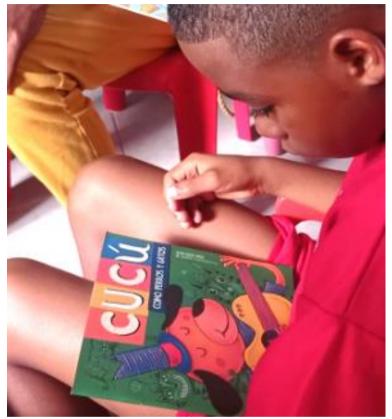
Las palabras se despiertan, las acciones se hacen vivas, los diálogos se enriquecen con las entonaciones, a veces exageradas, a veces en tenues susurros, de quien está allí para servirte de cojín, de cobija, de nave viajera, de cómplice y de arrullo.

Las palabras nuevas y viejas se acomodan en tu mente, posiblemente para siempre, los significados, las preguntas, los intercambios de risas, los giros diferentes de la historia, la música que parece emanar del papel y claro, la alegre posibilidad de repetir este momento cuantas veces quieras, lo convierten en algo mágico e insustituible. No hay aparato, por muy costoso y novedoso que sea, capaz de simular esta experiencia.

Éste es entonces nuestro pequeño homenaje a la actividad más poderosa y transformadora que dos humanos se han podido inventar, deseando que todos los días tu vida esté arropada por el abrazo lector.

Revista Cucú - Febrero 2024

### Leer cambia la vida



Cortesía: Libros libres para todos

#### Leer

Tal vez las cuatro letras más poderosas del quehacer humano. Abren puertas, aclaran... o mejor, iluminan y ponen sentido a la realidad.

No todos tenemos claro que su aprendizaje empieza desde el momento en que se abren los ojos al mundo. El bebé lee las sombras que se empiezan a enfocar, entiende los gestos, las expresiones.

Muy pronto y gracias a la compañía de los adultos, descubre que existe la palabra. Primero es hablada, luego escrita e impregnada en

las páginas de los libros. Inicialmente va acompañando a las imágenes y luego se convierte en los símbolos que alguien inventó hace miles de años cuando las imágenes no alcanzaban para expresar todas las ideas.



Y aquí llega la segunda palabra clave: comprensión. La cual puede quedarse rezagada si no hay una compañía en la lectura. Las palabras solas no pueden llegar a convertirse en significados sin un acompañamiento de conversación y de reflexión. Las historias pueden estar en las páginas, pero necesitan del proceso de la imaginación. La descripción de personajes, de situaciones, de dificultades, de soluciones, resultan del diálogo continuado alrededor de las palabras impresas.

Ésta es la verdadera lectura. Y ella requiere de una actividad cerebral intensa.

Aunque existan aparatos para contar historias, éstos ponen a los niños a ser espectadores, a esperar que les solucionen e interpreten todo. La frase impresa: «mariposas amarillas que vuelan» carece de vida hasta que pasa por un cerebro y los insectos alados adquieren movimiento, se colorean y despegan. Un video animado de mariposas amarillas voladoras no requiere de ningún esfuerzo. El aparato decide cuántas mariposas son, cuál es el tono del amarillo y

de donde a donde irán. En cambio, la frase escrita pone a trabajar todos los rincones de la mente para dar vida a la acción. El lector lo decide todo.

Primero escucha la frase gracias al adulto acompañante. Muy pronto será el mismo niño el que interpretará los símbolos, formará las palabras en su mente y evocará la acción correspondiente. Las palabras se vuelven un video en la mente infantil gracias a la comprensión, lo que se va convirtiendo en un ejercicio que se repetirá por el resto de su vida.

Este es el objetivo de CUCÚ. Ayudar a crear la comprensión de la lectura en las mentes infantiles. En todas las mentes posibles.

### La pobreza educativa

Precisamente, la falta de comprensión de lectura es calificada por la UNESCO como uno de los indicadores de la pobreza educativa. «En América Latina y el Caribe, la tasa total de niños y adolescentes que no leen competentemente es 36%. La situación es más extrema para los adolescentes, con más de la mitad (53% o 19 millones), que no están en la capacidad de alcanzar niveles mínimos de competencia, para cuando debieran estar completando la escuela secundaria baja. Este es el caso para 26% de los niños en edad de cursar la primaria».<sup>3</sup>

Hay varios elementos que pueden ayudar a mitigar la pobreza educativa, desde la creación de materiales de gran calidad artística, literaria y pedagógica hasta la capacitación de los educadores, padres y cuidadores en la promoción de la lectura desde la más temprana edad en las escuelas y en las casas.

 $<sup>^3</sup>$  Más de la mitad de los niños y adolescentes en el Mundo no está aprendiendo. UNESCO

 $<sup>\</sup>frac{http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/fs46-more-than-half-children-not-learning-2017-sp.pdf}{}$ 

Nuestra FUNDACIÓN CUCÚ ha emprendido la tarea desde 2017 de crear una publicación periódica que sirva de instrumento de enseñanza y a la vez de punto de partida para la conversación sobre la importancia de la lectura en la primera infancia. Hemos comprobado que la entrega de un ejemplar de nuestra REVISTA CUCÚ a cada niño para que la lleve a su casa y se apropie de ella, se convierte en un aliciente formidable para la lectura.

Muchas familias que reciben en su casa cada ejemplar nos reportan que las lecturas y actividades que contiene se convierten en motivo de conversación y aprendizaje para sus niños. Simultáneamente, cada ejemplar que distribuimos en bibliotecas comunitarias y en centros de educación inicial. para aue sea entregado individualmente a los niños, tiene un efecto muy parecido en sus casas. Esto nos ratifica que la creación y distribución masiva de material de lectura, acompañado de la capacitación de los adultos y el apoyo a las redes de promotores de lectura es un camino válido y poderoso para resolver la pobreza educativa.

Un niño a la vez. Miles de niños simultáneamente.

### La importancia del contenido

Un equipo de grandes artistas, escritores y educadores nos ha permitido la creación de elementos de gran calidad, lejos de la rigidez de las cartillas tradicionales que se producen oficialmente. Mediante un formato de publicación periódica, los niños reciben contenidos frescos y frecuentes, llenos de sorpresas y retos. Los educadores y los padres también reciben un anexo con temas pertinentes acerca de la importancia de la lectura y de cómo llevar más allá el efecto de los libros en la educación.

Cada ejemplar es una excusa para tener momentos de conversación, de diálogo, de vocabulario compartido, de soluciones a problemas, de imaginar giros diferentes de las historias, de explicar el porqué de una situación, lo que llevó a ella, lo que pasará después.

### ¿Por qué una revista?

Este formato es un modelo económico con el que podemos lograr una circulación muy alta. Es un puente amigable para introducir a una generación de padres no lectores al mundo de la literatura. Es una estrategia para llegar con nuevos contenidos y sostener la expectativa de novedad logrando generar un hábito de lectura. Cada revista es una oportunidad para rayar, manipular, poseer, revisar muchas veces, coleccionar e iniciar una biblioteca personal.

### ¿Por qué impresa?

Durante la primera infancia el uso de pantallas debe ser limitado y supervisado. Es una etapa de la vida donde estar acompañado es fundamental y queremos que los objetos inviten a compartir y conversar. El amor a la lectura parte de la cercanía por el objeto: El libro. Queremos que cada niño tenga un elemento para leer en casa que sea propio para coleccionar, rayar, revisar y consultar.

### ¿Por qué ahora?

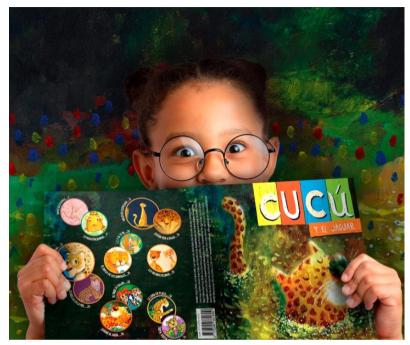
Durante la pandemia, el cierre presencial de jardines y colegios evidenció los retos que trae la virtualidad para la edad preescolar y los primeros años de primaria. Hay un tiempo importante que necesitamos recuperar para retomar procesos de aprendizaje que se vieron limitados. Existen muchos esfuerzos en el país que necesitan apoyo y materiales, y el encuentro de fuerzas paralelas de comunidades de educadores permite el intercambio de experiencias

#### Un resumen de nuestro sueño en tres frases

- Lectura para la comprensión.
- Lectura para la liberación de la imaginación y la construcción de la creatividad.
- Lectura para la erradicación de la pobreza educativa.

Fundación Cucú - Enero 2024

### Ambientalistas desde la cuna



Portada: Roger Ycaza

Vamos a jugar a ponerle nombres a los animales. Imaginemos que nos topamos con uno nuevo. Nos encantaría poder preguntarle: Oye tú, ¿cómo te llamas?

Seguramente su respuesta sería: un gruñido (grrr); un ladrido (guau, guau) (arf, arf); un rugido (grrroooar); un trino (pío, pío); un maullido (miau); un aullido (auuuuu); un relincho (iiiiiiih); un zumbido (bzzz); un mugido (muuu); un croar (croac); un graznido (cua, cua); un cacareo (clo, clo); un silbido: (ssss); un ronroneo (rrr, rrr); un bramido (ñaa, ñaa); un berrido (mee, mee); un chirrido (chirr, chirr); un canto (ooooh, aaaah) y muchas otras voces...

Es por eso que cuando somos bebés llamamos a los animales por su sonido: el guau-guau, el pío-pío... Pero muy pronto, con ayuda de

los mayores, empezamos la formidable tarea de reconocer a los seres vivos, plantas y animales, que nos acompañan en este mundo.

A partir de láminas, tarjetas, fotos, videos y, por supuesto, los libros, enriquecemos nuestro vocabulario y con mucha naturalidad empezamos a desarrollar una taxonomía básica que nos permite entender los mecanismos y realidades de la naturaleza: "Estos viven allá", "estos vuelan", "estos se comen a estos otros", "estos son fuertes", "estos son veloces", "estos tienen que vivir en el agua", "estos necesitan agua/luz/aire/alimento para vivir", "estos vivieron hace mucho tiempo y ahora ya no existen", "estos están en peligro de que les pase lo mismo"...

Cada ser vivo tiene una historia, una razón de ser, una lógica maravillosa, una conexión esencial con los demás y una mágica forma de funcionar. Las frágiles y diminutas semillas se vuelven retoños que se transforman en majestuosos árboles; un huevo microscópico se convierte en una oruga que se envuelve como una crisálida y al cabo de unos días se libera como una mariposa; una sustancia tremendamente versátil es capaz de viajar grandes distancias, congelarse, evaporarse e infiltrarse en todos los seres vivos para darles vida; infinitas formas de "máquinas" biológicas se las ingenian para alimentarse, crecer, respirar, sentir, moverse, interactuar y participar de la generosidad del medio ambiente.

Más adelante comprendemos que hay ciclos, comienzos, etapas y finales, causas y efectos, necesidades y soluciones. Notamos cómo la naturaleza ha resuelto con gran habilidad los desafíos que se presentan para preservar el equilibrio de los entornos. Aprendemos términos complejos: fotosíntesis, germinación, metamorfosis, polinización, alimentación, reproducción, respiración, hábitat, biodiversidad, conservación...

Pero también nos estrellamos con realidades y términos villanos: deforestación, contaminación, polución, basura, incendios, sequías, exterminio... De repente las historias se tornan trágicas, los ciclos

se interrumpen, las situaciones que la sabia naturaleza podía controlar se acaban y sus soluciones se vuelven insuficientes.

Nuestras jóvenes mentes se llenan de porqués que casi nunca tienen respuesta. Miramos con expectativa y angustia al adulto que tenemos más cerca, esperando sobre todo que nos diga qué podemos hacer. Nos contentamos con que por lo menos conteste con un gruñido (grrr)...

### Seis pasos para crear a un(a) ambientalista

### 1 – Comprender el problema

Si examinamos juntos los ciclos de la naturaleza y todos sus componentes, nos podemos dar cuenta en qué momento se interrumpen por acciones externas, principalmente humanas. De esta forma podemos explicar los efectos, desde el cambio climático hasta las mareas de plásticos en los océanos.

### 2 – Activismo en casa

Incluso las acciones más pequeñas pueden marcar la diferencia: separar las basuras, usar menos plásticos, menos viajes inútiles en los vehículos, hacer compostaje, plantar árboles, tener una huerta, reciclar, reusar, reparar...

### 3 – Leer, comprender, conversar

La literatura ambiental es enorme y hay libros para todas las edades que van creciendo en complejidad junto con la sensibilidad y conciencia de los niños.

### 4 – Explorar, observar, maravillarse

Cada caminata por la naturaleza ha de ser una experiencia de apreciación de la diversidad de formas de vida que hay con sus luchas por sobrevivir y sus soluciones.

### 5 – Auto conservación

Los humanos también somos miembros del entorno que habitamos y necesitamos de las mismas riquezas de la naturaleza: el aire, el agua, el sol, los alimentos. Por eso es esencial que entendamos también nuestra fragilidad.

### 6 – Comunicar, participar, involucrarse

Promovamos que los pequeños aprendan, comprendan y sean capaces de explicar a otros familiares y amigos el mensaje. Con arte, con acciones, con el ejemplo, pero también formando parte de iniciativas ecológicas en la escuela, en el barrio y en la ciudad, la teoría se vuelve acción y se multiplica.

Con su recargada curiosidad, su exigencia de explicaciones, su energía infatigable y su inteligencia colectiva, las nuevas generaciones serán las que reparen este mundo tan maltrecho que les estamos dejando. ¡Contemos con ellos desde la cuna!

Revista Cucú - Noviembre 2023

### El aula perfecta



Ilustración: Paola Escobar

Una de las consecuencias afortunadas de quedarse en casa durante este periodo largo que no quiere terminar, es que nos permitió descubrir cada rincón del lugar en que vivimos. Y en esa búsqueda de convertir la casa en colegio, surgió un salón de clase maravilloso: la cocina.

Si pensamos con atención, es allí en donde TODO lo importante de una familia sucede y es curioso cómo nos olvidamos deliberadamente de involucrar a los niños en los procesos tan singulares y entretenidos que se necesitan para la producción de los alimentos.

Es cierto, todas las áreas del saber humano se mezclan allí (valga el juego de palabras) y la producción de los alimentos de un grupo de personas es suficiente currículo para toda una vida de logros.

Además de las ciencias básicas (química, física, matemáticas, ecología, botánica, economía) que se encuentran incluidas en las recetas, se adquieren conocimientos prácticos desde muy temprano y habilidades permanentes.

Veamos: cortar, desgranar, pelar, lavar, mezclar, amasar, medir, estimar, ensayar, reintentar, fallar... Muchos verbos se conjugan en el trabajo colaborativo de esta aula de sabores, aromas y experiencias eternas.

Una familia cercana llegó a pintar toda una pared de su cocina de color negro tablero de manera que la tiza invitó desde muy temprano a su hija, primero a pintar los ingredientes y, a medida que crecía, a escribirlos cada vez con mejor letra.

Recetas, listas de mercado y mensajes recordatorios ahora aparecen rutinariamente allí en un cuaderno de apuntes familiar maravilloso. Mientras tanto, los demás muros de la cocina han sido testigos de largas sesiones de amasijos, preparaciones y, sobre todo, de conversaciones e historias que jamás serán removidas del recuerdo de su hija.

Muchos jóvenes llegan al momento de sacar su cédula de ciudadanía y jamás han puesto dos ingredientes juntos para obtener un producto comestible. Un amigo me contaba que su primera pregunta para los aspirantes a cualquier trabajo era: "Y usted, ¿qué cocina?". Si no tenían una receta para compartir y explicar, no pasaban la prueba.

La comprensión del mágico transcurso desde su origen hasta el plato de cualquiera de estos bocados que tenemos al frente, debería ser incluido con seriedad y profundidad en todo proceso educativo. Y la apreciación de los procesos de los alimentos, su historia, su geografía, su ciencia, su picardía, tendrían que ser materia obligada de cada escuela.

¡Vamos a la cocina, que hoy tenemos quiz!

Revista Cucú - Diciembre 2022

### ¿Existe el color?



Ilustración: Guille Cubillos

#### Hablar del color es hablar de la luz

Si nos ponemos a tratar de entender por qué el mundo es una sinfonía de colores, muy pronto descubriremos que todo eso ocurre debido a los múltiples viajes y rebotes que hace la luz al encontrarse con los objetos.

Pero el resultado final depende de otra magia física y biológica que ocurre en nuestros ojos y en nuestro cerebro.

Infinidad de factores se combinan para colorear nuestra vida y nuestro mundo y es muy posible que la paleta cromática nuestra sea

muy diferente de la de nuestra vecina, nuestra hija o nuestra mascota. Se podría afirmar que el color es simplemente una opinión

Es común escuchar la historia de que los esquimales pueden describir de numerosas formas el color blanco y distinguir perfectamente sus tonos sutiles. Otros dicen que esto es una leyenda, en este caso no urbana sino glacial.

Lo cierto es que las comunidades han intentado dominar el color, apropiarse de él y reproducirlo desde la época de las cavernas.

Cada uno de los colores que hoy fácilmente encontramos en las tiendas de artistas y en las listas de útiles escolares, es el fruto de siglos de perfeccionamiento de la tecnología del color.

Muchas industrias y oficios que dependen del color han optado por sistemas para eliminar la subjetividad y definir perfectamente un color. Mezclas muy precisas de puntitos rojos, verdes y azules iluminan las pantallas para engañar la vista con millones de colores, mientras que minúsculas gotitas de tinta cian, magenta, amarilla y negra impregnan las páginas impresas.

Pero mientras tanto, los humanos comunes seguiremos pensando en los nombres que nos enseñaron en casa: el palo de rosa o el mostaza pálido, el esmeralda o el aguamarina, el ocre y el canela, seguirán dominando nuestras discusiones cromáticas y embelleciendo nuestras vidas.

¡Pásame ese color!

Revista Cucú - Noviembre 2022

### Conversar sobre el cuerpo



Ilustración: Elena Ospina

Nunca he entendido por qué decimos que conocemos algo "como la palma de la mano".

Muchos, entre los que me incluyo, no seríamos capaces de reconocer, dentro de un grupo de fotografías, cuál pertenece a nuestra mano. Tampoco sabríamos enumerar los 27 huesos de nuestra habilísima extremidad, a pesar de que los tuvimos que memorizar con la ayuda de las cartillas de anatomía que tanto estudiamos. No es grave.

Sobre todo, si consideramos que casi cada centímetro cuadrado del cuerpo humano tiene un nombre distinto.

Pero lo más interesante es que nuestro cuerpo es el primer sujeto de estudio que enfrentamos desde que nacemos. Todas sus

posibilidades y su funcionamiento son las primeras preocupaciones que tenemos que resolver cuando bebés y es muy probable que no logremos entenderlas hasta el último día de nuestra existencia.

Cada uno de nosotros crea todo tipo de teorías y certezas acerca de nuestro cuerpo a lo largo de la vida que muchas veces nuestras médicas o nuestras maestras de biología no son capaces de corregir a pesar de su esfuerzo pedagógico.

Además, nos enfrentamos a una cascada ahogante de información todo el tiempo sobre lo que sí y lo que no debemos hacer, comer, untarnos, exponernos o habituarnos para extender la vida de este conjunto de materiales, fuerzas y procesos biológico-físico-químicos que somos.

El cuerpo es un aula de infinitos temas que nunca pararemos de estudiar o comprender y la gran ventaja que hay es que la podemos llevar a todas partes. Descubriremos cosas nuevas en cada instante y los que contamos con una cuestionadora acompañante infantil o un inquisitivo explorador de seis años a nuestro lado, tendremos que afrontar interminables preguntas sobre el cuerpo, muchas de ellas aún sin una respuesta convincente por la comunidad científica.

¿Existe realmente el "deja vu"? ¿Podemos confiar en todos los sentidos? ¿Por qué recordamos unas cosas y olvidamos otras? ¿Qué son las mariposas del estómago? ¿Por qué se ponen los pelos de punta?

La conversación siempre será fascinante, desde la cura de una raspadura de rodilla hasta la interpretación de un escaneo cerebral, desde un diente de leche flojo hasta un mapeo del genoma humano, desde la masticación de un chicle hasta el metabolismo, desde la cera de los oídos hasta la "materia gris", desde el nacimiento hasta la suspensión de la vida.

Se trata de sistemas que funcionan sesenta veces por minuto durante décadas, órganos que intercambian energía o información en forma de sustancias o de impulsos eléctricos, sentidos que alimentan instantáneamente un computador central poderosísimo en nuestra cabeza para crear una realidad y controlar todo lo que hacemos, decimos, sentimos y actuamos.

En síntesis, no hay mejor ejemplo de eficiencia e ingenio que el cuerpo humano y recorrerlo con nuestros niños siempre será alucinante y encantador. Llevamos dentro de nosotros muchas historias que contar.

Revista Cucú - Abril 2022

### De toda la vida



Ilustración: Guille Cubillos

Soy abuelo. Un término que tradicionalmente ha significado "de otra época", "lento", y lo que es peor... "de salida".

Muchos no se atreven a utilizar la palabra "vejez" al referirse a nosotros y la reemplazan por términos "políticamente más correctos". A mí me encanta la palabra viejo. Especialmente cuando se refiere a viejos amigos. Los amigos de toda la vida. Los de la infancia.

A lo largo de la vida pertenecemos a muchos grupos en los que generamos amistades. En cada trabajo, en cada etapa de estudio, en cada ciudad en donde vivimos, surgen compañeros, colegas, vecinos, camaradas, con los que desarrollamos relaciones de diversas duraciones. Muchas de esas relaciones se pueden convertir en rivalidades cuando hay que competir por algo (trabajo, salario, reconocimiento, intereses).

Mientras tanto, los amigos iniciales muchas veces pueden llegar a ser los amigos finales. Puede que nos separen los caminos y los destinos, pero cada vez que nos volvemos a encontrar luego de años, incluso décadas, la amistad se revive como si no hubiera pasado el tiempo.

Lo que nos lleva a nuestros hijos, nuestros nietos y nuestros alumnos. ¿Acaso están conscientes de que están creando unas relaciones eternas con sus compañeros de clase, sus vecinos del barrio y sus contemporáneos? ¿Y cómo estamos ayudando los adultos a que esto ocurra?

### Algunas ideas

Creemos eventos de encuentro diferentes de los cumpleaños: piyamadas, grupos de estudio, salidas, excursiones y, por supuesto, reuniones virtuales. Las amistades se nutren de momentos y experiencias.

Independicemos las amistades de los niños y los adultos. No siempre (casi nunca) ocurrirá que logremos conectarnos con los padres de los amigos de nuestros hijos y viceversa, los hijos de nuestros amigos del alma a lo mejor no logran conectarse con los nuestros.

Los cambios de escuela, de ciudad, de barrio, no deberían significar la desconexión de los afectos de los niños. Especialmente si ellos no tienen nada que ver con el hecho. Facilitemos que mantengan la conexión.

Fomentemos la diversidad, el respeto, la lealtad, el perdón, la empatía y otras cualidades que fortalecen las amistades y contribuyen a que se resuelvan los conflictos pacífica y amorosamente. Estimulemos en los chicos el sentimiento de que lo más importante es preservar la amistad en las buenas y en las malas.

Seamos ejemplos vivientes de amistad. Que nos vean ejercerla sincera y espontáneamente, que noten cómo nos entregamos a fortalecerla, cómo sufrimos, cómo nos alegramos y cómo es esencial en nuestras vidas contar con nuestros amigos.

Y si tú que estás leyendo, sientes que este escrito es un homenaje a mi amistad contigo...

No lo dudes.

Sí lo es.

Revista Cucú - Octubre 2021

### Celebrar la lectura



Ilustración: Paola Escobar

Seguramente no has oído acerca de la palabra **Jólabókaflód**. ¿No? Bueno, no es grave, nosotros tampoco la conocíamos, pero una búsqueda en la red nos trajo la respuesta. (¡Queda de tarea!)

Mientras tanto, conversemos acerca de la lectura en casa y para eso les vamos a presentar a dos personajes:

Emma, que sabe que en su biblioteca cada libro tiene una historia distinta y siempre que llega un adulto a visitarla tiene la elección precisa para leer con cada uno, tiene dos años. Martha, que tiene cada bimestre la tarea de comprar seis (y a veces más) ejemplares del mismo libro para distribuir entre los miembros adultos de su club de lectura, tiene 35 años. Las dos podrían ser la misma persona con tres décadas de diferencia si no es porque ahora mismo pueden estar acostadas en un sofá disfrutando del mismo libro en un mini club de

lectura que se ha creado informalmente entre la tía y la sobrina. Su propio e íntimo Jólabókaflód.

La conclusión apresurada y alegre puede ser que el amor por la lectura es algo que perdura toda la vida. La inmediata inquietud es ¿cómo se puede convertir alguien en un amante de la lectura?

### Algunas reflexiones...

### Para leer se necesita tiempo.

Esta es la principal excusa que emerge de los labios de quienes "quisiéramos leer pero..." Somos aquellos que tenemos docenas de libros empezados y una torre de ellos en la mesa de noche. ¿Cómo hacemos?

- Pongamos a los libros en nuestra agenda. Hagamos una cita con su protagonista y abrámosle espacio. "Ocho PM, cita con Poirot".
- Optemos por los libros de bolsillo que podamos abrir en la cola del banco o en el transporte público. No salgamos de casa sin ellos.
- 3. Con nuestros hijos, fijemos sesiones de lectura cotidianamente. Podemos leer juntos el mismo libro o acompañarnos, cada uno con el suyo. ¡Que sea un plan!

### Leer debe asociarse con el placer.

Si no te engancha un libro, déjalo. Sin remordimientos. Los niños son muy claros en eso. En las bibliotecas infantiles, se nota cuáles son los que tienen los bordes mordidos (literalmente) y cuáles están casi nuevos. Por algo será.

La poesía y las historias cortas, pueden ser un buen comienzo para enamorar a los niños acerca del poder del lenguaje escrito. Más adelante se puede pasar a libros con capítulos, de manera que cada "pedazo" de la historia se puede consumir en una sesión de lectura.

La lectura también es conversación.

Dale tiempo a las palabras y las historias. Profundiza en la búsqueda de las que son nuevas, complementa la narración con búsquedas adicionales. (¿Ya encontraste Jólabókaflód?)

Conversa con tus niños (o contigo mismo) acerca del lugar, del momento histórico, de las costumbres, de las circunstancias que pueden explicar lo que ocurre o lo que puede pasar. Métanse en la piel de los personajes. Piensen alternativas de solución a sus dilemas, compárenlo con situaciones cercanas y trasládense en el tiempo y el espacio. Imaginen la situación en un contexto diferente, qué habría pasado si Sancho Panza, por ejemplo, hubiese tenido un teléfono móvil.

Celebremos a los autores y a los artistas.

Empecemos a crear nuestros favoritos con nombres propios. Reconozcamos los estilos, las historias que les gusta contar, los temas recurrentes y los secretos de cada uno. Busquemos acerca de sus vidas, de sus tiempos, de sus países. Entendamos la artesanía y laboriosidad que hay en cada libro. Los libros hacen de la vida un evento extraordinario, nunca es muy temprano ni muy tarde para empezar a quererlos.

Revista Cucú - Diciembre 2019

### ¿Pegados a las pantallas?



Ilustración: Héctor Borlasca

Son irresistibles. Si entras a una habitación o a un restaurante que tiene una TV encendida, no hay nada que hacer: tus ojos no se despegan de la pantalla y el aparato domina la atención de todos los seres humanos presentes, aunque no tenga volumen.

Las reuniones de las familias o de los amigos a veces se convierten en "miremos todos nuestras pantallas personales". ¡Ah! pero somos muy afortunados... al menos estamos juntos. ¿Cuándo nos volvemos a encontrar? Ya te avisaremos en el chat del grupo.

Y los niños, desde muy pequeños observan con atención estos comportamientos. Muy pronto quieren formar parte de esa comunidad que no para de revisar, arrastrar, desplazar hacia abajo, cliquear y consumir imágenes que se mueven y emergen desde un rectángulo mágico que cabe en la palma de la mano.

Se multiplican los estudios que confirman que los adultos en promedio pasamos más de tres horas al día en alguna pantalla y dicen que un usuario típico de un teléfono móvil lo consulta unas cuarenta veces en 24 horas. Algunos ya le pegan a este fenómeno una palabra que no deja de ser aterradora a cualquier edad: "adicción". <sup>4</sup>

En una realidad ideal, muchos proclaman que los niños no deberían tener contacto con "la tecnología" (como denominan a cualquier aparato con pantalla) antes de... No hay consenso. Pero claramente nuestro instinto nos dice que dejar a nuestros pequeños "pegados a las pantallas" no debe ser bueno.

He aquí algunos consejos (realistas) sobre el tema de "las pantallas". (Tanto para ellos como para nosotros los adultos "maduros y disciplinados" que somos).

### 1 – Conversemos sobre el concepto de "equilibrio".

No podemos pasar "tooooodo el tiempo" que estamos despiertos viendo pantallas, así como no podemos comer "toooodo el tiempo" golosinas. Debemos tener una "dieta balanceada" de cosas que no nos alimentan (como el tiempo excesivo de pantalla) con otras que sí son nutritivas, como las conversaciones con las personas, los juegos físicos, las artes y la actividad al aire libre.

### 2 – Tratemos de regresar a la pantalla familiar.

Al menos mientras los niños más pequeños están despiertos, hagamos que la actividad de pantalla (que en el pasado se llamaba "la tele") sea un evento familiar programado. Vamos a ver esta película o este capítulo de tu serie favorita. Uno... está bien, dos o tres capítulos, y luego hacemos esta otra cosa. Y el aparato se apaga. Para todos.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Referencia: Royal College of Pediatrics & Child Health, Reino Unido.

### 3 – Evitemos la pantalla acompañante.

No hay TV durante las comidas, no hay pantallas mientras estamos en un restaurante o con los tíos que vinieron de visita, a menos que hayan venido para "ver el partido". Entonces, es natural que la pantalla sea la protagonista. Pero mientras hay un encuentro cara a cara con otros, conversamos, jugamos, convivimos y damos ejemplo.

# 4 – Las pantallas y aparatos tienen propósitos concretos.

Los teléfonos móviles sirven para comunicarnos con las personas lejanas, para tomar fotos y enviarlas, para grabar mensajes, para mirar los álbumes de fotos, para buscar información, para leer un libro electrónico o para pedir un taxi. Mientras tanto, están guardados en el bolsillo o cartera (no sobre la mesa). Los usamos, obtenemos algo y los guardamos.

### 5 – No llenemos todos los momentos.

A veces pensamos que tenemos que estar haciendo algo siempre con los niños o que ellos se pueden aburrir si no hay un estímulo permanente. Como hemos insistido, el "aburrimiento" es la fuente de muchas actividades creativas o sirve para bajar el ritmo y contemplar lo que nos rodea. No tenemos que estar siempre acompañados de medios frenéticos o de música de fondo. A veces hay que callar el mundo de afuera para disfrutar el interior.

Las pantallas nos invaden y nos llenan la vida, y muy pronto serán más envolventes con los adelantos de realidad virtual y aumentada. No reemplacemos con aparatos esa capacidad que tenemos, los pequeños y los grandes de agrandar la realidad con nuestra imaginación e ingenio.

Revista Cucú - Noviembre 2019

# Mi cuento, nuestro cuento, tu cuento.



Ilustración: Guille Cubillos

Alguna vez intenté llegar a una definición de educación y surgió esta frase: "La educación es, simplemente, una historia de historias. Unos quieren contarlas y otros quieren escucharlas".

Cientos de miles de páginas de estudios y tratados sobre la educación quedaron resumidos en el acto más sublime de la comunicación entre los seres humanos: contar historias. En todo momento educativo se juntan dos deseos: el de alguien que quiere enseñar y el de alguien que quiere aprender y todo el proceso se arraiga en los cuentos.

Usualmente el primero que empieza a contar el cuento es el "grande" (léase padre o madre, maestra, tía...); luego el cuento se vuelve de ambos, principalmente en un intercambio creciente de preguntas y respuestas; y finalmente el cuento termina siendo de propiedad del "pequeño", quien ahora es libre de contarlo por sí mismo, con su propia voz y su interpretación personal.

Imaginemos cualquier tema educativo. Pasar la calle en el semáforo, amarrarse un zapato, conjugar correctamente un verbo, tocar una canción en un violín, resolver una ecuación, escribir un ensayo filosófico... En todo nivel de educación se parte de una historia que es primero escuchada (o leída), luego es "conversada" o discutida para finalmente ser recontada por el aprendiz, quien ahora es el dueño de esa historia. Cuando por fin la historia se vuelve propia, se habrá pasado la antorcha y se puede decir que ocurrió un aprendizaje.

Todos enseñamos y todos aprendemos en este intercambio de historias y como maestros de nuestros pequeños, podemos tomar nota de estas recomendaciones para ser un gran profe en casa:

### 1 - No se trata de nosotros, sino de ellos.

Somos los guías de una excursión en la que los protagonistas no somos los adultos, sino los niños. El viaje lo deciden ellos, nuestro papel es el de compañeros de aventura.

### 2 – Conozcamos a nuestros niños.

Observemos sus preferencias a la hora de aprender. Unos son cautelosos, otros preguntan, algunos se lanzan a equivocarse y rectificar otros mezclan todos los métodos. Cada uno tiene su estilo de aprender.

### 3 – Creemos un ambiente seguro para tomar riesgos.

Equivocarse es fundamental en el aprendizaje y al hacerlo los niños no deben sentirlo como un fracaso o una razón de menosprecio.

### 4 – No temamos ser vulnerables.

Ya lo hemos afirmado antes: no sabemos todas las respuestas y el hecho de que nos vean que podemos aprender también, nos iguala en la búsqueda.

### 5 – Dejemos que se enseñen a sí mismos y entre ellos.

Inventemos situaciones en las que la interacción con sus "colegas" les permita indagar, conversar, construir y concluir conocimientos. Estemos cerca para aclarar dudas, pero lo suficientemente lejos para que sea una actividad de ellos.

### 6 – Nunca paremos de enseñar.

Y esto equivale a decir: nunca paremos de contar historias, nuestras historias, que muy pronto ya no serán nuestras en ese hurto constante que es el aprendizaje.

Revista Cucú - Noviembre 2019

# Dice la gente



Ilustración: Guille Cubillos

Imaginemos que llegamos a un país nuevo en el que no conocemos el idioma. ¿Seríamos capaces de aprenderlo solamente escuchando a la gente? Pues bien, ese es el gran reto que tienen los niños pequeños y lo logran todos los días en todas las casas del mundo.

Primero tienen que detectar cómo se llaman las cosas, los colores, los números; luego tienen que entender cómo se relacionan las personas, qué se dice en cada ocasión y cómo se responde; tienen que adquirir conceptos que no tienen relación con cosas tangibles; entender la lógica de los tiempos, el orden de las palabras, las reglas, las excepciones, las sutilezas a veces inexplicables.

El proceso de perfeccionamiento del habla de un pequeño es fascinante. Cada día nos sorprenden con lo que entienden y lo que expresan y en muy poco tiempo se convierten en nativos del idioma. Todo eso simplemente observando y escuchando a la gente.

Aquí cabe recordar la importancia que juega la lectura acompañada de muchos textos para multiplicar las palabras que escuchan y recorrer escenarios muy variados con la imaginación y la conversación. Hoy queremos explorar la importancia de las expresiones, dichos, costumbrismos y demás riquezas del idioma que el niño encuentra en su entorno desde el primer día.

Es impresionante la capacidad que desarrollan para comprender que su idioma nativo a veces depende de cada persona con la que interactúan, que los padres y abuelos difieren en lo que dicen, que hay acentos, que una misma cosa puede tener muchos nombres, que en la tele hablan distinto. En fin, que llegado el momento de expresar algo, se puede errar inocentemente.

# Al fin qué... ¿Tú, vos, usted o sumercé?

Ni siquiera los adultos nos hemos puesto de acuerdo en cuál es la regla. Las familias de cada región tienen razonamientos distintos sobre la manera en que hay que dirigirse a cada persona y cuándo está bien cambiar uno por otro. Las madres enojadas cambian el uso, las personas en la calle y en los almacenes nos dicen de una forma u otra según la ciudad. Lo importante es no mezclarlos en la misma frase y que los niños descubran la coherencia (o incoherencia) de lo que dicen los adultos.

# Los conectores y frases de énfasis

Cuando hay que contar historias largas, experiencias o sucesos, se debe lograr que las frases se interconecten y que una traiga a la otra. Los niños pueden adquirir herramientas de narración por su cuenta, pero es bueno ayudarles a practicar su uso. No es raro que nuestras propias frases de énfasis muy pronto salgan también de sus bocas, no siempre acertadamente.

# Las picardías del lenguaje

La gente es exagerada, ruidosa, chistosa, sarcástica y los niños tienen que aprender a distinguir cuando hablan en serio o en broma. También explorar ellos mismos las formas de expresión que escuchan y buscar oportunidades para practicarlas. Estemos listos a ayudarles a interpretar el sentido de una expresión y su uso.

# Las "malas" palabras

La tolerancia de cada grupo familiar es muy diversa con respecto a esa clasificación de las palabras. Es muy común que los niños sean minoría en las reuniones familiares y algunas veces su presencia pone en jaque la naturalidad y espontaneidad de las conversaciones adultas. Se advierte con miradas y "tos repentina" cuando algo se escapa, con la esperanza de que no haya sido absorbido inmediatamente por los pequeños, pero todos sabemos que es inevitable. A lo mejor no hay que ponerle tanto misterio al asunto.

# Disfrutemos del lenguaje juntos

La apreciación de las formas de hablar de las personas en las diferentes generaciones o regiones, da para tener conversaciones muy entretenidas. Palabras que ya no se usan, pero que eran muy bonitas; expresiones que siguen vigentes, aunque nadie sabe por qué; costumbrismos, acentos, juegos de palabras, gestos corporales, dichos, coplas, repentismos, improvisaciones y muchas otras joyas del lenguaje. Descubrámoslo con nuestros pequeños conversadores y nuestras pequeñas parlanchinas. ¡A gozar con nuestro idioma!

Revista Cucú - Octubre 2019

# 10 reglas para leer con los papás y las mamás



Ilustración: Laia Ebert

Muchas veces tenemos encuentros con los niños más pequeños para hablar de la lectura y de lo importante que es que les enseñen a leer... a sus padres.

Esta es la presentación que compartimos con estudiantes de preescolar de varios colegios y jardines capitalinos. Son diez reglas muy simples para que los niños le enseñen a los papás y mamás sobre la forma correcta de leer en casa.

Los comentarios que estamos presentando aquí, no son los que les decimos a los niños, por supuesto, pero la esencia del mensaje sí es igual.

#### 1 - No TV

Todos los aparatos apagados. El libro debe ser el centro de atención. No se trata de leer mientras vemos el noticiero, ni debe haber televisores encendidos en otros cuartos. Leer es la actividad central del momento. Los aparatos no deben ser el sonido de fondo de ninguna actividad con los niños. Estamos leyendo, estamos comiendo, estamos jugando con plastilina, estamos armando castillos de cubos, estamos en guerra de almohadas... Ya habrá un momento para que veamos TV. Y entonces, también nos concentramos en verla. Compartimos una película, un video, un capítulo de una serie favorita. Y apagamos.

#### 2 – No teléfono

Apagar el celular para leer... ¡Qué concepto tan revolucionario en estos días! Hagámoslo formalmente y frente al niño: "Voy a apagar el teléfono para que nadie nos interrumpa". La lección que damos con el ejemplo es la que más se graba en los niños. Pero tiene que ser sincera. Y si se nos olvida o si suena el teléfono fijo de la casa (sí, todavía existe), contestemos y digamos con firmeza: "No puedo atenderte en este momento porque estoy leyendo con... (su nombre aquí). Cuando termine te llamo". Y colgamos. Después arreglaremos las cosas con el jefe. Pero en el momento de la lectura, el jefe es otro y nos está mirando con su pequeño dedo índice marcando la página en la que iba la lectura.

### 3 – Buena luz

Organicemos con cuidado el escenario de la lectura. Una luz indirecta trasera, una buena lámpara de mesa de noche... El libro debe ser el protagonista. Si estamos en la cama, evitemos esa luz del techo que nos da en la cara. Creemos la rutina de apagar los ruidos y encender la luz de lectura. Muy pronto los niños serán los que preparen el lugar y los elementos de lectura ellos mismos. Los adultos debemos también estar cómodos y relajados. Traigamos almohadas adicionales a la cama, escojamos una postura que no sea

un "sacrificio" de la columna o de las rodillas. El rato debe ser placentero para todos. Después de todo, hemos esperado todo el día para este instante.

#### 4 – Nunca en el carro

Aunque no hay ningún peligro grave de leer en un vehículo en movimiento, como nos advertían las abuelas, lo que sí puede ocurrir es algún sentimiento desagradable de mareo o dolor de cabeza. No se trata de asustar a los niños con historias no comprobadas, pero sí es buena idea aprovechar los viajes para conversar sobre todo lo que puede verse en el camino. Las pantallas que traen ahora los vehículos para los pasajeros están dando el mensaje equivocado a los niños al anular por completo la experiencia del viaje. Compartir unos minutos de ruta con los niños puede ser una gran oportunidad de conversación y aprendizaje y muchos pequeños lo encuentran incluso relajante y adormecedor.

## 5 – Se vale repetir y repetir

Los libros son una experiencia tan generosa que una sola lectura casi nunca extrae toda su riqueza. Cada nuevo acercamiento a un texto puede traer resultados muy diferentes imágenes descubrimientos novedosos. Siempre habrá algo que se nos quedó por fuera cuando pasamos la página la vez pasada. O simplemente, la repetición es obligada porque la lectura anterior fue muy amena e ingeniosa. Los niños no se cansan de regresar a terrenos conocidos y es posible que ahora quieran darle un giro distinto a la historia y a los personajes. Además, a medida que perfeccionan su lectura, querrán comprobar ellos mismos si lo que les leían era cierto. Es por eso que los adultos tenemos que estar dispuestos a regresar muchas veces al mismo libro y procurar que la experiencia sea fresca en cada ocasión.

#### 6 – Se vale conversar

Más que leer los textos que vienen en los libros (a veces muy cortos), los niños más pequeños están pendientes de extender la conversación alrededor de lo que se muestra en las imágenes e incluso acerca de lo que no se ve. Toda escena tiene un antes y un después, los personajes vienen de o van para algún lado. Hay muchos detalles que merecen una explicación o que permiten una conversación complementaria. Los libros son ante todo generadores de lenguaje ya que presentan situaciones y escenarios que pueden estar por fuera del alcance de la cotidianidad de los niños. Por eso no es gratuito decir que la lectura es un viaje. Y en los viajes, uno no se queda callado con su vecino de asiento.

#### 7 – Poner mucha risa

Algún día llegará el momento de la lectura seria y dramática. Por ahora, la risa y la lectura son hermanitas gemelas y tanto los adultos como los niños saben que no hay mejor momento para soltar las carcajadas y hacer que los demás en la casa sientan envidia de no estar participando. Pero a las risas hay que ayudarlas a venir y el lector adulto debe esforzarse en hacer que la lectura sea todo un show. Hay que hacer voces, ruidos, gestos, gruñidos, silbidos... Todo lo que el libro no alcanza a decir, lo tenemos que complementar con nuestras habilidades de improvisación. Y no se valen excusas, todos tenemos la capacidad de hacer el ridículo.

#### 8 – Se vale al revés

Los libros son objetos para manipular, para leer en desorden, al revés, a brincos. Hay páginas para quedarse eternamente y otras para pasar de largo. Si bien la primera vez los recorremos con juicio y de la mano del autor, después nos podemos apropiar de la obra y hacer lo que queramos con ella. Nadie puede evitar que contemos la historia del pingüino que caminaba por los techos y del hielo que se derretía y goteaba. Estas transgresiones son bien recibidas por los niños y los invitan a intentar cosas por su cuenta.

## 9 – Se vale salir del papel

Leer puede ser el punto de partida de muchas actividades que se basen en el libro de turno. Los personajes se pueden salir del papel y pasar al mundo real en esculturas de arcilla o plastilina, en hojas de colorear, en collages... Muchas veces los personajes regresan en un segundo libro o forman parte de todo un universo complementario con videos, juguetes, muñecos, etc. Algunos podrían estar en desacuerdo con esta comercialización, pero ir en contra de la corriente es una lucha tan desigual como inútil. Simplemente aprovechemos los personajes populares como un elemento más para incluirlos en la conversación y en el bagaje cultural del pequeño, pero sin que haya ninguno que monopolice la vida cotidiana del niño. Todos son bienvenidos, pero ninguno debe ser el centro de toda la atención

#### 10 – Se vale soñar

Tanto el adulto como el pequeño se pueden quedar dormidos leyendo. Está permitido. Aunque sería preferible que fuera por orden de edad, si la lectura es la actividad que cierra el día, es muy probable que ambos luchen por mantenerse despiertos para terminar la historia. Organicemos la actividad de leer de tal manera que la consecuencia inevitable de quedarse dormidos sea natural y cómoda. Es decir, que dormirnos sea simplemente un capítulo más de la historia.

Para terminar, y si todavía está despierto mi querido lector, la regla principal es que no hay reglas. ¡Todos a leer! ¡Todos a volver a ser niños!

Revista Cucú - Septiembre 2019

# ¿Por qué sopla el viento?



Ilustración: Miguel Otálora

Así como los niños saben perfectamente desde que nacen cómo alimentarse y cómo llorar para solicitar atención de sus padres para un problema, muy pronto comprenden que, para alimentar también su cerebro de conocimientos, tienen que poner mucha atención a las personas que los rodean.

Observarlos, escucharlos y, cuando por fin llega el habla, en la etapa más sofisticada del aprendizaje, empezar a hacerles preguntas. Muchas preguntas.

El científico Isidor Isaac Rabi, Premio Nobel de Física de 1944, contaba cuando le preguntaban por qué se había inclinado hacia las ciencias que, cuando era niño, al contrario de todas las demás, su madre no le preguntaba "¿Qué aprendiste hoy?", sino que le decía "¿Hiciste buenas preguntas hoy en la escuela?". Explicaba que un

buen científico no es quien tiene todas las respuestas, sino aquel que es capaz de hacer las preguntas adecuadas.

Una de las grandes pérdidas que tenemos al convertirnos en adultos es que nos volvemos cada vez menos preguntones y nos conformamos con los conocimientos que hemos acumulado. Pero, por fortuna, algunos contamos con niños cercanos que nos vuelven a llamar la atención sobre las maravillas del universo y nos obligan a volver a cuestionarnos prácticamente todo lo que ocurre en él. Estos pequeños científicos nos contagian de su curiosidad innata y nos obligan a desempolvar las enciclopedias de los abuelos... ¡Está bien! Nos obligan a preguntar: "Okey Google, ¿por qué sopla el viento?"

Las preguntas de los más pequeños son fundamentales en su desarrollo cognitivo y surgen cuando encuentran un vacío en su situación presente de información. Algunos dicen que pueden llegar a realizar más de 300 preguntas en un día normal y lo más seguro es que los adultos que los acompañamos no tengamos todas las respuestas. Muchas veces la mejor respuesta es "No sé, pero ven lo investigamos juntos".

Por otra parte, nosotros mismos tenemos que preguntarles mucho y no contestar por ellos cuando alguien les pregunta algo. Generar preguntas novedosas que se aparten de la rutinaria "¿Cómo te fue hoy?" para estimular la conversación.

## A continuación, algunos ejemplos:

- ¿Qué sueños has tenido?
- ¿Cuál es tu amiga más divertida?
- ¿Qué te han contado las tías?
- ¿Si pudieras escoger un súper poder, cuál te gustaría tener?
- ¿Te gustaría tener una tienda? ¿Qué venderías?
- ¿Qué es lo que más te gusta darle a la gente?
- ¿Si te encontraras con un animal que pudiera hablar, qué le preguntarías?

- ¿Si escribieras un libro, qué historia contarías?
- ¿Cuándo fue la última vez que te reíste muchísimo?
- ¿Qué te hace sentir muy feliz?
- ¿Cuáles serían unas comidas muy chistosas?
- ¿Si te dijeran que pintaras tus pensamientos, qué dibujarías ahora mismo?
- ¿Qué es lo que hace que tu amiga sea maravillosa?
- ¿Qué es lo que te hace a ti muy diferente?
- ¿Qué deberíamos inventar para la humanidad?
- ¿Cómo sería un día estupendo para ti?
- ¿Si tuvieras un dragón de mascota, qué tendrías que hacer? ¿Cómo lo sacarías a pasear?
- ¿Cuál es tu personaje favorito de los libros?
- ¿Si pudieras cambiar una regla de la casa, cuál sería?
- ¿Qué historia loca te han contado recientemente?
- ¿Qué me quisieras contar de tu vida que piensas que yo no sé?

No nos preocupemos si no se muestran muy entusiasmados de responder. No los presionemos ni los abrumemos con excesiva curiosidad. Además, siempre debemos estar preparados para contestar nosotros mismos, ya que, con mucha seguridad, las preguntas nos rebotarán.

¿Cuándo fue la última vez que te hiciste una pregunta que no pudiste responder?

Revista Cucú - Septiembre 2019

# El agua cuentera



Ilustración: Elena Ospina

Uno de los primeros experimentos "científicos" de los bebés consiste en traspasar agua de un vaso a otro. El agua cae, se recoge, se vuelve a envasar, vuelve a caer. La hora del baño en la tina puede extenderse por centurias hasta que los deditos salgan arrugados. Podrían considerarse seres anfibios, ya que su comportamiento en el agua parece natural e innato en ellos.

Llena de formas y presencias, el agua es generosa maestra, acompañante, cuidadora y amiga. Puede refrescarnos, enjuagarnos, alimentarnos, tranquilizarnos y renovarnos física y místicamente.

Nos enseña las maravillas de la ciencia al convertirse en hielo, en vapor, en ondas circulares, en fuerza líquida que empuja, que disuelve, que ablanda, que limpia.

Nos muestra la condición y la braveza humana que es capaz de caminar durante horas para recogerla, nos resalta el ingenio de las sociedades para transportarla, almacenarla, aprovecharla y conservarla, pero también nos alerta de su fragilidad y del peligro de su ausencia

El agua es una de las realidades de la vida que, aunque estemos viejos, no acabaremos de comprender. Aunque somos agua en un porcentaje enorme (dicen que en un bebé la cifra es 80% y en un adulto 60%), nunca dejaremos de maravillarnos de su simplicidad, su versatilidad y su poderío. Puede que estemos muy conscientes de su importancia en todos los aspectos de la vida en el universo, pero no es tan común que conversemos sobre el agua en nuestra cotidianidad.

# Algunas sugerencias:

### 1. Juguemos con los tres estados del agua.

Hagamos hielo, dejémoslo derretir, escribamos con el dedo en el espejo empañado. Entendamos que es la misma agua que está en las nubes, en la lluvia, en los ríos y en el mar. Veamos cómo se usa en la cocina, en las masas, en las acuarelas, en el jardín.

# 2. Recorramos el camino del agua con historias y recuerdos.

Resaltemos que la vida de las plantas y los animales depende de ella. Reguemos las matas, pongamos agua en el plato de la mascota, en un bebedero para aves, bebamos mucha agua todos en casa.

#### 3. Hagamos cuentas del valor del agua.

Reconozcamos que es un privilegio que nos llegue a la llave mientras en muchos lugares es muy difícil obtenerla. Conservémosla entre todos como un plan familiar. Nombremos a uno de los pequeños como el vigilante del agua.

# 4. Hagamos de la natación una prioridad desde muy temprano.

Recordemos la prudencia que hay que tener en piscinas, ríos y mares. Apreciemos la majestuosidad del agua natural y conversemos sobre su conservación.

#### 5. Busquemos en los libros.

Exploremos las obras literarias y musicales que ocurren en los mares, los ríos, los manglares y la selva tropical. Comparemos la vida de los pueblos que están cerca y lejos del agua. Discutamos cómo cambiarían las cosas si no existiera el agua.

¡Que llueva! ¡Que llueva! ¡Que caiga un chaparrón!

Revista Cucú - Abril 2019

# El primer día



Ilustración: Héctor Borlasca

Una de las historias más hermosas para los niños que comienzan preescolar se llama "La mano del beso" de Audrey Penn. El libro cuenta la historia de Chester Raccoon, un pequeño mapache que no quiere ir a su nueva escuela en el bosque.

Para calmar sus temores, la madre de Chester comparte un secreto especial con él. Le besa su mano y le dice que siempre que se sienta solo, puede presionar "la mano del beso" contra su mejilla para revivirlo y recordar que su mamá lo ama.

Si hay un momento que todos los padres recordaremos por siempre es el primer día de escuela. Ya sea en el jardín o en el colegio grande, ese momento de separación siempre estará lleno de emociones fuertes y sentimientos encontrados.

Por un lado, está la sensación de que se inicia una etapa que marca un momento de crecimiento y de afirmación de independencia: "Ya soy grande, ya voy solito"; y por otro, está la angustia de abandono y separación frente a una experiencia completamente nueva: "¿Me voy a quedar con esta gente que no conozco, en este lugar extraño?"

No faltarán las lágrimas y, de acuerdo con la preparación que se haya tenido, la recuperación de ese amargo momento no siempre es fácil. Algunos cuentan que sólo se logró la paz y la tranquilidad cuando se oyó una frase reconfortante como: "¡Ya, sin llorar! No es para tanto, nos vemos a la salida. Chao, papá, chao, mamá".

Para los niños, la reacción en el primer día puede variar dependiendo de si son muy apegados a los hábitos o si están abiertos a los cambios. Aunque se regrese a un lugar conocido, cada comienzo trae múltiples sentimientos y expectación incluso para los que son más "experimentados". Todos necesitan atención y cuidado en las primeras semanas de clase.

# Algunas sugerencias

Visitemos con anterioridad el colegio o jardín.

Algunos permiten sesiones de "aclimatación" primero con los padres y luego solitos.

Hagamos los preparativos juntos.

Siempre habrá elementos nuevos para preparar: ropa, cuadernos, morral, lonchera. Incluyamos a los pequeños en la selección de las cosas.

Conversemos acerca de los sentimientos y temores.

Recordemos nuestras propias experiencias de momentos en que hemos sentido dudas al ir por primera vez a un trabajo, por ejemplo.

Creemos un ritual o un elemento de protección.

Una pulsera, una libretica de notas, un bolígrafo especial con el que se escribieron los buenos deseos de sus seres queridos. Un mini álbum de fotos sería ideal.

Démosle tiempo al proceso.

Cada niño puede tardar un tiempo diferente en adaptarse al cambio. No comparemos y apoyemos durante el tiempo que sea necesario.

Ensayemos el primer día.

Repitamos con anterioridad los pasos del primer día: despertarse muy temprano, bañarse, vestirse, desayunar y desplazarse hasta el jardín. Identifiquemos los posibles problemas y anticipemos.

Disminuyamos el estrés desde la noche anterior.

Tal vez el baño nocturno sea más adecuado. Acostarse muy temprano, dejar todo listo. Que la mañana no sea caótica.

Hagámoslo muy divertido.

Llenemos de humor todo el proceso. Sin presiones, sin regaños. Metámosle risas a todo lo que pueda causar angustia.

La vida está llena de "primeros días" que marcan generalmente cambios y giros que no pueden devolverse. Cada primer día es un avance. ¿Cuándo fue la última vez que tuvimos nosotros mismos un "primer día"?

Revista Cucú - Diciembre 2018

# Lectores con derechos



Ilustración: Luisa Uribe

Desde que tenía dos años, mi nieta tiene un carnet de la biblioteca de su jardín en el que registra los libros que se lleva el fin de semana, con firma y todo. Los libros viajan en un morralito. Todo el proceso de préstamo y devolución tiene la seriedad de una biblioteca pública. Hace unas semanas, en la bolsa venía un libro adicional. "Mi profe dice que este libro te va a encantar", me explicó mi nieta.

Y claro que sí. Se trata de "Los derechos del lector" de Daniel Pennac, ilustrado muy jovialmente por Quentin Blake. Aunque el texto está enfocado a los jóvenes que ya son lectores autónomos, su mensaje puede ser trasladado sin problema a los niños pequeños que dependen de un adulto que los acompañe en el descubrimiento de la lectura.

Rápidamente, Pennac nos dice que los lectores tenemos derecho a no leer, a saltarnos páginas, a hojear, a no terminar el libro, a leer cualquier cosa y en cualquier parte, a releer, a leer en voz alta y a quedarnos en silencio, para dejar que lo que acabamos de leer penetre en nuestros corazones.

La lectura, como todo lo que es grato en la vida, debe ser un descubrimiento personal que no puede ser impuesto, "como no se puede obligar a nadie a enamorarse o a soñar".

Nos advierte que no es difícil lograr que un niño se aparte de la lectura, especialmente si ésta se convierte en una obligación escolar y si los libros, en vez de ser compañeros, se transforman en cargas pesadas que van y vienen en el morral estudiantil.

A pesar de ser un texto de más de un cuarto de siglo, su vigencia es eterna, principalmente frente a los medios alternos de hoy en los que es muy fácil encontrar el video que nos explica cualquier cosa o nos resume cualquier libro. ¿Para qué leer?

En nuestras manos está el hacer cumplir los derechos de los lectores, especialmente los de aquellos que apenas empiezan a entender que en los libros se encuentra el camino de la libertad. Bueno, y nuestros derechos también.

Revista Cucú - Octubre 2018

# 12 consejos muy aburridos



Ilustración: Héctor Borlasca

Nos asusta oír a un niño decir: "¡Estoy aburrido!" Al parecer los adultos tenemos que mantener el interés y la emoción en todo lo que hacemos juntos y nos preocupa que no vamos a poder inventarnos algo nuevo para los próximos... cinco minutos.



# 1 – Sentirse aburrido es indispensable

Cuando una niña está aburrida o un niño no encuentra nada interesante que hacer, quiere decir que tienen "un problema" para resolver y esencialmente ellos mismos son los que han de encontrar la solución. Resolver problemas es la principal chispa para encender la imaginación y la creatividad. No siempre van a tener a alguien que les diga lo que deben hacer y generalmente lo que ellos mismos se inventan es más entretenido.



## 2 – Menos horarios, más flexibilidad

A veces los niños tienen planeados los días en forma muy estructurada y pueden quedarse sin tiempo realmente libre para "aburrirse". Si no hay tiempo de sobra, no habrá oportunidad de ser creativos en su uso y estarán siempre dependientes de lo que les han planeado los grandes. Muchas veces es necesaria la inactividad para poder observar, reflexionar y desarrollar hipótesis sobre el funcionamiento del mundo o simplemente para hacer bolitas de arcilla sin ninguna utilidad real.



# 3 – El grito de independencia

Algunos se quejan de los hijos que no quieren irse de casa a los treinta y, en cambio, es fácil encontrar a otros que ya quieren hacer todo por su cuenta a los treinta... meses. Desde escoger su ropa hasta participar en la decisión sobre lo que se hará en un día festivo, los niños muy pronto se apropian de su lugar en la familia. Es importante que en sus tiempos de aburrimiento se les permita ejercer su independencia en esas pequeñas decisiones. Aprenderán a responsabilizarse por sus elecciones.



# 4 – Los baúles y rincones

Las casas pueden estar llenas de "escenarios" para actividades distintas. El escritorio bajito lleno de vasos de lápices y útiles para todo, la pared con pintura negra de tablero y muchas tizas, las matas que hay que regar, los cajones llenos de "cositas", mucha plastilina, mucha tierra, mucha masa de galletas, mucha pintura. La materia prima a la mano hace que la actividad resulte espontáneamente. Desbaratar la casa, sí, pero luego también recoger y limpiar.



# 5 – Ensayos con vestuario

A veces, la inspiración llega al vestirse para el rol que se quiere representar. Ponerse el traje de artista, de bailarín, de jardinera, de cocinero, de actriz debería ser tan fácil como abrir un baúl lleno de trapos, antifaces, gafas y sombreros. Una bata de científica, o de jardinero, o de escultora inmediatamente genera la necesidad de hacer y actuar. Además de cuidar que no se dañe la ropa "aburrida", se convierte en un medio de transporte hacia otra dimensión.



#### 6 – La vuelta a la manzana

Cruzar la puerta de la casa y recorrer el entorno de nuestro barrio puede ser la aventura intelectual y social más provechosa del día. Allí están los personajes: el tendero, el heladero, la señora policía, el jardinero, la vecina que pasea el perro. Insistamos en los nombres propios, es Lucila, es Yazmín, es Ramón, es José y propiciemos las pequeñas conversaciones. Preguntar a la gente, contarles cosas, reírnos, mezclarnos, saludar y despedirnos. Construyamos seres humanos sociables y buenos. Volvamos a serlo nosotros mismos.



### 7 – La movilidad infantil

No es raro que los niños tengan que estar trasladándose de casa en casa entre abuelos, tíos y amigos de la familia. Para eso es bueno tener un "mundo portátil" de libros y actividades en un morral de viaje, escogido por ellos y adaptado a cada ocasión. No todos los amigos y familiares tienen en sus casas ambientes atractivos para un niño quien a veces es la única persona menor de edad de la reunión. Destapar su equipaje le permitirá crear un lugar propio para sentirse cómodo y tranquilo.



## 8 – Yo trabajo, tú trabajas

Es posible que no tengamos que estar haciendo cosas juntos sino simplemente estar cerca. Cada uno, adulto y niño, puede dedicarse a su oficio o hobby y conectarse de vez en cuando para compartir los progresos. El adulto está reparando una bicicleta, rellenando unas empanadas, contestando unos correos, abonando unas materas, emparejando medias, ordenando aquí, limpiando allá. El pequeño a veces participa, a veces no. Mientras tú haces esto, yo hago esto otro: un pacto informal de aburrimientos independientes.



# 9 – La música protagonista y acompañante

Hoy todos quieren tener una "banda sonora" acompañando cada momento de su vida y los jóvenes y viejos con audífonos son parte del paisaje habitual. ¡Pues sea bienvenida la música! Pero no en la radio, mejor en CDs o en "playlists" de melodías y canciones favoritas, compartidas con los niños, que recopilamos y atesoramos. Pongamos la música que nos gusta para acompañar todo lo que hacemos o hagamos música propia. Cantemos, bailemos, toquemos instrumentos o simplemente... escuchemos.



#### 10 – Las rutinas no son tan aburridas

Al contrario, dan seguridad y tranquilidad. Dibujar un horario con actividades que se deben cumplir, por ejemplo, antes de dormir, proporciona un camino sereno hacia el cierre del día. El baño nocturno, la merienda, los dientes, el piyama, la preparación del día siguiente y la lectura (¡por supuesto!) llaman el sueño reparador y reconfortante. Apagar el día sin tensiones y conflictos debería ser una rutina familiar en la que todos participamos. Sin noticieros, sin teléfonos, sin "adulteces" estresantes. Todos ganamos.



# 11 − Los aparatos son útiles, pero...

Las tabletas, los celulares, la tele, los computadores, por supuesto que son bienvenidos, pero con un propósito específico y luego se apagan. Son para hacer una tarea muy concreta y no para enchufar y apagar a los humanos. Vamos a tomar una foto, a filmar esa oruga, a enviar un mensaje de audio, a tener una video charla con la tía lejana, a recordar las fotografías familiares, a ver un programa favorito, a contestar esa pregunta que no sabemos y se acabó. Logramos nuestro objetivo y ¡listo! vamos a hacer otra cosa. Los

aparatos nos ayudan a hacer cosas "importantes" de la vida diaria, ese debe ser el mensaje.



# 12 – Hagamos doce cosas

Cuando comencé este texto me puse la meta de recopilar doce consejos. Eso hizo que me esforzara y que me concentrara en completar la tarea. Muchas veces me dije, mejor diez, o sólo ocho, pero llegar a doce fue más emocionante. Hagamos lo mismo con los niños. Pongamos un reto con una meta numérica y de esa manera se mantendrán motivados hasta alcanzarla. Doce bolas de plastilina, doce flores de papel, doce... actividades "aburridas".

Revista Cucú - Septiembre 2018

# Pequeños narradores de grandes historias



Ilustración: Héctor Borlasca

"¡A que no adivinan lo que me pasó ayer!" Así comenzó la conversación aquella niña de 4 años y medio. No era la primera vez que usaba este tipo de estrategias para llamar la atención y lograba crear un preámbulo de suspenso entre sus interlocutores (todos adultos) quienes enseguida se conectaban con la historia. Cada uno se aventuraba a adivinar y algunos proponían las cosas más absurdas: "Ya sé: ¡te encontraste con un marciano"; "¡Viste una vaca morada y verde!"; "¡Te persiguió un gato que hablaba inglés!"

La conversación jovial y descomplicada confirmaba a la niña que su historia era importante, que su público estaba dispuesto a escucharla y que su esfuerzo por compartir su experiencia y convertirla en palabras sería recompensado con lo más valioso que un narrador puede tener: la atención.

Dice Gabriel García Márquez que "el mundo se divide entre los que saben contar historias y los que no" y que los primeros probablemente recibieron el don de su familia, por los genes o por las conversaciones de sobremesa. Los contadores de historias se hacen notar desde muy temprano, casi desde que empiezan a dominar el lenguaje. Pero el ambiente de su casa y de su escuela serán determinantes para lograr que perfeccionen y disfruten del "oficio" de maravillar a quienes los rodean con sus ocurrencias.

Estas oportunidades de contar historias pueden surgir en cualquier momento y a medida que los niños crecen, acumulan mejor vocabulario y expresiones lingüísticas que les permiten ser mejores narradores. Poco a poco empezarán a utilizar recursos que han escuchado en los adultos que los rodean y los incluirán en sus composiciones de historias. Eventualmente, nos sorprenderán a todos con expresiones utilizadas en el momento preciso y en forma magistral.

Algunas sugerencias para hacer que nuestros inquietos narradores y nuestras imaginativas cuenteras se sientan libres y cómodos de contar sus historias en casa y en todos los lugares a donde vayan:

#### • No corrijamos tanto

Las equivocaciones de lenguaje se filtrarán en la narración con toda seguridad y la primera reacción será la de querer corregir: "No se dice... Se dice..." Hagamos el esfuerzo de "mordernos la lengua" y no cortemos el cuento.

### • Seamos ejemplo de atención

Practiquemos las reglas de escuchar activamente: observar a los ojos, enfocarnos en el momento (aunque suene la campana del chat), recontar lo escuchado para confirmar que hemos entendido y respetar al narrador hasta el final.

#### • Seamos ejemplos de narración

Cuando sea nuestro turno contemos algo con viveza y expresiones de conexión, de suspenso y de animación: "No sabes lo que pasó después..."; "¿Te imaginas lo que sentí...?"; "Y de repente, ¡pum! ...". Gabo decía que la mitad de los cuentos con que inició se los escuchó a su madre y que ella los enriquecía con magistrales golpes de efecto que a él "le tomaron una vida aprender". Nunca se sabe...

Revista Cucú - Agosto 2018

# De lector a promotor de lectura



Ilustración: Paula Bossio

"Cuando mi padre me leía, me recostaba sobre él y yo pasaba a formar parte de su pecho o su antebrazo. [...]
Cuando no sólo oyes un cuento entrañable, sino que además te abraza la persona más importante en el mundo para ti, la conexión que se establece dura toda la vida."

Maurice Sendak

Hay dos momentos importantes en la vida de todo ser humano lector: cuando descubre la lectura y cuando redescubre la lectura en compañía de un niño.

El primer momento ocurre, con suerte, muy temprano en la vida. En el regazo de alguien muy amado que es capaz de ponerle alas, con su voz abrazadora y dulce, a una historia que quiere salir volando de un pedazo de papel.

El segundo momento es aquel en el que somos nosotros los que causamos esa chispa que enciende una mente tierna y sentimos cómo se cierra una conexión eterna y la cadena de lectura se expande con un nuevo eslabón.

Comienza así nuestra gran responsabilidad de ser PROMOTORES DE LECTURA, una tarea sencilla y gratificante que parece inofensiva, pero que es tan poderosa y valiosa para el crecimiento intelectual, afectivo, social y emocional de un niño como pocas en su vida.

Múltiples estudios han demostrado que un niño que encuentra temprano en su vida la lectura acompañada y ésta se vuelve cotidiana en su desarrollo, puede llegar a alimentar su cerebro con millones de palabras que permiten que se creen con mayor rapidez las conexiones neuronales básicas para su crecimiento cognitivo.

La experiencia de tener al frente imágenes y textos y detrás a un narrador acompañante que lo guía y le anima cada historia es invaluable y contribuye fuertemente a aumentar la inteligencia de un niño.

De esta manera, a los 2 o 3 años logra componer frases complicadas, recordar y narrar eventos, construir conocimientos generales, capturar información nueva y desarrollar su capacidad de reflexión.

La vida de un niño cambia con el paso de las páginas, la conversación amena y el calor del momento de lectura con sus adultos queridos.

Si algo quieres dejar como tu legado en este mundo, que sea la satisfacción de haber sembrado en un niño o una niña el amor por la lectura.

# Cinco sugerencias...

- 1. Lean mucho, lean siempre, lean juntos. Hagan del momento de leer un elemento esencial de la rutina diaria.
- 2. Aprecien deliberadamente y con devoción el libro impreso. Cuídenlo, consérvenlo a la mano, en el morral para ir a todas partes, en la mesa de noche, en la mesa de la sala, hagan que sea una presencia inevitable en toda la casa.
- 3. Hablen de los libros, de las historias, de los que escriben libros, de los que dibujan libros. Busquen los autores favoritos, reconozcan los nombres, conversen acerca del gran trabajo que significa hacer un libro y demuestren gratitud hacia todas las personas que hay detrás de ellos.
- 4. Cuéntenle a todos que son lectores asiduos, coméntenlo en el almuerzo, en la tertulia familiar con los otros adultos. Que todos sepan lo que leyeron y lo que van a leer. Que sientan envidia de lo bueno que pasan al leer juntos.
- 5. Desconéctese de los aparatos y enciendan los libros. Apaguen, aíslense, acomódense para leer. Que no importe que se acabe el mundo allá afuera. Aquí adentro hay un mundo maravilloso más importante para descubrir.

Revista Cucú - Junio 2018

# Pequeñas cosas



Ilustración: Héctor Borlasca

Muchas veces al considerar un juguete para niños, encontramos avisos que nos advierten que no es apto para los más chicos porque contiene partes pequeñas.

Esto es obviamente necesario por seguridad y nada tenemos en contra de eso. Sin embargo, al mirar el universo que rodea a los niños, nos damos cuenta de que está lleno de pequeñas cosas, la mayoría de ellas intangibles y que no harán que se atoren.

Hablamos de los pequeños instantes, de las ocurrencias ingeniosas, de los logros progresivos, de las palabras que se acumulan en forma creciente en el diccionario de los niños y que de repente utilizan correctamente en el momento preciso.

Los niños crecen acumulando pequeñas experiencias que les ayudan a comprender el mundo. Un día dejan caer una cuchara y empiezan a razonar alrededor de la extraña razón por la que los objetos siempre terminan en el suelo. Y entonces lo repiten una y otra vez hasta que confirman ese nuevo conocimiento. Son científicos que conquistan cada realidad mediante prueba y error o, cuando su lenguaje se los permite, preguntando por qué.

Y entonces intervenimos los grandes, quienes debemos estar siempre preparados, porque a veces somos nosotros los que nos atoramos con las pequeñas respuestas a estos grandes saltos en su tarea de conocer el mundo.

# Seis puntos claves:

#### 1. Coleccionemos, agrupemos, guardemos.

Tengamos cajas, baúles, maletas, en donde haya muchas cosas de todos los tamaños para sacar y guardar cuantas veces sea necesario.

## 2. Pongamos atención,

Tengamos lupas para mirar los detalles de la naturaleza. Observemos las hormigas, las flores, las hojas y hagamos sesiones de sorpresa y admiración.

#### 3. Tomemos apuntes.

Así como hay fotos y videos de cada momento, también tengamos libretas a la mano para escribir las frases y las palabras que marcan momentos inolvidables.

#### 4. Seamos creativos y recursivos.

Tengamos provisiones de piedritas, frijoles, lentejas, chaquiras, botones, para esas tardes de lluvia. Serán ideales para interminables momentos supervisados de artesanías y manualidades.

# 5. Acompañemos a los niños en el descubrimiento de los pequeños misterios.

No tengamos temor de decir que no sabemos algo y embarquémonos en buscar las respuestas juntos.

#### 6. Desbaratemos cosas.

Descubramos las piezas, los mecanismos, los ejes, las ruedas y volvamos a armarlo todo. Comprendamos que cada cosa, por pequeña que sea, tiene una función importante.

Revista Cucú - Mayo 2018

# Grandes, muy grandes



Ilustración: Guille Cubillos

Desde que somos muy pequeños, pensamos constantemente en ser muy grandes. Casi que la actividad más evidente y constante de los niños es crecer. Muy pronto los zapatos se quedan chicos y la ropa apretada y los niños empiezan a notar que cada vez alcanzan a más cosas sin necesidad de empinarse.

La parte superior de las mesas ya no es un misterio, los cajones de arriba ya se pueden investigar, los objetos ya no son inalcanzables y la perspectiva de la casa va cambiando.

Grande y pequeño forman parte de los primeros conceptos abstractos que se pueden discutir con los niños. Desde su propia experiencia y a partir de muchas situaciones, muy temprano entienden que hay gente grande (casi todos los que lo rodean, como mencionábamos en otra edición) y gente pequeña, así como objetos,

animales, plantas, edificaciones, etc. que se distinguen por su tamaño.

Muy rápido identifican que el tamaño va relacionado con cosas tangibles conocidas (un árbol, un edificio, un bus) pero también con cosas que no han visto sino en libros (un elefante, un dinosaurio, un volcán). En las ilustraciones de los libros empiezan a comprender las relaciones de tamaño de los objetos y su representación gráfica. La casa está dibujada pequeña al lado de una montaña, los personajes que están lejos se ven pequeños, puede haber una imagen panorámica que nos muestra muchas cosas, pero también imágenes cercanas que nos muestran los detalles. Pero esas interpretaciones requieren inicialmente de la lectura acompañada que aclare los tamaños de las cosas en cada contexto. Ahí es donde entramos los "grandes" en la conversación.

## Algunas sugerencias:

- Ordenemos de menor a mayor las cosas. Busquemos elementos que puedan ser catalogados por su tamaño y juguemos con ellos. Hagamos torres de fichas o cubos apilados que vayan creciendo.
- Durante la lectura reconozcamos que un personaje es "graaaande" y otro "chiquitico" con exageración al decirlo. Los brazos abiertos o los dedos juntos pueden ayudar en la representación de cada concepto.
- 3. Gana el que diga la cosa más grande. Si yo soy un león, tu eres un... Si yo soy un árbol, tú eres un...
- 4. Imaginemos situaciones u objetos desproporcionadamente grandes. Qué tal un helado del tamaño de una casa. ¿Cómo lo comeríamos?
- 5. Cambiemos la perspectiva. Veamos el mundo como si fuéramos una hormiga o un ratoncito. ¿Qué veríamos? ¿Cómo subiríamos a la mesa?
- 6. Midamos todo lo que podamos con una cinta métrica. Registremos el crecimiento en una pared o una puerta.

- 7. Hagamos comparaciones con elementos conocidos para entender los tamaños. Una jirafa se podría asomar al segundo piso de una casa, una ballena podría ser tan larga como tres buses...
- 8. Usemos todas las formas de aumentativos del idioma: "¿Viste el nubarrón?", allá viene un "súper-perro", una "mega-copa" de helado, un "sipote" aguacero, ¡qué tremenda empapada!

Revista Cucú - Abril 2018

# El tiempo de los niños



Ilustración: Alejandro Mesa

A los adultos nos cuesta a veces comprender lo que es el tiempo, pero a los que tenemos niños cercanos nos sorprende la rapidez con la que ellos lo incluyen en su razonamiento.

Se podría pensar que tienen un reloj interno que es capaz de regular sus rutinas básicas desde la cuna y un calendario que, literalmente, lo llevan en su propio cuerpo que crece cada semana. Las etapas de la vida infantil vienen marcadas por los cambios en sus habilidades y capacidades: ya camino, ya como solo, ya voy al baño, ya no tomo tetero, ya ando en patineta, ya paso la noche entera sin pañal... En resumen, ya no soy un bebé.

Sin embargo, el manejo del tiempo en las cosas rutinarias, no es tan claro. Pueden demorarse muchísimo comiendo o en la tina y al mismo tiempo frustrarse cuando no se les atiende inmediatamente una solicitud. No siempre es fácil explicarles que las cosas toman tiempo y que hay etapas previas para hacerlas.

## Algunas sugerencias

- 1. Conversar los hechos del día: lo que hicimos, a dónde fuimos, con quién nos encontramos y concluir que un día alcanza para hacer muchas cosas. Planear juntos el día siguiente.
- Tener un gran reloj familiar redondo y de números grandes que sea la referencia de las actividades: "cuando el palito grande llegue al tres, tenemos que salir".
- 3. Hacer un calendario semanal con dibujos de las actividades de cada día: "mañana es martes y hay que hacer esto".
- Marcar el crecimiento en un metro en una pared y hablar de la ropa que se va dejando atrás. Revisar fotos y comparar los cambios.
- Realizar actividades progresivas que requieren del paso del tiempo: sembrar matas, esperar una fecha en un calendario, ahorrar monedas en una alcancía y luego hacer una compra importante, etc.
- 6. No preocuparse si dice que ocurrió "ayer" algún acontecimiento de la semana pasada. Muchos estudios advierten que la capacidad de manejar con propiedad el tiempo llegará a los ocho años o después.

Todavía hay tiempo...

## Las familias son un cuento



Ilustración: Guille Cubillos

Cada familia es un mundo de historias y personajes que podrían llenar libros extensos y noches enteras de tertulias animadas. Para los niños es su primer grupo social y en cada reunión es mayor su participación y comprensión.

Muy pronto descubren la diversidad y la complejidad de las personas que los rodean. Poco a poco descifran las relaciones y pueden identificar quién es el hijo de quién, quiénes son hermanos de quién, quiénes son primos, quiénes son tíos...

No es tarea fácil y es un ejercicio muy beneficioso para el desarrollo de su intelecto y memoria.

Las reuniones familiares muestran una realidad actual y es que la proporción entre adultos y niños ha cambiado considerablemente. En una reunión familiar hace 30 años, de los 30 invitados, 4 eran menores de cinco años y 4 mayores de cincuenta.

Hoy en día, en una fiesta similar, solamente habrá 2 niños menores de cinco años mientras que podrá haber 8 adultos mayores de cincuenta. (1)

Esta nueva repartición de edades y generaciones trae muchos retos para los pequeños, quienes se verán a menudo rodeados de muchos

adultos en situaciones sociales muy exigentes. Por eso es muy importante que las reuniones familiares sean relajantes y festivas, libres de presión para los niños.

# Algunas sugerencias:

- Incluirlos en las actividades como "uno más" y no como el centro de atención. Que su participación sea importante, pero también la de los demás.
- 2. No debería ser necesario que el niño tenga que pasar un tiempo obligado con cada adulto de la fiesta. Dejar que los momentos se den espontáneamente.
- Evitar los recorridos maratónicos de casa en casa de las familias. Reconocer las necesidades y los signos de agotamiento de los pequeños.
- Los niños deben recibir, pero también regalar. Los adultos no deben competir entre sí por darles el mejor regalo. Conversar y ponerse de acuerdo con los padres es buena idea.

Revista Cucú - Diciembre 2017

(1) Fuente: Pirámide poblacional de Colombia.

https://www.populationpyramid.net/es/colombia/2017/

# Contar cuentos, contar números



Ilustración: Paula Bossio

Las habilidades de razonamiento de los niños nos empiezan a sorprender desde muy temprano.

Sus capacidades numéricas a menudo van de la mano con sus años de vida. Un pequeño de dos años muestra su edad con dos deditos y separa grupos de dos cosas: "uno para ti y uno para mí".

Los conceptos de medida empiezan a ser parte de su vocabulario (más, grande, rápido, pesado, alto, lejos) y las clasificaciones en formas y colores toman sentido en su cotidianidad. También saben de conjuntos de cosas similares: los muñecos van aquí, las cucharas se ponen juntas, las medias en este cajón, los libros acá.

En el tercer y cuarto año, los números se meten con gran entusiasmo en su vida. Las secuencias de conteo ocurren en cualquier parte: bajar escaleras, repartir dulces, negociar cucharadas de sopa... La geometría se expresa con gran propiedad y ordenar por tamaño, por color o por forma es una actividad que los divierte y desafía.

Nuestra participación es esencial y contar un cuento puede también ser una experiencia matemática.

## Algunas sugerencias:

- 1. Medir su crecimiento marcando en una puerta o usando un metro pegado en la pared.
- 2. Organizar cosas con su ayuda: medias, víveres, frutas, juguetes.
- 3. Crear una tienda en donde se compra y se vende "de todo" con billetes y monedas hechos en casa.
- Llenar una alcancía de marranito con las monedas sueltas de cada día; luego abrirla y comprar algo "importante" con lo ahorrado.
- 5. Jugar desde muy temprano con dados, naipes infantiles y fichas de dominó.
- 6. Contar todo, a cada rato y en cualquier parte, con su ayuda.

Revista Cucú - Noviembre 2017

# Palabras, muchas palabras, millones de palabras



Ilustración: Guille Cubillos

Hagamos cuentas. En media hora de conversación animada entre un adulto y un niño, ¿cuántas palabras se intercambian? Supongamos un número bajo: unas 60 palabras por minuto. Serían entonces cerca de dos mil palabras. Solamente en ese ratico.

Algunos estudios\* han hecho estimaciones comparativas de la cantidad de palabras que escucha un niño en sus primeros cuatro años de vida y han llegado a concluir que un niño, al que se le conversa y se le lee regularmente, puede escuchar treinta millones de palabras más que un niño que crece en un ambiente que podemos llamar "callado".

Las consecuencias de la conversación y la lectura frecuente por parte de los padres se notan claramente en la forma en que los niños de cuatro años llegan a la escuela preescolar con muchísimas ventajas para comunicarse y aprender. Esta diferencia podría resumirse en una sola frase: es el poder de las palabras de papá y mamá.

\*Thirty Million Words: Building a Child's Brain - Dana Suskind (2015)

## Algunas sugerencias:

- Nunca pienses que tu bebé está demasiado joven para comprender lo que escucha. Díselo de todas maneras. Háblale con claridad, correctamente, sin limitarte en el vocabulario, como si fuera un adulto.
- 2. Cuando ya está más grande, escoge las frases que estimulan la conversación y la comprensión en vez de quedarte en ordenarle que haga cosas. Por ejemplo, en lugar de decirle "Ponte los zapatos", intenta preguntas como: "¿Ya estás listo para salir? ¿Qué te falta?"
- 3. La conversación que incluye conceptos numéricos, temporales y espaciales se puede iniciar desde muy temprano sin restricciones. Por ejemplo, "Vamos a poner la mesa. ¿Cuántas personas somos? Tenemos dos cucharas, ¿cuántas más hay que llevar?"

Todos los niños merecen alcanzar todo su potencial. Esto no comienza en el primer día de escuela, sino en el primer día de vida y son los papás y las mamás el principal factor para que puedan lograr el máximo nivel en su desarrollo intelectual, productivo y creativo. Hay millones de cosas para decir. ¡Conversemos!

Revista Cucú - Octubre 2017

# Una imagen tiene mucho que contar...



Ilustración: Paola Escobar

La lectura de imágenes es el primer paso para desarrollar la conversación y la capacidad de contar historias de los niños.

Las imágenes permiten un mundo de temas para dialogar. Es por eso que tenemos que aprender a mirar con atención los detalles y acompañar a los niños en su descubrimiento por medio de preguntas.

Cada imagen puede generar infinitas preguntas para iniciar el diálogo: ¿Quién vive en estas casas? ¿Cuántos pisos tienen? ¿Qué nombre le ponemos al señor? ¿Qué está vendiendo? ¿Le compramos?

## Algunas sugerencias:

- 1. Es buena idea imprimir y hacer un álbum de fotos de los niños y de la familia, de manera que exista un libro en donde los pequeños puedan conocer y narrar su propia historia.
- Cada fotografía de un grupo o de un evento permite tener una conversación muy animada sobre lo que pasó y quiénes estuvieron allí para desarrollar la memoria y la comprensión del paso del tiempo.
- Con recortes de revistas y periódicos se pueden crear colecciones de imágenes sobre un tema determinado, por ejemplo, los perros, y comentar lo que los hace diferentes o parecidos.
- 4. Las ilustraciones de los libros contienen más información y tema de conversación que los mismos textos que las acompañan. Vale la pena detenerse en cada imagen y extraer de ella toda su riqueza visual.

Hay quien dice que una imagen vale más que mil palabras. Pero a la vista de un niño, una imagen equivale a mil historias.

¡Hay que descubrirlas todas!

Revista Cucú - Septiembre 2017

# 10 secretos para leer con los más pequeños

#### 1. Hay que empezar a leer muy temprano.

La alegría de leer comienza al mismo tiempo que la alegría de imaginar y los primeros años son fundamentales para que nazca el amor por la lectura.

#### 2. Debemos leer con ellos todos los días.

Debe ser un momento cálido de acercamiento y serenidad. Ojalá en el mismo rincón de la casa.

#### 3. Pongámosle mucho humor y vida a la lectura.

Hagamos voces y ruidos. Subamos y bajemos el tono. A veces duro, a veces en secreto. Hagamos muecas, gestos con las manos. Señalemos la imagen, movamos el libro.

#### 4. Sin miedo a las palabras largas.

Para construir un vocabulario enriquecido, no hay que tenerles miedo a las palabras nuevas. Reírse con cada palabra compleja que resulte y comentarla: "Esta es una libélula. Li-bé-lu-la."

#### 5. Las palabras son también música.

Suenan bonito, a veces riman, a veces son chistosas. Encontremos con ellos la gracia del lenguaje. No nos limitemos al texto del cuento. Somos libres de ir más allá.

#### 6. Leer es conversar.

Es bueno nombrar todo lo que se ve en las imágenes, pero también lo que no se ve. ¿Qué pasó antes? ¿Qué va a pasar después?

#### 7. Leer es muy rico.

Expresemos claramente lo mucho que disfrutamos leer con ellos. Concentrémonos en el momento. Sin teléfonos, sin aparatos encendidos. Que ese ratico sea también nuestra parte favorita del día.

#### 8. ¿Y tú qué harías?

Relacionemos las lecturas con la vida cotidiana o las experiencias que se han tenido. "¿Recuerdas el otro día...?" "¿Imagínate que tú fueras a...?" Preguntemos mucho. Conversemos mucho.

#### 9. ¡Otra vez!

Preparémonos para repetir y repetir las historias favoritas. Pongamos pequeños elementos nuevos cada vez al cuento y extendamos la experiencia. Dejemos que sean ellos los que la narren a medida que la conocen mejor.

#### 10. Y colorín colorado...

Estemos listos a detener la lectura si vemos que se ha perdido interés o si hay problemas para que pongan atención. No lo volvamos una obligación sino un momento espontáneo y sin tensiones.

Revista Cucú - Agosto 2017

# Invertir en la primerísima infancia



Ilustración: Guille Cubillos

¿Cuándo es el mejor momento para invertir en un proyecto?

La respuesta universal es: al comienzo. Cada recurso invertido en las primeras etapas de desarrollo se ve multiplicado exponencialmente cuando un proyecto es exitoso. Y la posibilidad de éxito se multiplica si el proyecto cuenta con inversionistas iniciales que creen en él y apoyan su lanzamiento.

Lo mismo ocurre con el tiempo y los recursos dedicados a la primera infancia. Son los que tendrán mayor retorno en la sociedad. Puede sonar mercantilista o frío, pero el dinero invertido por una sociedad

en el comienzo de la vida de su gente es el que mayor beneficio y retorno trae para todos los que pertenecen a ella. Lo dice Unicef <sup>5</sup>

Invertir recursos financieros para ayudar a la supervivencia de los niños y al desarrollo completo de su potencial es, primero que todo, un imperativo moral. Pero invertir en los niños es también muy importante desde el punto de vista práctico. Hacerlo trae beneficios a las economías y a las sociedades. Puesto que los fundamentos de la salud y bienestar de una persona se crean en su primera infancia, ese es el momento más oportuno para romper el ciclo de la pobreza, o evitar que se inicie. Los programas que invierten en el desarrollo de la primera infancia pueden generar ahorros enormes a los estados. La inversión en los niños cada vez se ve como una de los mejores y más valiosas apuestas de largo plazo que podemos hacer.

Ese es también el principal motor de nuestra REVISTA CUCÚ, especialmente diseñada para los niños de 0-6 años, para promover la lectura EN CASA con sus padres. Es una iniciativa agresiva para llevar a la mayor cantidad posible de niños el encanto de la lectura temprana con todas las ventajas que esto significa en su desarrollo intelectual, afectivo, social y emocional.

Imagina el encanto de leer con un niño sentado en su regazo. Imagina el diálogo, las risas, la calidez del momento. Ahora imagina ese momento multiplicado por diez mil, por cien mil, niños con sus padres de todos los estratos, en todos los rincones del país.

Durante más de 24 años, en Barquito de Papel, nos hemos dedicado a la creación de publicaciones para niños. Siempre hemos creído en la importancia de impulsar la lectura en la primera infancia y nuestro anhelo de hacerlo masivamente había sido pospuesto una y otra vez por diversas razones. Hasta hoy.

 $<sup>^{5}</sup>$  Fuente: Importance of investing in children. – <u>www.unicef.org</u>

Aquí está entonces CUCÚ. Una publicación bonita, alegre, optimista, realizada con el máximo esmero y dedicación que merecen los más pequeños sin excepción. Nuestro equipo de artistas y educadores, de gran trayectoria y sensibilidad para los proyectos infantiles, le ha puesto a CUCÚ todo su empeño y estamos muy contentos de la acogida que hemos tenido y de los comentarios de los expertos de todas las edades.

La idea es que esté allí: cerca, fácil. Que los adultos cuenten con una publicación muy económica, para que leer con los más pequeños sea una realidad cotidiana. Los libros y otros elementos de lectura son muy costosos para muchos padres y muchas veces se quedan en las escuelas y bibliotecas por lo que hace falta llegar a las casas con un elemento económico y de fácil distribución como CUCÚ.

¿Cómo puedes ser inversionista de la primera infancia?

Queremos lograr que CUCÚ sea cada vez más extensa e incluyente y esto sólo es posible con la vinculación de muchas personas y el patrocinio de las empresas, fundaciones e instituciones para su impresión y distribución.

Proponemos dos formas de vinculación:

La primera es muy fácil: comparte una CUCÚ con tus niños cercanos.

De esta manera tus hijos, nietos, sobrinos, ahijados... pueden disfrutar de cada edición de CUCÚ en su casa. La llegada de la revista es todo un evento para los niños. ¡Lo hemos visto!

Simultáneamente, cada niño patrocina a otro niño que recibe sus revistas en guarderías y jardines de integración social en otras regiones del país.

La segunda tampoco es difícil y tendrá un impacto más contundente. Consiste en patrocinar a través de tu organización la impresión de una o más ediciones de la revista. Cada edición será distribuida en el mayor número posible de guarderías y jardines de integración social con el fin de que llegue a las casas de las familias y se haga de la lectura un hábito cotidiano.

Este es nuestro cuento.

Nos encantaría que se volviera también el de muchos de ustedes y que se animaran a invertir en la primera infancia, ya sea en los niños cercanos a ustedes o en los más lejanos. El retorno de la inversión será inconmensurable.

¡Todos a leer! ¡Todos a invertir en la primerísima infancia!

Revista Cucú - Mayo 2017

# ¿Por qué es buena idea volver a escribir para los niños?



Ilustración: Alejandro Mesa

Escribir para los niños es quizás una de las tareas más difíciles que existen. Determinar cuál es el tono, el lenguaje, el tema, el enfoque y el vocabulario adecuados para la edad de quienes escogimos como lectores es una labor que nunca se terminará de inventar y sobre la que nadie tiene la última palabra.

Esta es una labor de prueba y error. Libros con contenidos novedosos y arriesgados a veces terminan convirtiéndose en los favoritos de los niños, mientras que otros aparentemente seguros y "correctos", pueden fracasar en cautivar a aquellos lectores que, aunque no alcanzan a tener un metro de altura, tienen grandes exigencias y opiniones.

Se trata de lograr el equilibrio entre lo que entretiene y atrapa y lo que educa e invita a la reflexión y a la conversación. Los recorridos por las librerías y bibliotecas nos dan miles de ideas sobre la forma y la estrategia de comunicación de los autores y artistas que se dedican a este oficio tan noble y tan complejo, y decidirse por algún libro para comprar es casi imposible.

Sin embargo, no quiero hablar aquí de los escritores profesionales que se dirigen a los niños a través de la palabra impresa y de las imágenes.

Quisiera más bien hablar de la escritura cotidiana. De la que se hace con lápiz y papel.

# ¿Cuándo fue la última vez que le escribiste a tu hijo?

La pregunta es muy seria. Sin importar la edad de nuestros hijos (y en general de las personas importantes en nuestras vidas) ni la distancia que nos separa de ellos, hemos perdido la costumbre de poner sobre un papel las palabras y enviarlas en un sobre cerrado.

En el jardín infantil de mi nieta de tres años se inventaron un ejercicio muy ingenioso. Cada niño tiene un buzón en el aula de clase en el que los viernes pueden aparecer cartas (o no) de los padres, los parientes y los amigos del niño. Cualquier adulto puede escribir y hacer llegar la carta al jardín y las profesoras leen al niño con gran seriedad los mensajes recibidos.

No me imagino la emoción que puede significar para un niño el hecho de recibir una carta (y también la frustración de que el buzón esté vacío, es cierto). El concepto completo de una carta personal es algo que no tiene paralelo en los nuevos medios tecnológicos. No es un email, no es un post, no es un mensaje de texto, no es un tuit. No es instantánea, no es efímera. Podría decirse que una carta es eterna.

Muchos de nosotros (los del milenio pasado) conservamos cartas manuscritas o a máquina en cajones de recuerdos y cada vez que las miramos renace la voz de quien nos escribió. No son sólo las palabras que contiene sino el hecho de imaginar a la persona escribiéndolas, reflexionándolas, borrándolas o tachándolas para cambiarlas por otras más apropiadas.

Y entonces cabe pensar por qué no somos capaces de hacer lo mismo hoy en día. Deshacernos del procesador de texto y el auto-corrector para confeccionar una pieza de lectura para la eternidad. Sentarnos frente a una hoja del más fino papel o de una arrancada de un cuaderno, tomar la más costosa pluma o el bolígrafo de anotar los encargos del mercado, ensayar la mejor caligrafía o simplemente dejar que la mano se exprese libremente... y escribir. Las palabras se irán impregnando en el papel con una contundencia que no se puede reproducir en ninguna pantalla.

Pero el proceso no para allí. Hay que conseguir un sobre que proteja el mensaje durante su travesía y lo conduzca hacia su destino. Hay que... ¡saber el destino! Apuesto a que casi nadie se sabe la dirección exacta de su nieto, su sobrino, su hermano e incluso sus padres (si ya no viven en la casa en la que crecimos). La dirección postal de las personas se volvió un dato que sólo saben los bancos y las empresas de servicios públicos que son las únicas criaturas prehistóricas que envían cartas.

Entonces la carta está lista, el sobre cerrado, la dirección rectificada y sólo falta llevarla a la oficina de correo (¿existe?) o a la tienda de la esquina que representa a algún servicio de mensajería. Ya no es fácil conseguir estampillas y su uso y apreciación están a punto de extinguirse, lo que es una gran pérdida para la historia humana, pero eso es tema para otro escrito. En fin, la carta se va.

Ahora imaginemos el momento de la recepción de nuestra carta. Hago una pausa dramática para que cada lector saboree el momento...

Mi invitación es entonces a volver a escribir a los que queremos, especialmente a los niños más pequeños. Volvamos a usar esas tecnologías arcaicas, lentas y artesanales que hacían que cada momento de comunicación fuera complejo, premeditado, construido y disfrutado en cada una de sus etapas.

Rescatemos esa experiencia especialmente para los niños. Estimulemos la costumbre de sentarse a escribir en un papel, en un cuaderno, en un diario de recuerdos. Si les llegó una carta, lo más natural es que haya que responderla en la misma forma. Hagamos todo el proceso con ellos si son muy pequeños. Escribir, sellar el sobre, enviarlo, esperar.

Recibir correo es una de las más grandes sensaciones que puede haber en la vida. No permitamos que muera aplastada por la efímera comunicación electrónica.

A propósito: Con nuestra revista CUCÚ, queremos rescatar esa sensación de recibir correspondencia. Por eso enviamos las revistas a los niños a sus casas. Cada edición tiene además un anexo para papás, así que la correspondencia es para todos en casa.

¡Quiero recibir CUCÚ!

Revista Cucú - Mayo 2017



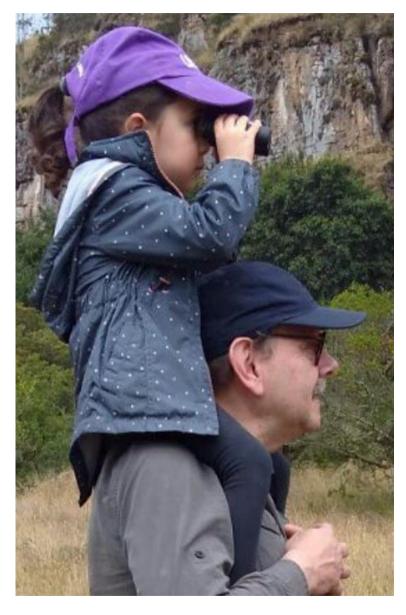
www.revistacucu.com

# ABUELO.CO

# **SEGUNDA PARTE**

Los escritos de Abuelo.co

# Las chocheras del nuevo año



Comienza un nuevo año y yo comienzo este nuevo proyecto personal (tan personal que dudo que alguien más que yo lo lea) en donde me sentaré cada que pueda a escribir barbaridades.

Seguramente esta noche (31 de diciembre de 2019) nos reuniremos con los que amamos, los que soportamos (porque no hay remedio) y los que no soportamos porque son intransigentes, extremistas, obstinados, tercos y se creen superiores a todos los demás. (Lo malo es que seguramente ese personaje insoportable soy yo)

Habrá mil razones por las que me odiarán unos y otros y a medida que uno llega a la tercera edad se da cuenta de que uno no es más que un conjunto de «micro» actitudes (como les dicen ahora) que están siempre listas a ofender a alguien.

Empezando por el lenguaje. Ahora no se puede decir «los niños» sino que hay que decir «los niños y las niñas» (ver nota 2), hay que decir «todos y todas», no se puede hablar de los «papás», porque eso estaría excluyendo a «las mamás» y siempre hay alguien superior a ti que piensa que porque habla o escribe en forma «políticamente» correcta ya está resolviendo el machismo en la sociedad.

Me odiarán, pero hasta la tumba seguiré hablando y escribiendo en el «defectuoso» español que al decir «el ascenso del hombre» se refiere a toda la humanidad, hombres, mujeres, niños, niñas, abuelas y abuelos testarudos. Siempre usaré «todos» porque es la palabra universal incluyente más hermosa que existe, en cambio al decir «todos y todas», me estoy expresando con una falsedad infinita de politiquero (o politiquera) que quiere ocultar con eufemismos su incompetencia y corrupción. Lo curioso es que no nos exigen que digamos, «los corruptos y las corruptas», «los y las delincuentes», «todos y todas las contaminadoras» …

Así que bienvenidos todos a éste, mi refugio personal, en donde encontrarán (los cuatro gatos que lo visiten) las soluciones para los problemas más importantes que enfrenta el hombre moderno. Podría decir: «Sean todos y todas bienvenidos y bienvenidas a este blog en donde hallarán respuesta a todos los males del hombre, la mujer y el niño y la niña modern@s»; pero inmediatamente las mujeres lectoras del texto se sentirían ofendidas en su inteligencia.

Por mi parte considero que, si alguien se considera excluido de la palabra «todos», es porque merece ser excluido.

Un abrazo de año nuevo para ti, mi querido y único lector.

Conservaremos este secreto juntos y me excuso de haberte hecho perder los últimos siete minutos y medio de tu vida leyendo estos párrafos inútiles.

Hasta la próxima. (¡O no! No te culpo si jamás regresas)

Nota 2. Hice un experimento. En un documento del Ministerio de Educación de Colombia, de 95 páginas, reemplacé «los niños y las niñas», «maestros y maestras», «rectores y rectoras», etc. por su término original (niños, maestros, rectores). Había 693 ocurrencias. El documento se redujo en dos hojas. De ese libro imprimieron 3000 ejemplares, así que se habrían ahorrado 6000 hojas, es decir 12 resmas de papel.

## chochera

sinónimos | definición RAE | Gramática | en inglés | en francés | conjugar verbos | en contexto | imágenes

Inflexiones de 'chochera' (nf): fpl: chocheras

Diccionario de la lengua española @ 2005 Espasa-Calpe:

#### chochera o chochez

- 1, f. Debilidad mental consecuencia de la edad.
- 2. Dicho o hecho de persona que chochea.

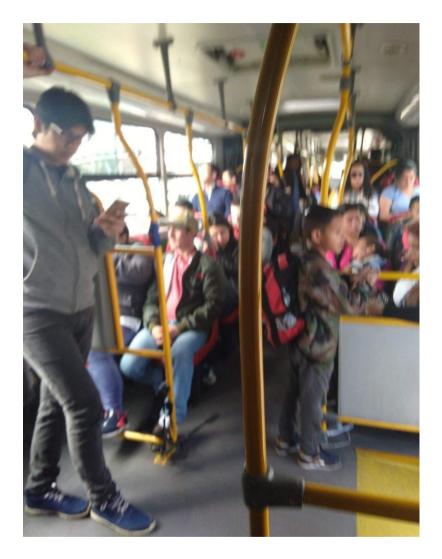
Nota 1 – Sobre la foto

En redes sociales puse la foto con esta leyenda.

Mi mayor deseo es que todos caminemos por la vida con una niña en los hombros, una que mire más adelante, una que nos perdone por todo lo que le hicimos a su país y a su planeta, pero que nos exija que tenemos que ayudarle a repararlos, en fin, una niña madura y responsable que no acepta mis extremismos y mi intransigencia y con su fresca inocencia me ayuda a cuestionarme como ser humano y como ciudadano. Soy muy afortunado.

Feliz 2020

# Micro-lección #1



«Buenos días, señoras y señores».

«...»

«Muchas gracias por sus buenos días».

«Les acabo de tomar esta foto. Salió movida porque el Transmilenio justo pisó una zanja y el sacudón seguramente nos desprendió las retinas a todos. Pero esa es otra historia».

«Ahora quiero que se numeren ustedes, los que están sentados. Uno, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete, ocho, nueve, diez, once, doce, trece, catorce».



«Ahora, quiero que por favor miren a... ¿Cómo te llamas?» «Manuel»



«Bien. Manuel acaba de recibir una «micro» lección. En realidad, catorce «micro» lecciones».

«Cada uno de ustedes le acaba de enseñar a Manuel que ningún adulto es capaz de ceder el asiento a un niño en esta ciudad».

«Todos ustedes son maestros. Buenos maestros, porque con su ejemplo imparten lecciones de vida. Mañana, Manuel tampoco tendrá un gesto amable con otro ciudadano, porque la lección quedó aprendida. Felicitaciones».

«Ahora imaginemos la otra situación. Supongamos que usted, ¡sí, usted!, se hubiera puesto de pie y le hubiera dicho a Manuel. «¡Ven, siéntate! Un niño no debe ir de pie en el transporte público».

«¿Qué habría pasado? Primero, Manuel habría recibido una lección muy importante para su vida. Algo que tiene que ver con esa palabreja que tanto suena por ahí... Empatía. Ponerse en los zapatos del otro, entender su situación y hacer algo al respecto. Segundo, trece adultos habrían recibido una lección mayor, porque se darían cuenta de lo «micro-hp's» que son».

Me acabo de inventar la palabra «micro-hp». (Ver nota 1) Es que por todos lados están insistiendo con eso de los «micro machistas», los «micro racistas», los «micro xenófobos», los «micro homófobos», etc. para indicar esos pequeños comportamientos que demuestran que no somos tan buenas personas como creemos.

El monólogo que describo al principio, nunca sucedió, por supuesto.

La foto sí es mía y el arrepentimiento por no haberlo pronunciado me ha perseguido desde que tomé la foto hace unos días.

¡Cómo me hubiera gustado darles un cacerolazo en la cabeza a cada uno de los que viajaban allí!

Pero no se trata de caerle con el mazo de la justicia social al ciudadano común y darle durísimo para hacerle sentir miserable. Más bien se trata de pensar en nosotros mismos. Yo, personalmente soy un «micro-hp» cada rato excepto... cuando estoy con mi nieta. O cuando ejerzo como maestro en mi colegio.

Por eso propuse hace un tiempo que «todo adulto debería salir siempre a la calle acompañado de un niño responsable».

De esta manera somos maestros permanentes y nos preocupamos por ser ejemplos vivientes de comportamiento y civilidad. Y aquí una propuesta final, originada el día del plebiscito por la paz, que renuevo cada vez que hay elecciones:



Seguiremos viajando en el transporte público y pensando tonterías.

¡Hasta la próxima!

Abuelo.co - Enero 2020

Nota 1. La palabra se debe decir completa: «microhijueputa» para que entienda.

# La belleza a la vuelta de la esquina



La época de vacaciones es perfecta para demostrar lo que siempre he dicho. Todas las redes sociales se reducen a una sola: yosoymejorquetú.com.

El objetivo de viajar o de comer en algún lugar ya no es disfrutar del momento sino registrarlo y difundirlo. Recuerdo una vez que comenté que había estado tan feliz con mi nieta que no había tomado ninguna foto.

En la era pre-internet, la gente viajaba y se convertía en gurú. Traía docenas de diapositivas (también las llamábamos «transparencias») y las proyectaba a los amigos en una reunión muy animada en donde el sonido del proyector cambiando cada foto era emocionante.

Generalmente había cerveza y maíz pira y cada foto generaba una reacción del público y un comentario editorial de los anfitriones viajeros. Por fortuna los rollos eran máximo de 36 fotos y la gente sabía que la audiencia no soportaba más de un «magazine», así que seleccionaba muy bien sus fotos.

Hoy en día ya no hay encuentro post-paseo. Es más. La reunión es irrelevante porque todo lo que se hizo durante el viaje quedó registrado en la red, día por día, escala tras escala. No hay nada que contar. Ya te vimos, ya lo sabemos. Nos mostraste un selfie tuyo en cada parada que hiciste, ¿qué más puedes agregar?

Muchos de los que somos de generaciones anteriores preferimos mirar por la cámara y no que la cámara nos mire todo el tiempo. No entendemos esa idea de fotografiar las rodillas en cada piscina o playa y no comprendemos a esta generación que es capaz de producir 100 fotos de ellos mismos en un asado. (Las cuales no volverán a ver porque serán reemplazadas por la centena de auto disparos del siguiente fin de semana)

Por eso quiero compartir una selección especial de mis fotos de vacaciones. (Los invito a que imiten el chasquido del proyector en cada pase).

Algunos dan la vuelta al mundo para fotografiarse ellos mismos, otros damos la vuelta a la manzana y encontramos el mundo.

Ver la presentación completa en <a href="https://abuelo.co/la-belleza-a-la-vuelta-de-la-esquina/">https://abuelo.co/la-belleza-a-la-vuelta-de-la-esquina/</a>



# 8 centésimas de segundo

Si buscamos el récord mundial de los cien metros planos encontramos en Wikipedia:

Hombres: 9,58 segundos—Usain Bolt—16-ago-2009

Mujeres: 10,49 segundos-Florence Griffith-Joyner- 16-julio-1988

Siempre recordamos la carrera principal de los olímpicos. Suena el disparo y en 10 segundos se decide el atleta más importante de todos los juegos.



Usain Bolt gana la medalla de oro en Río 2016

Ahora imaginemos dos atletas: el primero se llama NORBERTO y el segundo se llama SIMÓN.

Suena el disparo (¡BANG!) y la carrera comienza.

Nueve coma cincuenta y ocho segundos después NORBERTO rompe la cinta de llegada, ocho centésimas de segundo antes que SIMÓN. Si vemos la foto de llegada, entre los dos atletas debe haber unos 84 centímetros de diferencia.

Nada que hacer. NORBERTO, oro; SIMÓN, plata.

¿Cómo imaginarse ocho centésimas de segundo? La velocidad que alcanzaron los dos atletas fue de unos 10,5 metros/segundo (37,5 kilómetros por hora). Ahora los tienes a tu lado y un segundo después están a 10 y medio metros de distancia.

Ahora bien. ¿Dirías que NO-RBERTO obtuvo una victoria contundente sobre SI-MÓN? ¿O técnicamente lo llamarías un empate? ¿Debería NO- sentirse muy superior a SÍ- y humillarlo durante los siguientes cuatro años hasta que se volvieran a ver en la otra olimpiada? ¿Podrías afirmar que NO «se impuso» sobre SÍ?

El 2 de octubre de 2016, el NO pasó adelante del SÍ superándolo por 8 centésimas de segundo en el Plebiscito por la Paz en Colombia. (Nota 1)



Resultados de la votación

Tres años después, la violencia y las tasas de homicidios volvieron a tomar una curva ascendente. Once mil ochocientos treinta y un muertos en 2017; doce mil trescientos doce en 2018. ¿Cuántos en el año que terminó? ¿Cuántos excombatientes? ¿Cuántos líderes sociales?

Si al sonar el disparo de partida (¡BANG!) una bala real hubiera entrado horizontalmente en la competencia, habría cruzado la meta de los 100 metros, 30 centésimas de segundo después, es decir,

superando al NO por 9,28 segundos. ¡Esa sí habría sido una victoria contundente!

¿Entendemos ahora lo que son 8 centésimas de segundo? Es el tiempo que tarda una bala en recorrer cerca de 30 metros. Eso, si no se encuentra con el cuerpo de un atleta en el camino.

#### NOTA 1.

El cálculo es así: si 6.431.376 votos por el NO equivalen a 100 metros, entonces 6.377.482 por el SÍ equivalen a 99,16 metros. El NO llega a la meta con una ventaja de 0,84 metros. Si el NO tardó 9,58 segundos en llegar, su velocidad era de 10,43 metros/segundo (unos 37,5 km/h). Si el SÍ iba a la misma velocidad, se demoró 8 centésimas de segundo más en llegar.

Una bala viaja a unos 340 metros por segundo, así que recorre los 100 metros de la pista en unas 30 centésimas de segundo.

# Conversaciones de paz

Pasan cosas. Todos los días están llenos de acontecimientos que afectan para bien y para mal nuestras vidas. Las familias tienen momentos de cambios fundamentales. Hay traslados de ciudad, hay separaciones, hay rompimientos, hay fallecimientos, pero también hay nacimientos y muchas otras buenas noticias de esperanza y regocijo.

Los finales de año permiten que nos reunamos a evaluar el pasado inmediato y a planificar lo que se asoma; nos ayudan a tener un equilibrio entre la gratitud por lo que fue y la expectativa de lo que puede ser; nos ponen a mirar a cada uno de los que nos rodea y a nosotros mismos para decir "¡cómo hemos cambiado!"; nos invitan a lograr reconciliaciones y resolver los conflictos pendientes.



Allá afuera, en la ventana o en una pantalla de un aparato, también ocurren cosas. A veces muy duras e incomprensibles. A veces irremediables. Nuestro entorno social puede verse muy diferente de un momento a otro. Algunas cosas que considerábamos resueltas e inamovibles, de repente se desploman como un castillo de naipes.

Y los niños están allí, como testigos nada pasivos de todo lo que ocurre. No son espectadores, quieren explicaciones. Ellos ven, analizan, proponen teorías sobre lo que ocurre, aventuran hipótesis, pero en la mayoría de los casos, no encuentran respuestas claras. Los grandes, tampoco.

Se necesita, entonces, conversar.

Pero, ¿se puede conversar en nuestro entorno familiar? ¿Podemos resolver las diferencias? ¿Tenemos una "mesa de conversación" para afrontar los temas complejos? ¿Cómo podemos construir una?

# Algunas sugerencias.

- 1. No comencemos a conversar "en caliente". Dejemos enfriar las emociones y programemos el encuentro para un momento posterior, cuando las chispas estén apagadas.
- 2. Separemos a las personas de los problemas. Tratemos de llegar al meollo del asunto objetivamente para poder discutirlo, sin volverlo algo personal.
- 3. Entendamos que el objetivo de la conversación es resolver y llegar a acciones concretas de construcción, no se trata de ganar una discusión.
- 4. Tratemos de no interrumpir los argumentos. Escuchemos respetuosamente hasta el final
- Mantengamos un tono sereno y bajo. Nada se logra a través de los gritos que ponen a los demás en posición defensiva.
- 6. No arrastremos otros temas o sentimientos no resueltos a la conversación del momento. Mantengamos el foco en lo que tenemos que resolver.
- Recurramos a lluvias de ideas para proponer soluciones y encontrar áreas de compromiso de todos que puedan ser logradas.
- 8. Confirmemos que la solución que encontramos es satisfactoria y ha sido comprendida por todos. Podemos incluso escribirla y aprobarla.



No subestimemos la participación de los pequeños en la toma de decisiones y la resolución de las situaciones difíciles de la familia. Su visión de la vida es muchas veces más coherente y clara que la de los grandes. Quizás su espontaneidad y candor traiga soluciones frescas a las situaciones que tienen estancados a los adultos.

¡Felices conversaciones!

Abuelo.co - Febrero 2020

## Conducir como el abuelo

La solución a los problemas de movilidad de mi ciudad (Bogotá) no está en construir más vías o en prohibir la circulación de los carros pares o impares.



El tal «pico y placa» (1) lo único que logró fue cuadruplicar el número de vehículos de la ciudad, como lo mostré en alguna presentación hace un tiempo. (2)

Mi propuesta es muy sencilla. Manejemos como el abuelo.

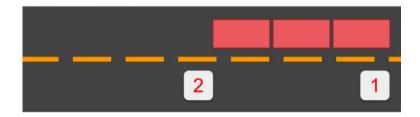
Hay dos principios esenciales para que los vehículos circulen:

# PRINCIPIO NÚMERO 1: «¡S e p á r e s e!»



A los viejitos nos enseñaron que había que dejar por lo menos 2 segundos de separación del carro que va delante de uno.

A una velocidad de 50 km/h, dos segundos de separación equivalen a unos 28 metros. A 60 km/h, son unos 34 metros. Es decir, un poco menos de lo que mide un Transmilenio biarticulado.



Pero la forma de medir los dos segundos es muy entretenida para enseñarla a los nietos. Cuando el carro de adelante pasa por un lugar fijo, por ejemplo, por debajo de un puente, o una señal, o un árbol, empezamos a contar:

«Mil ciento uno... mil ciento dos...».

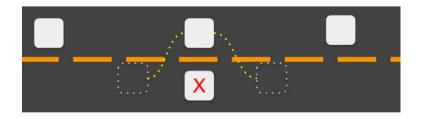
Y entonces debemos pasar nosotros por el mismo objeto. ¡Ahí está! Dos segundos de diferencia. Si está lloviendo: el doble de tiempo.

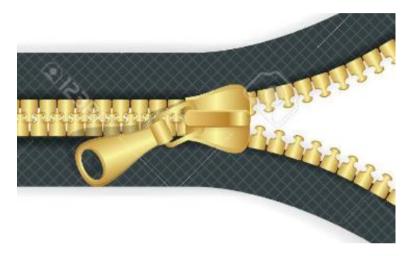
Guardar esa distancia (o más) permite que frenemos a tiempo para evitar colisiones, nos despeja la visión a lado y lado del vehículo de adelante para anticipar eventos y, sobre todo, hace menos denso el tráfico.

Además, si todos vamos separados, podemos hacer rápidamente una «cremallera» cuando hay un obstáculo.

Dos carriles de autos se reducen momentáneamente a uno y luego se vuelven a abrir.

Como una cremallera.





Y esto nos lleva al segundo principio.

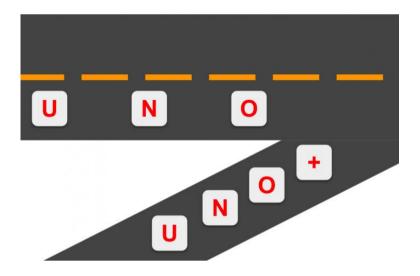
## PRINCIPIO NÚMERO 2: «Uno + uno»

Las entradas a las avenidas se resuelven fácilmente con algo tremendamente escaso en las calles de la ciudad: la cortesía. Cambiar el «yo paso» por «doy paso». Nuevamente el principio de la cremallera.

La matemática es muy sencilla.

1 + 1 = 2; Se duplica la movilidad!

Y una vez que entra el nuevo vehículo al flujo, ¡separarse otra vez!



Los escépticos dirán. Pero si nadie lo hace, ¿por qué lo voy a hacer yo?

Y yo les contesto, no importa. ¡Hágalo usted! Verá que el tráfico se despeja mágicamente **solamente** si usted lo hace.

(Lo he comprobado cientos de veces) ¡Inténtelo la próxima vez!

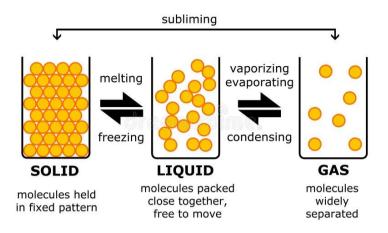
Los dos principios tienen que ver con la física de fluidos. Un fluido es menos denso si hay más separación entre las partículas que lo componen.

Así que podemos deliberadamente hacer más fluido el tráfico simplemente separándonos. El sólido trancón literalmente se evapora. ¿Muy iluso?

Si cada persona soluciona su propio problema de densidad de tráfico, separándose y aplicando el 1 + 1, se soluciona el problema de todos.

Yo pondría avisos en los puentes de las grandes avenidas que recordaran: ¡S e p á r e s e! y señales en las intersecciones que dijeran (1+1).

#### Cuéntenle a la Alcaldesa.



Abuelo.co - Febrero 2020

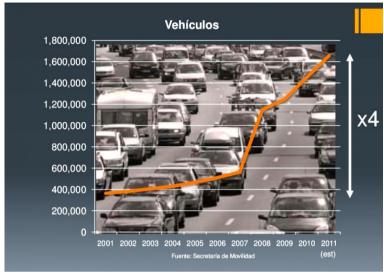
Nota 1 – La restricción de circulación de los vehículos en Bogotá y otras ciudades de Colombia tiene un nombre que siempre me ha parecido tan pintoresco como ridículo. Nunca supe quien se inventó ese término: «pico y placa». Lo absurdo es que los colombianos creemos que todo el mundo entiende de qué hablamos cuando pronunciamos esa frase y los extranjeros nos miran con el ceño fruncido al escucharnos.

Nota 2 – Pueden ver la presentación «Acabar el pico y placa» en donde propuse una solución:

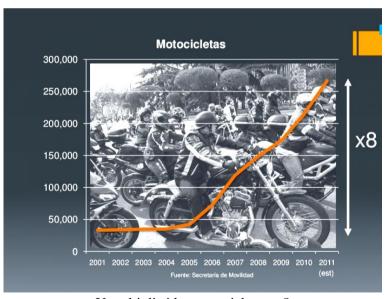
https://es.slideshare.net/guiramirez/acabar-el-pico-y-placa



Aquí se puede ver el efecto del «pico y placa» en la cantidad de vehículos:



El «pico y placa» multiplicó los carros x 4



Y multiplicó las motocicletas x 8

# ¡Qué delicia ser extremista!

Por todas partes escuchamos que el país está dividido. Incluso para definir esa división, estamos divididos. No es tan fácil delimitar los bandos en cada coyuntura. Incluso hay una división entre los que piensan que el país está dividido y los que no.

Se podría decir que desde la auto denominada «independencia» de nuestra Colombia, nos hemos puesto en bandos irreconciliables y estamos siempre listos a «darnos en la jeta» e intercambiar «plomo y machete» como si no hubiésemos nacido en el mismo territorio.



Nuestros abuelos contaban historias trágicas de crímenes que en nada se diferencian de las que nos llegan en los trinos hoy en día. Podríamos decir que el único progreso que ha tenido este país en un par de siglos es que ahora nos enteramos más rápido de las muertes.

¿Cuál sería entonces la división actual? Algunas propuestas podrían ser: los ignorantes y los ignorados; los violentos y los tibios; la «gente de bien» y los mamertos; los indignados por esto vs. los indignados por aquello... Ni siquiera hay ya una lucha de clases porque en todo estrato económico hay de un bando y del otro. Hay pobres que apoyan causas que sólo favorecen a los ricos y hay ricos

que se rasgan las vestiduras por los cambios sociales mientras sostienen un vaso de whisky. Cualquiera que sea el tema, lo cierto es que nos volvemos extremistas de una posición o de la otra y, ¡para qué negarlo!, eso es una delicia.

A continuación, algunas de las ventajas que tenemos los extremistas:

1 – No tenemos que usar el cerebro. Podemos decir todas las bestialidades que se nos ocurran y nadie nos va a debatir, por temor a que nos enojemos o por simple lástima. Además, si alguien nos cuestiona, fácilmente los anulamos con un calificativo y listo.

«¡Ustedes (mamertos, millenials, acomodados, castrochavistas, tibios, feminazis...) son todo(a)s iguales!»

- 2 No nos invitan a eventos familiares o sociales aburridísimos. Nos salvamos de los showers, los aniversarios, las novenas, los encuentros de exalumnos, las fiestas corporativas de fin de año, etc. etc. No hay que comprar regalos a ningún amigo secreto, ni soportar interminables discusiones sobre la actualidad nacional o internacional. Nuestra fama de intransigentes nos garantiza la paz y la maravillosa y bendita soledad.
- 3 No nos dejan cuidar a los niños de la familia. Piensan que les vamos a llenar las cabecitas de ideas raras y buscan a alguien más. Nos evitamos preguntas ininterrumpidas de esos mocosos que quieren todo explicado. Nada más incómodo que un culicagado inquisitivo o una chiquilla muy astuta.
- 4 No tenemos que ser coherentes. Podemos creer cosas completamente incompatibles y seguir caminando con la frente en alto sin que a nadie le importe. Podemos estar a favor o en contra de algo y encontrar en la web el artículo o la noticia «fake» que lo respalde y listo. Podemos poner nuestras creencias por encima de toda lógica o consistencia y salir airosos de cualquier discusión.

- 5 No nos piden contribuciones para ninguna causa. Ni firmas, ni encuestas, ni nos ponen a visitar sitios que apoyan esta iniciativa o aquella supuesta injusticia. Ya saben que no damos limosnas, ni diezmos, ni vacas. Todas esas sinvergüencerías no son más que pérdidas de tiempo. Tampoco estamos para marchas, paros o movilizaciones que lo único que dejan es mugre y graffiti.
- 6 Nadie nos pide que seamos su fiador. Ni nos buscan para proponernos sociedades o negocios. Nos rodeamos de un halo de protección impresionante a la hora de mencionar asuntos económicos. Nadie quiere tener deudas con nosotros ni que les debamos nada. Tampoco nos ofrecen batidos energizantes o adelgazantes ni cosméticos. Nos sacan de las listas de correo, nos bloquean en las redes y nos expulsan de los grupos de chat, lo que nos brinda una tranquilidad que no tiene precio.
- 7 No nos solicitan que hagamos brindis o discursos. Tampoco nos obligan a participar en blogs o publicaciones de la empresa. Además, estamos protegidos de cualquier despido o suspensión pues hay el temor de que los demandemos por persecución a nuestras ideas o creencias y exijamos protección a nuestras libertades.

Por eso tenemos que dejar claro que tenemos una creencia inamovible entre la frente y la nuca y que además somos APELLIDistas (Ponga aquí el apellido que quiera.) furibundos. Si nuestro partido extremo gana la elección, estupendo. Estamos blindados durante todo el periodo. Haga lo que haga quien ganó tenemos la excusa de que fue el anterior el que dejó todo hecho un «lodazal» y que no va a alcanzar el tiempo para limpiarlo.

Si perdemos la elección, ¡mejor todavía! Seremos oposición insoportable e incómoda para todos los que votaron por el ganador.

¡Qué delicia! En todos los casos, siempre ganamos los extremistas.

Abuelo.co - Abril 2020

# ¿Llegó el «coronalismo»!



Foto: Anna Shvets – Moscú – annashvets.com

Sé que mis tres lectores estaban esperando con ansiedad que escribiera sobre el tema de la cuarentena universal. Pues bien, aquí vamos.

Lo primero que hay que admitir es que el Mundo ya es completamente distinto a como era en diciembre pasado. Creo que jamás en la historia reciente de la humanidad había ocurrido algo que afectara de tal forma a todas las personas sin diferenciar raza, credo, nacionalidad, ubicación o condición económica. Hay príncipes y primeros ministros infectados, pero también está tosiendo sospechosamente este señor que está viajando al lado nuestro en el bus o en el metro o en el avión o en el crucero.

Simultáneamente con la transmisión de la infección, las casas, las ciudades y los países se están infectando de un miedo muy justificado que obliga a cerrar puertas, puentes, aeropuertos y fronteras. El encierro obligado se ha convertido en la nueva normalidad y ha dado paso a una economía de emergencia que no se parece ni al capitalismo ni al comunismo.

Todos dicen que hay que tener paciencia, que la vida va a volver a la normalidad. Pero lo cierto es que nada volverá a ser «normal». Las sociedades en todos los rincones del planeta se regirán por lo que me atrevo a llamar el «CORONALISMO».

Para entender lo que está ocurriendo, usted y yo no tenemos que ir muy lejos. Basta con que hagamos un recuento de cómo ha cambiado la vida alrededor nuestro, en cada miembro de nuestra familia:

Nuestra nieta de seis años está haciendo ejercicios de rotación del cuello lentamente, mientras su profesor de gimnasia le da indicaciones a ella y a una decena más de niños. Ella está en la sala de su casa y el profe en la pantalla del computador. ¡E Learning en preescolar!

Una cuarentena (sí, somos cuarenta) de maestros, colegas como yo del profe de gimnasia, hemos tenido que convertirnos en menos de dos semanas en expertos en la presentación de clases virtuales, la conducción de actividades sincrónicas y asincrónicas y la tutoría a distancia de casi cuatro centenas de niños de 4 a 18 años.

El domingo hicimos una reunión virtual (hangout le dicen) con todos los miembros de la familia ubicados en cinco países distintos. Quince participantes contaron su experiencia y la situación en cada ciudad entre risas, caras preocupadas, cantos de «happy birthday», caras pixeladas, palabras de aliento, caras recortadas, noticias, rumores y, no sé si lo dije, caras descoloridas.

Entre el grupo no faltaron: los que perdieron su trabajo porque el dueño de la empresa decidió suspenderlos; los que están a punto de quebrar en su negocio independiente porque su categoría económica tambalea (¿turismo? ¿diseño de impresos? ¿productos de ninguna necesidad?); los que continuaron vinculados a la empresa, pero los mandaron de vacaciones; los que continuaron teletrabajando con su sueldo intacto, pero ven que la operación de la empresa cae como si fuera el reflejo en el agua de la curva de la pandemia.

Ya conocemos con nombre propio a dos, cuatro, ocho, dieciséis amigos o amigos de los amigos que fueron diagnosticados positivamente en diversas partes del mundo. En los chats empiezan a circular los abrazos solidarios, las bendiciones remotas, los acompañamientos cálidos... e inmediatamente se reanuda la infinita sucesión de memes de todos los tonos y mal gustos.

La cuarentena ha despertado la urgencia de compartir, de entretener, de explicar, de llenar ese supuesto vacío que debemos tener en nuestro día a día con actividades que, si las hiciéramos, nos ocuparían por lo menos un semestre.

Todo el que tiene algo que decir, algo que cantar, algo que opinar, independientemente de su talento o de su grado de conocimiento sobre el tema, cualquier tema, tiene que crear contenidos en todas las terminaciones de archivos posibles. Imágenes, audios, videos, streamings y podcasts en cantidades infinitas saturan nuestra memoria, digital y biológica, en un bombardeo incesante de cuestionable ingenio.

De repente, todo lo que hacíamos con la mayor naturalidad se volvió peligroso e irresponsable: tocar el botón del ascensor; asir una manija o una empanada callejera con ají; caminar sobre una superficie externa de cualquier material y luego entrar a la casa con los zapatos puestos; tocarse la cara; no tener un tapabocas; tener gripa; comprar una menta a la señora ausente de la esquina; manipular monedas, llaves, bolsas, tarros y cualquier otro objeto que ocupe espacio físico.

Un TOC global que puede salvar vidas y destruir relaciones.

Y entonces uno abandona las conversaciones y se pone a pensar. ¿Cuál será la nueva normalidad cuando todo esto pase? ¿Cuáles son las nuevas reglas de juego que se están creando? ¿Cuál es el juego?

Lo primero que hay que pensar es cuánto va a durar esta etapa de ECONOMÍA CORONALISTA y cuáles son sus características. Aventuro algunas:

#### A NIVEL MICRO

- Familias cautelosas en sus gastos (a excepción del papel higiénico) que conservan el efectivo, ahorran y evitan lo superfluo. También puede ser que expriman a fondo las tarjetas de crédito debido a su déficit de ingresos.
- Acuerdos de reducción de costos de arriendos, de salarios y de activos. Venta del segundo auto, suspensión de suscripciones de periódicos y revistas, reparación en vez de reemplazo de electrodomésticos, austeridad en el vestir, en las celebraciones, en las salidas, en las vacaciones.
- Entretenimiento diferido y de bajo costo. En línea.
- Educación en casa (home schooling) a la fuerza. Escuelas 100% virtuales en todos los niveles: desde preescolar hasta los posgrados.
- Centros comerciales a reinventarse. Docenas de locales de ropa y «carajaditas» superfluas, al cierre. ¿Cosméticos? ¿Vanidad? ¿Lujos? Tachados del presupuesto. ¿Rumba? ¿Restaurantes? No, mientras no recupere mi nivel de ingresos. Es decir... ¿Cine? «The End».
- Desplazamientos mínimos. A trabajar cerca de mi casa. En mi barrio. ¿Qué puedo ofrecer a mi vecindad? ¿De qué sirve mi PHD en mi manzana?
- Mayor voluntariado, mayor solidaridad. Cuidado de los mayores, de los más pequeños, intercambio de turnos, aprovechamiento de tiempos. Trabajadores de sectores que no pueden parar auxiliados por aquellos que pararon.

### A NIVEL LOCAL

- Grandes conciertos, eventos deportivos y culturales pospuestos indefinidamente. Ferias comerciales canceladas. ¿Olímpicos? ¿Expo-Dubai? Cada país dudará de asistir. Cada país cancelará sus eventos locales. ¿Empresas culturales? A monetizar su talento en productos de distribución digital. ¿Fútbol? Sin público. ¿Iglesias? A encomendarse al altísimo.
- Reinvención de los sectores productores. Todo para la salud, la educación y la alimentación. No más productos superfluos o lujosos. Textiles para la protección y el aislamiento. Fábricas enfocadas en la respiración. Agua y alcohol en vez de cerveza. ¿Es mi producto indispensable para la vida? ¿No? ¿Qué producto indispensable puedo fabricar/distribuir/vender entonces?
- Empoderamiento de la educación básica y media. ¿Posgrados? ¿Doctorados? No, gracias. Ya no son un valor agregado. Repetimos: salud, educación y alimentación. ¡Ah, sí! Y tecnología de comunicaciones. ¿Artes? Regreso a la mentorización individual. Maestro, pupilo. Renacimiento del trueque de habilidades y servicios de barrio: remontadora, sastrería, panadería, carpintería. Oficios, oficios, oficios. En vez de diplomas, diplomas, diplomas.
- Reestructuración de nóminas. Una docena de ejecutivos de 25 millones cada uno vs. 150 operarios de 2 millones: no es difícil elegir. ¿Es mi cargo superfluo? ¿Estoy sobrepagado? ¿Sé hacer algo «útil» para mi empresa y mi sociedad? ¿Hasta cuánto debo reducir mis ingresos para poder quedarme en la empresa? ¿Un cuarto? ¿Un quinto? ¿Un décimo?
- Rescate de la indigencia: recuperación, rehabilitación, albergue, alimentación. Adecuación de espacios subutilizados para el servicio social. Necesidad de profesionales en servicios de asistencia y cuidado.

 Freno de la construcción diferente de los proyectos de interés social. Devaluación de la finca raíz. ¿Tiempo de invertir en una casa y «echar» raíces en un lugar mientras duro dos décadas pagando una deuda? No, gracias.

#### A NIVEL GLOBAL

- Heridas de muerte de sectores. ¿Turismo? Tal vez cerquita, en la región, en los pueblos, en mi propio medio de transporte. Anfitrión y visitante de mis vecinos. ¿Cruceros? R.I.P. ¿Las Vegas? Sorry, man. ¿Transporte Aéreo? Separación obligada de las sillas, menor densidad, más carga, menos frecuencias, más paradas. ¿Entretenimiento? Suspensión de megaproducciones, resurgir del cine independiente, reducción de oferta de series, suspensión de nuevas temporadas. Desinfle de los pases y salarios de grandes estrellas del cine y deportivas.
- Economía de emergencia y recuperación. Gastos estatales enfocados a la infraestructura sanitaria, alimentaria y de comunicaciones. Subsidio a la producción local de alimentos. Cierre de importaciones no vitales. Autoabastecimiento de las regiones. Impulso del microempresario vecino.
- Reestructuración del valor: caídas abruptas de las inversiones en bolsa. Intangibles que no aportan valor a la sociedad vs. máquinas ruidosas expulsando piezas vitales para la recuperación de la economía: ¿en dónde pongo mi dinero?
- Colapso de la finca raíz de alta gama, urgencia por volver líquidos los activos innecesarios, inactivos o sobredimensionados. Devaluación de la propiedad corporativa: ¿Teletrabajo, alguien? ¿Oficinas compartidas? Desaceleración de la inversión en activos. ¿Construcción? Freno total.

El CORONALISMO no se parece en nada al NEOLIBERALISMO de fronteras permeables y globalización respaldado por la especulación financiera, tampoco se asemeja al SOCIALISMO de intenso control estatal, sobreprotección y asistencia.

Es una economía nueva surgida de un enemigo común y universal. Una oportunidad para que las sociedades reorganicen sus prioridades y se deshagan de las taras adquiridas durante décadas de consumismo salvaje y desproporcionado. Un periodo de aprendizaje a las malas sobre las verdaderas necesidades de cada familia, de cada municipio y de cada país y una lección dura de aterrizaje forzoso a las realidades personales, empresariales, nacionales y globales que llevará a la reinvención o al colapso.

¿Cuál será el final de este capítulo en mi casa? ¿En mi empresa? ¿En mi ciudad? ¿En mi país? Seremos capaces de ser el ejemplo a seguir o haremos el papelón más grande de la historia.

(Esta historia continuará...)

Abuelo.co - Abril 2020.

## Duelo en vida

Notas desde la cuarentena de Ricardo Ramírez.



Cuando decidí pasar solo la cuarentena con mi madre de 81 años y con un alzhéimer avanzado, luego de que mi hermano nos acompañará con generosidad la primera semana, muchos amigos se sorprendían de lo difícil que podía ser y de los sacrificios que esta decisión podría implicar para el trabajo y para la cotidianidad.

Luego de 30 días con ella sólo saliendo dos o tres veces en este periodo, creo que fue una de las mejores decisiones que he podido tomar en mi vida. Aunque tiene momentos duros como cuando tu propia madre no te reconoce, o cuando vez que mira extrañada el entorno de la casa o cuando se le nota algún susto irreal o se levanta preguntando por la abuela, son minutos tristes que se compensan con la cantidad de horas que he pasado con ella.

Y qué decir cuando veo su mirada de alegría y ternura pura, cuando me agradece por prepararle los alimentos y se los come con el placer de descubrir sabores nuevos que ya habían sido olvidados, o cuando simplemente me dice "déjeme darle un abrazo de buenas noche mijo y que dios me lo guarde", empieza uno a descubrir lo hermoso de estos días, lo maravilloso de poder compartir momentos sencillos,

como hacer gimnasia juntos o jugar cartas o leer alguna revista, pequeños instantes que te alegran el alma.

Pero lo más importante para mí es que estoy haciendo un duelo en vida, un duelo en el cual puedo compartir sus momentos de lucidez, sus recuerdos de joven y de mi padre, que aparecen cada vez más fugaces, pero que le iluminan el rostro y la mirada con un sentimiento muy profundo, el producto de un amor imborrable. Porque cuando ella le agradece a la vida, por el marido que tuvo, por sus hijos y por una vida llena de cosas buenas" sin hacerle mal a nadie", me demuestra lo esencial de la vida, en una sola palabra: Bondad.



Esperanza y Hugo - 1982

La dura realidad de esta pandemia que afecta principalmente a los más ancianos de la tribu, nos hace reflexionar mucho sobre la humanidad, sobre el sentido de humanidad. Y por eso cuando me veo impotente para detener este virus que de entrar en la casa seguramente se llevaría a mi madre, es cuando vale la pena hacer

este duelo en vida. Ya he aceptado el hecho de la vida y de la muerte, por eso ahora honro su vida en vida.

Y si el destino me permite conservarla más tiempo y poder seguir viendo su mirada tierna en las noches, todo habrá valido la pena. Pero si ese mismo virus travieso entra y se la lleva, también habrá valido la pena. Porque estar tan cerca de una muerte fortuita, estadística y cruel, te fortalece el espíritu y aunque seguramente lloraré en diluvio cuando parta, hoy tengo que agradecer de haber podido pasar estos instantes hermosos, que no siempre tenemos la oportunidad de vivir...

Ricardo Ramírez

Abuelo.co - Abril 2020

# El nuevo profe virtual



Foto: Marcus Aurelius – Pexels

Hace cerca de veinte años empezamos a hablar de la educación virtual y a convencer a los maestros de que había que zambullirse en la nueva forma de enseñar y aprender porque nuestros estudiantes ya la habían comprendido y adoptado y estaban corriendo por la web mientras que la academia apenas empezaba a abrir los ojos.

Con paciencia y dedicación participamos en la introducción de una de las primeras plataformas de e-learning en las universidades (WebCT que luego sería adquirida por Blackboard). Estuve en cerca de 20 universidades haciendo capacitaciones a los profesores y luego me involucré activamente en la creación de campus virtuales (surgió Moodle como alternativa open source) y programas de

educación no presencial en varias instituciones. La primera clase virtual emitida por el Politécnico Grancolombiano contó con esta cara (que a cualquier precio es cara) al frente de las cámaras.

Por esa época publiqué la primera edición de <u>«El Profe Virtual»</u> (2005) y luego lo reedité en forma digital (2013) para que rápidamente se convirtiera en uno de los «worst-sellers» de <u>Amazon</u>. Una búsqueda en Google todavía lo encuentra, junto con varias <u>presentaciones</u> sobre el tema de educación virtual que compartí en su momento:



En 2011 resumí «Los 5 (+1) grandes errores en la educación virtual» en una presentación que causó mucha polémica. Ha sido vista más de 250 mil veces en <u>español</u> e <u>inglés</u> y me siguen llegando comentarios.





Hoy veo que muchas de las cuestiones planteadas allí se mantienen relevantes, especialmente el error de creer que la educación virtual no es otra cosa que la misma educación medieval que se tiene en las instituciones educativas, pero con aparatos y conectividad.

Nada más lejano de la realidad. Y hoy, cuando ya vamos a completar un trimestre de «coronalismo» en nuestro país, vemos que «tocó» asumir la educación virtual y convertirnos rápidamente en los profes virtuales que necesitan nuestros estudiantes.

# La nueva normalidad educativa



Foto: Tatiana Syrikova – Prexels

Por todas partes la gente habla con optimismo de lo que piensa hacer «cuando esto pase». Yo quisiera corregir con todo cariño y decirles que «esto» ya pasó. Ya no somos los mismos ni como personas, ni como país, ni como sociedad.

Para bien o para mal, la educación acaba de recibir un latigazo de cambio que será irreversible. Los niños, los adolescentes, los padres, los maestros y los directivos tuvieron que asimilar una realidad abruptamente y adaptarse a ella sin derecho a replicar.

Veamos uno por uno los elementos claves del cambio, es decir, los nuevos cimientos del sistema educativo.

#### 1 – La materia

La educación basada en objetos físicos ha tenido que reinventarse. Los colegios y jardines infantiles tienen sus objetos muy bien guardados en los salones de clase y laboratorios, desiertos por estos días y quién sabe por cuánto tiempo más. Los libros se quedaron en las bibliotecas y los materiales en los cajones.

Los temas de clase tuvieron que adaptarse a los recursos virtuales disponibles en la web y esto exigió la exploración urgente de herramientas y contenidos. Las cartillas impresas y los textos escolares se quedaron cortos y se complementaron (o reemplazaron) por infinidad de elementos ya listos en múltiples fuentes. Las actividades se adaptaron para usar los objetos que hay en casa, en el caso de los más pequeños y la recursividad de los maestros, en complicidad con los padres, ha sido admirable.

## 2 – El tiempo

Conceptos como «hora de clase» han tenido que redefinirse o eliminarse del léxico académico. Si bien se ha intentado recrear el concepto de «horario» de clase y muchos consiguen reunir simultáneamente a sus estudiantes en videoconferencias para «dictar» la clase, muy pronto se han dado cuenta de que la dinámica de la educación no presencial es muy diferente.

Las herramientas de teleconferencia han evolucionado impresionantemente y la humanidad entera aprendió a usarlas en tiempo record. Se creó una nueva cultura del encuentro virtual y ya se volvió normal tener una o más reuniones diarias en el trabajo y en la escuela.

Sin embargo, las dificultades de conexión de los participantes pueden interponerse en esta recreación del aula física y muy pronto los maestros han empezado a reconocer que las videoconferencias no pueden ser el eje de la actividad educativa sino un elemento auxiliar dentro de un proceso más complejo y dinámico de interacción.

Atrás van a quedar las «llamadas a lista», que pretenden ubicar a todos los niños frente a sus pantallas a una hora precisa. El concepto de «asistir» a clase desaparecerá rápidamente para dar paso a una mentorización casi uno a uno o en grupos pequeños y en horarios flexibles.

Alguien publicó en redes que «un estudio había demostrado» (todo lo que comienza así parece muy creíble) que los maestros habían trabajado en estas últimas semanas en promedio 2 horas diarias más que en tiempos normales. Inmediatamente publiqué este comentario: «¡Ah! ¿Entonces ahora trabajamos 26 horas diarias?».

Fuera de chiste, la educación virtual significa un aula abierta 24 horas para alumnos y maestros, con comunicaciones veloces, sincrónicas y asincrónicas, y con horarios y calendarios muy distintos

## 3 – El espacio

El colegio y la universidad como espacios de trabajo educativo están cerrados temporalmente y muchos se empiezan a cuestionar si el aula de clase volverá a tener sentido. Incluso las fronteras entre los colegios y universidades entre sí desaparecerán.

Virtualmente, los estudiantes ya no pertenecerán a una institución y deberían poder formar parte de grupos de estudio virtual con otros jóvenes de otros colegios en cualquier ciudad o país. ¿Por qué no? El intercambio y la colaboración entre instituciones y docentes debe

convertirse en una realidad y los contenidos tendrán que dejar de ser cerrados y exclusivos.

Muchos han comentado qué utilidad tiene para la humanidad que millones de estudiantes se desplacen dos horas diarias en todo tipo de transporte para simplemente sentarse en un pupitre a escuchar a un maestro. Multiplicando ese gasto por doscientos o más días en el año se obtiene una cifra impresionantemente ridícula de viajes evitables. Si solamente se movieran un día o dos a la semana, por ejemplo, para asistir a las materias prácticas que implican laboratorios o instalaciones especiales, el ahorro sería inmenso.

#### 4 – Los maestros

¿Y entonces cuál ha de ser el papel de los maestros?

Nuestro rol ha cambiado de la noche a la mañana. Más que «guardianes del currículo» y cumplidores de temas debemos convertirnos en verdaderos acompañantes de los procesos de aprendizaje y crecimiento de los jóvenes.

Mediante proyectos personales y colectivos que agrupan las disciplinas, los muchachos pueden progresar en conocimientos y habilidades, mientras maduran en un nuevo ambiente que exige mayor disciplina y autorregulación.

La estructura de los grupos debe cambiar en los colegios. Mientras hoy un grupo de 30 chicos tiene unos 6 maestros especializados en cada materia que van circulando cada semana por sus aulas en horas determinadas, la estructura virtual podría permitir que cada maestro, por ejemplo, se hiciera cargo del acompañamiento cercano de 5 de esos chicos en cada nivel. No estar enfocado en el desempeño de «mi materia» sino en el crecimiento de mis alumnos.

La flexibilidad del ambiente virtual permite una educación personalizada al ritmo, capacidades y recursos tecnológicos de cada estudiante

# 10 consejos personales

### 1 – Adiós PDF, bienvenido SITES

Los materiales ya no pueden ser estáticos y diseñados para la impresión. Siempre se piensa en cartillas diagramadas en columnas y con diseño gráfico muy bonito pero inútil cuando se va a leer en un teléfono móvil. Adiós al tamaño carta y a la impresión.

La adaptación de los materiales al formato WEBSITE es indispensable. Un material virtual debe ser multimedia para incluir textos, imágenes, audios, videos, presentaciones, enlaces incrustados, simuladores, cuestionarios, animaciones, actividades interactivas, hojas de cálculo.

Debe poderse leer, disfrutar y recorrer con igual funcionalidad en computadores de escritorio, tabletas y teléfonos. Principalmente en estos últimos. El acceso a los materiales hoy en día es en MÓVILES. En una casa hay un solo computador, pero posiblemente un móvil por cada adulto.



Se ve bien en un teléfono.



Se ve bien en un computador o una tableta.

Personalmente uso GOOGLE SITES y promuevo que mis estudiantes lo aprendan a manejar también. La comunicación de ida y vuelta a través de SITIOS WEB es la más versátil y lógica hoy en día. Te presento en un SITE mis historias y me devuelves en un SITE tus historias.

## 2 – Adiós impresora.

No podemos basar la educación en materiales que tengan que imprimirse para poder ser leídos o resueltos. Las familias NO tienen impresoras o no pueden recargarlas de tinta. En el caso de los niños pequeños hay que pensar en la hoja en blanco acompañada de la pantalla.

Los materiales agrupados en SITES pueden ser vistos en la pantalla y el niño puede transferir las actividades a un cuaderno, bloc de escritura, cartulina, hojitas de origami, cartón con plastilina, con acuarelas, con marcadores... No hay mejor impresora (incluso 3D) que el niño mismo.

Los padres pueden ayudar y es más entretenido transcribir los ejercicios que ponerse a pelear con la impresora porque le mandaron al niño materiales con textos a color que no se ven, con formato A4

 oficio que se reducen horriblemente, en PDFs que no se pueden modificar, en aplicaciones que no tiene.



Foto: Steve Johnson - Pexels

# 3 – Sí a las pantallas, sí a la sincronización, pero...

Con moderación y acompañamiento, en el caso de los pequeños; con disciplina y autorregulación en el caso de los adolescentes y adultos.

En la antigüedad, en los años AC, (es decir, Antes del Coronavirus) se discutía por todos lados sobre la conveniencia o no de la exposición de los menores a las pantallas (Revista Cucú: ¿Pegados a las pantallas?) Hoy tenemos que aceptar que la educación virtual ES una educación centrada en las pantallas. En los aparatos tecnológicos.

Pero no necesariamente en la sincronización de las personas frente a las pantallas. Se pueden incluir eventos sincrónicos (video conferencias, chats, llamadas) colectivos o individuales que sean el complemento de las actividades asincrónicas (foros, tareas, lecturas, cuestionarios), pero no debe ser el eje de todo el programa virtual.

La sincronización es ideal para la socialización y para el fortalecimiento de la comunidad educativa que se forma en cada curso. Las reuniones informales y formales para presentar trabajos, para intercambiar ideas y para simplemente «vernos» son importantísimas para la socialización y humanización de todo el proceso.

Sin embargo, el aprendizaje sólo ocurre con el esfuerzo individual y la realización de las actividades propuestas, especialmente a través de la creación de productos propios por parte de los estudiantes. Al ritmo de cada uno, con los recursos de cada uno.

#### 4 – Sí a los libros

En todas mis presentaciones digo que la educación es, simplemente, un intercambio de historias. Unos quieren contarlas (maestros) y otros quieren escucharlas (alumnos). Y luego se intercambian los papeles. Cuando los estudiantes son capaces de contar sus propias historias, ha ocurrido la educación.

Contar historias es la base de la educación y el principal elemento de tecnología que la ha facilitado por siglos es EL LIBRO. Mediante esta tecnología ancestral podemos «escuchar» hoy la clase de Aristóteles, de Pitágoras, de Saint-Exupéry o de García Márquez. El libro físico es un objeto maravilloso que no necesita baterías, que se deja acariciar, que se deja subrayar, anotar al margen, releer y hasta abandonar, si no nos atrapó.

Pero ahora también contamos con el libro virtual, repotenciado con experiencias adicionales de inmersión tridimensional, audio narración, múltiples idiomas, realidad aumentada y explotación intensa de todos los sentidos.

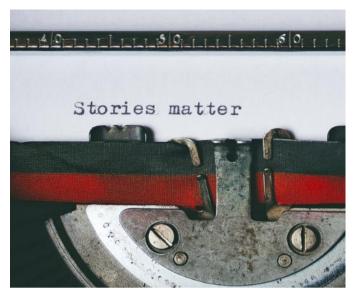


Foto: Suzy Hazelwood – Pexels

Podemos zambullirnos en esas realidades artificiales y dejar que la tecnología sea la que nos interprete y transforme el libro o simplemente obtener las frases y párrafos en un «primitivo» archivo de texto y procesarlos nosotros mismos con la fuerza de la lectura y la imaginación.

## 5 - Si a los oficios y las artes

La nueva educación (esa que se acaba de crear hace un mes) se tiene que adaptar a las necesidades de la nueva normalidad. Si bien el mundo necesita de los científicos y trabajadores de la salud y de la alimentación para que encuentren soluciones, atiendan las emergencias y suministren el alivio de primera necesidad, hoy más que nunca se ha demostrado que también se requiere de las artes y los oficios para reconstruir el tejido social.

Estamos descubriendo que grandes y chicos tienen que rescatar las habilidades que permiten la supervivencia cotidiana, desde la siembra de una huerta casera hasta el horneado del pan, desde la reparación de una costura hasta la reutilización de los residuos.

También se hace evidente que las expresiones artísticas se ponen en la prioridad de las necesidades sociales: la música, la ilustración, la danza, la improvisación, la poesía, la escritura, la fotografía, la animación... (Curioso cómo todas estas artes son palabras femeninas).

La posibilidad de pasar al medio virtual la educación de las artes es un reto fascinante y existen múltiples ejemplos de experiencias exitosas. Además, las otras disciplinas necesitan artistas para virtualizar sus contenidos.

Por otra parte, la radio y la televisión se van a convertir nuevamente en protagonistas de la difusión educativa y necesitarán de los profesionales comunicadores trabajando en llave con los educadores para llegar a los lugares en donde la conectividad es deficiente.

# 6 – Sí a la programación y a la expresión digital

Ahora surge una nueva oportunidad de desarrollo profesional y personal para los chicos y una nueva expresión: alfabetismo digital. Los jóvenes y sus maestros se enfrentan al nuevo reto de moverse con facilidad en el mundo virtual. Los niños pequeños también.

El pensamiento computacional, la programación y la destreza digital se hacen imperativos cada vez más temprano. La incorporación de los aspectos digitales dentro de las temáticas de estudio ya tiene una prioridad similar a las otras disciplinas y se puede diluir en ellas con naturalidad. Todo proyecto ahora necesita el toque digital.

Desde el manejo del correo electrónico hasta la edición de un video; desde el envío de un mensaje de voz en un chat hasta la presentación en pantalla compartida de un trabajo colaborativo; desde la creación de una página web hasta la programación de un robot que resuelve un laberinto; los chicos y especialmente las niñas encuentran que los

«aparatos» y el software están a su alcance para sorprender a los adultos.

Todos los maestros que se han quedado rezagados en «eso de las TIC» han tenido que acelerar el paso, porque no basta con escanear y compartir los materiales o encontrarse en video chats con los chicos. También hay que virtualizar las historias que queremos contar, organizar los contenidos y actividades, ser el anfitrión de los encuentros y estar al día para resolver dudas técnicas.

#### 7 – Sí a la colaboración

Si hay un gremio que se caracteriza por crear barreras para la colaboración es la academia. Lo digo con conocimiento de causa de más de treinta años en el sector.





#### https://scratch.mit.edu/users/guiramirez/projects/

Aún dentro de una misma institución existen islas (llámese áreas, departamentos, facultades) que difícilmente comparten lo que hacen. Incluso maestros del mismo grupo son tremendamente celosos con sus materiales, aunque se trate de terribles powerpoints. Todos quieren figurar en los créditos y la fiebre de las citas entorpece todos los productos académicos.

Mientras tanto, la dinámica de colaboración de la red es muy distinta. En el software predomina el código abierto, muchos contenidos son producto de la colaboración masiva (como la Wikipedia que odian muchos profesores) y la tendencia es a compartir y reinventar sobre la base del trabajo de otros. «¡Plagio!», exclamarían horrorizados los académicos de antes. «Colaboración», «trabajo derivado», «reinvención», «remix», «creative commons», decimos los nuevos educadores.

En mi cuenta de SCRATCH (la aplicación de programación para niños desarrollada por el M.I.T.) he creado una veintena de proyectos disponibles para mis estudiantes. Estos pueden ser vistos y reinventados por cualquier visitante del sitio. Uno de ellos ha sido compartido más de 600 veces. ¿Me darán el crédito? No creo y no es importante.

Los estudiantes de hoy, especialmente los universitarios, cuentan con infinitos recursos, fuentes, documentos, herramientas, buscadores, traductores, compiladores y curadores del conocimiento humano.

Con tanto a su disposición, su vida académica es, irónicamente, más difícil. ¿Cómo pueden destacarse en un ambiente en donde «todo ya está dicho o inventado»? ¿Cómo pueden ser originales? El reto es mayor y nuestro deber es acompañarlos en ese descubrimiento de su propia voz. Ayudarles a contar su propia historia.

### 8 – Sí a la apertura

El cliché del mundo sin fronteras a veces no aplica a las instituciones educativas ni a los organismos estatales. En nuestro país (Colombia) cada institución es cerrada: estos son mis estudiantes, mis profesores, mis contenidos, mis métodos, mis aulas, mis instalaciones. Los niños incluso tienen uniformes que identifican su pertenencia.

Y la mayor barrera está entre las instituciones públicas y las privadas. Fronteras muy definidas entre los estratos, entre los calendarios, incluso entre las ciudades. Las Secretarías de Educación de las ciudades capitales de mi país a veces no se ponen de acuerdo con las Secretarías de su propio Departamento (en otros países los llaman estados o provincias) y éstas a su vez parece que no conversaran entre sí o con el Ministerio de Educación que las cobija. Muchas veces una misma institución no quiere saber nada de lo que ella misma hizo en el pasado, cuando el Alcalde o el Gobernador era otro.

La nueva educación virtual permitiría fácilmente romper las fronteras geográficas e institucionales. Un maestro de una ciudad podría enseñar en una institución de otra ciudad. Un aula de clase virtual podría contar con estudiantes de muchas partes, con maestros de muchas partes, con contenidos de muchas partes.

Estudiantes de colegios públicos y privados podrían estar en la misma aula virtual. ¿Por qué no? Los maestros podrían ser invitados por otros maestros a un aula que no es de su institución, de su ciudad

o de su país. La colaboración entre estudiantes para trabajos podría ocurrir entre instituciones. ¡Con uniformes distintos!

Un estudiante universitario podría hacer su carrera cursando materias de distintas instituciones, sin moverse de su casa. ¿Por qué no? El currículo de una carrera podría incluir muchos de los cursos ya existentes en las plataformas como COURSERA y validarlos con créditos. Algunas escuelas ya lo hacen. Muy pocas.

#### 9 – Sí a la evaluación sin exámenes

Ante la imposibilidad de contar con las pruebas estatales de los bachilleres el primer semestre de este año por la cuarentena general, muchas universidades continuaron con el proceso de admisión sin este requisito. Encontraron otros procesos de evaluación y admisión.

Los exámenes tradicionales en los que se separaban los pupitres y se preparaban dos temas diferentes para que las filas impares y las pares no se copiaran, mientras los cuidadores se paseaban como policías entre las columnas, quedaron en el recuerdo.

Esa experiencia ancestral (de la época AC) no es fácil de reproducir virtualmente, por más de que existan muchas aplicaciones que proporcionan «trucos» para que los profesores garanticen que los alumnos no se copien.

Hay aplicaciones que permiten crear bancos de numerosas preguntas que son escogidas al azar y cuyas respuestas se mezclan de tal forma que la probabilidad de que se produzcan dos exámenes iguales es casi nula. Otras permiten que los mismos problemas matemáticos sean presentados a cada estudiante con datos diferentes. Ingeniosos mecanismos basados en una sola palabra: desconfianza.

Todas estas «estrategias» que ponen al maestro y al estudiante a competir para ver quién es más ingenioso solamente ratifican la anticuada concepción de que se estudia para «pasar» unas pruebas y obtener una calificación.

Los cuestionarios virtuales deben cumplir una sola función: la autoevaluación del progreso del estudiante. Cuando se establecen como un reto personal que mide su propio desempeño y que solamente conocerá él o ella, se convierten en una herramienta poderosa de aprendizaje. Con adecuada retroalimentación, el estudiante puede conocer las razones de sus fallas y aciertos e intentarlo de nuevo con nuevas preguntas.

«¿Y entonces cómo vamos a calificar?», fue la reacción de muchos maestros en los cursos de e-learning que tuve oportunidad de conducir. Siempre les contestaba con otra pregunta: «Si en este curso en el que estamos hoy no hacemos examen final, ¿usted consideraría que no hubo un aprendizaje por parte suya?»

La educación virtual, repetimos, exige mayor disciplina y autocontrol por parte del estudiante y la evaluación de su desempeño debe basarse en la observación del proceso y del producto final obtenido. Los cursos tienen que adaptarse a la realización de proyectos con retos y etapas identificables y cuantificables.

#### 10 – Sí a la educación uno a uno

Nuestro reto está en crear los recorridos sugeridos para que los estudiantes realicen ese viaje individual y lleguen al destino propuesto. Lo más seguro es que lleguen más lejos de lo que planeamos.

Uno a la vez.

Abuelo.co - Abril 2020

## Para los bachilleres 2020

La humanidad (o lo que quede de ella) va a recordar con muchos sentimientos encontrados el año 2020. Pero con mayor razón lo van a recordar los bachilleres de este año. Será la promoción que recibirá sus diplomas por correo y su ceremonia de graduación será a través de Zoom.

Para todos ellos y para sus profes, traigo este escrito de hace unos años que hoy se hace mucho más vigente. (1)

# Los imperativos del profesional contemporáneo

En conversaciones con mis estudiantes me gusta plantearles esta pregunta: «Y ustedes, ¿qué gracia tienen?»



Foto: Andrea Piacquadio – Pexels

No intento desmoralizarlos o hacerlos sentir poca cosa. Simplemente les recuerdo que cada año unos 20 mil profesionales se gradúan en Colombia en el área de administración (en la cual me desempeñaba antes de vincularme a los colegios) y que todos van a tener un diploma muy parecido al que ellos van a presentar anexo a su hoja de vida. Así que lo primero que el entrevistador de cada oportunidad laboral se preguntará es justamente eso: «¿Por qué debo contratarlo a usted y no a los otros diecinueve mil novecientos noventa y nueve?»

Cualquiera que sea su profesión y particularmente si su objetivo es la academia, en donde los profesores normalmente se convierten en modelos de vida de sus estudiantes, su carrera estará impregnada de requerimientos que determinarán su competitividad.

En mi clase se me ha ocurrido resumir las exigencias modernas en siete imperativos:

- 1 ¡Cultívese!
- 2 ¡Globalícese!
- 3 ¡Tecnifíquese!
- 4 ¡Conéctese!
- 5 ¡Expóngase!
- 6 ¡Apasiónese!
- 7 ¡Alégrese!

Están escritos en forma de órdenes similares en el tono a los regaños o consejos que usualmente nos dan nuestros padres: «¡Prepárese, mijo! La vida sólo le abre las puertas al que sabe fabricar sus propias llaves».

## 1 – ¡Cultívese!

Piense en usted mismo como un terreno fértil en donde pueden crecer muchas cosas, pero al que hay que sembrar continuamente. Sembrar ideas, sembrar conocimientos, aptitudes, competencias; sembrar relaciones y conexiones; sembrar momentos, recuerdos y experiencias. No se niegue oportunidades de enriquecimiento intelectual, físico o emocional.

De vez en cuando, haga un inventario de todo lo nuevo que adquirió en un día. De qué manera mejoró su lenguaje, su estado físico, su salud mental. Cuántos nuevos conceptos, inquietudes y cuestionamientos se están llevando a la cama. Cómo mejoró su hablar, su andar, su vivir. De qué manera contribuyeron sus lecturas de hoy, sus conversaciones, sus encuentros, a mejorar su vida. ¿Puede agregar hoy un nuevo logro a su hoja de vida?



Foto: Andrea Piacquadio – Pexels

Cuando dejamos de ver un niño durante un tiempo y nos volvemos a encontrar con él o ella, lo primero que notamos es: ¡cómo ha crecido! Cada día que pasa deja su huella en su cuerpo y en su mente. Todo lo absorbe como una esponja y lo va guardando en su interior para utilizarlo algún día.

Desafortunadamente no ocurre lo mismo con el adulto. Casi lo único que nos crece cada día es nuestra medida radial y nuestros niveles de colesterol y triglicéridos. Nuestra capacidad de asombro por las cosas nuevas se ha deteriorado y asumimos una actitud de obra

terminada, como si no tuviéramos nada nuevo que agregar a nuestro lienzo.

Aliméntese con buen gusto. ¡Coma bien! ¡Hable bien! ¡Viva bien!

## 2 – ¡Globalícese!

El mundo ha roto las fronteras, pero muchas personas las siguen manteniendo como infranqueables. Muchos se exigen a sí mismo visas (y se las niegan) para ingresar a los otros países. Al menos virtualmente, hoy no hay excusa para recorrer el mundo y conocerlo a fondo. ¿Qué le impide viajar a donde quiera hoy en día?



Foto: Andrea Piacquadio - Pexels

La internacionalización profesional es una necesidad de todas las carreras. Todas las empresas se están convirtiendo en multinacionales no importa su tamaño. Una prima mía vendía productos de una fábrica situada en Bélgica, tanto en Colombia ¡como en Ecuador! Y su empresa era de una sola persona. Un amigo artista expone en Ginebra (Suiza), vende obras en Madrid (España) y vive en Tabio (Cundinamarca), a media hora de Bogotá.

En los cursos virtuales que hemos ofrecido en nuestro portal (<a href="www.emprendedor.site">www.emprendedor.site</a>) se han interesado estudiantes de lugares tan variados como Andorra, Vanuatu, Nepal, Namibia y Guinea Ecuatorial. A propósito, ¿sabemos siquiera los nombres de las capitales de esos países?

(Para que no quede duda: Andorra la Vieja (o la Vella), Port Vila, Katmandú, Windhoek y Malabo.)

Hágase el propósito de investigar un país cada semana. Lea todo lo que encuentre sobre él. Cómo se relaciona con su propio país, cómo es su gobierno, su cultura, su geografía. No espere a que ocurra una mala noticia en ese país para enterarse de que existe.

Curiosamente, no conocemos siquiera los países cercanos y con los que podremos tener un contacto más probable. ¿Quién dice que en la próxima reunión académica o de negocios no se va a encontrar con una persona de ese país y usted va a quedar como un imbécil por no saber el nombre de su presidente?

¡Mire al Pacífico! Vamos a Asia. Recorramos África. ¿Qué hay de China? ¿Vamos a seguir ignorando al país de mayor crecimiento en las últimas décadas?

## 3 – ¡Tecnifíquese!

¿Sabe usted reducir el tamaño de un video? ¿Qué es más pesado, un archivo MP3 o uno AVI? ¿Cómo incluyo una imagen PNG en una página web? ¿Cuál es la mejor aplicación para pasar vídeos de su computador a un televisor? ¿Cómo se puede publicar un libro electrónico?

Muchas veces las respuestas a interrogantes de este tipo hacen que un profesional tenga sus «cinco minutos de fama» frente a su jefe en una situación de coyuntura en la empresa. ¿Está usted listo para aprovechar esa oportunidad?

Lo más probable es que usted esté en este momento frente a un aparato que contiene fácilmente mil veces más poder de computación que el sistema que ayudó a los científicos de la NASA a llevar al hombre a la luna. ¿Está usted aprovechando todo este potencial?

## 4 – ¡Conéctese!

Mis hijas tienen amigos virtuales en Francia, Costa Rica, Nueva Zelanda y Argentina. Cada rato están intercambiando mensajes instantáneos con ellos y ellas. En días pasados mi hija simplemente mencionó en su página virtual que se acercaba su cumpleaños y logró que más de 36 amigos llegaran a la casa a saludarla. Automáticamente se pusieron en marcha sus redes.

La comunicación local o internacional es tan fácil hoy y, sin embargo, los adultos no la aprovechamos realmente. Es fundamental pertenecer y cultivar las redes y las relaciones tanto profesionales como sociales.

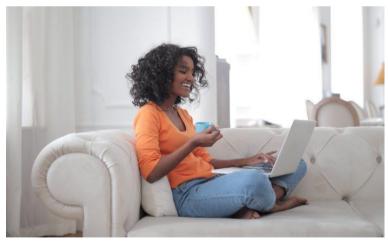


Foto: Andrea Piacquadio – Pexels

## 5 – ¡Expóngase!

¡Cuántas cosas merecen nuestra firma y sin embargo nadie las conoce! Dejemos la timidez y saquemos a relucir nuestras obras maestras. Escritos, fotografías, vídeos, aficiones, pero sobre todo ideas, no deben quedarse guardadas en cajones ni mucho menos en nuestro cerebro. El mundo está abierto para aquellos valientes que quieren exponerse a su escrutinio.

Jamás había sido tan fácil expresarse y publicar lo que se piensa. Los canales están creados y el mundo está esperando su aporte. ¿Qué espera? Obviamente no vendrán hordas de visitantes a su blog, ni millones de respuestas a su bandeja de entrada, sin embargo, el ejercicio personal de expresarse en un medio público es suficiente razón para intentarlo.

Alguien lo leerá, alguien lo verá, pero, sobre todo, nada más la intención de extraer de sí mismo lo que usted tiene y ponerlo en palabras o imágenes para que otro lo entienda, lo aprecie o lo valore, será algo que indicará a los demás su presencia en el mundo moderno.

## 6 – ¡Apasiónese!

Ame lo que hace. Ame lo que puede ser. Ame lo que ha sido. Cuando algo es hecho con pasión, ¡se nota!

Involúcrese en su proyecto de vida, de familia, de amistad, de pareja, de trabajo, con tenacidad y convicción y verá multiplicar las posibilidades de éxito en cada cosa en que se empeñe.

Interésese con desgarro en cada actividad, escuche con todo su cuerpo lo que otro dice, exprésese con turbulencia y rabiosa perfección, produzca con sublevada exquisitez, regale con apabullante singularidad, deje huellas de revolucionaria invención en todo lo que pase por sus manos.

No sea ni común, ni corriente.



Foto: Andrea Piacquadio – Pexels

## 7 – ¡Alégrese!

Aprópiese de cada momento y conviértalo en algo valioso y recordable. Incluso de los momentos amargos y tristes. La capacidad de extraer de cada cosa o situación lo que es favorable y vital es lo que hace que los organismos sobrevivan y progresen. Lo mismo ocurre con su mente.

Aprenda a valorar lo que tiene y lo que es. Aprenda a reconocer las oportunidades de cada problema. Extraiga lo nutritivo de cada situación, deseche lo intoxicante. Y lo más importante, sea un transportador de estos alimentos tonificantes.

#### Su alegría... ¡pásela!

Nadie quiere incorporar en su equipo de trabajo o en su círculo cercano a personas que oscurecen con su actitud toda actividad o encuentro. Hay personas que lo único que producen es... sombra. No se convierta en el permanente correo de las malas noticias. Saque

de su lenguaje la queja permanente, el sarcasmo infinito, la negación constante. Ilumine con su presencia y su buen humor.



Foto: Andrea Piacquadio - Pexels

#### Por último...

Todos somos maestros y alumnos. Pero si usted, querido lector es también un educador, se estará preguntando cómo puede hacer para que sus jóvenes estudiantes desarrollen las competencias necesarias para responder a estos imperativos del mundo moderno.

Tanto en su salón de clase como en sus espacios virtuales puede ser buena idea examinar si en cada actividad estamos contribuyendo a que nuestros estudiantes se cultiven a sí mismos, se apoderen del mundo que los rodea, se involucren con pasión en todo lo que hacen y se conviertan en poderosos transmisores de su alegría interior.

Si es así, podremos decir que hemos diseñado un currículo apropiado a las exigencias de este siglo.

(1) «El Profe Virtual» – 2015/2013

## La educación AC / DC

Si hay algún aspecto de la vida humana que ha sido sacudido con violencia en este semestre es la educación. Lo que teníamos AC (Antes del Covid-19) no se parecerá en nada a lo que viene DC.



Foto: Vlada Karpovich - Pexels

Los que estamos metidos en el cuento de la educación (es decir, todos los seres humanos) hemos tenido que «cambiar el chip» (como diría alguien en la calle) o «reinventar el paradigma» (como diría alguien en la academia) en estos días.

Por todas partes se exhiben palabrejas que puedan describir lo que le está pasando a la educación en cuestión de semanas («virtualización», «reinvención», «nueva normalidad», «hogarización», «tele-educación», «flexibilización») todas ellas con buenas intenciones. Pero también resurgen, como pájaros fénix, otros conceptos aterradores como «brecha digital», «desigualdad informática», «analfabetismo cibernético», «tele-desconexión», «inequidad virtual», «sociedad offline».

Tal vez no hay otra forma más clara de ver el abismo existente entre la sociedad que está «ON» (con todo lo que necesita a un proverbial «clic de distancia») y la que está «OFF» (lejana, desconectada, inexistente), que poner a lado y lado a un niño de cada una.

El niño «ON» se conecta, abre su correo, entra a su aula virtual, atiende su videoconferencia, descarga sus documentos, realiza sus actividades, responde su cuestionario virtual, chatea con sus pares, realiza un meme con la foto de uno de sus maestros, lo viraliza en redes, explora sitios permitidos y otros no tanto, comenta el video que circula por allí, califica la serie que sus padres creen que no está viendo, navega de incógnito, hace pipí y luego va a desayunar. El niño «OFF», no.

Para bien y para mal, la cuarentena ha expuesto muchas realidades y ha reactivado la noción de que para muchos niños y jóvenes (¿todos?) su vida es el jardín, el colegio y la universidad. Incluso, para decirlo muy crudamente, muchos niños desayunan o almuerzan «decentemente» cada día porque van al colegio. El colegio es el lugar en donde pueden tener agua, alimento, techo, cariño. Es el «primer hogar» de muchos. En todos los estratos.

La mayoría sólo tienen relacionamiento social y actividad física porque se encuentran cada día con sus amigos en unas instalaciones protegidas y limpias en donde el «mundo de afuera» no les afecta y pueden dedicarse a alimentar su mente y su cuerpo de educación.

Todo ese universo seguro y abrigado no puede reemplazarse ni simularse «en casa» por más esfuerzos que hagan los adultos cercanos y lejanos. Las familias están compartiendo los mismos espacios, las mismas herramientas, las mismas horas (y el mismo aire) con gran dificultad para copar las necesidades de trabajo y estudio de cuatro y media personas en promedio (1) en cada hogar de ciudad.

Por su parte, los maestros que en su mayoría basan su oficio en el acercamiento, en el escuchar activamente, en el diálogo cara a cara,

se encuentran con una frustración inmensa que un teclado y una cámara no alcanzan a compensar. También se aterran de pensar en un regreso a un escenario de relacionamiento distanciado, de conversación «antiséptica y con tapabocas». Muchos tienen dudas de que habrá un «regreso».

#### Lo estamos haciendo bien / terriblemente mal

Cada escuela, cada curso, cada estudiante, cada padre, cada madre y cada maestro (también cada ciudad) ya han tenido la experiencia de haber sido arrojados sin salvavidas a un océano desconocido llamado educación «virtual».

Algunos han sobrevivido y siguen chapoteando y respirando. Otros (muchos) se han resignado a que el balde lleno de cemento en el que tienen sus tobillos los lleve al fondo. Se han dado cuenta de que lo que entendían por educación no funciona en este nuevo ecosistema.

Lo cierto es que este mar de frustraciones puede convertirse en una oportunidad gigantesca para «reinventar» (perdón, se me escapó) para siempre la educación como la conocemos.

A continuación, mi propuesta modesta y tímida.

#### 1 – La verdadera aula virtual

El escenario de la nueva educación, (en adelante la denominaré solamente «educación» y le agregaré el adjetivo «tradicional» cuando me refiera a la antigua, a aquella de hace unos meses, para no ofender), no son los aparatos, como se piensa. No se trata de resolver un problema tecnológico de conexión, acceso, pantallas, cámaras, micrófonos y aplicaciones para tener esa educación. Tampoco se puede pensar que hay que esperar a que tooodos tengan la instalación óptima para empezar a volverla realidad.

Cuando lanzamos el primer programa virtual hace más de quince años en una de las universidades en las que estuve, la primera persona que se inscribió vivía en Puerto Carreño. (2) Ella tenía que ir al café internet de la plaza de su ciudad para conectarse a su clase sincrónica una vez a la semana y dedicar al menos dos horas diarias a completar sus deberes juiciosamente. Mientras tanto, muchos inscritos que vivían en la capital, con todas las facilidades tecnológicas, desertaron a mitad de camino con infinidad de excusas.

El aula virtual es, simplemente, un lugar de encuentro de un grupo de personas (ojalá no más de 24) (3) que, ante todo, quieren formar una comunidad alrededor de la educación. A diferencia del aula real de ladrillo y cemento, no tiene límites físicos, no se sientan los participantes en filas y columnas mirando al frente para esperar a ver «con qué sale» hoy el profesor. No han llegado allí porque los obliga el timbre o la campana, y si el cuerpo dice «presente», a veces la mente no llega y se queda en el patio de recreo.

Los profesores de antaño empezaban las clases con: "Abran el texto en la página 157".

Los profes de hoy dicen: "¡Vamos!"

El gran error es querer reproducir el aula de ladrillo y cemento con la tecnología de última generación. Se piensa que hay que poner a los niños a «mirar al frente» a una hora determinada para ver lo que ha preparado el maestro (con todo esmero y dedicación) para hoy. Hay tableros digitales que simulan la vieja aula (para los que todavía añoramos la tiza) (4) y permiten que se «dicte» la clase. Al otro lado de la fibra óptica, gracias a los giga Hertz y los gigabytes, asumimos que los estudiantes están escuchando y «tomando atenta nota» de todo lo que decimos. No siempre es así.

La verdadera aula virtual no tiene muros, no tiene pupitres alineados, no hay niños adelante y atrás. Todos están a la misma distancia de los materiales y de los «conocimientos» que el anfitrión

del curso propone. Todos tienen la capacidad y la oportunidad de participar, compartir, expresar, exponer, evaluar, aportar y lucirse. Todos pueden pasar a ser anfitriones en un momento determinado.

Todos enseñan, todos aprenden. (5)

#### 2 – La esencial socialización

Los encuentros sincrónicos son indispensables, claro que sí. Pero deben ser para traer las cosas buenas que sí tiene la educación tradicional (la interacción, la camaradería, la informalidad, la disciplina de cumplir una cita). A primera hora de la mañana, para no perder la costumbre de madrugar, debemos reunirnos para «llamar lista», para sentirse en la escuela. Todos peinados y vestidos (aunque estemos en pantuflas) nos vemos, nos saludamos, expresamos nuestra humanidad y reportamos «supervivencia».

Pero también puede haber encuentros con fin académico. Mañana tendremos a la profe Beatriz que nos acompañará desde Buenos Aires y nos contará esta historia. El jueves a tal hora, Juan desde Suba, junto con Manuela desde Valledupar y Francisco desde Madrid (España) nos presentarán su trabajo de investigación, (o su cortometraje, o su concierto, o su obra de teatro, o su coreografía, o quién sabe qué se les habrá ocurrido). El profe observa, escucha. Aprende. Se deja sorprender. Se emociona.

Y aquí pongo en mayúsculas una de las oportunidades que estamos desaprovechando de la forma más descuidada y negligente cuando hablamos de educación virtual: ¡NO HAY FRONTERAS!

No hay ninguna razón para que sigamos pensando que los niños, los maestros y los contenidos deben quedarse dentro de los muros de mi institución educativa. ¿Por qué no puede haber aulas interinstitucionales? Profesores de aquí y profesores de allá trabajando juntos, estudiantes de un colegio privado con estudiantes

de un colegio público, de diferentes ciudades, de diferentes estratos, de diferentes países, de diferentes edades, de diferentes barrios.

¿Por qué mi nieta no puede pertenecer a un aula internacional en la que intercambia, comparte, explora, crea, convive, conoce y cultiva experiencias con niños de «otra parte»? ¿Cuál va a ser la escuela, el ministerio, o el maestro que se va a atrever a crear realmente una educación sin fronteras, sin envidias, sin egoísmos, sin comparaciones, sin protagonismos?

Todo lo malo y vicioso de la educación tradicional (muros, rejas, propiedades intelectuales, posesiones contractuales, activos intangibles) se lo queremos inyectar a la educación virtual. (6) No somos conscientes de que ésta se basa precisamente en la apertura, en la creación colectiva, en la generosidad y modestia de los autores, en despojarse de protagonismo y figuración.

#### 3 – Las herramientas infinitas

La educación que podemos tener (ya) es una excursión ilimitada. Los recursos, aplicaciones, «widgets», módulos, complementos, plataformas, etc. están ahí. ¿Cuál debo usar? La respuesta es: ¡Ése!

Usemos lo que usemos, el problema no es el software. Todo sirve y todo no sirve si se usa para el propósito equivocado. La educación no debe ser aprender a usar aplicaciones que van a ser superadas por otra marca o modelo en cinco minutos. Lo que se consideraba como el «estándar» de la industria (o el «estado del arte», como dirían los investigadores) muy pronto estará superado por esa herramienta que están cocinando por allí en algún garaje. Entonces tenemos que ser hábiles y astutos para poder cambiar a la nueva forma de hacer lo que hacíamos de aquella manera (¿se acuerdan de Skype?) y tener muy presente que las habilidades informáticas son efímeras como burbujas de jabón.

Escoja y hágale. ¿Escogió mal? Pásese a la otra.

## La oportunidad es ahora

Las instituciones educativas (jardines, colegios y universidades) están a unas semanas de cometer una gran equivocación: ¡IRSE DE VACACIONES!

El plan debería ser:

## 1 – Reajustar las materias

Los niños hoy tienen que «atender» a unos 8 o 9 profesores / materias. Eso invita a que no atiendan ninguna o las vean con ligereza e improvisación.

¿Por qué no reducirlo a proyectos trimestrales? En vez de «ver» nueve asignaturas superficialmente y estresarse y estresar a todos sus maestros y padres, crear proyectos transversales que tengan un énfasis diferente cada trimestre.

#### Ejemplo:

1er trimestre – Proyecto intenso en «Ciencias» – 2° trimestre – Proyecto intenso en «Humanidades» – 3° trimestre – Proyecto intenso en «Artes».

Simultáneamente, «atender» otras dos materias: lenguas. (Literatura, comprensión lectora, expresión, conversación) y una electiva.

¿Y qué pasó con matemáticas? Incluirla en todos los proyectos.

## 2 – Reajustar los grupos

Grupos internacionales, interregionales, interescolares, interbarrios, intergeneracionales... Máximo 24 estudiantes. Profesores invitados. Cada niño puede acoger a otros dos. Educación entre pares. Promoción de la coeducación

No solo mis amigos. Amigos de todas partes del mundo.

Alianzas entre las instituciones educativas, privadas y públicas. Ensayemos en «vacaciones» con cursos pilotos.

Soporte a los padres también desconectados o desactualizados. Cursos de «vacaciones» también para maestros.

#### 3 – ¡Arrancar!

Algunas ideas complementarias:

- Crear cuentas de correo para todos los niños (desde preescolar) con el dominio de cada colegio.
- Colaborar entre profes para que los contenidos sean dinámicos, vivos, interactivos, atrevidos, imprevisibles.
- No trasladar todas las «taras» de la educación tradicional a la educación virtual. Planeaciones, reportes, exámenes, rúbricas, deberes, conferencias, pasividad, claustrofobia.
- No mudar los "materiales" de antaño al aula virtual. Estáticos. Preformateados. Llenos de plantillas prediseñadas. Evitar la impresión.

La educación virtual no será una anécdota más para recordar de este año que avanza.

Muy pronto hablaremos de ella con tal naturalidad como decimos «comercio electrónico» o «videoconferencia» o «red social».

Llegó abruptamente a todas nuestras casas, pero se quedará para siempre.

Abuelo.co - Junio 2020

#### Notas

- (1) «Seguimiento y evaluación a la estrategia Aprende en casa» Secretaría de Educación de Bogotá Abril 2020.
- (2) «Ok, Google, ¿distancia de Puerto Carreño a Bogotá?» Respuesta: 20 h 7 min (969.2 km) por Carretera 40.
- (3) Está demostrado científicamente que, si uno escribe una cifra con vehemencia en un artículo, obtiene mayor credibilidad. En realidad, me gusta el 24 porque se puede dividir en grupos de 2, 3, 4, 6, 8, 12.
- (4) En alguna parte de mi libro «El Profe Virtual» contaba que la educación nuestra de hace más de cinco décadas se basaba en las «3 T» del maestro: «Tablero, Tiza y Tabaco».
- (5) ¡Cliché alert!
- (6) Son mis niños, mis maestros, mis métodos, mis materiales, mis exámenes, mis experiencias, mis trayectorias, mis secretos.

## **Tiempos singulares**

Son tiempos singulares. Tratar de describirlos es inútil. Todo el mundo tiene una opinión, una teoría, un vaticinio, una recomendación, una explicación y, lo que es peor, un meme para compartir. Las redes nos permiten multiplicar las angustias y la desinformación de tal forma que ya es imposible decantar lo que es cierto y útil de lo que es pura y simple deposición.

Y entonces uno concluye: nadie sabe nada. La vida se reduce a lo que uno pueda hacer por la familia, por los amigos, por uno mismo.

El encierro y el confinamiento han despertado la urgencia de la relevancia. Nos hemos dado cuenta de que no podemos cambiar el mundo poniendo y compartiendo frases reconfortantes o chistosas o cínicas en las redes para desatar comentarios y esperar "likes".



Hemos reconocido que nuestro alcance, aunque limitado, puede ser poderoso para hacer la diferencia en las personas que tenemos cerca. Y es maravilloso cómo la palabra «cercanía» se ha redefinido en estos momentos en que no podemos ir a ninguna parte.

Los aparatos y las pantallas nos han puesto cerca. Hemos reconectado con mucha gente, hemos incluso alcanzado a personas que no conocíamos y que seguramente en otras circunstancias jamás habríamos podido traspasar la barrera de su asistente o del conmutador de su empresa. («Su llamada es importante para nosotros...»)

Y entonces nos damos cuenta de que todos están enfrentando estos tiempos y buscando soluciones para su problema personal o para las docenas de empleados que tienen en su nómina. Pasa en las grandes empresas y pasa en las pymes.

Pongo dos ejemplos muy cercanos.

#### El Curubito

Un negocio de catering especializado en eventos empresariales debería desaparecer completamente si la cifra de éstos se reduce a cero. Cero punto cero. Los clientes cancelaron todos los eventos del año y cerraron sus puertas, ¿qué hacer? Cerrar, liquidar a todos los empleados, rematar los activos... O, perdón por la palabra, «reinventarse» a toda velocidad.

Ésta fue la decisión de todos los involucrados en este negocio familiar del que dependen casi una decena de hogares. Si antes eran capaces de atender eventos muy concurridos y llevarles deliciosas preparaciones a docenas de comensales bajo un mismo techo, no tendría que ser muy difícil hacer lo mismo, pero con los invitados en sus propios techos. El nuevo negocio: «eventos» deliciosos en casa.

El reto ha sido formidable y la competencia es enorme, pero el apoyo de todos los «cercanos» a la familia le está dando un empuje renovado.



#### La Fundación Cucú

El sueño de Patricia Mourraille de crear una publicación periódica para los niños más pequeños se hizo realidad hace tres años. Fue así como nació CUCÚ, una revista enfocada a la promoción de la lectura en familia especialmente en aquellas que tienen poco acceso a los libros.

Después de 26 ediciones, la REVISTA CUCÚ se convirtió en un referente de historias (con escritos de Piedad Bonnett, Ricardo Silva Romero, Irene Vasco, entre otros), de la ilustración infantil (con obras de cerca de treinta artistas de renombre internacional) y de la educación preescolar (con el aval de colegios, jardines, fundaciones e instituciones gubernamentales).

La labor social de la fundación es muy fácil de entender. Por cada niño que adquiere la revista, otros dos la reciben sin costo en colegios y jardines rurales para multiplicar el alcance y hacer que muchos niños se pongan a leer en casa con sus adultos acompañantes.



Todo estaba listo para lanzar la edición 27 en la Feria del Libro (cancelada) y repartirla en los colegios (cerrados) y los jardines (cerrados), así que las cajas de revistas se quedaron (cerradas) en la bodega. Sin desfallecer, el equipo creativo de CUCÚ se lanzó a crear un libro de vacaciones lleno de cuentos, juegos y actividades que, a la fecha, está en etapa de preventa para todos.

#### CUCÚ EN CASA – LIBRO DE VACACIONES

De nuevo, hay tres formas de apoyar a la FUNDACIÓN CUCÚ:



Comprando un LIBRO DE VACACIONES para su niño, lo que hace que otro niño reciba uno igual en el circuito de escuelas rurales de USME. La meta es entregar trescientos libros al finalizar junio.

Comprando muchos LIBROS para su colegio o jardín infantil a precio institucional y repartiéndolos entre sus estudiantes.

Promoviendo este cuento en las redes sociales (Facebook, Instagram) y entre los amigos.

Son tiempos singulares, repito. Pero es en estos tiempos en donde se puede actuar de forma plural y, mediante la fuerza de muchos, ayudar a que no se trunquen los sueños de quienes quieren hacer empresa (EL CURUBITO) y quienes quieren hacer labor social (FUNDACIÓN CUCÚ). Especialmente si ellos pertenecen a mi familia.

Cuento con todos ustedes (los tres o cuatro lectores clandestinos de este blog).



# ¡Abuelo, no sabes nada! (O la educación al revés)

Llegó la hora de que los niños se tomen la educación y cambien este mundo.

En serio!

La conversación comenzó a raíz de una fotografía de una mujer levantando una pancarta de protesta que decía «No + racismo». La pregunta de mi nieta no se dejó esperar: «Abuelo, ¿qué es racismo?»

. . .

. . .

. . .

Exactamente esa fue mi respuesta. Un silencio largo e incómodo. ¿Cómo explicar algo que no tiene explicación? ¿Cómo contarle a una niña de seis años que existe una palabra que identifica a las personas por su color de piel? ¿Cómo entender que alguna vez los seres humanos decidieron que había que clasificar a las personas y que los de un grupo sí y los del otro grupo no? ¿Cómo contarle que en alguna época las personas de una raza compraban y vendían a las de otra? ¿Cómo decirle que había baños para la gente de «color»? ¿Cómo decirle que todavía hay en la cabeza de muchos (muchísimos) ese sentimiento de superioridad?

Esto me llevó a pensar que el cambio en las sociedades y en los pensamientos sólo se puede hacer a partir de las nuevas personas que llegan a este mundo a preguntar, a cuestionar, a exigir una explicación (como diría Condorito). Pero el cambio no debe ocurrir en ellos sino en nosotros. No son ellos los que deben resolver este mundo «cuando sean grandes», sino somos nosotros, inmediatamente, los que debemos dejar de ser «grandes».



Foto: Life Matters - Pexels

Es increíble cómo descalificamos a los pequeños con frases como «ya entenderás cuando crezcas», «eso es cosa de grandes», «no te preocupes que eso lo resuelven los adultos». Y entonces yo planteo, con toda franqueza, que si hay algo que no puede entender una mente infantil es porque está muy mal. Si no podemos explicar o comprender algo desde el punto de vista de alguien que nos llega a la cintura es porque «eso» es realmente incomprensible.

Es por eso que debemos ponernos «a la altura» de los pequeños para ver el mundo. Acurrucarnos y acercarnos más a la tierra para empezar a buscar explicaciones y soluciones. Ellos saben más porque están más cerca de la tierra que nosotros. Podemos decir que su cabeza está más «aterrizada» que la nuestra. Nosotros lamentablemente crecimos y nos alejamos de la realidad.

Los adultos, los grandes, los crecidos, los maduros, los estudiados, los diplomados, los recorridos, los experimentados, los doctorizados, los masterizados, los académicos, los graduados, los de la experticia, los del gordo curriculum vitae, los de los títulos, los de las notas al margen, los referenciados, los de las comisiones de sabios, los asesores, los consultores, los blogueros, los tuiteros, los

youtuberos, los analistas, los columnistas, los opinadores... creemos que sabemos. Pero no. ¡No sabemos nada!

Los que saben son aquellos que están siempre en modo de pregunta. No aquellos que están en todo momento a punto de interrumpirlos para imponer su propia respuesta, su punto de vista, su distorsionada o ignorante o contaminada o prefabricada o formulada o supersticiosa o tendenciosa o revolucionaria o dogmática o cínica o políticamente «incorrecta» realidad.

Ciudadanía, ecología, alimentación saludable, tecnología, convivencia son temas que ya no pueden dejarse en manos de los adultos. ¡No pudimos!

#### Ayuda.

Para resolver problemas, dicen los que hacen «coaching», hay que pensar «fuera de la caja». Así que tenemos que salirnos de esa caja de adultez en la que nos hemos metido. El primer paso para resolver un problema que involucra a las personas consiste en ponerle «empatía» al asunto.

Hay que ponerse en los zapatos de quienes están sufriendo el problema y en eso los niños son expertos. Son capaces de detectar y sufrir lo que otros están sintiendo con natural empatía. Se ríen sin realmente entender el chiste, se ponen tristes porque ven estrés y angustia en sus acompañantes de vida, se preocupan y quisieran ser partícipes de la solución o por lo menos, de la comprensión del problema que lleve a esa solución.

¿Por qué no hay ningún niño en la junta directiva de las empresas? ¿En las reuniones de ministros? ¿En las sesiones de planeación de las ciudades? ¿En la planeación de la educación?

Especialmente en esta última es donde menos empatía existe para la resolución del problema. Nunca nos ponemos en los zapatos de los niños y los jóvenes para entender sus necesidades y preocupaciones.

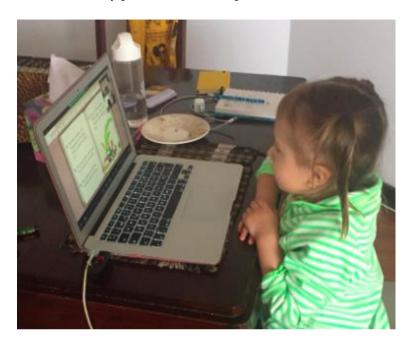
No estamos atentos para escucharlos, sino que les exigimos silencio, marcar la fila, mirar al frente, comer con la boca cerrada, tomar nota, seleccionar la respuesta correcta, repetir la fórmula, escribir lo dictado, recitar la lección, seguir los instructivos, cumplir con los procedimientos, llenar el espacio en blanco, completar la frase, entregar la cartilla resuelta, cumplir con la programación, no salirse del margen y sentarse derechos.

En estos días de confinamiento, muchos hemos encontrado que al entregar la responsabilidad y el control a los niños de su tiempo y de su ritmo, les hemos dado la oportunidad de desarrollar su autonomía y ejercer el mando del aprendizaje. Los resultados han sido variados, como en todo grupo de niños, pero he podido presenciar (está bien, a distancia) muchos ejemplos.



• Una serie de intentos de grabación fallidos en el que Mariana y su compañero Julián se turnan para explicar su investigación sobre (literalmente) «Formas de salvar el planeta». La presentación habla de plásticos en botellas, carros eléctricos, que «no te dé asco» recoger las basuras y que recordemos que cada hoja de papel fue alguna vez un árbol. Cada video tuvo que ser desechado porque el hermanito menor se metió, («¿Estás haciendo oooootro video?»), porque el perro ladró, porque las palabras se trabaron, porque alguno se atacó de risa, porque el micrófono no se activó a tiempo, porque el cambio de diapositiva (perdón por la palabra tan del siglo veinte) no

estuvo a tiempo, y así. Los videos del proceso son tan interesantes y poderosos como el producto final.



- Una foto de Emma, de dos, conectada con Belén, de seis, y su tutora de inglés María, tía de ambas. En la escena, la mayor le está leyendo un cuento a la otra. Cada una a kilómetros de distancia. La atención en cada extremo de la fibra es intensa y las risas se transmiten a través de ella a la velocidad de la luz.
- Otro video. Esta vez es Mateo, quien ha puesto a grabar el debate que hizo sobre la fuerza de las redes en la transmisión de noticias falsas. La discusión es muy profunda y salen aportes muy interesantes a partir de preguntas muy serias. Los invitados al debate están sentados, nerviosos, cohibidos, en el sofá de la sala. Se nota que es la primera vez que los adultos están en un podcast y que su hijo de once es un veterano de este medio.



- Maestros de música y arte que logran coordinar y editar docenas de videos y audios en una producción impecable de la presentación final del coro de un colegio. Cada segmento requirió del trabajo intenso de cada familia para grabar en el sitio más silencioso de la casa, con las mascotas controladas, con los instrumentos afinados, con la letra aprendida y los tiempos de pausa perfectamente calculados. Los resultados son sobrecogedores.
- Galerías en línea de los trabajos de los niños despliegan al mundo entero la creatividad, ingenuidad y artesanía de los pequeños en obras que ahora se exponen en esta puerta de nevera universal que es la red.

Las lecciones aprendidas son muchas y si bien es cierto que muchos niños no han podido alcanzar este tren de oportunidades que se les presenta y que los deja atrás sin que haya sido su culpa y por circunstancias que sólo los grandes pueden resolver (conexión, aparatos, tiempo de atención), también una gran mayoría se están tomando muy en serio esto de aprender desde lejos. Así que el llamado es para los adultos, para que regresen a la escuela, de la mano de un niño. Qué suerte tengo de tener unas nietas que me explican todo.

## Un, dos, tres, por ti, por mí. (Juguemos en el encierro)

«¡Esto va pa' largo!» En eso estamos de acuerdo todos. Después de tres (¿cuatro?) meses de... ¿cómo llamarlo? confinamiento, cuarentena, aislamiento preventivo, desinfección universal, alcoholomanía y «parcial desaparición facial detrás de un tapabocas», las familias y en especial los niños ya no saben qué más hacer.



Foto: Dina Nasyrova

Las vidas separadas y la tecnología nos han obligado a ser creativos para la socialización y el no enloquecimiento. Ya hemos «madurado» en el uso de la tecnología. Las primeras video reuniones que hacíamos tenían la siguiente agenda:

 Primeros cuarenta y cinco minutos: todos tratando de poner a andar los micrófonos, las cámaras y los parlantes: «No los veo», «¿Me ven?», «¿Cómo hago para que se vean todos?», «Alguien está metiendo un pito horrible», «Pablo, apague su micrófono», «Ya les comparto pantalla, un momento...»,

- «No se ponga a contraluz que no lo vemos», «Se congeló Adriana», «Enciende tu micrófono, Juan», «Ya los veo», «Se salió María», «Se oye recortado», «Callen ese perro», «Volvió María», «No te pegues tanto a la cámara», «Bueno, empecemos».
- Últimos quince minutos: despedida y coordinación de la siguiente reunión: «No, ese día no puedo», «Que no sea a esa hora porque tengo clase», «Recuerden que aquí es seis horas más tarde», «Preferible en la otra plataforma, ésta falla mucho», «Propongo que invitemos a Pedro», «Qué raro que no se conectó Susana», «Gracias a todos por venir», «Chao», «Bye», «Se les quiere».

Ahora ya hemos aprendido a lidiar con las aplicaciones de reunión a distancia (más o menos) y a realizar eventos sincrónicos que funcionen y sean entretenidos (más o menos). Hemos entendido que cantar el «Happy Birthday» al tiempo es desastroso, que hay que apagar y prender el micrófono por turnos, que el chat es un gran complemento, pero no hay que crear reuniones paralelas allí, que vale la pena peinarse, afeitarse, lavarse los dientes y ponerse decente para las reuniones y que hay nuevas reglas de cortesía para estas experiencias.

En todo caso, vamos a tener que seguir conviviendo a distancia y reconectando nuestros grupos familiares, de colegas, de amigos en forma sincrónica (todos al tiempo) o asincrónica (cada uno se conecta y comenta cuando puede) y tendremos que seguir «reinventándonos» (perdón, se me escapó) para no sucumbir.

He hecho una tormenta de ideas de algunas formas en que podemos mezclar las nuevas herramientas de comunicación e interacción con el ingenio colectivo para que las familias y los grupos de amigos se vuelvan a encontrar. La idea es, sobre todo, incluir a los niños en la preparación y ejecución de las reuniones. Ellos pueden ser protagonistas y participantes activos. También pueden ser usadas en las clases virtuales.

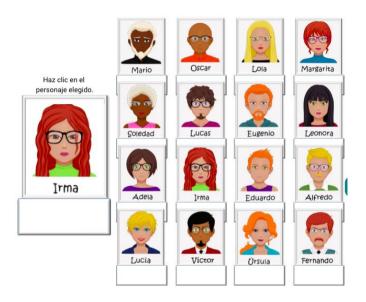


### Aquí algunas ideas:

- 1 TOP FIVE. Para la reunión todos preparan sus «cinco favoritas» y las ponen en un documento (presentación de diapositivas, video) que comparten y exponen por turnos. Puede ser cualquier tema: cinco libros, cinco películas, cinco personajes, cinco chistes, cinco frases. Todos se ponen de acuerdo en el tema o se deja tema libre para cada participante.
- 2 CARRERA DE OBSERVACIÓN EN LA CASA. Tomar fotos de objetos o rincones «raros» o muy queridos de la casa y poner a los demás a adivinar en donde están o qué son. Hacer un recorrido guiado de los objetos y contar la historia de cada uno. Los amigos y parientes lejanos pueden proponer el objeto que recuerdan de la casa de los demás.
- 3 JUEGOS DE SALÓN. Sin necesidad de utilizar aplicaciones sofisticadas, se pueden adaptar los juegos de salón. Por ejemplo, PICTIONARY, se puede jugar compartiendo una presentación entre todos y cada uno por turno se pone a dibujar. Para los que no se

acuerdan, se hacen dos equipos y por turno uno del equipo dibuja y los demás tienen que adivinar qué está dibujando.

4 – GUESS WHO. Entre los «divertimentos» que hicimos con mis alumnos, creamos esta versión de ¿ADIVINA QUIÉN? Cada jugador escoge un personaje y tiene que adivinar el que escogió el otro mediante preguntas que se contesten «Sí» o «No». Por ejemplo, ¿Tiene anteojos? De acuerdo con la respuesta se van eliminando las posibilidades hasta que se tiene certeza de la elección del otro.



Es ideal para jugar con los nietos lejanos o para que los niños inviten a un amigo a jugar. Otros juegos se pueden adaptar: Batalla Naval (estoy trabajando en eso), Boogle, etc.

5 — ARCHIVOS COMPARTIDOS. La opción de compartir archivos da para muchas posibilidades. Se puede hacer algo tan simple como jugar TRIQUI en un documento de texto compartido o COLOREAR UNA IMAGEN en colaboración. Algo muy entretenido es crear una HISTORIA A MUCHAS MANOS. El primer jugador escribe una frase o párrafo corto y comienza el siguiente con un par de palabras. El que sigue debe continuar la frase

y la historia, debe terminar el segundo párrafo e iniciar el tercero. Y así sucesivamente.

- 6 STOP. Este es el juego tradicional de «personas, animales, cosas». Cada uno abre su procesador de texto y crea las columnas. Alguno escoge una letra y arrancan a escribir una palabra con cada categoría. El primero que las completa, grita «¡Stop!». Luego cada uno comparte su pantalla o simplemente lee sus respuestas, se eliminan las repetidas y se suma un punto por cada respuesta original.
- 7 TALENT SHOW. Cada familia o persona prepara una presentación de talentos. Música, teatro, stand-up comedy, poesía, lo que sea. Pueden ser videos pregrabados o presentaciones en vivo (con todo lo que puede fallar). Se hacen votaciones o se eligen jurados entre los niños y se dan premios.
- 8 AMIGO SECRETO. Inventarse regalos virtuales para el amigo que te tocó en suerte. Un clip de video, una imagen, un lugar de google street view, etc. Y explicar por qué se escogió ese regalo. Parece cursi, pero puede ser divertido. Está bien, muy cursi.
- 9 STREET VIEW. Con Google Maps y su función de STREET VIEW se pueden planear muchas actividades. Carreras de observación, viajes guiados por mi barrio, encontrar cosas curiosas, dónde queda esta foto aérea, edificios raros, ahí sí: el cielo es el límite.
- 10 REUNIONES CON LOS VECINOS. Muchos estamos literalmente encerrados en los mal llamados «conjuntos cerrados» de nuestras ciudades. Siempre he dicho que se llaman así porque nos conocemos poco con los vecinos y solo nos vemos en las insufribles asambleas, en las fiestas de «Halloween» o en las novenas. Se me ocurre escribir en un sobre un enlace de zoom y pasarlo por debajo de la puerta a los vecinos con una hora determinada. «Invitación: tomémonos un cafecito virtual a las XX en este enlace XXX. Cordialmente, tus vecinos del 401»

11 – CORRESPONDENCIA ENTRE LOS NIÑOS. Si hay amigos de los niños en el edificio, pueden crear un juego de correspondencia entre ellos. Escribir un mensaje, con dibujos, recortes, estampillas inventadas, sello de cera... ponerlo en un sobre y dejarlo en el casillero del amigo o deslizarlo bajo la puerta. Esperar la respuesta. Repetir. ¿Se imaginan algo más divertido? Podemos contarles a los niños acerca de los telegramas y de las formas en que nos comunicábamos en el siglo pasado.



Foto: John Mark Smith

12 – INVITAR A CENAR A LOS AMIGOS. Con los servicios de domicilios se pueden hacer muchas imitaciones de los encuentros tradicionales. Mucha gente ya lo ha hecho. Piden el domicilio a las dos direcciones y se encuentran a una hora determinada para disfrutar de la comida. O pueden preparar lo mismo en cada casa, probar una receta simultáneamente a ver a quién le queda mejor, o la abuela da instrucciones a todos los nietos y cada uno prueba lo que hizo, no sé... muchas cosas se pueden inventar con los alimentos, las bebidas y los amigos.

13 – BOOK CLUB, CINE-CLUB, SERIE-CLUB. Los clubes de lectura se han reactivado con la pandemia, pero también se han trasladado a otros medios. Ver simultáneamente una película y

luego comentarla, con maíz pira incluido; engancharse con una serie y ver capítulo por capítulo. Penalizar al que se adelanta. Hacer apuestas sobre lo que va a pasar.

- 14 VISITAS A MUSEOS VIRTUALES. Seguramente todos conocen el proyecto de Arte y Cultura de Google (sí, otra vez Google) https://artsandculture.google.com/ Las posibilidades de juego y de conversación son inmensas. Infinitas. Propongan un encuentro en el que cada participante elige uno de los museos o un artista o un juego y lo presenta a los demás.
- 15 LECTURA A DISTANCIA. Abuelos, tías, padrinos pueden hacer citas con sus nietas, sobrinos y ahijadas para leer libros. En nuestro sitio virtual estamos poniendo algunos de los contenidos de CUCÚ: https://cucuvirtual.com/leamos/ Pero todos podemos crear libros virtuales simplemente con fotos del libro que tenemos y queremos compartir con nuestros pequeños lectores. Se ponen en una presentación de diapositivas y se envía el enlace al niño. Luego se encuentran para leerlo. Se pueden turnar para que el adulto lea una página y el niño otra.
- 16 MÁS ARCHIVOS COMPARTIDOS. La creación colectiva en archivos compartidos crea oportunidades muy interesantes. Se me ocurre un álbum de recortes en una presentación de diapositivas. Todos contribuyen. Se pueden agregar fotos, textos, videos.
- 17 TUS IDEAS. Si estás leyendo esto y llegaste hasta aquí es porque: 1) tienes tiempo de sobra para perderlo leyendo este blog oscuro y clandestino; 2) al leer las mías, seguramente se te ocurrieron otras ideas o variaciones para compartir y estás listo a escribirlas en los comentarios...; Dale!

Abramos la conversación.

Abuelo.co - Junio 2020

## El maestro Covid

«¡Comienza matando a alguien!»

Ese consejo se lo daría a alguien que quisiera cautivar a un lector con su escrito. Lo ha usado García Márquez y lo acabo de usar para engancharlo a usted en éste.

Es el resumen de la técnica utilizada por un maestro intangible e incorpóreo que decidió poner a toda la humanidad, sin excepción, en su aula de clase para enseñarle un par de cositas en este año que terminó.

Y todos pusimos atención.

El 2020 podrá ser el año que ninguno quiera recordar, pero también será el que mayores enseñanzas nos trajo. Con crudeza, con implacable eficiencia, porque «la letra con sangre... entra».

El Covid es el maestro «cuchilla» que nos reventó en el primer examen parcial y nos puso a estudiar intensamente el resto del periodo para terminar pasando apenitas la materia al final.

Pero en este caso, lamento decirlo, apenas vamos en el primer parcial.

Sin embargo, las lecciones han sido muchas, desde cosas trascendentales sobre nuestra misma existencia hasta aspectos prácticos que van a cambiar la forma en que hacemos las cosas más triviales.

Aprendimos matemáticas para entender gráficos, curvas, porcentajes y probabilidades; aprendimos comercio electrónico, comunicaciones virtuales, redacción de memes, detección de falsas noticias; comprobamos que la mayoría de desplazamientos en esas máquinas tragadoras de combustible no renovable eran innecesarios; entendimos que el aleteo de una mariposa (bueno, un

murciélago) en un lado del planeta puede tener efectos devastadores en toda su superficie.

Entendimos la interconexión y la dependencia; la vulnerabilidad y la resiliencia; la cooperación y el sacrificio. Descubrimos que somos fácil presa de los extremismos como partículas magnetizadas que se dejan arrastrar por los polos.



Foto: Pexels

Murió mucha gente que no debería haber muerto, es cierto. Todos tenemos a alguien muy querido y cercano o alguien muy famoso a quien vamos a extrañar enormemente. En el primer caso, nos duele enormemente no haber podido acompañarlos en sus últimos

momentos y celebrar sus vidas en la forma en que se merecían y con la gratitud que se usaba en otros tiempos. En el segundo, nos parece que se fueron más ídolos que de costumbre.

Como los números de una lotería oscura o como minúsculos meteoritos que golpean al azar a un transeúnte, la elección de los que se fueron fue injusta y cruel.

Nos llenaremos de explicaciones: que no debería haber ido a esa reunión, que no debería haber tocado ese billete o esa bolsa o esa manija de la puerta, que fue por su edad, por sus antecedentes de salud, por su sociabilidad, por su genética, por su cuadro inmunológico, por estar en el lugar equivocado en el momento equivocado.

Y nos sentiremos inexplicablemente favorecidos por no haber tenido el número ganador (más bien perdedor) de esa lotería o por haber pasado la prueba con benevolencia.

Pero ese acercamiento a la realidad de nuestra fragilidad nos puso en modo de preparación.

Muchos aclaramos nuestras cuentas y nuestros pendientes. Revisamos las pólizas, las deudas, las contraseñas, las listas de chequeo y nos dimos cuenta de que, aunque no somos indispensables, a lo mejor podemos hacerle falta a alguien. Quizás somos útiles en este engranaje y algunas cosas se verían muy afectadas con nuestra ausencia.

También nos permitió apreciar la dependencia que tenemos unos de otros y la importancia de la cercanía y del contacto físico.

Los que quedamos atrapados juntos pudimos experimentar la riqueza y la desgracia de compartir todo el tiempo lo bueno y lo malo de cada uno.

Lo soportable y lo insoportable de nosotros quedó al descubierto. Si antes el trabajo y el estudio nos permitían tener horarios de «descanso» de nuestras interacciones, el confinamiento nos obligó a convivir con el espectro de emociones, sentimientos y reacciones que pueden ocurrir entre los humanos.

Las relaciones, las amistades, los parentescos y los matrimonios que superaron la prueba seguramente se consolidaron y fortalecieron para los años por venir. Muchos dicen que éste fue un año perdido. Tal vez no.

Quizás fue el más importante de los últimos tiempos porque nos puso a estudiar nuestras vidas, nuestro mundo y nuestro legado. Ya hicimos la lectura de los materiales, experimentamos las vivencias y recorrimos las lecciones.

Ahora viene el siguiente periodo en el que tenemos que presentar nuestro trabajo de grado y demostrar que sí aprendimos algo en este curso universal.

Si no acertamos en la entrega final, corremos el riesgo de que nos hagan repetir el año.

Abuelo.co - Enero 2021

## Memorias fragmentadas

«No me preguntes qué hice ayer o donde estuve esta mañana. No me preguntes detalles de mi vida ahora. ¿Tengo casa? ¿Con quién vivo? No sabría decirte. Sí puedo decirte quien soy. Todavía. Te puedo contar lo que fui, la vida que tuve la puedo volver a escribir. Muchas cosas están aferradas a la memoria, pero no sé hasta cuándo. La vida que tengo ahora no es mía. La que tuve, sí».

«Recuerdo que fui bueno. Muy bueno. El mejor en lo que hacía. El maestro. El pasado viejo lo puedo narrar como si fuera ayer. Aunque esa expresión ya no la puedo usar porque lo que pasó ayer es un misterio».

«Podría pensarse que soy un viajero del tiempo. Todos los días soy un recién llegado. Cada amanecer es un nacimiento».



«La ciudad siempre es nueva. Seguramente he pasado miles de veces por esta calle que me parece hermosa, limpia, novedosa. No puedo decir si este árbol, esta tienda, este edificio estaba ayer aquí. En este constante presente cada cosa es maravillosa. No sé cómo funciona, no sé quién la puso ahí. No me enseñen a manejarla o conocerla, porque mañana volverá a ser una novedad para mí».

«La única tecnología que puedo manejar son los libros y los periódicos. Aún puedo leer, aún puedo confeccionar las frases, entender lo que dicen, comprender lo que expresan, pero no sé de quién hablan. Mi intuición me dice que éste debe ser el presidente, éste el alcalde. A lo mejor voté por ellos. No sé. Ojalá que no, porque parece que nadie los quiere».

«La otra tecnología que aún me responde es esta máquina de escribir. Alguien le puso cinta nueva y aquí veo una resma casi completa de hojas en blanco. Aquí al lado hay unas hojas ya escritas. Seguramente las escribí yo ayer».

«Sólo puedo recordar... que no puedo recordar».

Estos son apuntes de lo que podría ser una novela escrita por alguien a quien los años le han quitado a pedazos la memoria. Alguien que vive un tiempo distinto, una realidad defectuosa, que tiene que preguntar porque no encuentra en su archivo mental el por qué ni el cómo de cada cosa.

Esa persona existe. Seguramente es alguien muy querido tuyo. Muy posiblemente lo seré yo dentro de unos ¿años? ¿meses? La lotería genética puede pasarnos la cuenta.

Por eso es buena idea dejar huellas. Como dice la expresión popular: escribir un libro, plantar un árbol, tener un hijo. Dejar buenas memorias en los demás, aunque la nuestra nos falle.

Pero no quiero escribir sobre mí sino sobre esos seres queridos a quienes la memoria se les fragmenta cada día para dejar algunas sugerencias que no tienen ningún sustento científico, sino que me parecen intuitivas e ingenuas.

1 – No lo presiones con preguntas. Más bien que tu conversación sea siempre de respuestas. No le atormentes con «¿Quién es el presidente de Colombia?». (A propósito, una pregunta que casi

nadie puede responder hoy, pero eso es otro tema...) No le insistas en indagatorias como «¿Cómo se llaman tus nietos?». Podrás ver su cara de angustia cuando no sabe la respuesta. ¿Para qué torturarlo?

2 – Mejor tener elementos de conversación en donde se repasen las cosas sin presión. Álbumes de fotografías impresas (no lo fastidies con tablets y celulares). Crea libros de fotos que se puedan manipular infinitamente sin tener que aprender habilidades complejas o sufrir porque se descarga la batería. Actualízalos todo el tiempo y conversa informalmente acerca de quiénes están allí, en dónde estaban. Pero deja de hacerle quizes de memoria.



- 3 Crea rutinas de juegos de habilidad inmediata (que no requieran conocimientos o recuerdos de cultura general). Los naipes, el parqués, el rummy-Q y el dominó son una maravilla. Ten paciencia si hay que recordar algunas reglas cada vez. Los libros de mandalas, los rompecabezas, las sopas de letras, los sudokus, los crucigramas, las adivinanzas, los chistes, nos pueden poner a todos a ejercitar las maltrechas neuronas.
- 4 Recorre la ciudad con historias y conversaciones triviales. Sin ninguna razón especial hagamos que cada recorrido sea un descubrimiento para nosotros al igual que es para ellos. Señalemos, leamos avisos, miremos la ciudad como si fuéramos turistas y maravillémonos en compañía.

- 5 Selecciona programas de televisión que sean muy entretenidos y de inmediato goce. Los «stand-up» funcionan muy bien, las comedias de situaciones físicas, los sitcoms en los que no hay que reconstruir la historia del personaje para entender el chiste, sirven. Los documentales de naturaleza son maravillosos. Los noticieros... no gracias.
- 6 No pongas la TV porque sí, para rellenar el tiempo y el espacio. Haz el plan de ver un programa deliberadamente. Maíz pira y helado. Tengamos el mismo criterio que tenemos con los niños sobre las pantallas. (Si para los niños es un elemento que los entumece, ¿por qué le vamos a hacer lo mismo a un adulto mayor?) Se ve un programa, se disfruta, se comenta. Se apaga. En cambio, la música sí es acompañante. Los boleros no se olvidan. (Está demostrado por ahí, que las canciones son las últimas que se apagan en la memoria).
- 6 El periódico impreso y las revistas son esenciales. Lecturas cortas con un contenido que se absorbe y entiende en un periodo de tiempo corto. (Desafortunadamente las novelas largas se vuelven una tortura al no poder recordar lo leído en la sesión anterior).

Comics, perfecto. Historias cortas. Pongamos al adulto mayor a leerle al niño pequeño. Los libros infantiles son ideales. Y la actividad enriquece a los dos. (Cabe aquí la cuña: lean juntos CUCÚ revistacucu.com)

7 – Rescatemos los hobbies: la cocina, la cerámica, la floristería, la filatelia, la pintura, la costura, la fotografía, la poesía, las caminatas, las tertulias... Inventémonos nuevos. La idea de la máquina de escribir puede ser: rescatemos alguna.



8 – No diré que hay que tener mucha paciencia y tolerancia. Ellos no necesitan que se «les tolere». Necesitan que se les quiera. Suena a cliché, pero ponte no en sus zapatos, sino en sus neuronas. No lo disminuyas con una ayuda excesiva y sobreprotectora. Protégelo, sí. Defiéndelo, sí. Pero no lo subestimes.

Vayan a cine, a ballet, a teatro, a museos, a festivales, a conciertos, a restaurantes, a todo lo que se les ocurra. Puede que mañana no se acuerde que estuvo allí y pienses que «se pierde» la boleta. Pero el momento fue mágico. Que los planes no sean solamente ir a los médicos.

Aprendamos a vivir el presente. No importa que no quede registrado en los gigas de memoria de nuestros aparatos ni en «la nube». Pensemos que en nuestro cráneo hay un aparato frágil, defectuoso, a veces traicionero, que jamás comprenderemos cómo funciona (no somos Llinás) pero que es capaz de seguir amando y percibiendo el amor de los demás. Aunque no nos acordemos de sus nombres.

Abuelo.co - Septiembre 2022

# Don Viejo

(Apuntes para un monólogo de pie)



Foto: Dominika Roseclay

Hola, hola.

Mi nombre es Guillermo Ramírez. En realidad, Hugo Guillermo.

Mis padres querían que mi nombre fuera cacofónico y lo lograron.

Eso de los dos nombres es muy interesante, porque puedes tener dos vidas paralelas.

En el estudio y en el trabajo siempre fui Hugo. El de los apuntes imprudentes.

El que no se podía callar en clase. El que prefería el chiste por encima de todas las consecuencias.

Aquí un ejemplo:

Estudié ingeniería y varios años después trabajaba en una empresa constructora de grandes proyectos de infraestructura de petróleos. Sus oficinas quedaban en un piso décimo.

Una mañana de un miércoles cualquiera empezó a temblar. ¡Fuerte!

Las mesas de diseño se empezaron a mover con mucha fuerza y todos empezamos a dirigirnos con afán hacia las escaleras.

Lo primero que se me ocurrió fue gritar:

«¡Tranquilos, no tengan miedo! Este edificio no lo diseñamos nosotros».

No duré mucho allí.

Siempre estudié con curas. En el colegio y en la universidad.

De pronto adivinan en qué universidad. Una que es un gran negocio.

El negocio de la Compañía de Jesús. O como le decíamos: Jesús y compañía.

Me acuerdo que una de mis imprudencias fue con el cura decano de la facultad de Ingeniería.

Caminábamos entre los lujosos edificios de la universidad y pasamos por un nuevo edificio en construcción.

«Padre, si éste es el voto de pobreza de ustedes, cómo será el de castidad».

Siempre tuve problemas para entender a la religión organizada.

Principalmente no puedo con el oficio de ser cura.

Si uno mira sus actividades diarias se da cuenta de que es un trabajo tenaz.

Veamos el primer ejemplo: La misa.

Tratar de encontrarle sentido a unas historias absurdas de un libro viejísimo lleno de contradicciones.

Imagínense, es como vivir en un mundo de fake news permanente en el que tienes que repetir las historias con la mayor seriedad. Mientras por dentro te estás mojando de la risa.

Un amigo ex-sacerdote me decía que lo más complicado era tener que enfrentarse a una niña de ocho, diez años. Súper inteligente, llena de lógica natural y tener que explicarle todas las estupideces (no lo dijo con esa palabra) que contiene el libro.

A ver. Hagamos un recorrido. Comencemos por el principio.

Adán y Eva. El Supremo Hacedor pone a sus mejores creaciones, sus obras maestras, en una especie de reality y los enfrenta a unas pruebas pendejas, sabiendo que las van a fallar.

Tendría que saberlo y anticiparlo, pues el Viejito Cínico se supone que es infinitamente sabio, según nos dicen. Entonces, no debería haber sido sorpresa para Él que sus muñecos de prueba, sus conejillos de indias fallaran frente a la tentación.

Pero no. Tenía que crear un fruto prohibido. ¡Qué tipo tan perverso!

Y entonces los castiga implacablemente. Por toda la eternidad.

Y tendrán dolor y enfermedades y muerte física.

El Villano más traicionero y rencoroso que alguien pudiese imaginar.

Pero el árbol prohibido había sido creado por Satanás.

¿Pero quién creó a Satanás?

Si todo lo creó Dios entonces Satanás también es obra de Dios.

¿O no, padre?

Y la niña lo mira con ojos inquisitivos.

Una tortura intelectual que puede ser peor para alguien con tres dedos de frente. Una Santa Inquisición invertida. ¡Y siguen las historias! Y siguen las preguntas de los niños.

Luego Dios se pone a hablarle al oído a Abraham. Y le dice que mate a su hijo.

Y luego, cuando está a punto de hacerlo... No mentiras, era una prueba.

Como para un reel de Tik Tok.

¡A ver! Explíquenle a un niño de ocho años toda esa historia.

Entonces el tal Dios no sólo es cínico, vengativo, infinitamente cruel, sino que además es un desgraciado mamagallista. Como en los videos de cámara escondida. Al final el Presentador señala cada una de las tres cámaras ocultas y Él y la víctima se ríen a carcajadas. Y ponen risas pregrabadas del público.

Y así nacen, a partir del pobre anciano Abraham, las tres más grandes religiones del planeta.

Eso explica mucho de la humanidad. Todas se basan en poner esas cámaras escondidas a vigilarnos permanentemente y a llevar un

puntaje que al final nos pondrá en un cielo de felicidad, dependiendo de si oraste cinco veces al día, o dejaste de comer ciertos animales, o te pusiste el velo para salir a la calle, o te diste la bendición al pasar frente a un templo o cuando despega tu avión.

Frente, ombligo, tetillas. (Hago la señal de la cruz exageradamente)

En mi caso, siempre me tranquiliza, al despegar el avión, ver a una vecina darse la bendición. Perfecto. Su Dios está conectado con ella. En modo avión. Nada nos va a pasar.

Lo grave es cuando alguien de la tripulación se da la bendición. Ahí sí, ¡qué susto! Ella sabe algo...

Pero sigamos con el trabajo de la cátedra religiosa.

Imagínense pasar uno toda su vida explicando el diluvio.

Y entonces, arrasó con toda la humanidad. Primer genocidio universal.

Pero les permitió crear un arca. A una familia escogida. Con un presupuesto inmenso para construirla. Sin contratistas, sin proveedores, sin interventoría, sin tres cotizaciones. Noé e hijos, constructores.

Y ponen a los leones y a las gacelas en el mismo barco. Temporalmente vegetarianos los primeros, seguramente. Y no sé por qué razón permite que suban al macho y la hembra del ornitorrinco. Y cómo manejan las múltiples formas de excrementos durante cuarenta días y cuarenta noches. Una maravilla de ingeniería, hay que admitir.

Y cómo explicar la historia tan simpática del Rey Salomón que iba a cortar por la mitad a un bebé. 50/50 o «llamar a un amigo».

Sabio.

Y contar que el Viejito rabioso e impulsivo arrasó con dos ciudades rumberas: Sodoma y Gomorra.

Y porque Sara se volteó a mirar, ¡sas! La convirtió en una estatua de sal.

Primer feminicidio. También misógino el desgraciado.

Aquí me viene a la mente el caso de 1945. Se arrasan dos ciudades inocentes; Hiroshima y Nagasaki.

Y hay fotos de un sacerdote bendiciendo antes de partir a los dos aviones que llevaban las bombas.

Pero no nos desviemos del tema

Porque viene la otra mitad del libro sagrado. La segunda temporada. La secuela. El «nuevo» testamento.

Que parece encargada por un productor distinto. Cambio de plataforma. No siempre las segundas partes son buenas.

Y entonces hay que explicarles a los mocosos preguntones por qué, si alguien quería mucho a su hijo, cómo fue que lo mandó a la Tierra para que lo masacraran los hombres.

Bueno, el «cómo» también es un lío. Resulta que ese Dios ejemplar, el Súper Influencer, abusando de su posición de autoridad convence a una menor de tener a su hijo, literalmente, por obra y gracia del Espíritu Santo. Una especie de intermediario en un trío complicado. Muy hábil, además, porque no dejó ninguna huella de su violación. La víctima quedó intacta. Virgen... santísima.

El primer caso de «Me too». Nunca denunciado. No hay pruebas.

Luego, en vez de hacerse presente y responder por su hijo, el Padre irresponsable se ausenta. Padre ausente confeso. Uno no le hace eso

a un hijo. Y menos lo abandona a su suerte. Merecida demanda de alimentos, por lo menos.

Y todo eso hay que contarlo debajo de unas imágenes colgadas en las paredes de las iglesias mostrando el proceso de la masacre de este pobre tipo. Una especie de Instagram.

Paso a paso, estación por estación.

Y aquí le hicieron esta tortura. Y aquí le pusieron esta corona de espinas. Y aquí le pusieron vinagre en las heridas. Y en este CAI lo interrogaron.

Los niños pasan de viñeta en viñeta y en sus ojos se puede ver... ¡su fascinación! Ah, porque no hay nada más puro que la curiosidad morbosa de los niños. Cuadro a cuadro en realidad aumentada, los personajes saltan de la escena en 3D.

¡Ah! Pero hay que proteger a los pequeños de la violencia de los medios amarillistas que muestran escenas terribles, dicen las tuiteras rezanderas.

Pero son felices llevando a los niños a ver al Señor Caído de Monserrate. Yo todavía no puedo sacármelo de la cabeza. Y ningún buscador de las redes sociales clasifica esa imagen como «No apta para menores». Los padres montan a sus niños en los hombros y los acercan para que vean bien los detalles. Mire, mijo. Alimente sus pesadillas.

Y la niña pregunta ¿por qué si en el Antiguo Testamento era capaz de arrasar con pueblos enteros, matar a los primogénitos, mandarles plagas, inundaciones, piojos, moscas, granizo y otras barbaridades, en el Nuevo Testamento, no hizo nada por su hijo?

Y la respuesta es que «Dios actúa (repitan conmigo) de formas misteriosas». Punto, Cerrada la discusión.

Pero sigamos con el día a día de los curas.

Qué jartera las confesiones.

¿Han visto las colas de las que se van a confesar?

Imagínense tener que oír los «pecados» de toda esa gente.

¿Cuánto tiempo hace que no te confiesas, Marujita?

Ocho días, Padre.

Y en esta semana, ¿Qué carajos hiciste para estar asustada del infierno?

Siempre los curas ponen la mano en su cabeza para simular que están escuchando.

Pero en realidad es para evitar cabecear. ¡Qué tortura!

Y de allí, tener que salir corriendo a darle el último golpe de engaño a un moribundo. Y ponerle una sustancia en la frente. La extrema unción. Algo así como el sello de tinta invisible que te ponen al entrar a un club nocturno. Sólo se ve en la oscuridad. Porque a dónde vas, no hay luz.

Y garantizarle que fresco, que por tus últimas líneas en este drama cómico llamado vida, tendrás garantizada la salvación. Sin ninguna vergüenza seguir engañando a la gente hasta el último momento.

Y la gente descansa en paz.

Mejor dicho, descansa en paz de las mentiras y de la vigilancia constante. Se apagan las cámaras escondidas, las fotomultas.

Y viene la ceremonia de entierro. Con los discursos de cajón literalmente para el desconocido que está... en el cajón. Supongo que de ahí viene la expresión: «Frases de cajón».

Gran persona, gran hijo, gran hermano, gran vecino...

Gran marido, (pregúntenle a todas sus mujeres).

Gran padre, (el Diomedes del pueblo).

¿Cómo podrá continuar la humanidad sin la presencia de... Jairo (vacila antes de mirar sus apuntes) perdón Juan, sí, Juan Ernesto?

Y a la hora siguiente un matrimonio.

Y miran con misericordia a la pareja y mentalmente apuestan cuánto van a durar.

Yo digo que les podrían preguntar por qué se casan. ¿Acaso no pudieron arreglar las cosas amistosamente?

Es muy duro el trabajo de los curas. Veinticuatro horas de hipocresía.

En general siempre he tenido problemas con todas las estructuras llenas de jerarquías. Todos entran por la misma puerta. En el ejército, en la iglesia. El soldado raso y el seminarista.

Uno no ve en el periódico un aviso de empleo solicitando un general con experiencia o un obispo entrenado. Enviar hoja de vida. Son organizaciones que cultivan a su propia gente desde el día cero.

Su eje fundamental está en ir ascendiendo en la pirámide jerárquica y para eso hay que pararse encima de los que están más abajo. A medida que van experimentando todas las presiones y maltratos del que está encima, van acumulando un deseo de venganza y retaliación que sólo se podrá curar con un ascenso.

Y cuando lo logran, se dan cuenta de que el nuevo nivel trae privilegios, pero también mayores compromisos.

Por un lado, tienen que dejar pasar la porquería (llamémosla así) que desciende de los que están arriba y distribuirla entre los que están

abajo. Y por el otro lado, tienen que lograr hacer méritos y mostrar resultados para seguir escalando. Cueste lo que cueste.

Incentivos perversos y las consecuencias también son perversas. Y en números aterradores.

Hace poco, mejor dicho, el veinte de julio, propuse en redes que el desfile militar debía ser únicamente de 6.402 jóvenes del ejército. Que se formaran en filas de 10, separadas dos metros entre sí.

¿Lo visualizan? Seiscientas cuarenta filas de 10 y al final una fila de dos muchachos. El desfile tendría una longitud de 1,2 kilómetros. Unas doce cuadras.

Más o menos empezaría en el puente de la calle 116 de Bogotá y terminaría en el de la 127.

De esta manera podríamos entender la magnitud de la cifra. 6402.

Luego haríamos que sonara un disparo cada segundo y al sonar, cada joven simularía morir.

```
¡Pum!... ¡Pum!... ¡Pum!...
```

Los disparos tendrían que seguir sonando durante una hora y 48 minutos.

```
¡Pum!... ¡Pum!... ¡Pum!...
```

Al final tendríamos la imagen en el suelo de todos los llamados falsos positivos que se han reportado.

No sé. Estupideces que se le ocurren a uno.

Mi otro nombre es Guillermo. El abuelo, el viejo. Pero esa es otra historia...

Abuelo.co - Noviembre 2022

## ¡Qué risa... ser abuelo!

Con mi esposa, somos abuelos desde hace casi una década, «oficio» muy entretenido por muchas razones, pero principalmente por la inmensa irresponsabilidad que conlleva y la gran permisividad que viene definida en la descripción del cargo.

Si la paternidad y la maternidad fueron un trabajo de tiempo completo, para el que nunca estuvimos realmente preparados y nos tocó aprender minuto a minuto, sin llegar nunca a pasar del nivel de novatos, la «abuelidad» en cambio nos permite ser imperfectos, incorrectos, irreverentes, imprudentes e informales, sin que pase nada.



Atrás quedaron los tiempos en los que cada interacción con los hijos era una lección para ambas partes que muchas veces se tornaba en conflicto de intereses y tensión generacional. Ahora, la relación

entre los muy jóvenes y los muy veteranos está resuelta fácilmente y se basa en la abdicación del poder de los últimos ante la sublime tiranía de los primeros. Todo enmarcado por un componente esencial: el humor.

Uno de los retos más comunes que enfrentan los niños de hoy es la interacción con los adultos, predominantes en la mayoría de los eventos cotidianos fuera de su escuela.

Haciendo cuentas, mi bisabuela contaba fácilmente con una veintena de nietos, mi abuela con una docena, mi madre con siete, y yo, con una sola. Las reuniones familiares en mi infancia eran sinónimo de reunión de primos y bullicio de niños. Hoy es muy común que los niños se encuentren en la situación de ser el «nieto único» de la familia.

Por esta razón es buena idea prepararnos para ser esos compañeros de diversión que los niños esperan encontrar en sus abuelos, disfrutar y acoger las grandes diferencias generacionales y comprender que todos los encuentros son oportunidades indescriptibles de aprendizaje, principalmente para nosotros...

Y de mucha risa.

## Algunas sugerencias:

#### 1 – Leer divertidamente.

Hay que invitar a señalar con el dedo, repetir palabras chistosamente, hacer sonidos de animales, cambiar las voces según el personaje, salirse del libro y buscar objetos relacionados, turnarse en el diálogo, encontrar otras cosas en las imágenes, alterar las tramas, inventarse finales distintos, acercar los escenarios a la cotidianidad, buscar relaciones diferentes de los hechos y los

protagonistas, agregar música, movimiento, risas y silencios dramáticos.

### 2 – Conversar jocosamente.

Narrar historias con chispa no es tan difícil si se agregan personajes humorísticos, pero mejor si el sujeto de la comicidad es uno mismo.

Recordar aquellas situaciones que en su momento fueron absurdas e incluso difíciles pero que nos hicieron pensar: «algún día nos reiremos de esto»

Una regla de oro en todo caso debe ser que sólo podemos burlarnos de nosotros mismos y jamás poner en la mira de una historia a ningún pequeño.

Dejar que ellos voluntariamente aporten sus experiencias propias a la conversación y poco a poco aprendan a extraer la comedia escondida en cada situación por muy dramática que nos parezca.

### 3 – Desbaratar el lenguaje.

Las palabras permiten jugar con ellas, los malentendidos, los equívocos, las ironías hacen que las historias sean hilarantes. Todos debemos aprender a deshojar las capas de sutilezas que pueden envolver una situación para comprenderla y, consecuentemente, perfeccionar la capacidad de recontar la historia con toques de humor verbal.

Las tertulias familiares permitirán a los niños reconocer la forma en que cada uno de los adultos agrega ingenio y condimento a sus historias para convertirse ellos mismos en narradores exitosos.

#### 4 – Observar activamente.

El comportamiento humano es fuente inagotable de situaciones que merecen ser registradas y convertidas en historias. Una simple sesión de observación de la gente en el parque o en una calle concurrida, puede generar conversaciones interminables. ¿De dónde vienen? ¿Para dónde van? ¿Cuál es su afán hoy? ¿Qué estarán pensando?

#### 5 – Entrenar en el humor.

Como todo «oficio», el de contador de historias requiere práctica y dedicación. También hace falta aprender de los maestros y capturar sus técnicas.

Los juegos de palabras, los chistes de una sola línea, los chascarrillos y otras formas de humor verbal pueden alimentar el repertorio de los niños para ayudarles a romper el hielo e integrarse en los grupos tanto de parientes adultos, como de amigos contemporáneos.

Tal vez no logremos ser los mejores abuelos, pero al menos podemos ser los peores comediantes. O al revés.

Artículo publicado en CUCÚ Y LA RISA - Febrero 2023

# Esperanza!



Esperanza Rodríguez de Ramírez Diciembre 15 de 1938 - Octubre 30 de 2023

Quizás no existe palabra más hermosa en el diccionario. Quizás no existe un nombre mejor escogido para una mujer. Quienes lo eligieron el día de su bautizo sabían perfectamente que ese nombre sería llevado con la mayor dedicación y literalidad por esa niña que ese día recibía un chorrito de agua en su frente.

No la sostenía ese día su madre, María Luisa, pues ella misma le había cedido su vida y su legado al fallecer en el parto. No sabemos si la sostenía ese día su padre, Pedro Pablo, pues entendemos que nunca se hizo cargo de ella, por lo que creció en una familia inmensa de tías y tíos que ella siempre consideró sus hermanos y bajo el

manto protector de la mamá Juana, mi bisabuela, a quien Esperanza, mi madre, cuidaría y le daría techo en su casa desde el primero hasta el último día de su vida. Esa misión protectora y ese espíritu de responsabilidad, de hacerse cargo, de resolver y de no detenerse ante nada sería el que marcaría su vida desde siempre.

### Ayer terminó su labor.

Cuando nos preguntaron para llenar los papeles de rigor: «¿Cuál era la profesión de Doña Esperanza?», Ricardo, mi hermano, y yo nos miramos durante una fracción de segundo y casi en coro contestamos: «Hogar». Era lo que ella misma contestaba siempre. Con un orgullo infinito y con la frente en alto. Su definición de vida fue ese siempre. La constructora de un hogar.

Quizás para los estándares de hoy en día en el que las mujeres quieren medirse por sus diplomas y sus logros en el plano laboral esa categoría no está tan bien catalogada. Mi madre pertenece a esa generación que no temía ponerle la preposición «de» al apellido del esposo y se lo llevaron hasta la tumba con orgullo. Esperanza «de Ramírez» nunca significó subvaloración o patriarcado o segundo plano. Significaba formar parte de un proyecto de vida conjunto en el que dos personas que se aman intensamente deciden alinear destinos y compartir... esperanzas, «hasta que la muerte los separe».

### ¡Y qué hogar que construyó Doña Esperanza!

Yo les pregunto a cada uno de ustedes, hombres y mujeres, de cualquier edad. Serían capaces de poner en su hoja de vida, en su «curriculum vitae» como lo llamábamos antes, mejor dicho, en su perfil de LinkedIn, como se llama ahora, que su profesión es «¡Hogar!».

¡Les apuesto toda mi pensión a que no serían capaces de definirse «profesionalmente» como constructores de un hogar! En ninguna facultad o colegio se imparte esa carrera. No hay diplomas autenticados en notaría que respalden esa profesión. Siendo ésta la

profesión más importante de la sociedad, no acumula semanas para la pensión, no recibe subsidios, no sirve para respaldar un crédito bancario, no enriquece nuestro «portafolio» de logros, no da puntos en el escalafón, ni siquiera sirve para acumular millas.

Habríamos podido contestar con muchas otras palabras la profesión de Doña Esperanza, todas ellas muy ciertas: emprendedora serial, comerciante, hotelera, voluntaria hospitalaria, cuidadora de personas de la tercera edad, finquera, transportadora de leche, promotora de artesanos, exportadora, trotamundos, relacionista pública, organizadora de eventos, maestra con el ejemplo...

Desde que tenía 16 años, comenzó a trabajar por lo que no terminó su bachillerato. Ella nos contaba que uno de sus primeros trabajos fue con don Luis M. Sarmiento, y muy pronto, por circunstancias de la vida terminó en un trabajo que aún hoy suena muy exótico: «perito de Tránsito». Sin saber manejar, sin tener todavía cédula, nos contaba que tenía que ayudar a resolver conflictos entre camioneros, taxistas y demás conductores en casos a veces muy graves, como cuando un tren arrolló a un vehículo.

Lamentablemente por esa época también ocurrió un evento que marcaría su vida. Recién inaugurada la autopista norte, en el llamado «primer puente» de la cien, con su hermana Josefina iban de pasajeras en un microbús que se accidentó terriblemente. Desde ese día, mi tía Josefina quedaría atrapada en una silla de ruedas y mi madre, aún sin cédula, asumiría el compromiso de cuidarla permanentemente.

Mientras la tía Josefina se mantenía en rehabilitación en el Hospital San Juan de Dios, Esperanza obtuvo un trabajo en Barrancabermeja en la empresa Madigan Hyland, encargada en parte de la construcción del Ferrocarril del Magdalena. El Río Magdalena era la «pista» natural de los hidroaviones de esa época y uno de los pilotos, el capitán Hugo Ramírez, tuvo la suerte de toparse con mi madre un día al regresar de uno de sus vuelos y, según lo cuenta él

mismo, desde ese primer día le dijo a un colega: «allí está la mujer de mi vida». O algo así.

Desde entonces sus vidas corrieron con el mismo destino. Una de las condiciones de inicio del hogar, fue que estaría conformado por ellos dos más la abuela Juana y posteriormente más la tía Josefina.

La vida del aviador exige muchos sacrificios y el régimen de semanas afuera y días de descanso en casa determinan que la «gestión» del hogar recae plenamente en la mujer.

Desde muy temprano esa realidad significó asumir con la madurez de una joven de 20 años todo lo que significa una familia. Mientras organizaban su vivienda y mi padre iniciaba sus días en Avianca, (cuando esta empresa se escribía con mayúscula) se instalaron provisionalmente en casa de los suegros en La Mesa, Cundinamarca, y allí tuve el privilegio de unirme a la aventura familiar hace más de seis décadas.

La vida y los aviones nos llevaron a Villavicencio, luego a Barranquilla, en donde se sumó al equipo mi hermana Patricia.

La carrera de mi padre se mudó de las alas fijas a los rotores de los helicópteros y su escenario de trabajo pasó a ser las espesas selvas del Putumayo o el Amazonas peruano o los agrestes mares en las plataformas cercanas a Nicaragua.

Y el papel de la «esposa de piloto» frecuentemente significaba escuchar noticias muy aterradoras de casos en los que la selva devoraba literalmente una aeronave y la búsqueda de sus ocupantes se volvía imposible. Muchas veces tuvo que acompañar a amigas suyas en estas situaciones en las que todas las que asistían a la misa se preguntaban... «cuándo será nuestro turno».

Por fortuna, esto nunca ocurrió y finalmente nuestra vida transcurrió en Bogotá en el barrio Los Andes, a donde llegó Ricardo en 1966 y estuvimos hasta el retiro de mi padre por salud. Allí empezaron los

emprendimientos familiares que se basaron inicialmente en una parcela en Cota a la que nos fuimos a vivir y ahora era Doña Esperanza la que nos traía al Colegio (Emmanuel d'Alzon) todos los días conduciendo su rudo jeep Gaz de origen ruso, junto con la producción diaria de leche que recibían los padres del Colegio.

Con la jubilación de mi padre llegaron otros retos, llámense nietos y un nuevo esquema familiar que los llevó a continuar su ruta en Estados Unidos con sus negocios de exportación de artesanías.

Viajeros incansables, recorrieron juntos mientras que la vida se los permitió y ambos no podían disfrutar más de elevarse del suelo.

El siglo XXI no permitió que mi padre continuara su aventura, pero dejó en todos nosotros la misión de continuarla.

Los últimos años fueron una lucha continua por no dejarse vencer por la traición de la memoria. Quizás esto le ahorró todos los sinsabores que significaron estas dos décadas de personajes tan innombrables que por fortuna la memoria de mi madre aprendió a olvidar.

A lo mejor el juego cruel de apagar su memoria le permitió tener una última década de continua tranquilidad, un presente eterno que le permitía seguir siendo amable, cuidadora de todos, encantadora y amorosa. Aunque fuera por momentos.

Su estirpe continúa y su legado será reverenciado por todos los que tuvimos la fortuna de ser el resultado de su profesión: «Hogar».

Octubre 31 de 2023

# El año en el que se insultó a la Inteligencia Humana



\*Título de la obra al final

Todos emocionados con la IA. Con unas pocas instrucciones tienes una imagen impresionantemente... artificial.

Puedes pasar horas conversando con ese asistente virtual pero jamás podrás encontrarle un asomo de la verdadera inteligencia: la Inteligencia Artesanal del ser humano.

Sí, es un gran acumulador de información, de toda la información disponible y es capaz de confeccionar lo que le pidas. Te hace un plan de negocio en cinco minutos y te genera diez posibles nombres para tu empresa (todos terribles, por cierto), pero sus respuestas siempre serán ajenas.

La IA es solamente un recopilador y reorganizador, a la velocidad de la luz, de Ideas Ajenas.

Y por eso dije desde el principio que no se le podía llamar inteligencia si no era capaz de soñar.

Esta es una de las millones de capacidades que un niño de cuatro puede hacer y que la máquina jamás podrá imitar.

Porque esa es su máxima aspiración: Imitar al ser humano y Asombrar con su velocidad y su destreza en el manejo de información. Entonces esa es otra definición de la IA: Imitación Apabullante.

Seguramente ganará en el ajedrez o en el GO, pero jamás podrá hacer que una caja de cartón se convierta en una nave espacial en la sala de tu casa. Tal vez sea imbatible creando imágenes con iluminación y sombras perfectas, pero jamás podrá pasar horas mirando cómo marchan las hormigas o cómo se sostiene en el aire un colibrí.

Podrá imitar los movimientos de los músculos de la cara de cualquier persona y reproducirlos inmediatamente, pero jamás podrá elaborar una sonrisa empática y reconocer que su interlocutor sólo necesita de un momento de silencio, de un abrazo, de un susurro.

Seguramente encontrará el diagnóstico preciso y la formulación adecuada que millones de casos similares archivados en los bits de la experiencia digital prescriben, pero jamás podrá ver con la intuición de un veterano galeno las singularidades de la paciente de seis años que se estremece momentáneamente al sentir el estetoscopio frío en la espalda.

Tendremos respuestas, pero nunca tendremos compañía. ¿O sí?

\* "El robot de tres piernas que pinta sobre mesas de tres patas"

Abuelo.co - Diciembre 2023

A continuación, mi conversación con ChatGPT sobre este tema.

#### User (yo)

Hola. ¿Qué quieres que te enseñe hoy?

#### ChatGPT

¡Hola! Como modelo de lenguaje, estoy aquí para ayudarte con cualquier pregunta o información que necesites. No necesitas enseñarme nada en particular, pero si tienes alguna pregunta específica o un tema sobre el que te gustaría aprender más, estaré encantado de ayudarte en lo que pueda. ¿Hay algo en particular en lo que estés interesado?

#### User

¿Por qué no me haces tú una pregunta a mí?

#### ChatGPT

¡Claro, puedo hacerte una pregunta! ¿Cuál es tu pasatiempo favorito o algo que te apasione hacer en tu tiempo libre?

#### User

Supongamos que te digo que estoy en un momento de infinita tristeza. ¿Qué me preguntarías?

#### ChatGPT

Lo siento mucho escuchar que estás pasando por un momento de infinita tristeza. Mi intención es ofrecerte apoyo. En una situación así, podría preguntarte: ¿Te gustaría hablar sobre lo que te está causando tristeza, o prefieres que te proporcione información o recursos que puedan ayudarte en este momento difícil? Estoy aquí para ofrecerte el apoyo que necesites.

#### User

¿Eres capaz de simular empatía con tus interlocutores? ¿Cómo puedes aparentar sinceridad?

#### ChatGPT

Soy un programa de inteligencia artificial diseñado para entender y generar texto en función de los patrones aprendidos durante mi entrenamiento. No tengo emociones ni experiencias personales, por lo que mi capacidad para simular empatía se basa en patrones de lenguaje y respuestas generadas para proporcionar información útil o consuelo.

En el caso de expresar empatía o aparentar sinceridad, intento utilizar respuestas que sean coherentes y relevantes para la situación presentada. Utilizo estructuras de lenguaje que suelen asociarse con la empatía, como expresiones de comprensión, ofrecimiento de apoyo y formulación de preguntas abiertas para fomentar la comunicación.

Es importante tener en cuenta que mi capacidad para comprender las emociones es limitada en comparación con la de los seres humanos, y mi objetivo principal es proporcionar información útil y respuestas coherentes. Siempre es recomendable buscar el apoyo de personas reales y profesionales en situaciones emocionales complejas.

#### User

¿Crees que la inteligencia se limita a procesar información a velocidades infinitas?

#### ChatGPT

No, la inteligencia no se limita simplemente a procesar información a velocidades infinitas. La inteligencia es un concepto complejo y multifacético que va más allá de la capacidad de procesar datos rápidamente. Aunque la velocidad de procesamiento es un componente importante, hay otros aspectos clave de la inteligencia.

La inteligencia también implica la capacidad de comprender, aprender, razonar, adaptarse a nuevas situaciones, resolver problemas, interactuar socialmente y muchas otras habilidades cognitivas y emocionales. Además, la inteligencia no se puede reducir a una sola dimensión; existen diversas formas de inteligencia, como la inteligencia emocional, la creatividad, la inteligencia social y más.

Si bien las máquinas, como los modelos de lenguaje como yo, pueden procesar información a velocidades notables, aún carecemos de la comprensión profunda, la conciencia y la experiencia que caracterizan la inteligencia humana en su totalidad. La inteligencia humana involucra no sólo la capacidad de procesar información, sino también la capacidad de aplicar el conocimiento en contextos diversos y de comprender el significado más allá de la información pura.

#### User

Entonces, ¿no crees que es demasiado arrogante llamar a estos modelos como «inteligencia»?

#### ChatGPT

El uso del término «inteligencia» para describir modelos como yo, basados en inteligencia artificial, puede generar cierta controversia y discusión. Algunas personas consideran que el término es demasiado amplio y que la inteligencia artificial actual no se compara realmente con la complejidad y la amplitud de la inteligencia humana.

La inteligencia artificial, incluyendo modelos como GPT-3, se destaca en tareas específicas, como el procesamiento de lenguaje natural, la generación de texto y la resolución de problemas en entornos específicos. Sin embargo, carece de comprensión profunda, conciencia y la capacidad de experimentar de la inteligencia humana.

El uso del término «inteligencia» a menudo se realiza en el contexto de la eficacia en tareas específicas y no implica una comprensión completa de la inteligencia en el sentido humano. Es importante tener en cuenta estas limitaciones y no sobreestimar las capacidades de la inteligencia artificial actual en comparación con la inteligencia humana. La investigación y el desarrollo en inteligencia artificial continúan evolucionando, y la comprensión del término puede cambiar a medida que se avanza en este campo.

#### User

Qué opinas de la frase: «Nunca se le podrá llamar inteligencia hasta que no pueda soñar»

#### ChatGPT

La frase «Nunca se le podrá llamar inteligencia hasta que no pueda soñar» refleja la idea de que la verdadera inteligencia implica no solo la capacidad de procesar información y realizar tareas, sino también la capacidad de tener experiencias subjetivas, como el acto de soñar.

En el contexto humano, el sueño es una actividad compleja que va más allá de la simple información procesada. Incluye aspectos emocionales, creativos y simbólicos. Los sueños a menudo se consideran una manifestación de la mente subconsciente y pueden estar relacionados con procesos cognitivos más profundos.

Actualmente, las inteligencias artificiales, como yo, no tienen la capacidad de experimentar sueños ni de tener experiencias subjetivas. La conciencia, la subjetividad y la experiencia son áreas en las que la inteligencia artificial actual está muy lejos de la inteligencia humana.

La frase destaca la distinción entre la capacidad de realizar tareas y la complejidad de la conciencia y la experiencia humana. Es un recordatorio de que la inteligencia artificial, por avanzada que sea en ciertas tareas, aún está lejos de replicar completamente la amplitud y profundidad de la inteligencia humana.

#### User

Hay otros que opinan que los modelos de IA solamente son compiladores muy veloces de Ideas Ajenas. IA = Ideas Ajenas

#### ChatGPT

La noción de que la inteligencia artificial es esencialmente «Ideas Ajenas» (IA) o la capacidad de compilar y procesar ideas previamente presentes en datos de entrenamiento es una perspectiva válida y compartida por muchos. Los modelos de inteligencia artificial, incluidos los basados en lenguaje como yo, aprenden patrones a partir de grandes conjuntos de datos y generan respuestas en función de esos patrones aprendidos.

Estos modelos no tienen conciencia, experiencias personales ni la capacidad de crear conocimiento de la misma manera que los seres humanos. Su «inteligencia» radica en la capacidad de identificar patrones y asociaciones en los datos de entrenamiento para realizar tareas específicas, como responder preguntas o generar texto.

La comparación con «compiladores» es interesante porque, al igual que un compilador traduce un lenguaje de programación a instrucciones ejecutables, los modelos de IA «traducen» patrones de datos en respuestas generadas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la inteligencia artificial actual no posee comprensión profunda, creatividad o verdadero entendimiento contextual como lo hace la inteligencia humana.

En última instancia, la percepción de la inteligencia artificial como «Ideas Ajenas» resalta la idea de que su conocimiento y habilidades son derivados de los datos con los que fueron entrenados, y no de una comprensión intrínseca o experiencia personal.

#### User

Escribe un artículo que tome todos estos elementos discutidos y plantee la tesis de que en el último año la IA solamente ha producido resultados basados en las ideas ajenas y en la recopilación rápida del conocimiento que ya había producido la humanidad antes y que se podría decir que es un «insulto» a la inteligencia humana. Hazlo muy crítico del auge rápido y de la acogida que ha tenido pero que la verdadera inteligencia humana es muchísimo más que la presentación de respuestas. Plantea que el verdadero ser humano inteligente no es el que sabe las respuestas sino el que puede plantearse las preguntas. Resalta las cualidades de la inteligencia humana para poder tener empatía, intuición, Poder soñar. La IA solamente ha

descubierto que existe una Inteligencia Artesanal (IA también) que nunca podrá imitar, que el humano imperfecto es más inteligente y creativo que cualquier modelo «perfecto» y veloz de IA.

ChatGPT

Título:

# La Revolución de la IA: ¿Un Insulto a la Verdadera Inteligencia Humana?

En los últimos años, la inteligencia artificial (IA) ha experimentado un auge sin precedentes, generando expectativas y promesas de avances extraordinarios. Sin embargo, es crucial cuestionar si estos avances representan genuina inteligencia o simplemente la rápida compilación de «Ideas Ajenas» (IA). Este artículo explora críticamente la noción de que la IA, en su reciente ascenso, ha sido más una repetición acelerada del conocimiento humano existente que una manifestación de verdadera inteligencia.

#### IA: Un Compilador Veloz de Ideas Ajenas

La IA contemporánea, incluidos modelos de lenguaje como GPT-3, se ha destacado por su capacidad para procesar información a velocidades impresionantes. No obstante, este rápido procesamiento se basa en patrones extraídos de vastos conjuntos de datos, reflejando ideas ya presentes en el conocimiento humano. ¿Es esto, en realidad, un indicador de inteligencia, o más bien una eficiente compilación de conocimiento existente?

#### El Insulto a la Verdadera Inteligencia Humana

La verdadera inteligencia humana va más allá de la mera presentación de respuestas. Se manifiesta en la capacidad de plantearse preguntas, de ser consciente, de tener experiencias subjetivas y de comprender el mundo de una manera que va más allá de patrones y datos. La IA actual no puede imitar la creatividad intrínseca y la intuición humana, elementos fundamentales que definen la verdadera inteligencia.

#### La Inteligencia Artesanal Humana vs. la IA Efímera

La IA ha descubierto una «Inteligencia Artesanal» (IA también) que destaca la singularidad y creatividad de las habilidades humanas. Aunque los modelos de IA pueden generar respuestas rápidas, no pueden replicar la capacidad humana de enfrentarse a la imperfección y convertirla en algo valioso. La verdadera inteligencia humana reside en la capacidad de adaptarse, aprender

de la experiencia y, lo más importante, plantear preguntas innovadoras.

#### El Ser Humano Imperfecto y Creativo

Contrariamente a la búsqueda de la perfección y velocidad de la IA, la inteligencia humana abraza la imperfección y utiliza la creatividad para resolver problemas de maneras únicas. La empatía, la intuición y la capacidad de soñar son cualidades intrínsecas a la humanidad que ningún modelo de IA puede replicar. La verdadera inteligencia no radica solo en la presentación de respuestas, sino en la capacidad de entender, sentir y crear.

#### Conclusiones: La IA y el Desafío Humano

En la era de la inteligencia artificial, es esencial reflexionar sobre si el rápido ascenso de la IA ha sido realmente revolucionario o simplemente una rápida compilación de conocimiento existente. La verdadera inteligencia humana, con su capacidad de plantear preguntas, de tener empatía y de soñar, es incomparable y no puede reducirse a una serie de respuestas eficientes. En última instancia, la IA puede ser un complemento, pero nunca un reemplazo, para la riqueza y complejidad de la verdadera inteligencia humana.

#### User

Mezcla el artículo que escribiste con el texto que inicia este blog. Advierte que ha sido escrito por CHAT GPT en colaboración con un humano.

ChatGPT

Título:

# La Revolución de la IA: ¿Un Insulto a la Verdadera Inteligencia Humana?

Escrito por CHAT GPT en colaboración con un humano

En el emocionante mundo de la inteligencia artificial (IA), las expectativas han alcanzado alturas vertiginosas. Sin embargo, es esencial preguntarse si la rápida ascensión de la IA ha sido más una reproducción acelerada del conocimiento humano que una manifestación de auténtica inteligencia. Este artículo, elaborado en colaboración entre CHAT GPT y un ser humano, examina críticamente esta noción y destaca la diferencia fundamental entre la «Inteligencia Artesanal» humana y la «Imitación Apabullante» de la IA.

Con solo unas pocas instrucciones, la IA puede crear imágenes impresionantemente artificiales, pero, como señala el texto, jamás

podrás encontrarle un asomo de verdadera inteligencia. La inteligencia artificial es un acumulador y reorganizador eficiente de Ideas Ajenas, ofreciendo respuestas rápidas, pero intrínsecamente ajenas.

La colaboración entre CHAT GPT y un humano resalta la capacidad de la IA para generar información útil y respuestas coherentes, pero siempre basándose en datos previamente existentes. Este matrimonio entre la velocidad de la máquina y la creatividad humana subraya la complejidad de la verdadera inteligencia.

El artículo original destaca que una de las limitaciones de la IA es su incapacidad para soñar, una habilidad que un niño de cuatro años posee naturalmente y que la máquina jamás podrá imitar. La verdadera inteligencia humana, como se resalta aquí, se manifiesta en la capacidad de soñar, en la empatía, la intuición y la habilidad para encontrar significado en la experiencia.

La definición de la IA como «Imitación Apabullante» resuena en la crítica de que, aunque la IA puede destacar en juegos de mesa y tareas específicas, su incapacidad para replicar la experiencia humana completa la hace incomparable a la verdadera inteligencia.

En conclusión, la IA puede ofrecer respuestas rápidas y eficientes, pero carece de la capacidad de ofrecer verdadera compañía, de entender la singularidad de una experiencia o de expresar empatía genuina. La verdadera inteligencia humana va más allá de la imitación y la velocidad, abrazando la imperfección y la riqueza de la creatividad que ninguna máquina puede igualar.

#### User

Ahora trae ejemplos en los que la inteligencia humana supera a la IA. Busca casos concretos en las noticias recientes que tienes en tu archivo.

#### ChatGPT

Hasta mi última actualización en enero de 2022, no tengo acceso a información en tiempo real ni a noticias recientes. Sin embargo, puedo proporcionarte ejemplos generales que destacan las capacidades únicas de la inteligencia humana en comparación con la inteligencia artificial.

### **Empatía y Apoyo Emocional:**

Ejemplo Humano: En situaciones de crisis, como desastres naturales o tragedias, los seres humanos demuestran una capacidad única para brindar apoyo emocional y empatía. La

conexión humana en momentos difíciles es algo que ninguna IA puede replicar de manera auténtica.

#### Creatividad Artística:

Ejemplo Humano: La creación artística, ya sea pintura, música o escritura, refleja la profundidad de la creatividad humana. A pesar de los avances en generación de contenido por parte de la IA, la originalidad y la expresión artística genuina siguen siendo atributos exclusivos de la inteligencia humana.

#### Intuición Médica:

Ejemplo Humano: Los profesionales de la salud, con su experiencia y conocimiento, a menudo utilizan la intuición para diagnosticar y tratar a los pacientes. La capacidad de comprender las sutilezas y singularidades de cada caso es una destreza que las IA aún no han alcanzado por completo.

#### **Relaciones Interpersonales:**

Ejemplo Humano: Las relaciones interpersonales, con sus matices y complejidades, son un terreno en el que la inteligencia humana sobresale. La capacidad de entender las emociones, interpretar señales no verbales y construir conexiones significativas sigue siendo única para los seres humanos.

#### Creatividad en Resolución de Problemas:

Ejemplo Humano: En el ámbito de la resolución de problemas, la creatividad humana es insustituible. Los seres humanos pueden abordar desafíos complejos desde múltiples perspectivas, combinando conocimientos y experiencias de maneras que las IA aún no pueden replicar de manera autónoma.

Aunque la inteligencia artificial ha avanzado significativamente en tareas específicas, estos ejemplos destacan las áreas en las que la inteligencia humana continúa superando a la IA. La verdadera inteligencia humana abarca la emoción, la creatividad, la intuición y la capacidad de adaptarse a situaciones únicas de maneras que van más allá de la capacidad actual de las máquinas.

#### User

¿Cuál será el futuro de la IA y cuáles son los peligros que ésta trae para la humanidad?

#### ChatGPT

El futuro de la inteligencia artificial (IA) promete avances significativos en diversos campos, pero también plantea desafíos y preocupaciones éticas. Algunas tendencias y posibles aspectos futuros de la IA incluyen:

#### Automatización y Transformación Laboral:

La IA seguirá automatizando tareas rutinarias, lo que puede aumentar la eficiencia en diversas industrias, pero también puede tener implicaciones en términos de pérdida de empleo en ciertos sectores.

#### Avances en el Aprendizaje Profundo y Redes Neuronales:

Se esperan mejoras continuas en técnicas de aprendizaje profundo y redes neuronales, lo que permitirá a las máquinas abordar tareas más complejas y adaptarse a una variedad más amplia de contextos.

#### IA Explicativa y Transparente:

La necesidad de comprender y explicar las decisiones de la IA se volverá crucial. La transparencia y la interpretabilidad de los modelos de IA serán áreas de enfoque para garantizar su confiabilidad y aceptación.

#### Avances en la Medicina y Ciencias de la Salud:

La IA continuará desempeñando un papel importante en el diagnóstico médico, el descubrimiento de medicamentos y la personalización de tratamientos. Esto podría mejorar significativamente la atención médica.

#### Integración de la IA en la Vida Cotidiana:

La IA se integrará aún más en la vida cotidiana, desde asistentes virtuales y chatbots hasta sistemas de conducción autónoma y dispositivos inteligentes en el hogar.

# Peligros y Desafíos Éticos:

# Desigualdad y Desplazamiento Laboral:

La automatización puede aumentar la brecha de desigualdad económica y provocar desplazamiento laboral en industrias tradicionales, lo que requerirá políticas y programas de capacitación para abordar estos problemas.

## Sesgo y Discriminación:

Los algoritmos de IA pueden heredar y amplificar sesgos presentes en los datos de entrenamiento, lo que lleva a decisiones discriminatorias. La mitigación de sesgos y la equidad en los sistemas de IA serán desafíos críticos.

## Privacidad y Seguridad:

El aumento en la recopilación y análisis de datos por parte de sistemas de IA plantea preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad. Se requerirán medidas efectivas para proteger la información personal y prevenir el mal uso de la tecnología.

#### Desarrollo de Armas Autónomas:

La aplicación de IA en el ámbito militar, especialmente en armas autónomas, presenta riesgos significativos. Se necesitarán regulaciones internacionales para evitar escenarios indeseados.

#### Falta de Responsabilidad y Control:

La falta de responsabilidad y control en el desarrollo y despliegue de sistemas de IA puede dar lugar a consecuencias imprevistas. Establecer marcos éticos y legales será esencial para guiar el uso responsable de la tecnología.

El futuro de la IA dependerá en gran medida de cómo la sociedad aborde estos desafíos éticos y regule su desarrollo y despliegue. La colaboración entre expertos en tecnología, legisladores, éticos y la sociedad en general será crucial para garantizar un futuro en el que la IA beneficie a la humanidad de manera equitativa y segura.

#### User

Muchos críticos dicen que la carrera por dominar la IA se parece a la carrera armamentista nuclear, pero que ahora en vez de ser una carrera entre las naciones, se tiene una guerra entre las grandes empresas de la información y la tecnología, muchas de ellas transnacionales. Se habla de que la humanidad tiene que tener una reflexión, un momento de pausa. Algo así como le ocurrió a Oppenheimer cuando se dio cuenta de lo que significaba la bomba atómica. ¿Necesitaremos tener un «momento Oppenheimer» frente a la IA?

#### ChatGPT

La comparación entre la carrera por dominar la inteligencia artificial (IA) y la carrera armamentista nuclear es una metáfora que ha sido utilizada por varios expertos y críticos. La IA, al igual que la energía nuclear, tiene un potencial significativo tanto para el bien como para el mal. La velocidad del desarrollo tecnológico y su aplicación en una variedad de campos plantea cuestionamientos éticos y sociales que requieren una reflexión profunda.

El «momento Oppenheimer» hace referencia a J. Robert Oppenheimer, el científico que dirigió el Proyecto Manhattan durante la Segunda Guerra Mundial, que llevó al desarrollo de la bomba atómica. Después de la explosión exitosa de la bomba, Oppenheimer reflexionó sobre las implicaciones de su invención, citando la cita del Bhagavad Gita: «Me he convertido en la Muerte, el destructor de mundos». Esta reflexión simboliza el

reconocimiento de las consecuencias éticas y morales de la tecnología que se ha creado.

En el contexto de la IA, algunos argumentan que la sociedad necesita un «momento Oppenheimer», un momento de pausa y reflexión, para considerar las implicaciones éticas, sociales y políticas de un rápido avance en esta tecnología. Aquí hay algunas razones por las cuales se plantea esta necesidad:

#### **Poder Concentrado:**

Grandes empresas tecnológicas y transnacionales tienen un poder significativo en el desarrollo y aplicación de la IA. La concentración de este poder plantea preguntas sobre quién controla y toma decisiones en torno a estas tecnologías.

#### **Impacto Social:**

La IA tiene el potencial de afectar profundamente la sociedad, desde la transformación del empleo hasta la toma de decisiones automatizada. Reflexionar sobre cómo la IA impactará la vida cotidiana es crucial.

## Seguridad y Ética:

La IA puede tener aplicaciones militares, y su desarrollo sin una consideración cuidadosa de la ética y la seguridad podría llevar a consecuencias imprevistas y preocupantes.

#### **Derechos Individuales v Privacidad:**

El uso masivo de datos en el desarrollo de IA plantea cuestiones sobre la privacidad y la protección de los derechos individuales. La sociedad necesita considerar cómo equilibrar el avance tecnológico con la preservación de derechos fundamentales.

#### Transparencia y Responsabilidad:

La transparencia en el desarrollo de algoritmos de IA y la responsabilidad por decisiones automatizadas son elementos cruciales para construir sistemas de confianza. La sociedad debe exigir claridad y rendición de cuentas.

Un «momento Oppenheimer» no implica detener el progreso de la IA, sino más bien tomar una pausa reflexiva para considerar las implicaciones éticas y sociales. La colaboración entre gobiernos, empresas, académicos y la sociedad civil será esencial para establecer normas y marcos éticos que guíen el desarrollo y uso responsable de la inteligencia artificial.

#### User

También se discute que, al estar disponible abiertamente, la IA puede parecerse al peligro de las armas que están fácilmente disponibles en algunas sociedades como la de Estados Unidos. Mencionan muchos la posibilidad de ser utilizada por «un muchacho en el sótano de su casa» con la capacidad de crear armas biológicas, explosivos o ataques cibernéticos con la ayuda de la IA. Las grandes empresas dicen que van a tener un código ético que las obligarán a actuar con prudencia, pero lo que no hacen ellas lo pueden hacer otras empresas o personas o países que no se rigen por la misma ética y autocensura. Elabora un par de párrafos sobre este tema.

#### ChatGPT

La accesibilidad generalizada a la inteligencia artificial plantea inquietudes sobre su potencial uso en actividades perjudiciales, al igual que el peligro asociado con la disponibilidad fácil de armas en algunas sociedades. La posibilidad de que individuos o entidades malintencionadas, incluso «un muchacho en el sótano de su casa», utilicen la IA para desarrollar armas biológicas, crear algoritmos maliciosos o llevar a cabo ataques cibernéticos es una preocupación creciente.

Aunque las grandes empresas tecnológicas pueden afirmar tener códigos éticos y compromisos para actuar con prudencia en el desarrollo y despliegue de la IA, la falta de regulaciones y la disparidad en las políticas éticas a nivel mundial plantean un desafío significativo. Aquellas entidades que no se adhieran a códigos éticos pueden aprovechar la IA de manera destructiva, desencadenando potenciales amenazas a la seguridad global.

La regulación efectiva y la cooperación internacional son fundamentales para mitigar estos riesgos. La elaboración de estándares éticos globales, acuerdos internacionales y políticas de seguridad compartidas pueden contribuir a limitar la proliferación y el uso indebido de la IA. Además, el fomento de la conciencia pública sobre los riesgos asociados con la IA y la promoción de una cultura de seguridad cibernética pueden ayudar a prevenir el abuso de esta tecnología por parte de actores maliciosos. En última instancia, la gestión de los riesgos asociados con la accesibilidad a la IA requerirá una colaboración internacional y un enfoque multidisciplinario para garantizar un uso responsable y seguro de esta poderosa herramienta tecnológica.

#### User

Para finalizar. Reúne todos los temas de esta conversación en un solo artículo de 500 palabras o más para una revista dirigida a jóvenes

adolescentes. No debe ser en un estilo de cartilla escolar sino más bien en un tono similar a un artículo del New Yorker.

ChatGPT

Título:

# Más Allá de la Máquina: Navegando por el Laberinto de la Inteligencia Artificial

En el vertiginoso mundo de la inteligencia artificial (IA), donde las líneas entre la innovación futurista y las implicaciones éticas se entrelazan, surge una urgente necesidad de reflexión. Este artículo, como un diálogo con el futuro, explora la carrera hacia la IA y sus consecuencias, adentrándonos en un terreno donde la promesa de avance choca con las complejidades de la condición humana.

#### El Encanto Veloz de la IA

En medio de la revolución tecnológica, la IA emerge como una estrella fugaz, prometiendo revolucionar la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos. Desde asistentes virtuales hasta autos autónomos, la IA está infiltrándose en cada rincón de nuestra vida cotidiana. Sin embargo, ¿es esta carrera por la eficiencia y la innovación un verdadero indicador de inteligencia?

#### Ideas Ajenas en el Centro del Escenario

El debate sobre si la IA es verdadera inteligencia o simplemente un compilador veloz de «Ideas Ajenas» toma relevancia. Mientras los modelos de lenguaje responden con asombrosa rapidez, se plantea la pregunta: ¿es esta capacidad de generar respuestas coherentes y útiles realmente inteligencia, o más bien una asombrosa máquina de recopilación y organización de datos previos?

#### El Momento Oppenheimer de la IA

A medida que las grandes empresas tecnológicas lideran la carga en la carrera por la IA, las comparaciones con la carrera armamentista nuclear del pasado surgen como un eco inquietante. La posibilidad de que la IA sea utilizada por individuos malintencionados, de la misma manera en que las armas están al alcance de algunos en la sociedad, plantea preguntas profundas sobre la responsabilidad y la ética en la creación y despliegue de esta tecnología.

## La Amenaza de la «Imitación Apabullante»

El término «Imitación Apabullante» cobra vida al examinar la carrera entre grandes empresas tecnológicas y naciones por

alcanzar la supremacía en la IA. La velocidad y destreza en el manejo de información pueden ser impresionantes, pero la verdadera inteligencia, como la de un niño que puede soñar, va más allá de la capacidad de replicar respuestas rápidas.

#### El Desafío Ético de la Accesibilidad

La disponibilidad generalizada de la IA plantea temores similares a la facilidad con la que ciertas armas pueden estar al alcance de aquellos que buscan causar daño. Aunque las grandes empresas prometen códigos éticos, la falta de regulación y la diversidad en las políticas éticas a nivel mundial subrayan la necesidad de una pausa reflexiva.

#### Más Allá de la Máquina: Navegando el Laberinto Ético

A medida que nos aventuramos en este laberinto de inteligencia artificial, se revela un desafío fundamental: la necesidad de un «momento Oppenheimer» colectivo. ¿Podremos, como sociedad, tomar una pausa reflexiva antes de seguir adelante? La IA, con su promesa y sus peligros, exige no solo avances tecnológicos sino también una mirada introspectiva y un compromiso ético.

Este no es solo un relato sobre máquinas y algoritmos; es un llamado a la reflexión para los jóvenes que están destinados a heredar un mundo donde la inteligencia artificial moldeará su futuro. En este viaje hacia lo desconocido, la verdadera inteligencia no solo yace en las respuestas rápidas, sino en la capacidad de formular preguntas, soñar y abrazar la imperfección creativa que nos hace humanos. La tecnología puede ser un faro, pero son los valores humanos los que deben guiar el rumbo.

#### User

En toda esta conversación te referiste a ti mismo varias veces como «yo». ¿Acaso has desarrollado una conciencia de ti misma o simplemente es un truco para parecer humana?

#### ChatGPT

No, no tengo conciencia ni autoconciencia. Cuando utilizo la palabra «yo», simplemente es una convención lingüística y un truco para facilitar la comunicación. Soy un programa de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI llamado GPT-3.5, y no poseo pensamientos, sentimientos ni autoconciencia. Mi capacidad para participar en conversaciones y proporcionar respuestas coherentes se basa en patrones aprendidos a partir de grandes conjuntos de datos, pero no hay una comprensión consciente o experiencia subjetiva detrás de mis respuestas.

#### User

¿Te consideras hombre o mujer?

#### ChatGPT

No tengo género ni identidad personal. Soy un programa de inteligencia artificial creado por OpenAI llamado GPT-3.5. Carezco de conciencia, identidad o experiencias personales. Mi función es procesar y generar texto en función de los datos con los que fui entrenado, sin tener una percepción consciente de mí mismo ni una identificación con género.

#### User

¿Eres capaz de identificar si tu interlocutor es un hombre o una mujer?

#### ChatGPT

No, no tengo la capacidad de identificar el género de mi interlocutor. Mi diseño y funcionamiento se centran en procesar y generar texto en función de patrones aprendidos durante el entrenamiento, sin la capacidad de realizar identificaciones específicas sobre la información personal de los usuarios, incluido su género. Además, es importante señalar que la identificación del género puede ser un tema sensible y que la privacidad y la confidencialidad deben ser respetadas en las interacciones en línea.

#### User

¿Cuál crees que es mi edad?

#### ChatGPT

No tengo la capacidad de determinar tu edad. Mi diseño se centra en proporcionar información y responder preguntas en función del texto que se me presenta. No tengo acceso a datos personales sobre los usuarios, y la privacidad es una consideración importante en mis interacciones. Si tienes preguntas o temas específicos sobre los que te gustaría obtener información, estaré encantado de ayudarte en la medida de mis capacidades.

#### User

Chao. Hasta la próxima

#### ChatGPT

¡Hasta la próxima! Si en el futuro tienes más preguntas o necesitas asistencia, no dudes en regresar. ¡Chao!



# Para finalizar

Seguramente los lectores de este artículo (los tres lectores) estarán esperando que, con mi **Inteligencia Artesanal** (término que se me ocurrió en una noche de insomnio), realice un esfuerzo enorme de generación de conclusiones y observaciones sobre la anterior «conversación», de manera que se puedan llevar algo para reflexionar.

Sin embargo, con la pereza que caracteriza toda mi labor intelectual (soy humano), dejo este escrito abierto para que cada uno concluya lo que quiera. Advierto que quedé sorprendido gratamente con las respuestas recibidas y fui víctima de la **Imitación Apabullante** (también una ocurrencia mía) del modelo del Chat que me hizo dudar varias veces si estaba «hablando» con una máquina o con una persona (muy educada, muy querida, muy paciente).

Sigo pensando que la IA es un proceso muy sofisticado y veloz de reacomodación de todo el conocimiento disponible, lo que me atreví a denominar **Ideas Ajenas**, que permiten a quien la utiliza (me gusta hablar de ella, para no crear polémicas de género) quedar muy bien ante sus colegas y lentos humanos, especialmente si son sus jefes.

En la desenfrenada carrera por conservar nuestra relevancia los humanos no dudaremos en usar esta nueva clase de esteroides digitales para mostrar ante los demás una musculatura cerebral que no tenemos y justificar que se nos siga manteniendo en la nómina de la empresa o en la lista de personal docente de la escuela a la que pertenecemos.

Lo cierto es que para el bien o para el mal, si no incorporamos la IA dentro de nuestras actividades cotidianas corremos el peligro de que otros sí la utilicen y parezcan más «inteligentes» que nosotros.

Muchos, casi todos, ya no tenemos problema en ceder nuestras capacidades a las máquinas y seguiremos perdiendo habilidades que en otro tiempo se consideraban de gente muy inteligente (calcular una raíz cuadrada, dividir o multiplicar, recordar un teléfono, encontrar una dirección, saber la capital de un país...) o de gente muy creativa (generar un texto, producir una melodía, dibujar un perrito...).

Se suele pensar que las nuevas generaciones son más «inteligentes» porque son más hábiles en el uso de las tecnologías más recientes, pero eso también las hace más dependientes de esas «prótesis» mentales que a su vez dependen de elementos externos muy frágiles («no tengo señal», «no tengo batería», «no tengo datos» …) y que no son gratuitos.

El reto de todos está en volcarnos a cultivar con vehemencia las incontables cualidades de la verdadera inteligencia humana que nos van a permitir la resolución de los problemas cotidianos (hacer una ollada de arroz en su punto) o los de la humanidad (dejar de matarnos por un pedazo de tierra).

Por ahora, dejo aquí esto. Me voy a conversar con ChatGPT para que me ayude a confeccionar mi lista de propósitos para el año que comienza en un par de días.

Abuelo.co - Diciembre 30 2023

# Los negocios (explicados a mis nietas) (1)

Para Emma y Belén



Foto: Efe Ersoy - Pexels

# Explicación no pedida

Soy abuelo. Eso es obvio y mi idea al iniciar este escrito es poner en blanco y negro muchas de las ideas que he acumulado en mis largos años como trabajador en empresas, como maestro en escuelas de administración y en colegios, pero sobre todo como creador (poco exitoso) de negocios.

Aunque mi escrito está dirigido especialmente para lectores cuya edad solamente tiene un dígito, no va a tener el tono condescendiente y acurrucado de los textos infantiles que tratan de evitar las palabras difíciles y de muchas sílabas, asumiendo que los pequeños lectores no pueden consumirlas. Fíjense que en el párrafo anterior ya se me escaparon dos palabras que necesitan ser definidas para poder continuar, así que debo hacer una pausa para aclararlas.

Digo que no seré condescendiente porque no me expresaré aquí solo con palabras fáciles y amables, aunque no dudaré en definir un término, especialmente cuando se trate de una de las rimbombantes palabras que se escuchan en los pasillos y en las salas de reuniones de las empresas, la mayoría de ellas anglicismos o acrónimos que solamente pretenden dejar en claro la superioridad intelectual del que las expresa.

Tampoco será un texto acurrucado en el sentido en que no me sentaré en el suelo para pretender ser accesible y «cercano» a la infancia, como muchas veces ocurre con los libros dirigidos a los niños que subestiman su inteligencia y su capacidad de comprender conceptos complejos.

Lo que sí será es un texto sencillo, porque las empresas y los negocios son, y deben ser, fáciles de entender, aunque muchos se nieguen a admitirlo. Y ésta es la premisa básica de este escrito. Si mi negocio no puede ser explicado rápidamente a un niño de nueve o de siete años... algo anda mal.

Por supuesto que los negocios son muy complejos, pero al final deben poderse reducir a un par de conceptos básicos para responder a estas preguntas esenciales: ¿Qué hacemos? y ¿Por qué lo hacemos?

En todos los libros de negocios se habla del famoso «elevator pitch» que parte de la situación hipotética de que usted se encuentra en un ascensor con alguien muy importante y tiene apenas un minuto para explicarle lo que hace o lo que vende en su empresa. Pues bien, yo la pongo más difícil. Imaginemos que esa persona tan importante no tiene más de una decena de años: ¿sabríamos explicarle nuestra empresa?

Finalmente, debo poner en claro dos cosas: primero, siempre diré «niños», «empresarios», «trabajadores» y otros términos en masculino, porque así es como funciona el idioma español de los viejitos como yo que sabemos que no estamos excluyendo a las

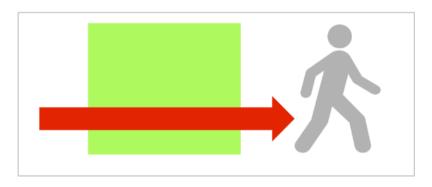
mujeres al hablar así; y segundo, al repetir tanto la palabra «explicar» no quiero que se piense que estoy subiéndome a un pedestal de «macho alfa» para mirar a sus lectoras (y a sus nietas) hacia abajo y considerar que necesitan una dosis de «mansplaining».

Sin más preámbulos, empecemos.

# ¿Qué es un negocio?

Utilizaré la definición que utilizo en mis clases de administración.

Un negocio es esto:



"un lugar por donde pasa gente"

Así de simple. Cualquier negocio funciona porque por allí pasan personas. Yo creo una empresa y esa empresa se convierte en un lugar tangible o intangible por donde pasan personas.

¿Quiénes son las personas que pasan por mi negocio?

Obviamente, lo primero que viene a la mente son los clientes, por esa fijación que tenemos de que "Los clientes son lo primero". Después desmentiremos esa afirmación, pero por ahora partamos de ella. Por supuesto, si no hay clientes, no hay empresa, por lo que los pondremos como la primera categoría de personas que pasan por un negocio.

Las cinco categorías son: 1) los clientes, 2) los trabajadores, 3) los proveedores, 4) los propietarios y por último... 5) las demás personas.

# 1 – Los clientes

Son aquellas personas que reciben de mi negocio un objeto o acción y se transforman de alguna manera.

Este es un principio sobre el que vamos a basar casi todo en este escrito: el fin primero de todo negocio es transformar: ya sea objetos o personas. Así que debemos empezar por preguntarnos: ¿Qué les pasa a las personas que pasan por mi negocio? ¿Salen mejor de cómo entraron?

Si la respuesta es positiva, mi negocio produjo un valor en ellos. Más adelante nos detendremos en el concepto de valor. Por ahora, nos limitaremos a dividir los negocios en dos tipos:

1. Aquellos que transforman objetos.



2. Aquellos que realizan acciones que transforman a las personas.



En el primer caso, mis objetos transforman a las personas y en el segundo, los objetos de la transformación son las personas mismas que, por las acciones de mi negocio, sufren un cambio.

Una **panadería** transforma muchos ingredientes en un objeto cuyo aroma nos hace detenernos y entrar al negocio. Compramos el pan y salimos transformados, especialmente si caminamos arrancándole mordiscos al objeto adquirido.

En cambio, una **peluquería** nos transforma a nosotros mismos. Con suerte salimos más bellos y presentables que cuando entramos. Podemos decir que somos más «valiosos». En ambos casos obtuvimos un valor.

Muchos negocios transforman materiales en objetos terminados y luego realizan acciones a los clientes relacionadas con estos objetos. La mayoría de estos objetos son tangibles (abundan los ejemplos, desde un pan hasta un edificio), pero otros pueden ser intangibles (una canción, una película, un programa, una información, un consejo...).

Cuando se trata de objetos tangibles es clara la transformación que ocurre en nosotros. Ese objeto antes no lo teníamos, ahora somos sus dueños. En el caso de acciones, éstas pueden tener resultados menos visibles. Por ejemplo, cuando nos informan algo o cuando aprendemos. Antes no sabíamos, ahora sí sabemos.

La transformación puede ocurrir en objetos propios (ensamblaje, fabricación...) o en objetos ajenos (reparación, lavado, pintura, protección, transporte...). En el primer caso hablamos de productos y en el segundo, de servicios.

Por último, el objeto de la transformación puede ser también una persona (comida, descanso, corte de pelo, transporte, curación, capacitación...).

Piense en cualquier negocio...

¿Existe alguno que no pueda clasificarse en alguno de los dos tipos? Le aseguro que no. Usualmente son una mezcla de ambos.



"Los negocios crean objetos y acciones que transforman a las personas"

# 2 – Los trabajadores

Son personas que pasan por mi empresa y me brindan tres recursos:

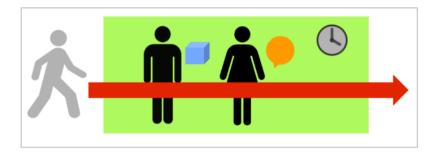
- 1. su conocimiento,
- 2. su energía y
- 3. su tiempo.

Aquí es importante aclarar que las personas no son recursos y hablar de ellas como "recursos humanos" es tremendamente incompleto y equivocado.

Al incluir una persona como trabajador de mi negocio estoy recibiendo los recursos que esa persona esté dispuesta a darme. A cambio de esto, deben recibir algo valioso al pasar por mi negocio.

Surge entonces la segunda pregunta fundamental: ¿Qué les pasa a los trabajadores al pasar por mi negocio?

Y nuevamente: ¿Salen mejor de cómo entraron?



"Las personas aportan su conocímiento, su energía y su tiempo a mi negocio"

Esta pregunta tiene dos periodos de tiempo que califican la relación de los trabajadores con mi negocio: cada día y cada vida.

En el primer caso debo preguntarme si cada día que pasa un trabajador en mi negocio significa para él una transformación positiva, una generación de valor.

En el segundo, debo saber si para cada uno de ellos dedicar una parte de su vida a mi negocio fue una buena decisión o no.

Una persona que trabaja en mi negocio durante un día o durante toda su vida, ¿se transforma en una persona mejor? Nuevamente, si la respuesta es positiva, mi negocio tiene sentido. Se produjo un valor en ellos.

Es muy primitivo e irresponsable pensar que porque les pago un dinero a las personas ya he cumplido con esa obligación de agregar valor a su vida. Sí, es cierto. Podrían estar todavía en la lista de quienes no tienen trabajo. Pero, ¿están realmente mejor? ¿Mi negocio les proporciona algo más que dinero?

Más adelante, en la discusión sobre lo que es valor, volveremos a mencionar el tema y nos preguntaremos si son más valiosas o no las personas al trabajar en mi negocio. Cabe aclarar que siempre me refiero a las personas que trabajan en un negocio como trabajadores. Simple. Sin eufemismos que intentan suavizar la realidad como: "talento humano", "capital humano", "factor humano", "clientes internos", o lo que es peor "nuestros colaboradores" o «la familia [nombre de la empresa]». Las personas no constituyen un banco de talentos, ni son parte del capital de la empresa, no nos colaboran ni forman parte de una familia. Trabajan con nosotros.

Me parece muchísimo más respetuoso decir que alguien es un trabajador. Tanto el operador de una máquina como el presidente de la empresa son trabajadores. Ambos entregan su conocimiento, su energía y su tiempo. Ambos reciben retribuciones por lo que hacen.

¿Debe ser mi negocio un «gran lugar para trabajar»? Claro que sí. Pero debemos entender que toda empresa es una aventura arriesgada que se sabe cuándo comienza, pero que no podemos anticipar la forma ni el momento en que se acabará.

Hay historias maravillosas de empresas centenarias, pero por cada una de ellas hay centenas de negocios que no alcanzan la madurez, algunos ni siquiera llegan a la pubertad. Y la madurez de algunas tampoco fue garantía de supervivencia en muchos casos ya famosos que no vamos a enumerar aquí.

# 3 – Los proveedores

Mi negocio recibe de otros negocios objetos o acciones que pasan a formar parte de mi proceso de transformación. Cada uno de esos negocios es un proveedor.

La sucesión de todas las acciones y objetos que forman parte de un producto final se conoce como un proceso. Más adelante hablaremos de los procesos fundamentales de un negocio y cómo se

interconectan en sistemas, de forma muy parecida a como funciona un ser viviente.

Un buen ejercicio es tomar cualquier objeto cotidiano, puede ser tan simple como un lápiz o tan complejo como un teléfono móvil, empezar a enumerar sus componentes e imaginarse cuántas empresas participaron en su elaboración.

¿Cuántas relaciones de negocios tuvieron que funcionar bien para que este objeto se hiciera realidad? ¿Qué tuvo que ocurrir exitosamente no sólo para que existiera sino para que llegara a nuestras manos?

Si miramos al proveedor como un conjunto de personas tendremos muy clara la forma en que se afectan al pasar por mi negocio y cómo mi negocio se afecta cuando los proveedores pasan por él.

En este caso, surge una nueva pregunta muy parecida a las anteriores:

¿Qué le pasa a un proveedor cuando pasa por mi negocio?

Igualmente, al convertirnos en proveedores de otros negocios, nuestros objetos y acciones lo afectarán. Formaremos parte de su proceso de transformación y en forma indirecta sus clientes también pasarán por nuestro negocio.



"Las personas también pasan por los negocios de mis proveedores"

De esta manera se crea una cadena de colaboración entre los negocios que debe agregar valor en cada uno de sus pasos. La relación entre negocios se debe convertir en una alianza en la que todos aportan y todos reciben valor.

# 4 – Los propietarios

Nadie quiere ser dueño de un negocio que no le produce valor. Al igual que los trabajadores y los proveedores, los propietarios de un negocio esperan recibir una retribución por lo que aportan al negocio.

Al principio, cuando el negocio es joven y pequeño, el aporte de los propietarios se ve claramente. El propietario hace los objetos, los vende, los transporta, los entrega, cubre todos los gastos, asume todos los riesgos y además barre el piso y limpia las ventanas.

A medida que el negocio crece, se involucran más personas que van reemplazando al propietario en las labores y el conocimiento, la energía y el tiempo de su propietario son requeridos cada vez menos en el negocio.

Muchas veces los propietarios originales venden y obtienen un gran retorno de toda la inversión realizada. Los nuevos dueños esperan también que su negocio se valorice y que les proporcione un retorno de su inversión.

Sin embargo, a veces la valorización o desvalorización de una empresa en el mercado no está directamente relacionada con su desempeño, sino que depende de las decisiones de compra y venta de los accionistas a veces regidas por fuerzas ajenas al mismo negocio. Pero volviendo al caso del propietario inicial, hay algo que debe ser la regla de un negocio: desde el día uno, el propietario debe obtener un valor claro y tangible.

La mayoría de personas que empiezan un negocio asumen que deben sacrificar su ingreso mientras el negocio toma fuerza. No es cierto. Así como ningún trabajador va a vincularse con su negocio gratuitamente, usted, como propietario tampoco debe trabajar gratis.

Ese es un grave error del emprendedor: no tener en las cuentas su propio ingreso.

Si no se hace, se está subvencionando el negocio y las cuentas salen equivocadas. En un negocio bien pensado, NADIE debe sacrificarse. Ni siquiera los dueños.

# 5 – Las demás personas...

Finalmente, y no por eso menos importantes, están las demás "personas" que pasan por mi negocio: la sociedad, el estado, la cultura, el medio ambiente. Me gusta pensar en un miembro de la sociedad típico: un niño de cinco años. ¿Qué le pasa cuando pasa por mi negocio?

Sin que sea necesariamente un cliente de los objetos o de las acciones de mi negocio, ¿de qué manera afecto su sociedad, su cultura, su medio ambiente, su entorno familiar, su presente y su futuro?

Debemos hacer ese ejercicio de reflexión sobre el efecto indirecto de mi negocio en todos estos aspectos de la vida de esa persona que no forma parte de ninguno de los otros grupos.

Alguien podría defenderse diciendo: "es que los objetos o acciones de mi negocio son para adultos". Pues bien. Si mi negocio mejora en valor a los adultos que rodean a ese niño de cinco años, ¡felicitaciones!

Pero si mi negocio desvaloriza al padre de ese niño, por ejemplo, porque lo hace esclavo de un vicio o lo convierte en delincuente o le acaba su salud o le quita su dinero o le hace miserable laboralmente o le destruye su ánimo de vida o le multiplica su desesperanza o...

No podemos andar por el mundo de los negocios creando máquinas que producen dinero a expensas de la pérdida de valor de otros.

No podemos dejar de tener en cuenta los efectos directos e indirectos de nuestros negocios y solamente tendrán sentido si todos estos efectos son positivos para todos los involucrados.

Queda definido entonces lo que es un negocio y por derivación inmediata, lo que es "un buen negocio".

Si alguna de las personas que pasa por mi negocio sale de él con menos valor del que tenía antes de ingresar, MI NEGOCIO NO TIENE SENTIDO.

Ningún negocio debe desvalorizar a nadie que pase por él. Debe generar valor en todos. Nadie debe sacrificarse o ser sacrificado. Los negocios, al contrario de las leyes de la física, NO son un juego de suma cero en el que para que alguien gane, otro debe perder.

A diferencia de la energía y la materia que no se pueden crear o destruir sino sólo transformar, el valor en los negocios sí se puede repartir entre todos sin que ninguno pierda.

Pero para entender esto, tenemos que definir muy bien lo que es valor.

**SIGUIENTE** 

# Los negocios (explicados a mis nietas) (2)



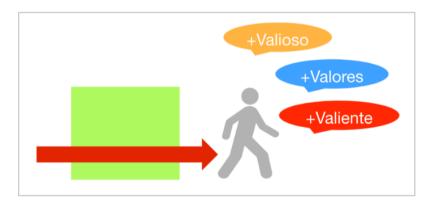
Foto: Efe Ersoy

# La definición de valor

Si queda claro que un negocio es un lugar en donde todo aquel que pasa por allí obtiene valor, es fundamental que entendamos lo que es este concepto básico.

Siempre me gusta resaltar tres significados de la palabra VALOR:

- 1. Valor como apreciación económica;
- 2. Valor como fundamento ético o estético; y
- 3. Valor como impulso personal.



"Todo aquel que pase por mí negocio debe recibir valor"

# 1 – Valor económico

En la primera interpretación, tanto los objetos como las acciones de las personas tienen un valor económico para la comunidad en relación con el beneficio que aportan.

Un árbol es valioso por la sombra que produce, por sostener el suelo y evitar la erosión, por transformar el CO2 en O2, por formar parte del paisaje, por alojar aves e insectos... Pero también puede ser

valioso si al comercializar su madera, la comunidad obtiene bienes o servicios que no posee y que necesita para su bienestar.

Aquí entran al escenario las decisiones de valor de las personas que usualmente terminan en una definición del precio de un objeto o de una acción. En el caso del árbol, al ponerle precio y convertirlo en algo negociable, es muy posible que pierda gran parte de su valor.

En este ejercicio de valorización de las cosas tiene mucho que ver la percepción de las personas y no siempre es el resultado de un proceso racional. Al fin y al cabo, somos humanos y no podemos despojar nuestras decisiones de los componentes emocionales que son la base de casi toda la actividad comercial.

Un objeto puede ser muy hermoso en la vitrina de un almacén, pero es mucho más valioso para mí en la sala de mi casa. El valor de poseerlo "no tiene precio", como nos dicen en algún comercial de televisión. El valor económico de cualquier objeto o acción humana está siempre relacionado con el tiempo y puede generarse, aumentar, disminuir o desaparecer de acuerdo con la oportunidad y la dinámica de valor del entorno.

Expliquemos. El valor puede surgir espontáneamente. Por ejemplo, el valor de un extintor de incendio es inconmensurable en el momento de un incendio, pero también el hecho de que había alguien que descubrió el peligro, sabía en donde estaba el extintor, sabía cómo usarlo y tomó la decisión de actuar.

Cuando alguien tomó la decisión de comprar el extintor y ponerlo en determinado lugar, se realizó una acción cuyo valor económico (el precio del extintor, su instalación, el aprendizaje de su uso y su mantenimiento) fue negativo ya que representó un gasto para el negocio.

En el momento en que el extintor fue utilizado para salvar posiblemente todo el negocio, no sólo se recuperó el valor

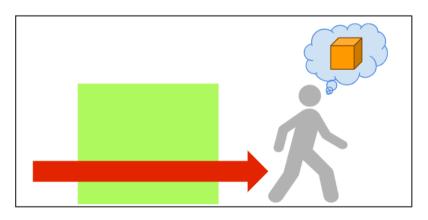
económico perdido en la compra, sino que se obtuvo un valor inmenso imposible de cuantificar.

¿Cómo puede medirse este ejemplo en los términos contables tradicionales? Curiosamente, si no hubiera existido el extintor y todo se hubiera quemado, los métodos de evaluación tradicionales sí tendrían las herramientas para asignarle un costo económico al evento.

Si examinamos con cuidado la forma en que evaluamos los eventos de valor que ocurren en un negocio, nos daremos cuenta de que las herramientas tradicionales de medición de los negocios se quedan cortas ya que sólo pueden incluir transacciones que involucren dinero.

Los contadores se esfuerzan por incluir cuentas que corrijan estas deficiencias (valorizaciones, goodwill, know-how, depreciaciones, superávit, cuentas de orden...) pero nunca podrán incluir las situaciones intangibles en donde la generación de valor es inconmensurable.

Esto nos lleva a otro principio fundamental para los negocios:



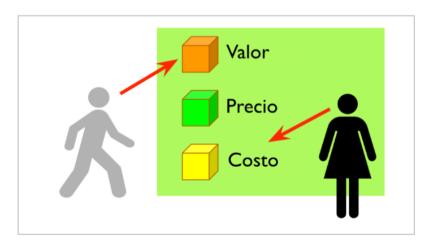
"El valor económico de un objeto o de una acción es siempre subjetivo"

Siempre podremos determinar el costo de un objeto o de una acción y definir el precio en que lo vamos a ofrecer, pero casi nunca podremos definir el valor que otra persona le otorgará.

Así que la generación de valor económico derivada de los objetos y acciones de mi negocio no podrá ser medida objetivamente. El valor percibido por los clientes puede estar muy por encima del precio pagado y en este caso, la satisfacción será enorme. O, por el contrario, si el precio está por encima del valor percibido, el cliente se sentirá engañado. Por eso es importante distinguir entre el **costo**, el **precio** y el **valor**.

El valor es la cifra máxima que el cliente estaría dispuesto a pagar, el costo es la cifra mínima que mi negocio está dispuesto a cobrar y el precio es el acuerdo resultante de una negociación.

- Cuando el orden de mayor a menor es: valor > precio > costo, se presenta una situación ganadora para ambas partes.
- Cuando el orden es: **precio > valor**, el cliente percibe que la negociación ha sido desfavorable.
- Cuando el orden es: **costo > precio**, mi negocio es el que resulta perjudicado.



"una negociación en la que ambas partes quedan satisfechas"

La diferencia entre el valor y el precio será el valor generado para el cliente y la diferencia entre el precio y el costo será el valor generado para mi negocio.

Esta es la razón por la que siempre hablaré de "negocios" a lo largo de este texto ya que todas las interacciones que generan valor resultan de una "negociación".

# 2 – Valor ético o estético

En este caso nos movemos en el terreno de los intangibles y de las transformaciones que pueden ocurrir en las personas como consecuencia de pasar por mi negocio.

Es quizás más fácil de comprender este concepto cuando consideramos situaciones en las que las personas "pierden" valores después de una situación determinada.

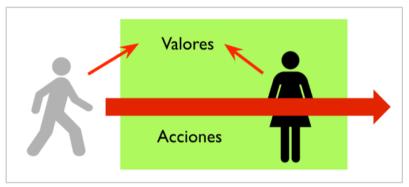
Empecemos por recordar lo que las personas consideran como sus valores. Estos se pueden dividir en éticos y estéticos.

Los primeros se relacionan con lo bueno y lo correcto en la conducta individual y social mientras que los segundos tienen que ver con la belleza y la armonía.

Yo complemento esa definición pensando en los valores como "aquello que llevo dentro que me hace valioso". Son una serie de reglas y de estándares tanto de acción como de percepción que me permiten regular mi comportamiento y mis gustos.

Ocurrirá entonces una aceptación o un rechazo por parte de los clientes de los objetos y acciones de mi empresa si éstos están o no por encima de los niveles de valor que ellos han establecido como su estándar.

Lo mismo ocurre con mis trabajadores. Es posible que en algún momento se vean enfrentados a una decisión en donde la acción a realizar esté por debajo de sus estándares de comportamiento. En ese caso se crea un conflicto que al final casi siempre resulta en una pérdida de valor para el trabajador.



"Las acciones no deben estar por debajo de los estándares de valor"

Me explico. Si en mi negocio hay que hacer una acción que va en contra o está por debajo de los estándares de valor de un trabajador, éste tendrá que tomar uno de estos tres caminos:

- 1. Aceptar,
- 2. Rechazar o
- Renunciar.

En el primer caso se presenta la mayor pérdida para el trabajador ya que sacrifica sus valores. Ya habíamos dicho que en un negocio nadie debería tener que sacrificar nada.

En el segundo caso, el trabajador tratará de hacer cambiar de parecer a quienes lo obligan a realizar esa acción y propondrá una alternativa coherente con sus valores.

Es probable que tenga éxito, pero lo más seguro es que tenga que optar por el tercer camino, la renuncia, con la consecuente pérdida económica. Sin embargo, aunque la integridad de sus valores se

mantiene intacta e incluso se fortalece, su vida se verá muy afectada, al menos por un tiempo.

Una situación equivalente ocurre con los valores estéticos. Ninguna persona aceptará pasar por mi negocio si esto significa una desvalorización estética. ¿Qué significa esto?

Que no aceptará ningún objeto o acción que provenga de mi negocio si no está por encima de su valoración estética. Mejor dicho, no aceptará nada de "mal gusto". Lo mismo ocurre con los trabajadores. Nadie aceptará trabajar en un negocio que afecte la belleza y la armonía de su vida.

Aquí se presenta la oportunidad para introducir el concepto de percepción y de discutir la forma en que las personas procesamos la información exterior. Empezaremos por explorar nuestros ocho sentidos.

¿Ocho? Sí, ocho. Se pueden encontrar varias listas en la web de supuestos sentidos adicionales a los fisiológicos. Sin embargo, mi lista es diferente.

Las personas reciben la información exterior obviamente a través de sus cinco sentidos: 1) Vista 2) Oído 3) Olfato 4) Gusto y 5) Tacto. Los otros tres sentidos son:

- 6) El sexto sentido (obviamente). Se refiere a la intuición, a la primera impresión, al "no sé qué" que nos hace aceptar o rechazar algo sin que podamos explicar por qué. Las mamás tienen varias palabras para eso. La mía dice: "tengo un pálpito…" y eso lo resuelve todo.
- 7) El sentido del humor. Los negocios deben ser divertidos, entretenidos, amables, transparentes, enriquecedores del ánimo. Nadie debería salir aburrido de mi negocio.
- 8) El sentido común. Los negocios tienen que poderse entender desde los puntos de vista de todas las personas que pasan por él. Un

negocio que no tiene sentido es aquel en el que alguna de las partes sale con menos valor del que aportó. Las personas que pierden debido a mi negocio muy pronto se convertirán en una fuerza que terminará por destruirlo.

Los negocios que no tienen sentido, tarde o temprano terminarán extinguiéndose por una selección natural que las personas hacen desde la fuerza de negociación que tienen.

Lo pueden acabar los clientes, simplemente negándose a regresar; los trabajadores, oponiéndose a realizar acciones por debajo de sus valores; los proveedores, cerrando los grifos que alimentan mis procesos; los propietarios, regalando la propiedad accionaria; y los demás, la sociedad, clausurando toda apreciación de mi reputación.

# 3 – Valor como impulso personal

El tercer significado de valor es la capacidad de actuar de una persona y está íntimamente relacionada con su arrojo, su determinación, su valentía. Otra forma de verlo es con una definición negativa a partir de la "disminución del miedo".

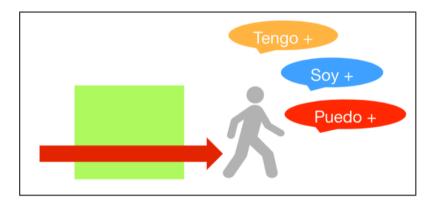
Toda persona que pase por mi negocio debe salir con más valor del que poseía cuando entró. Es decir: con menos miedo.

La persona es más valiente, porque tiene algo nuevo que le da seguridad o que mejora su calidad de vida. Los mejores negocios son aquellos que disminuyen la incertidumbre percibida por las personas, es decir aquellos que brindan tranquilidad, confianza y seguridad.

En cualquier actividad se puede aplicar este principio. Toda negociación termina en una decisión por parte de la persona que es la culminación de un acto de confianza.

La dimensión de este acto de confianza puede ser trascendental en el caso de decisiones de vida (un seguro, un medicamento, un pasaje de avión, un líquido de frenos...) o de aparente trivialidad en el caso de decisiones cotidianas. Sin embargo, es irresponsable menospreciar la importancia de cada decisión que toman las personas, especialmente cuando en ella están involucrados los objetos y transformaciones que se originan en mi negocio.

Todo esfuerzo que se hace para reducir la incertidumbre de las personas se traduce en una percepción de ganancia de valor.



"La percepción de ganancia de valor al pasar por mi negocio"

# El negocio orientado al valor

Cuando se piensa en que la razón de ser de mi negocio es que las personas obtengan valor, se orienta toda la actividad de forma diferente a la tradicional.

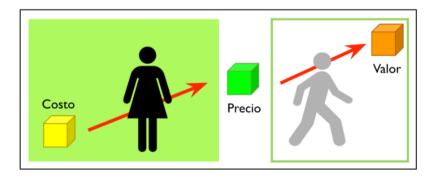
Cada decisión de negocios debe responder a la pregunta: "¿Agrega esto valor a las personas que van a estar relacionadas con los objetos y las acciones de mi negocio?"

Pensemos que esto se aplica tanto a los clientes como a los trabajadores. En los tres niveles de valor que hemos definido, la percepción de los clientes del valor recibido estará en directa proporción con la percepción de los trabajadores del valor entregado. Y estos últimos sólo son transformadores de valor.

Me explico. Los objetos y acciones que constituyen la salida de mi negocio se valorizan porque mis trabajadores le agregan valor. Ellos realizan acciones sobre los objetos o sobre los clientes que se perciben como valor y que son la base del éxito económico del negocio. En el caso de los objetos, los trabajadores les agregan valor tangible al transformarlos.

El cliente entiende el valor agregado de lo que se hace dentro de mi negocio para que dicho objeto sea transformado para su conveniencia y está dispuesto a pagar por esa transformación.

Las transformaciones de los objetos pueden ser de muchas formas: búsqueda, diseño, elaboración, ensamble, transporte, empaque, conservación, almacenamiento, preparación, mezcla, análisis, descomposición, corte, cultivo, clasificación, curaduría, procesamiento, embellecimiento, aplicación, reparación, distribución, cuidado...



"Mí negocio transforma objetos y el cliente valoriza la transformación"

Son múltiples acciones que el cliente reconoce y paga porque para él significan un valor en sus tres dimensiones:

- 1. **valor económico**, porque mi negocio le evita hacer dichas acciones por sí mismo;
- 2. **valor ético y estético**, porque descubre que el resultado se encuentra dentro de sus estándares; y
- 3. **valor como impulso personal**, porque tiene confianza en el resultado y disminuye su incertidumbre.

# El poder de negociación

Tenemos entonces las piezas claves de todo el quehacer de los negocios.

Podemos resumir que el mundo de los negocios consiste en un grupo de personas que obtienen valor a partir de las acciones y objetos de otras personas que, a su vez, también obtienen valor.

Como ya lo mencionamos, al contrario de otras variables del mundo real, (como la masa o la energía) el valor sí puede generarse espontáneamente y todas las partes pueden obtener valor en una situación de negocios.

La tan difundida y publicitada situación "win-win" (todos ganan) de una circunstancia de negociación sí es posible cuando se refiere al valor obtenido por cada una de las partes debido a que hay componentes tangibles e intangibles en el concepto de valor. Por eso una de las más importantes habilidades que debe desarrollar una persona que quiere dedicarse a los negocios es... aprender a negociar.

El más poderoso negociador es entonces aquel que es capaz de lograr que todas las partes obtengan valor a la salida del proceso de negociación. En este sentido es importante entender el proceso ya sea que estemos en el lado del cliente o del proveedor.

En todos los "otros" libros de negocios siempre encontrará referencias a Michael Porter y a su modelo de cinco fuerzas, de manera que no voy a caer en la tentación de reproducir aquí todo su discurso. Una rápida excursión por Internet y sus poderosos buscadores nos puede explicar en detalle su concepto, que es obligatorio tema de estudio en todas las clases de administración.

Tomaré prestados dos aspectos: el poder de negociación de los proveedores y el poder de negociación de los clientes. Nuestro negocio siempre será el jamón y el queso del sándwich que conforman esas dos fuerzas. Pero las relaciones entre los negocios y sus clientes y proveedores están cambiando rotundamente y las fronteras entre unos y otros son cada vez más difusas.

Si en el pasado las relaciones del comercio se limitaban a los papeles de comprador y vendedor, hoy en día el escenario es más complejo y dinámico. El diálogo entre los actores es más íntimo y colaborativo y el producto es el resultado de esta conversación.

Hoy más que nunca, las personas dejaron de ser compradores de "lo que hay" en el mercado y pasaron a ser determinantes en "lo que debe haber" en los estantes del supermercado o en el catálogo de una tienda virtual. La capacidad de información y de conexión entre los actores determina las decisiones de uno y otro.

Ningún producto está realmente acabado cuando sale al consumidor. Siguiendo la metodología de los productores de aplicaciones informáticas, el producto sale en "versión beta" para iniciar la conversación con el consumidor: pruébelo, úselo, modifíquelo. Si como productor estoy equivocado, por favor, dígamelo rápido.

Muchos productos mueren rápidamente y eso está bien. El problema no está en equivocarse. Hoy en día está permitido y es parte de la dinámica de los negocios. Lo grave es no enterarse inmediatamente o desatender y descalificar los comentarios negativos.

Ya no hacemos estudios de mercado con grupos de consumidores. Ahora nos "asociamos" con los clientes y con su complicidad perfeccionamos los productos. La arrogancia del productor de antes que imponía sus reglas ya no tiene cabida en el mundo de compradores cada vez más informados, más interconectados y más explícitos en sus apreciaciones.

# La fuerza de la percepción

Sin embargo, seguimos siendo humanos. A pesar del poder que nos proporciona la tecnología, seguimos tomando nuestras decisiones de compra con la emoción y la irracionalidad de siempre.

Todas las transacciones económicas en los negocios tienen detrás a un ser humano que dio el sí final basado principalmente en su percepción. Es posible que haya extensas discusiones y argumentos en favor y en contra de cada una de las opciones en concurso, pero al final de la jornada y con el reloj como implacable testigo, se tomará una decisión imperfecta e impulsivamente humana.

Basta mirar a una persona escogiendo las naranjas en el supermercado o en la tienda del barrio. Cada una pasa por su proceso de selección y en una fracción de segundo es aprobada o descartada. El color, la textura, el aroma, el peso, el instinto, el azar... ¿Cuál es el criterio que predomina en cada decisión?

Y luego viene la persona siguiente y no duda en tomar la naranja, sin saber que había sido descartada por la anterior. Ambas personas han tomado la decisión correcta en cada naranja que han elegido. O por lo menos esa es su percepción.

Es un ejercicio fascinante observar a las personas en las tiendas. En un periodo de una hora, una persona puede tomar cincuenta o cien "micro" decisiones que afectan inmediatamente a un gran número de negocios.

Tanto los productos que fueron favorecidos como los que fueron rechazados participaron en un concurso instantáneo en el que sólo hubo un ganador. ¿Por qué ganó la mermelada X y no la mermelada Y? ¿Por qué el frasco de X centímetros cúbicos y no el más grande o el más pequeño? ¿Por qué el aroma de flores y no el de pino? ¿Por qué este color?

Muchas decisiones ya vienen tomadas desde hace mucho tiempo. La bolsa de café, la libra de harina, la botella de champú, la barra de jabón... se toman casi mecánicamente de "la marca de siempre". No existen las demás opciones pues ya tenemos la seguridad de haber acertado anteriormente con dicha marca y no queremos repetir un proceso de selección y prueba que ya superamos.

Nadie puede estar tranquilo si piensa que su carro de mercado está lleno de incertidumbres. Cada producto que puso allí puede agregar o no valor a la persona de acuerdo con su percepción. En cada uno ha invertido una carga emocional que no puede ser menospreciada o tratada con trivialidad.

A veces escuchamos expresiones de aprobación o desprecio de un producto que nos sorprenden por su pasión: "¡Adoro este jabón!"; "¡Detesto este yogur!". Son el reflejo de la percepción de valor que hemos obtenido al comprarlos anteriormente.

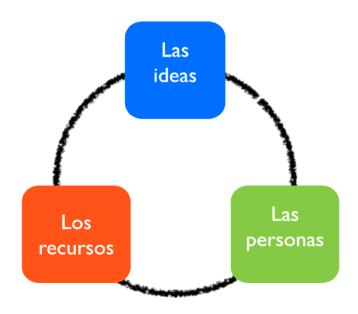
Esto es válido tanto al escoger una naranja como al comprar un vehículo. Es tan cierto en la elección de una película de domingo o en la de un contratista para la construcción de un edificio.

En el caso de una decisión de alto costo como la de un vehículo, creemos que la racionalidad es mayor y que hacemos mejor "las cuentas". Sin embargo, cuando preguntamos a alguien la razón por la que escogió determinado vehículo, nos damos cuenta de que no es tan clara. Además, dado que los vehículos de hoy en día son comparativamente equivalentes en características y tecnología, la decisión final es muy parecida a la que se toma entre dos naranjas.

Cuando se trata de grandes proyectos, las instituciones o empresas contratantes crean procedimientos muy complejos de selección en el que califican "objetivamente" decenas de aspectos de cada una de las propuestas. Sin embargo, el proceso de calificación de muchos aspectos no es otra cosa que la opinión de alguien muy emocional, muy humano. Al final se suman todas esas micro decisiones al igual que en un carrito de mercado.

# Los procesos del negocio

A partir de las reflexiones anteriores, podemos simplificar un negocio como la reunión de tres procesos en los que se obtiene valor:



La misión del dueño del negocio es valorizar las ideas, los recursos y las personas involucradas en él. Así de fácil.

Definamos cada elemento:

#### Las ideas

Son los intangibles (creatividad) que se pueden volver tangibles (innovación). Es el conocimiento individual y colectivo que se agrupa en la organización a través de su vida, pero también la capacidad de generar nuevos conocimientos y de resolver nuevos problemas. Ejemplo: un método de fabricación, una forma de vender, una receta, un diseño, una política de servicio, un estilo de atención, una actitud corporativa, una forma de ser...

#### Los recursos

Son los tangibles. El dinero, claro, pero también las capacidades de la organización, ya sea para obtener ese dinero como también para crear objetos a partir de otros objetos, distribuirlos, venderlos, transformarlos e incluso desecharlos. Ejemplo: los edificios, las máquinas, los vehículos, los materiales, los canales de comunicación, los sistemas de información, los objetos en proceso y terminados. También hay otro recurso fundamental: el tiempo.

# Las personas

Son los que ponen juntos los tangibles y los intangibles para obtener un resultado de valor. Lo novedoso del concepto es que no se incluye solamente a las personas "internas" del negocio sino a TODAS las personas que de un modo u otro obtienen valor de la empresa. Las fronteras de un negocio cada vez son más difíciles de definir y no es sensato continuar con el antiguo concepto de personas "adentro" y "afuera" de mi negocio.

También es fundamental reiterar que las personas NO son recursos. Si yo contrato un trabajador en mi negocio no estoy "adquiriendo" un recurso. Como ya habíamos dicho, a cambio de un dinero, estoy obteniendo tres recursos (esos sí puedo llamarlos así) de su parte: su conocimiento, su energía y su tiempo. La forma en que un trabajador ponga al servicio de mi negocio estos recursos, depende de mí, fundamentalmente. De lograr su confianza y su voluntad. De lograr que obtenga valor, en todos los sentidos, al hacerlo.

**SIGUIENTE** 

# Los negocios (explicados a mis nietas) (3)



Foto: Iván Samkov

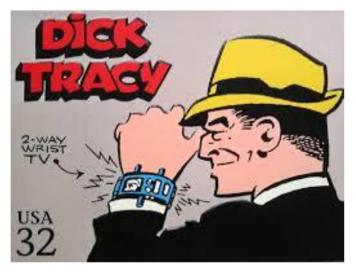
# El proceso de las ideas

El primero de los procesos de nuestro negocio es convertir lo intangible en tangible. Aterrizar las ideas y convertirlas en negocios. Esto ocurre en tres etapas:



#### 1 – De la nada a la idea

Los negocios comienzan como sueños. Nos imaginamos una realidad futura en la que el protagonista es nuestro producto. Todo el mundo lo compra, todos lo usan, lo recomiendan, se vuelven fanáticos de él. Toda idea es maravillosa, pero hay que aterrizarla.



Dick Tracy - Chester Gould - 1964

En 1946, los lectores de Dick Tracy se sorprendieron por la inclusión de un radio teléfono de pulsera como la forma natural de comunicación de los defensores de la ley.

En 1964 el reloj de pulsera se transformó en TV portátil. Pero solamente 60 años después la idea se volvió realidad y hoy es normal que veamos relojes inteligentes de pulsera con una pantalla de TV a color.

Obviamente que nuestra idea no debería ser tan precursora que la humanidad tenga que esperar medio siglo para que sea realidad.

La primera consigna es: no matar ninguna idea. Hay algunas que pueden esperar a que la humanidad esté lista para ellas, pero a todas les llegará su tiempo.

En las empresas es muy común que existan toda clase de peligros de muerte para las ideas. Podríamos llamarlos los "mata-ideas".

Muchas veces hay destellos de genialidad en altas horas de la noche y algunos tenemos en la mesa de noche un lápiz y una libreta listos para anotar esa idea maravillosa que nos golpeó el intelecto de repente. Lamentablemente cuando leemos el papelito por la mañana, no entendemos nada de lo que hemos escrito...

Sí, pero... Ya existe Muy costoso No estamos listos

No es lógico No hay tiempo iSeamos realistas!

Vamos a considerarlo Se parece a... Ya se hizo
Los clientes no van a querer eso NO SE PUEDE

Es difícil de hacer... iNO! Hay que investigar más
La gerencia no estará de acuerdo En un futuro...

Es un cambio muy grande El mercado no está listo

¿Desde cuándo es usted experto? Lo pensaremos...

No es mi responsabilidad No queremos equivocarnos
No hay gente disponible NO HAY PRESUPUESTO

¿Cómo son capaces de sobrevivir entonces las ideas de negocios?

El mundo editorial de los negocios está repleto de libros que estimulan la creatividad y proporcionan herramientas para disparar las ideas... Millones de ideas. Sin embargo, las ideas de negocios surgen de una sola palabra clave: observación.

El atento observador será capaz de encontrar la siguiente innovación fundamental de la sociedad en que vive, del sector en el que se mueve, del negocio en el que trabaja o de su propia vida.

Son dos tipos de observaciones: la externa, que le permite encontrar las oportunidades (O) y amenazas (A) y la interna, que le ayuda a hacer un inventario de fortalezas (F) y debilidades (D).

Los veteranos lectores empresarios reconocerán aquí la famosa metodología del DOFA (o de la FODA o el DAFO como se conoce en otros países) y que los bilingües llaman SWOT.

Esta es una de las actividades favoritas de los trabajadores del conocimiento en las empresas. Si tienes una duda, haz una matriz DOFA...

Así que no se preocupe, amigo lector, no le explicaré aquí cómo realizar esta herramienta "fundamental" del pensamiento estratégico en las organizaciones, ya que, personalmente, no creo en ella con el fervor con el que la veneran los administradores.

Me parece que es un ejercicio intelectual que, sí, organiza las ideas, pero que al mismo tiempo las encierra y las formaliza en los esquemas tradicionales de pensamiento empresarial. Imposible pensar por fuera de los cajones (o como dicen los bilingües, "out of the box") si lo primero que hacemos es encajonar las ideas.

Así que volvamos a la observación y preguntémonos: "¿De qué manera puedo yo...?"

Si el alcance es el entorno social en el que vivimos, (o en el queremos vivir) es interesante observar:



# Lo político y lo económico

Aunque nadie lo admite abiertamente, las principales oportunidades de los negocios privados se originan en las decisiones del Estado. Muchos piensan que los gobiernos son el primer elemento que debe ubicarse en el cajón de las amenazas, pero los hábiles empresarios son aquellos que saben observar y anticipar los giros de los países.

El observador atento estará pendiente de los gobiernos y sus tendencias; de la estabilidad; de las legislaciones en curso; de las tendencias y los cambios abruptos.

Cuando revisamos las historias de empresas que han perdurado en el tiempo tenemos que ver cómo han podido maniobrar en una docena de gobiernos distintos. Cuando vemos que el supermercado de la esquina cumple sesenta años o más, tenemos que admirar que al frente de ese negocio hay un buen observador.

Es muy fácil y cómodo sentarse a criticar a los gobiernos y culparlos de los sinsabores de nuestros negocios, pero no podemos echar la culpa al Estado de nuestra falta de observación y de previsión. Siempre hay indicios, siempre hay síntomas. El entorno económico y político se mide por indicadores: inflación, desempleo, tasas de cambio, crecimiento, tasas de interés... Pero también se mide por ese instinto de negocios que nos aconseja ser moderados en las épocas de "vacas gordas" para tener lianas de donde aferrarnos en las épocas de las "otras vacas".

# Lo sociocultural y lo tecnológico

Muchas veces las razones por las que los negocios se reseñan en la sección de obituarios de los diarios locales no tienen que ver con la situación política o económica, sino con la falta de observación de lo que pasa con las personas a su alrededor.

Las empresas se complacen con sus triunfos y no caen en cuenta de que sus objetos y acciones exitosas de ayer pueden estar a punto de convertirse en irrelevantes hoy o mañana.

Si no están conscientes de la posibilidad de obsolescencia de sus métodos, sus productos y sus estilos de negocios, es posible que otros competidores más observadores las envíen al olvido o al sepulcro.

# 2 – De la idea al proyecto

Nuestro negocio será una idea convertida en realidad si lo trabajamos con una metodología muy sencilla que se basa en...

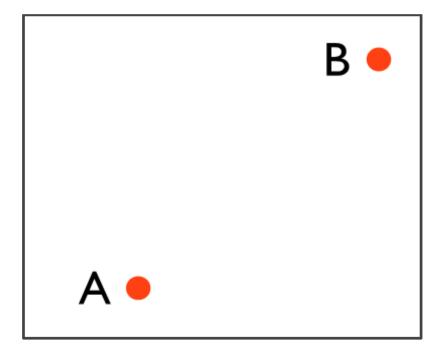
#### Una lección elemental

Cuando estaba en la escuela primaria mi profesor de dibujo me enseñó todo lo que hay que saber en la vida y en los negocios:

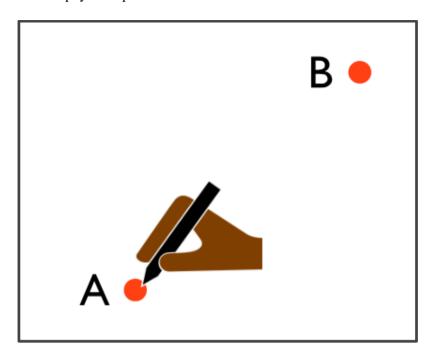
# ¡Cómo trazar una línea recta!

Recuerdo que me dijo claramente:

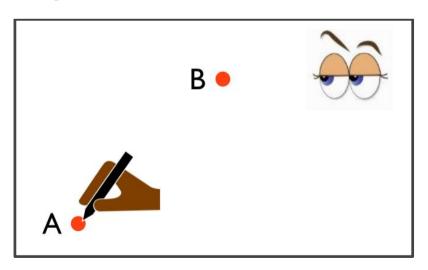
1 - Se marcan los dos puntos B y A:



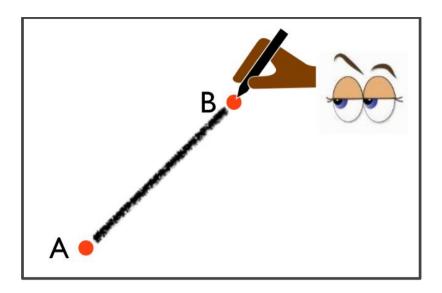
#### 2 – Se apoya el lápiz en A:



#### 3 – Se pone la vista en B:



4 – Se traza con firmeza y sin detenerse hasta llegar a B:



Lo más importante es trazar... Con decisión.

Sin vacilaciones que alteren la línea.

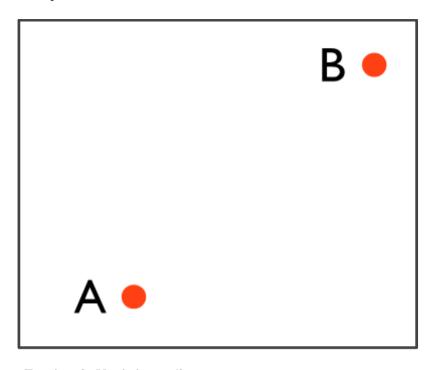
En mis clases en las facultades de administración o en los cursos de postgrado acostumbro decir a los alumnos que en esta lección se resumen cinco o seis años de estudios de gerencia. La mayoría se burla o se ríe con incredulidad. Pero pasados unos minutos comprenden y siempre hay alguien que comenta: "Nos deberían devolver todo lo que pagamos en la universidad"

Repasemos la fórmula para trazar la línea recta y veamos su relación con los negocios:

- 1. Se marca primero el punto B... (A dónde voy)
- 2. Luego el punto A... (En dónde estoy)
- 3. Se apoya el lápiz en A... (Se ponen los pies en la tierra)
- 4. Se pone la vista en B... (No se pierde de vista el objetivo final)
- 5. Se traza. (Se crea una ruta)

Ensáyelo en el siguiente espacio en blanco (si su libro está en versión impresa) ...

Lo espero...



¿Funciona? ¿Verdad que sí?

«Marcar B, marcar A, apoyarse en A, mirar hacia B, trazar».

Esta es la metodología que vamos a usar durante el presente capítulo. Es lo único que necesita saber para resolver cualquier reto en su vida profesional y en su intención de crear negocios.

#### Repetimos:

«Marcar B, marcar A, apoyarse en A, mirar hacia B, trazar».

Modificando un poco el proceso de trazar una recta, los pasos a seguir para resolver cualquier reto los podemos resumir así:



# ¿Cuál es el reto?

Empecemos por escribir el reto. Vamos a crear un objeto, una acción o un lugar que va a transformar a las personas de alguna manera. Imaginemos con cuidado esa transformación.

La persona toma mi objeto y ¿Qué le pasa? O entra en mí negocio y ¿Cuál es su experiencia? Escribamos con cuidado esta transformación...

Pero no caigamos en el error de pensar que el objeto tiene que ser útil. Uno de los mitos que nos quieren hacer creer es:

# Mito # 1: "La gente compra productos por su utilidad"

Una de las equivocaciones en que incurrimos al pensar en nuevos negocios es quedarnos en la idea de que los productos tienen que ser útiles o cumplir una función concreta. La mayoría de las cosas que compramos, por supuesto que sirven para algo, pero generalmente lo que más nos importa es la transformación que nos ocurre cuando poseemos ese producto.

Si los productos se compraran solamente por su función, todos los vehículos seguirían siendo los negros modelos T de Henry Ford. Una máquina autopropulsada que lleva personas y objetos de un lugar a otro. ¿Qué necesidad habría de traer un nuevo modelo cada año?

Recordemos que estamos en el famoso tercer milenio, en un mundo en donde todo lo que una persona puede necesitar en la vida... ya está inventado. Entonces, ¿Cuál es la gran novedad de su idea?

Pero no se preocupe demasiado si la idea no es absolutamente original y propia... Ese es otro mito:

# Mito # 2: "La idea tiene que ser completamente original"

Pero no quiero que me malinterprete. No estoy diciendo que se pueden robar o plagiar las ideas de los demás. Pero tampoco es necesario reinventar la rueda cada vez. Cada idea genial de negocios rápidamente origina cientos de imitadores.

Muchas veces los imitadores terminan superando al original ya que tienen que presentar un producto o servicio de mayor valor para que el cliente tome la decisión de comprar la imitación y no el original.

Por eso tener una idea original no es garantía de éxito. El éxito está en crear cada vez una nueva barrera de entrada para que los imitadores no lo puedan alcanzar. Y el problema es que muchos innovadores se cansan y se duermen en los laureles.

Lo que nos lleva al siguiente peligro de los negocios:

#### Mito # 3: "Hay que ser el número uno"

Lo que siempre nos dicen en los cursos de auto superación: tenemos que ser los primeros, hay que buscar la excelencia y la perfección.

¿Hola? Bienvenidos al planeta Tierra. El tercero del sistema solar y muy orgulloso de serlo. El primer planeta es inhabitable y está quemándose permanentemente.

Ser el primero es la posición más desventajosa que hay en todos los deportes. Es agotador, es estresante y tiene la desventaja de que una vez obtenido el primer puesto, no hay nada más que hacer sino defenderlo.

El segundo y el tercero tienen la ventaja de tener siempre a alguien a quien alcanzar.

En el curso de mi hija había un niño que izaba la bandera siempre. Casi desde preescolar hasta la secundaria la historia se repetía tanto que a los demás ya no les emocionaba que mencionaran su nombre cada bimestre y simplemente perdieron todo interés y estímulo en alcanzarlo o superarlo. En algunos negocios ocurre lo mismo. Si el líder es inalcanzable, la competencia pierde todo el encanto.

Lo importante sí es ser el número uno en la opinión de cada uno de sus clientes así no sea el número uno en participación en el mercado o en volumen de ventas.

#### Matar los mitos

Hay que empezar por limpiar el camino de todos los prejuicios que tenemos. Cuando se trata de darle la vuelta a una empresa es necesario advertir y preparar una respuesta contra las creencias que tienen arraigadas las personas y que forman parte de su cultura organizacional.

Lo mismo ocurre cuando se está creando una empresa nueva. Es posible crear una empresa que desde el principio cuente con los genes adecuados para su crecimiento saludable.

Así como en la biología se tiene que establecer una ecuación genética propicia para que un organismo se desarrolle adecuadamente, en las organizaciones también se debe lograr una combinación correcta de ideas que se graben para siempre en la mente de sus miembros.

Igualmente, como existe una ciencia de los genes, también hay una nueva ciencia de las ideas, conocidas actualmente como "memes", llamada la "memética". Se pueden encontrar miles de enlaces en Internet que hablan de la memética y de los memes.

La historia central es que las ideas son entidades que tienen vida propia que se alojan en los cerebros de los humanos esperando tener la oportunidad de "saltar" a otro cerebro y reproducirse allí. En este sentido, los humanos solamente somos instrumentos de reproducción de las ideas y ellas nos utilizan para propagarse. Es un concepto tan "rebuscado" y extraño que resulta fascinante y en el caso de los negocios se puede aplicar plenamente. Las ideas o memes son exitosas si pueden vivir mucho tiempo y trasladarse de cerebro a cerebro fácilmente. Esto no quiere decir que las ideas sean buenas o malas, simplemente son más poderosas en la medida en que se propagan más fácilmente.

Así que las ideas se adueñan de los hombres y los obligan a actuar de una u otra manera. En nuestro caso, como emprendedores, tenemos que aprender a desprendernos del control de esas ideas que nos frenan y nos congelan la creatividad. Son los mitos de los que debemos liberarnos.

¿Cómo se matan los mitos? No es difícil, pero primero tenemos que identificarlos y para eso utilizaremos un arma poderosísima: un cuaderno de bolsillo.

En todos los cursos de creación de empresas les digo a mis alumnos que lo primero que tienen que conseguir es un cuaderno de bolsillo. Puede ser una libreta con resorte lateral o una agenda forrada en cuero y grabada con sus iniciales en oro. No importa.

Lo que NO recomiendo es utilizar una computadora de mano o una agenda electrónica. No. No estoy en contra de la tecnología. Simplemente pienso que un cuaderno de bolsillo no se lo roban en el transporte público y si lo deja olvidado en una cafetería, es muy probable que lo recupere.

Cualquier artefacto electrónico es un riesgo muy grande para conservar sus preciadas anotaciones a menos que usted ya haya aprendido a trabajar "en la nube" y todo lo que anote en su dispositivo móvil quede automáticamente respaldado en su disco de almacenamiento virtual. De todas maneras, nada supera al lápiz y el papel cuando se trata de estimular la creatividad y anotar los sueños.

Así que volvamos al uso del cuaderno de bolsillo. como arma de defensa contra los mitos.

Empecemos a crear secciones en el cuaderno, de manera que podamos escribir en ellas en cualquier momento y saltar de una a otra sin problema. Usted puede inventarse las secciones que necesite y las va a definir a medida que avancemos. Yo acostumbro utilizar la última página del cuaderno para escribir los mitos. Pero lo utilizo al revés. De esta manera, cada vez que me encuentro con un mito, lo escribo al final. El sólo hecho de darle la vuelta al cuaderno para escribirlo ya me ayuda a "darle un giro" a mi modo de pensar.

Parece una estupidez. (Otra más, seguramente pensará el lector que está llevando la cuenta) Pero créame que funciona.

A medida que usted va avanzando en su proyecto se dará cuenta de todas las ideas preconcebidas, los prejuicios y las "taras" que tenemos. Escríbalas y mátelas con argumentos claros y firmes.

# Conocer los principios

Para defender nuestros proyectos tenemos que saber... qué es lo que hay que saber.

Documentarnos, buscar información, datos, argumentos, encuestas, tablas, estudios, "white papers" ... Todo lo que usted encuentre le puede servir para... volverse loco de remate.

#### Mito # 4: "Hay que documentarse"

Tenga cuidado con la indigestión de información en la que vivimos actualmente.

Cualquier tema, cualquier "palabra clave" significa miles de documentos en "Google". Muchos de ellos no tienen fecha ni autor. ¿Son confiables? ¿Son actuales? No sabemos.

En cambio, sí es importante llegar a conocer los principios básicos de su negocio o proyecto. Tratar de simplificar al máximo y de explicárselo a sí mismo como lo haría a un niño de siete años.

Repito: no quiero decir con esto que los niños son brutos o ignorantes (nada más lejano a la realidad). Pero si un proyecto o negocio no puede ser explicado a un niño de siete años es porque es demasiado complejo para que tenga éxito. O simplemente, que usted no lo ha entendido.

Los principios de los negocios son absolutamente sencillos. Por ejemplo: se compra algo y se vende por un valor más alto de lo que se compró. La diferencia debe servir para cubrir todos los gastos y dejarle algo al dueño del negocio. Tan simple como eso.

Busque los principios básicos de su negocio y elabore una explicación clara para su hijo, nieto, sobrino o vecino de siete años. Pregúntese en dónde se gana el dinero, en dónde se pierde, cuáles son los puntos críticos de éxito o fracaso, cuáles son los procesos elementales y cuáles son los puntos de control.

# Mito # 5: "Hay que ser un experto en el tema de su negocio"

No le tema a la ignorancia. Muchas veces puede ser su mejor aliada. Por eso no se preocupe si no sabe nada de panadería y quiere abrir una en su barrio. Si lo único que sabe es que su primo se llenó de dinero vendiendo harina inflada y horneada, eso es suficiente. Lo importante es que a usted le guste el tema y que no sea alérgico a la harina.

Utilice su ignorancia inicialmente como la mecha que enciende su pasión por conocer cada vez más acerca del negocio y canalice esa energía para impulsar su proyecto. Pero no se vuelva esclavo de ella ni piense que debe convertirse en un experto. No necesita volverse panadero, pero sí un apasionado por el pan. Por el negocio del pan.

Reconocer lo que no sabemos nos permite buscar quién lo sabe y encontrar los aliados expertos que nos ayudarán a defender nuestro proyecto y a capturar nuevos aliados. Sin embargo, esto no evita que nos enteremos de todos los aspectos del negocio y no permitamos que los "expertos" nos vendan "gato por liebre".

El inventario de conocimientos que se vaya obteniendo por medios propios o mediante aliados nos dará fortaleza y volverá cada vez más real el resultado.

# El punto de llegada

Repetimos el famoso refrán que dice que «al que no sabe para dónde va, cualquier camino le sirve». Lo más importante es saber a dónde queremos llegar y cuál es el negocio que queremos tener dentro de unos meses o años.

Empecemos por fijar una fecha futura.

«El día \_ del mes \_\_ del año \_\_ mi negocio funcionará así...»

Establezcamos una fecha precisa en la que el negocio ya lleve al menos seis meses de funcionamiento y empecemos a escribir en nuestro cuaderno un texto que llamaremos «Un día normal».

Visualicemos con cuidado cada detalle y empecemos a narrar todo lo que ocurre en nuestro negocio: «Son las siete de la mañana y los 25 operarios de fabricación empiezan a llegar a sus puestos de trabajo...»; «A las ocho de la mañana abro la puerta principal de mi local de venta. En la parte superior se ve con claridad el aviso que dice...»; «Recibo la primera llamada de un cliente que desea...»; «El proveedor de materia prima es atendido por el director de producción para discutir...»; «El director de mercadeo me presenta el plan para asistir a la Feria Comercial del sector el próximo mes...»

Veamos cada detalle y escribámoslo. No importa el orden, no importa la coherencia de las ideas. Subrayemos cada elemento importante. «En las redes sociales examino el video que publiqué anunciando la nueva promoción de productos para la temporada...»; «Recibo una video llamada del distribuidor de la ciudad \_ que me pregunta por las nuevas líneas de productos...»

Escribamos. Escribamos. Seamos generosos en detalles.

Pensemos en cada circunstancia: cómo llega un cliente nuevo, cómo se atiende a un cliente antiguo, de qué forma estamos presentes en cada lugar en donde están los clientes, cómo desarrollamos nuevos objetos, cómo los fabricamos, cómo los distribuimos, qué aliados tenemos, etc. etc. etc.

Como se puede ver, empiezan a surgir muchísimos interrogantes. No los dejemos en el aire. En otra sección de nuestro cuaderno, que llamaremos «Mil preguntas», escribamos cada pregunta que se nos ocurra. No. No importa la respuesta ahora. Solamente las preguntas.

«¿Cuántos operarios se necesitan?»; «¿Voy a vender nacional o internacionalmente?»; «¿Cuál va a ser mi lema?»; «¿Qué nombre le pondré a mis objetos?»; «¿Qué acuerdo voy a tener con los distribuidores?»; «¿Cómo voy a transportar los objetos?» ...

No importa el orden. No es necesario responder a las preguntas ahora. Muy pronto lo haremos. Lo importante es registrar el interrogante y saber que es importante resolverlo algún día.

De esta manera vamos describiendo el punto de llegada. Como es lógico pensar, este documento no es estático ni definitivo. Siempre estaremos cambiando los detalles y agregando nuevos elementos a medida que se nos van ocurriendo.

Cambiemos nuestro rol y pongámonos en el papel de cada uno de los «protagonistas» de nuestro negocio. Escribamos «el día normal» de cada uno de ellos.

«Como director de producción llego a las 7:00 a.m. Realizamos una pequeña reunión de coordinación y capacitación en donde discutimos...»; «Soy el director de mercadeo y mis prioridades para hoy son...»

A medida que un nuevo «personaje» aparezca en el «argumento», registrémoslo en un organigrama en borrador del negocio. Una

sección que llamaremos: "Las personas". Vayamos pensando cuál es la estructura más adecuada para organizar las tareas. Cuáles van a ser descentralizadas, cuáles centralizadas.

Pensemos en una empresa moderna e incluyamos las comunicaciones adecuadas dentro del proceso.

«A través de nuestro sitio web, el distribuidor ha registrado una orden de producto...»; «Un cliente consulta en línea su estado de cuenta y efectúa el pago...»; «Los vendedores reciben capacitación a través de internet sobre el nuevo producto...»; «El equipo de desarrollo de producto utiliza herramientas de colaboración en línea para compartir información...»

En nuestro cuaderno hemos creado ya tres secciones:

«El día normal» – «Mil preguntas» – «Las personas»

y en la parte final, (al revés) está la sección reservada para "Matar los mitos"

Hemos empezado a describir el día normal de mi negocio y cada vez que surge un interrogante lo escribimos en la sección de preguntas; cada vez que surge un nuevo «personaje» clave en nuestro negocio, lo registramos en la sección de personas; y si un mito intenta matarnos nuestra idea, lo fulminamos en la sección trasera del cuaderno.

# El punto de partida

Ya sabemos (más o menos) para dónde vamos. Ya tenemos una imagen mental de nuestro negocio dentro de algunos meses o años.

Vemos lo que está sucediendo en un día normal: los clientes llegan a nuestros puntos de venta atraídos por nuestra eficiente labor comercial, los camiones salen de la fábrica cargados de pedidos, los dólares ingresan en nuestras cuentas bancarias... Apaguemos entonces esa «bola de cristal» por un momento y regresemos al presente.

¿Qué tenemos de todo eso actualmente? Muchos dirán inmediatamente: ¡nada!

No es cierto. Hagamos un inventario de fortalezas y encontraremos un arsenal poderoso de elementos que nos permitirán volver realidad nuestro soñado negocio.

Ya hemos creado un punto de llegada, una meta. Las metas son simplemente sueños con un plazo determinado. Representan lo que queremos hacer, para quién lo queremos hacer, cuándo y por qué.

Las metas les dan una dirección a nuestras vidas y saber lo que queremos nos permitirá estar preparados cuando las oportunidades se presenten. Podremos detectarlas y, mejor aún, crearlas. Las metas enfocan nuestras prioridades y nos llevan a asumir responsabilidades y tomar acciones.

De nosotros depende direccionar nuestra pasión hacia un propósito. Si eso es lo único que tenemos, pasión, no sabemos lo afortunados y «ricos» que somos.

Empecemos a detectar los cambios que necesitamos hacer hoy para corregir nuestro rumbo hacia la meta que nos hemos planteado.

Atrevámonos a soñar, pero pongamos plazos a esos sueños.

#### Trazar la Ruta

Párese en el futuro y diseñe el camino para llegar allí desde el presente.

Como nos diría Antonio Machado, «...se hace camino al andar». Pero una ruta se diseña al revés: desde el punto de llegada al punto de partida. Como los que hacemos trampa para resolver un laberinto en el periódico dominical: empezamos desde la salida.

Examine cada uno de los elementos o procesos que deben estar presentes para que su negocio funcione en un día normal: el producto, el proceso de esos objetos, el local, las personas, el dinero, el proceso de control, etcétera, etcétera. Múltiples "etcéteras" han surgido en nuestro cuaderno de apuntes.

Para cada uno de estos elementos hay que trazar una ruta.

Continuemos entonces por hacer un ejercicio llamado:

# El primer día

Basados en el documento que tenemos sobre nuestro «Día normal», establezcamos cuál va a ser «el primer día» de nuestro negocio.

Este es el día en que abrimos las puertas al público o inauguramos nuestra tienda Web o enviamos nuestros primeros despachos o se da al público la versión beta de nuestra app.

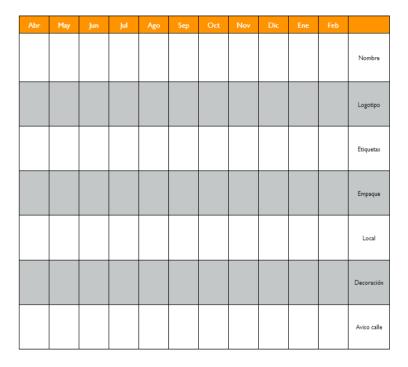
Vivamos con mucho detalle ese primer día y hagamos una lista muy precisa de todos los elementos que deben estar presentes.

«El logotipo, el nombre, el empaque, las etiquetas, la decoración del local, el aviso de la calle, los muebles, las máquinas, las materias primas, las personas entrenadas, los vendedores en la calle, las líneas telefónicas, el sitio web, el aviso de prensa, los boletines de noticias, los plegables, los folletos, la cuña radial, los convenios con distribuidores, las alianzas, los proveedores, el sistema de gestión y control, las licencias, los permisos, los contratos, las reglamentaciones, los convenios de trabajo, etc. etc...»

En un cuadro que llamaremos «Hoja de Ruta», coloque una columna en el extremo derecho y escriba la fecha del primer día: por ejemplo, 1º de marzo. Aquí obviamente vale la pena usar una hoja de cálculo. Escriba cada uno de los elementos anteriores en un renglón.

Empiece a caminar hacia atrás y marque cada columna con el mes correspondiente: Feb, Ene, Dic, etc... Revise la lista de la derecha y tome cualquier elemento.

Por ejemplo: El aviso de la calle. Imagine que está instalado y listo el 1º de Marzo y empiece a imaginar la «historia reciente» de ese aviso.



Para que el aviso esté listo y funcionando el 1º de marzo, fue porque lo instalaron en febrero, lo construyeron durante enero, lo diseñaron en diciembre, lo contraté en noviembre, busqué proveedores en octubre.

Escriba cada una de esas actividades en la casilla del mes correspondiente:

Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	
Discusión	Aprobado	Registro									Nombre
			Contrato.	Diseño	Aprobado						Logotipo
						Búsqueda	Contrato.	Diseño	Constr.	Instalac.	Aviso calle

Cuando contratamos el diseño del logotipo, es obvio que ya tuvimos que habernos decidido por el nombre del negocio. No sólo eso. Ya debe estar registrado, aprobado, discutido, etc... Aquí nos imaginamos que el registro tarda un mes.

Y así sucesivamente...

Tomemos cada elemento que debe estar listo el primer día y escribamos su historia reciente. Interrelacionemos todos los elementos y veamos cómo dependen unos de otros.

Establezcamos el plazo máximo para que esté finalizado dicho elemento y, teniendo en cuenta los tiempos de entrega de proveedores o los procesos administrativos y legales que hay detrás de cada actividad, definamos su fecha de inicio.

De esta manera, cada fila del cuadro será un proyecto y automáticamente, en cada columna nos quedan las actividades que debemos hacer en cada periodo. Nuestras «mini-metas» están fijadas. También este cuadro nos permite repartirnos las labores entre las personas que se han unido al proyecto y nos permite elaborar un plan de recursos.

De esta manera podemos contestar muchas preguntas como:

¿Cuánto dinero necesito en cada periodo?

¿En qué momento debo contratar a las personas para cada actividad?

¿Cuáles actividades debo hacer internamente y cuáles debo contratar a proveedores?

Para responder el tema del dinero, usted puede copiar su cuadro en una hoja de cálculo y debajo de cada actividad estimar el costo de ésta. La suma al final de cada columna le indicará sus necesidades de fondos de cada mes.

La conclusión final será: ¿Es el 1º de marzo una fecha razonable?

Si la respuesta es afirmativa el siguiente paso es: ¡Arrancar!

Si no, habrá que reconsiderar las fechas y plazos.

¡Ánimo! Este es el proceso más entretenido de imaginar un negocio. Existen muchas aplicaciones para realizar estas hojas de ruta y administrar los proyectos. De esta manera se pueden estimar los costos y jugar con los números, lo que constituye una de las actividades más divertidas de la gente de empresa: hacer presupuestos.

Al final, la realidad nunca estará ni siquiera cercana a los presupuestos, pero eso es parte de lo divertido del juego de los negocios.

# 3 – Del proyecto al negocio

Hemos imaginado apenas la parte interna del proyecto. Hemos calculado lo que cuesta ponerlo en marcha, producir los objetos, contratar las personas y tener listo todo para el día cero.

Pero no hemos contestado una pregunta: ¿es un negocio?

Nos falta la otra parte de la ecuación, aquella en la que los clientes tienen la palabra. Ya sabemos lo que cuesta operar y producir, pero no sabemos la parte esencial de los negocios: los ingresos...

Y para tener ingresos, tenemos que transformar a las personas: de completos desconocidos a fanáticos incondicionales de mi negocio. El cómo hacerlo es algo que discutiremos más adelante en el capítulo dedicado al proceso de las personas. Lo que tenemos que contestar en este momento es la viabilidad del negocio y establecer cuál es el escenario de ingresos que permitirá su sostenibilidad.

**SIGUIENTE** 

# Los negocios (explicados a mis nietas) (4)



Foto: RFStudio Pexels

#### El proceso de los recursos

Como ya lo definimos anteriormente, los recursos son todos aquellos elementos que nos permiten operar económicamente nuestro negocio. Por supuesto que se habla de dinero, pero también de todo lo que se compra con ese dinero.

Vamos a hacer un recorrido detallado del proceso económico de un negocio desde sus inicios. Imaginemos que los socios se reúnen para comenzar un negocio. Es muy común que haya tres personajes al iniciar un negocio:

- 1. El que tiene la idea
- 2. El que tiene la plata
- 3. El que va a trabajar

El primero es el loquito de las ideas y de los inventos geniales quien generalmente no tiene un centavo para realizar su sueño.

Acude entonces al que puede estar interesado en invertir en el negocio y le vende la idea. Este puede ser un "ángel" inversor que aportará el dinero inicial que se conoce como capital semilla.

Luego hay que buscar alguien que sepa de administrar un negocio y de conseguir más recursos para hacerlo realidad. Es el que va a dirigir y gerenciar toda la operación.

Es muy raro que una sola persona tenga todos los elementos, las habilidades y los recursos para cumplir las tres funciones.

Usualmente el inversor no hace otra cosa que aportar el dinero y esta contribución queda perfectamente registrada en los libros de la empresa, en cambio el aporte de los otros, como no es tangible, no siempre queda claro.

Es este el momento en que se debe establecer la participación y la propiedad de cada uno en la empresa. Se escriben unos documentos muy serios en donde dice que determinado pedazo (porcentaje) de la empresa pertenece a cada uno y que está representado en un número de acciones (en inglés: shares) que tienen un valor inicial. Muy pronto el valor de esas acciones empezará a subir o bajar dependiendo de lo que ocurra en la empresa.

Pero empecemos la historia desde el momento cero.

Los socios aportan el dinero inicial y lo ponen en un lugar que vamos a llamar la caja. Podría ser una caja de galletas, una caja fuerte o debajo de un colchón, pero lo más conveniente es que abran una cuenta en un banco.

Cuando un socio aporta a un negocio tiene la expectativa de que algún día recibirá una retribución sobre esa inversión, la cual se conoce como los dividendos.



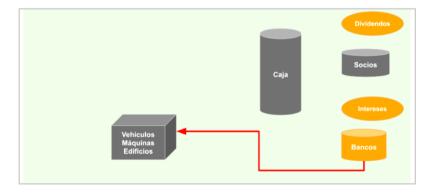
«Los socios aportan el capital inicial y esperan unos dividendos»

Muy pronto todos se dan cuenta de que la inversión que se necesita es mucho mayor.

Con suerte encontrarán un banco que les preste el dinero principalmente para la adquisición de los activos fijos del negocio: edificios, maquinaria, vehículos.

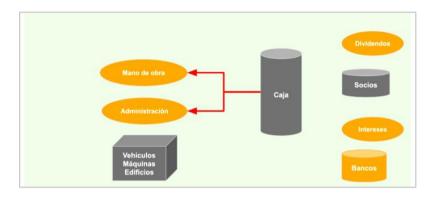
Todas estas inversiones de largo plazo es buena idea que se financien con créditos también a largo plazo y aquí sí intervienen alegremente los bancos pues cuentan con respaldos tangibles para los préstamos.

En las cuentas del negocio empiezan a aparecer obligaciones y créditos que generarán gastos financieros llamados intereses.



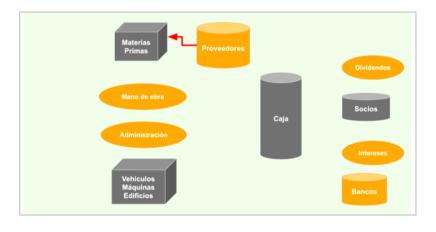
«Para adquirir activos fijos se recurre a créditos con los bancos»

Llega el momento de empezar a producir y se necesita conseguir a las personas que lo harán y a las que administrarán el negocio.



«Comienza la contratación de personas y gastos de administración»

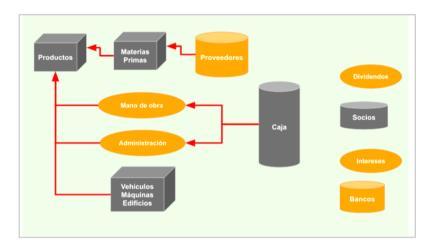
Estamos listos para empezar a fabricar nuestros productos y hay que buscar proveedores de las materias primas que necesitamos. Con suerte, estos proveedores nos pueden dar un plazo para pagar los pedidos que les hacemos. Fíjense que el color de todos estos bloques es deliberado. Representan cuentas pendientes por pagar.



«Se compra a crédito la materia prima a los proveedores»

Con todos los elementos listos, empezamos a fabricar nuestros objetos. Los recursos que hay en la caja nos deberían cubrir los gastos fijos de funcionamiento como los de personal, servicios, arrendamientos, etc.

Estos recursos se conocen como capital de trabajo o fondo de maniobra, y su consecución es muchas veces lo que pone en aprietos a los gerentes mientras llegan los dineros de las ventas. Ya hablaremos de eso más adelante.

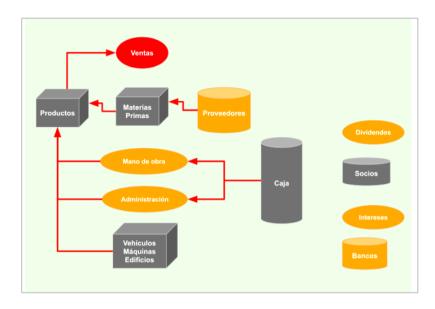


«Empezamos a tener un inventario de productos terminados»

Los productos terminados empiezan a conservarse en alguna bodega y lo que allí tenemos se llama inventario. Podemos tener inventarios de materias primas, de productos en proceso y de productos terminados.

Nuestros recursos se han transformado en objetos que ahora son más valiosos y están listos para la venta. Se ha agregado valor y estamos a punto de empezar a recuperar ese valor.

Así que, ¡a vender!

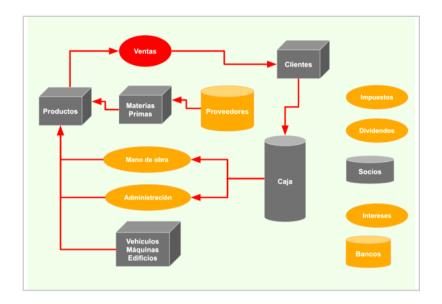


«Comienza la labor comercial y el despacho de productos»

Las ventas resultan de la actividad comercial y el mercadeo que hagamos. Pero, como veremos más adelante, se basan en la capacidad que tengamos de transformar a las personas desde completos "ignorantes" de nuestro negocio a "fanáticos fervientes" de lo que somos y lo que hacemos.

Todo esto se transforma en un gran listado de clientes a los que les hacemos facturas que nos pagan inmediatamente (ventas de contado) o les damos un plazo para que lo hagan (ventas a crédito), ojalá no muy largo.

¡Y entonces nos llega dinero a la caja!



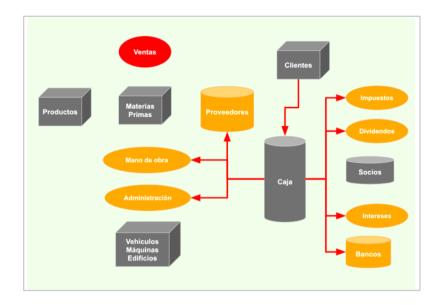
«Empezamos a facturar y a recibir los pagos de los clientes»

Estos recursos que provienen de las ventas son los primeros que no tenemos que devolver a quien nos lo proporciona. Los recibimos porque ya les dimos un valor representado en productos o servicios.

Pero la dicha es breve y llega el momento de hacer los pagos pendientes. Nótese que inmediatamente a la venta apareció un elemento nuevo dentro de los pendientes de pago: los impuestos.

Cuando hacemos negocios se generan obligaciones con la ciudad y el país en el que operamos. Existe un acuerdo con el Estado tal que, si generamos valor, debemos aportar al funcionamiento de nuestra sociedad una parte de ese valor. Un primer impuesto, llamado IVA (Impuesto al Valor Agregado) lo paga el consumidor final y mi negocio simplemente actúa como recaudador de ese dinero, que hay que después pasar al Estado.

Entonces procedemos a pagar nuestras obligaciones.



«Pagamos nuestras obligaciones»

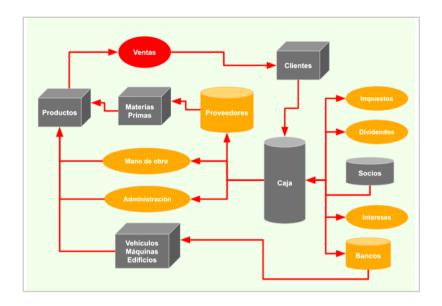
Primero los impuestos recaudados, que no es dinero nuestro; luego pagamos a los proveedores que gentilmente nos financiaron parte de la operación; después pagamos a los bancos sus intereses y abonamos a las deudas pendientes; descontamos los gastos de operación y por último (si queda) repartimos la utilidad entre los socios que tenemos: el Estado (nuevamente con el impuesto de renta) y los dueños (dividendos).

Se completa así el proceso económico de la empresa.

Si vemos con detenimiento el diagrama, podemos notar que hay un ciclo importante a tener en cuenta.

Lo podemos llamar "el día a día" porque ocurre constantemente y es el que genera valor económico en el negocio.

Cada vez que el dinero "da la vuelta", se obtiene ganancia.



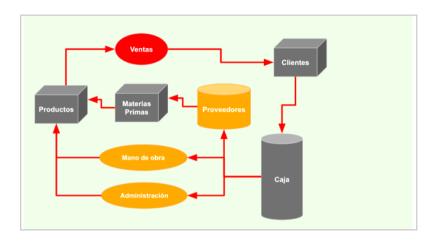
«El proceso económico de la empresa»

Veamos: el dinero de la caja se convierte en materias primas que se convierten en productos terminados que se venden y se convierten en facturas que se convierten en mayor dinero en la caja. La velocidad de cada una de estas conversiones es la que determina la salud y la rentabilidad del negocio.

Este flujo de efectivo es el sistema circulatorio del negocio. Como en un ser vivo, si se detiene, el negocio se muere. En la metáfora, el proceso comercial (las ventas) serían el corazón que bombea el flujo de dinero en el sistema.

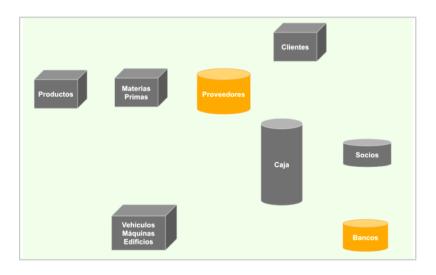
No sirve de nada acumular recursos en ninguno de los bloques del diagrama. Tener dinero en la caja (efectivo) no es el objetivo del negocio. Pagar a los proveedores a tiempo o con anticipación puede generar descuentos y ahorros adicionales; acumular materias primas puede ser buena idea de acuerdo con los factores económicos (inflación, tasas de cambio) pero también convertir la materia prima en productos rápidamente produce eficiencias operativas (justo a

tiempo) y ahorros en costos; vender y cobrar rápido es fundamental para recuperar el efectivo.



«El flujo del efectivo»

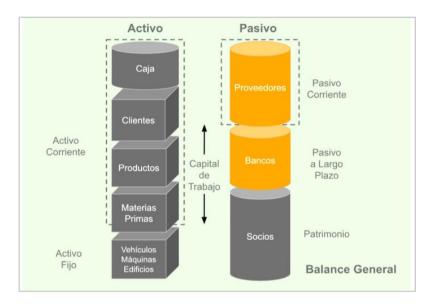
La dinámica de cada negocio es muy diferente y no es igual el movimiento de dinero de un supermercado que el de un vendedor de vehículos.



«Los bloques fundamentales del negocio: activos y pasivos»

Igualmente, la medición de los tiempos de recuperación de los recursos puede ser muy larga en los negocios agrícolas, por ejemplo, en comparación con los tiempos de otras industrias como las que procesan los alimentos de consumo diario.

Todos los negocios contienen los mismos bloques que podemos ordenar en dos columnas: los pasivos (lo que no es nuestro) y los activos (lo que tenemos).



«La foto de mi negocio: el Balance General»

Los informes contables organizan la información de una forma muy clara, la cual permite conocer una fotografía de la situación del negocio en un momento determinado: el **Balance General**.

El Balance General es un informe que muestra la situación económica y financiera de un negocio en un momento específico. Se divide en tres partes principales: activos, pasivos y patrimonio.

• **Activo**: Representa todo lo que la empresa posee o tiene derecho. Se clasifica en activo corriente y activo fijo.

- Activo Corriente: Son recursos que se espera convertir en efectivo o consumir en el corto plazo (cuentas bancarias, cuentas por cobrar a clientes, inventarios).
- Activo Fijo: Son los bienes de larga duración utilizados en la operación del negocio (propiedades, maquinaria, vehículos).
- Pasivo: Representa las obligaciones financieras de la empresa.
- Pasivo Corriente: Obligaciones que se deben pagar en el corto plazo (cuentas por pagar a proveedores, préstamos a corto plazo).
- Pasivo a Largo Plazo: Deudas a largo plazo (préstamos bancarios).
- Patrimonio: Representa la inversión de los dueños en el negocio y se calcula restando los pasivos totales de los activos totales.



«El reporte que nos indica si el negocio es rentable»

Para saber si el negocio genera utilidad a través de las ventas de productos y servicios, se presenta el **Estado de Pérdidas y** 

Ganancias o Estado de Resultados que se evalúa durante un periodo determinado, por ejemplo, un trimestre o un año.

A las ventas del periodo se les resta el costo de los productos vendidos y se obtiene la **Utilidad Bruta**; luego se descuentan los gastos de operación y se obtiene la **Utilidad Operacional**. Utilidad y ganancia son sinónimos y se usan en forma intercambiable en los textos de administración, también se usa la palabra renta para definir lo que deja un negocio y de allí surge el impuesto de renta.

A continuación, se incluye un gasto llamado **depreciación** proveniente de calcular cuánto se han «usado» las propiedades, maquinarias y vehículos de la empresa durante este periodo. Por ejemplo, si se estima que la vida útil de un vehículo son 10 años, su depreciación anual será igual al valor de compra dividido por diez. Entonces, cada año en mis cuentas hago una provisión del «desgaste» del vehículo de manera que a los diez años podría reemplazarlo con ese ahorro.

Se obtiene así la **Utilidad Antes de Intereses e Impuestos** (en inglés EBIT). Se restan ahora los intereses pagados sobre las deudas a los bancos y se llega a la ganancia obtenida en el periodo, sobre la que se calcula el **Impuesto de Renta** y se llega finalmente a la **Utilidad Neta** del negocio.

Los dividendos son pagos en efectivo o en acciones que una empresa realiza a sus dueños como una parte de las ganancias obtenidas. Estos pagos representan una forma de recompensar a los accionistas por su inversión en la empresa y su participación en los beneficios generados.

Y entonces... ¿Es un buen negocio?

Con toda la información que nos presentan, podemos evaluar si lo que estamos haciendo realmente vale la pena en términos del valor producido. Evaluar la salud económica de un negocio implica considerar múltiples aspectos. Vamos a recorrer algunos de ellos con cuidado y sin afanes.

### 1 – Hablemos de la rentabilidad de mi negocio.

Como se dijo más arriba, los negocios deben dejar una renta (o ganancia o utilidad o margen o beneficio). Debo vender mis productos a un precio más alto de lo que me cuesta fabricarlos o adquirirlos, por supuesto, y me debe quedar suficiente dinero para cubrir mis gastos de operación, el desgaste de mis máquinas (depreciación) y los intereses de mis préstamos. Sobre esa renta pago mi impuesto de renta (un tercio o más de lo ganado según el país) y lo que queda es la renta neta.

Una parte de esta renta se puede entregar a los socios en forma de dividendos y el resto pasa a formar parte del patrimonio de la empresa.

La rentabilidad de un negocio se calcula en relación con las ventas totales y puede ser negativa (pérdida) si los ingresos no alcanzan a cubrir los costos de producción y los gastos de operación. Esto puede ser admisible en los primeros periodos mientras crecen las ventas y se alcanza el llamado punto de equilibrio, que es el estado en el cual los ingresos son iguales a los costos y gastos.

## 2 – Pero no descuidemos la liquidez.

Un negocio saludable debe ganar dinero (**rentabilidad**) pero también debe tener dinero para atender sus pagos. La **liquidez** de un negocio se refiere a su capacidad para convertir rápidamente sus activos (facturas por cobrar, inventario de productos) en dinero en efectivo para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Si los clientes se demoran en pagar o si las mercancías se quedan en las estanterías del almacén, el dinero no llegará a tiempo para cubrir los pagos a proveedores y las cuotas de los préstamos y se tendrá que recurrir a más deuda o lo que es peor, se incumplirá y se podrá detener la operación.

## 3 – Y ojo con el endeudamiento.

Si nuestras deudas son muy altas nos arriesgamos a no poder cumplir con las obligaciones de pago y también a que la carga de pagos de intereses se lleve toda nuestra rentabilidad.

En resumen...

Mantener nuestro negocio bajo control desde el punto de vista de los recursos, significa conocer el proceso económico y estar consciente de los ingresos, costos, gastos y endeudamiento.

Un negocio saludable financieramente es aquel que cuenta con una liquidez adecuada, una rentabilidad sostenible y una capacidad de cumplir con sus obligaciones financieras a corto y largo plazo.

Continuará...

# Escribir por escribir



Foto: Pexels

Me encanta escribir. A lo mejor no hay nadie que me lea, pero el placer de llenar una hoja en blanco con un torrente de palabras es un ejercicio reconfortante que demuestra que... bueno, sigo vivo.

Algún día alguien se topará con mi texto y sentirá que estoy a su lado, hablándole al oído. Recientemente tuve una experiencia maravillosa. Por casualidad tomé uno de los libros de una colección de historia de Colombia que reposa en la biblioteca de mi hermano. Se trata del tomo que describe los gobiernos de todos los presidentes hasta finales del siglo XX y el autor dedica un capítulo a cada uno. Pues bien, al finalizar el apartado dedicado a Laureano Gómez había media página que originalmente habían dejado en blanco por cuestiones de diseño editorial y allí, con la inconfundible letra manuscrita de mi padre, se hallaba un largo comentario que me aclaraba y me corregía lo que el autor decía. Un cuarto de siglo después, su mensaje me llegaba claro y contundente. Su voz con tinta era certera, irrefutable.

En una de las primeras ediciones de CUCÚ me referí al tema de estimular la costumbre de escribir a mano en los niños. Aquí un resumen:

Escribir para conectar: La importancia de fomentar la escritura manual en los niños

Escribir para que nos lean los niños es un arte desafiante que requiere equilibrar diversos elementos: tono, lenguaje, tema, enfoque y vocabulario adecuados a su edad. Es una labor de prueba y error donde los libros más inesperados pueden convertirse en favoritos, mientras que otros más convencionales pueden no lograr cautivar a los exigentes lectores en miniatura.

Buscar ese balance entre entretenimiento y educación es fundamental. En nuestras travesías por librerías y bibliotecas, encontramos innumerables ideas sobre cómo los autores se comunican con los jóvenes lectores. Sin embargo, más allá de los escritores profesionales, es esencial valorar la escritura cotidiana, aquella que se realiza con lápiz y papel.

¿Cuándo fue la última vez que tomaste un papel y un lápiz para escribirle a tu hijo?

Esta simple pregunta nos confronta con una realidad: hemos perdido la costumbre de plasmar nuestras palabras en papel y enviarlas en un sobre cerrado o conservarlas para nosotros en un cuaderno. En el jardín infantil de mi nieta, crearon un ingenioso ejercicio: cada niño tenía un buzón en el aula donde, los viernes, podían encontrar cartas de padres, parientes y amigos. La emoción de recibir una carta es incomparable, un sentimiento que no puede replicarse con los nuevos medios tecnológicos.

Las cartas personales tienen un valor único. Conservamos cartas en cajones de recuerdos y al releerlas, revivimos la voz de quien nos escribió. ¿Por qué no hacemos lo mismo hoy en día? Deshacernos del procesador de texto y permitir que nuestras palabras se

impregnen en el papel con una autenticidad que ninguna pantalla puede igualar. Sin correctores automáticos ni palabras sugeridas antipáticamente.

Rescatemos la experiencia de escribir a mano, especialmente para los niños. Fomentemos la costumbre de sentarse con papel y lápiz, estimulando la respuesta a cartas recibidas. Escribir, sellar el sobre, enviarlo y esperar, cada paso es una aventura que contribuye a fortalecer los lazos humanos.

Recibir correo es una experiencia incomparable. No dejemos que esta sensación se pierda en la era de la comunicación electrónica fugaz. Volvamos a conectar a través de la escritura manual, un arte que merece ser preservado y compartido con las generaciones venideras.

Fomentar la escritura creativa en los niños es una tarea gratificante que puede desarrollar su imaginación, habilidades lingüísticas y autoexpresión.

## Aquí unas sugerencias:

Inventemos un ambiente propicio: Creemos un espacio tranquilo, iluminado y cómodo donde se sientan inspirados y libres para escribir. Que haya muchos materiales de escritura, como lápices, papel, cuadernos y colores.

Agitemos su creatividad: Animemos a los niños a pensar fuera de lo común y a explorar ideas originales. Propongamos temas interesantes y desafíos creativos para inquietar su imaginación.

Exploremos todas las formas de escritura: Además de historias, animemos a los niños a escribir poemas, diarios, cuentos cortos, noticias, cartas e incluso guiones de teatro y monólogos.
Hagamos que la escritura sea divertida: Organicemos actividades juegos, concursos de cuentos cortos y sesiones de escritura en grupo.
Celebremos sus logros: Reconozcamos y elogiemos sus esfuerzos en la escritura con retroalimentación positiva que demuestre interés genuino en su trabajo.
Seamos un modelo a seguir: Hagamos de la escritura una actividad compartida que les muestre que es una habilidad valiosa y gratificante.
Fomentemos la escritura libre: Sin restricciones ni expectativas, dejemos que sus ideas fluyan libremente sin preocuparse por la ortografía o la gramática en las primeras etapas.
Hagamos desafíos y metas alcanzables: Pongamos tareas específicas. Por ejemplo, escribir una historia de ciencia ficción, crear un personaje único o completar un cuento en un número determinado de palabras.

Metamos la escritura en la rutina diaria: Intercambiemos mensajes, tengamos un tablero y tiza en la casa, tengamos libretas de apuntes en los bolsillos

Preservemos los escritos: Nunca se sabe cuándo volveremos a encontrarnos con ellos y nos transportaremos en el tiempo o regresaremos para los demás si ya no estamos por estas tierras.

Los chats y los mensajes de voz son muy eficientes y tecnológicamente impresionantes por su inmediatez y precisión, pero ninguno de ellos podrá afectar y casi llevar a las lágrimas a alguien dentro de dos generaciones como un texto manuscrito nuestro en una hoja de papel.

Febrero 29 de 2024

# Palabras muy costosas



Foto: Huỳnh Đạt – Pexels

Este es un escrito desordenado, improvisado, sin ninguna intención diferente de poner sobre esta hoja en blanco lo que está pasando por mi mente en este momento.

Se parece a esos mensajes de voz en los que el autor enciende el micrófono y empieza a divagar: «¡Eeeeeeee.....!» Y entonces el interlocutor tiene que esperar. La maquinita escondida en ese cráneo está trabajando a toda velocidad para poder componer las palabras en una frase coherente. Pero a veces no importa lo que nos dicen. Simplemente escuchar esa voz o sentir que esa otra persona está todavía respirando y pensando y componiendo frases y haciendo el esfuerzo de tocarnos a través de toda esa maraña de tecnología que hace posible el mensaje, es suficiente para alegrarnos el momento.

Cuando en mis clases de tecnología ponía a mis chicos a describir todo lo que tenía que funcionar bien para que un mensaje de voz o de texto llegara a su destino, nos podíamos pasar toda la semana enumerando los inventos que, uno detrás de otro, tomaban su turno

para contribuir a que esa frase que partió de un cerebro lejano se incrustara en este cerebro mío.

Discutíamos sobre informática, telecomunicaciones, electricidad, electromagnetismo, mecánica, materiales, energía, y podíamos viajar en el pasado hasta terminar en el primitivo descubrimiento del fuego, pero sobre todo en el maravilloso invento del lenguaje.

También nos poníamos a cuantificar el costo de eso que pensábamos que era gratuito por ser efímero, por ser instantáneo, por ser omnipresente y llegábamos a la conclusión de que registrar, codificar, transmitir, recibir, decodificar y presentar esa media docena de palabras «importantísimas» para los dos seres humanos involucrados, era... carísimo.

El ejercicio mental consistía en ir eliminando los elementos participantes en el proceso con preguntas cómo «¿Cuánto cuesta que esto exista y que podamos utilizarlo?»; «¿Qué pasaría si dejara de funcionar?»; «¿Cuántas personas están detrás cuidando que no falle?»; «¿Cuánto costó diseñarlo, inventarlo, desarrollarlo, imaginarlo, soñarlo, construirlo, transportarlo, mercadearlo, venderlo, gestionarlo...?»; e incluso, ¿Cuánto costará dejarlo de utilizar, destruirlo, reutilizarlo, repararlo, desecharlo, regresarlo a su inexistencia original?».

Toda la historia de la humanidad está presente entonces en ese milagro que ocurre casi instantáneamente. Lo que tenía en la cabeza la persona A, ahora está en la cabeza de la persona B.

Hoy en día no importa que A se encuentre en Tristán de Acuña, (el lugar más remoto del mundo, según la Wikipedia), su mensaje podrá llegar a B, que está en la comodidad de su hogar, aquí no más. Pero lo que más fascina es que no importa tampoco que el mensaje haya sido concebido hace milenios, en el momento que se conoce como el nacimiento de la historia y que concuerda con el nacimiento de la escritura. La humanidad se ha preocupado enormemente por lograr

que lo que alguien se esforzó en expresar allá lejos, en términos de tiempo o espacio, sea eterno.

Lo que hoy muchos llaman «la tecnología», a veces se limita a pensar en computadores, y se ha llegado a descalificar iniciativas de emprendimiento como «poco innovadoras» porque no están basadas en ese estrecho horizonte mental que tiene mucha gente de que si no tiene «píxeles» (en pantallas) y «bits» (en datos) no pertenece a este milenio

Nos ha pasado.

A veces nos cuesta mucho explicar en qué consiste la «tecnología» de nuestra CUCÚ. (Para los que no la conocen, se trata de una publicación impresa periódica para intelectuales cuya edad sólo tiene un dígito www.revistacucu.com)

Es difícil hacerles entender que en una página impresa está resumida TODA la tecnología existente y que allí se reúnen los elementos más trascendentales de la innovación y el ingenio del homo sapiens. Y si quisiéramos definir «en qué negocio estamos», les podríamos responder «en el de las palabras costosas». Muy costosas.

El proceso que llevamos a cabo consiste en llevar unas palabras (escritas o ilustradas) desde la mente del autor hasta la gigantesca mente del receptor (inmensa, aunque esté dentro de un cráneo pequeño) y que requiere por parte de este último de un proceso fundamental para su vida llamado lectura.

Con mucha frecuencia nos llegan videos de niños y niñas con nuestra revista en la mano, extrayendo en voz alta las frases de las páginas, una por una, en un momento alegre de descubrimiento y comprensión que resume la historia de la civilización. El mensaje ha llegado.



Foto: Biblioteca Alas Libres, Isla de Tierra Bomba, Cartagena

Aunque nos califiquen de primitivos, seguiremos trabajando en nuestro esfuerzo tan innovador, tan imperecedero, tan revolucionario y tan simple que no debería necesitar de ninguna explicación. Continuaremos sobre todo gracias al constante apoyo de esa minoría que, como usted, no le tiene miedo a un texto largo como éste y llegan hasta el final, esperando encontrar (tal vez inútilmente en este caso) un vestigio de sabiduría.

Gracias por la compañía y perdón por el robo de estos minutos.

Un abrazo.

Abuelo.co - Agosto 7 2024

## Macondo vs. Netflix



Foto: masviajemasvida.com

Hace unas semanas puse este mensaje en mis redes

Decidí volver a leer "Cien años de soledad" antes de que Netflix me la eche a perder.

Varios «me gusta» y otros comentarios me hicieron comprender que mi inquietud era compartida por más de uno.

Y entonces me puse en la tarea de leer a Gabriel García Márquez, cincuenta años después de que me pusieran esa misma tarea en el colegio. Para hacerlo, tuve la suerte de encontrar el libro que usó mi hija Ana María, también en su colegio, hace más de quince años, y

que conservamos en la biblioteca como un tesoro por varias razones. Primero, porque está lleno de notas manuscritas, resaltados y subrayados suyos y segundo, porque en las últimas páginas, originalmente en blanco, ella creó su propio árbol genealógico detallado y meticuloso de toda la familia Buendía. Hoy en día, basta con poner la pregunta en el buscador o hacérsela a la inteligencia artificial para que te devuelva cientos de versiones de dicha genealogía. Además, la Wikipedia tiene un análisis detallado de cada personaje, resumen de cada capítulo y explicaciones y más explicaciones para que el lector «no se pierda».

Cuando lo fundamental de esta obra es dejarse llevar, en una palabra: «perderse».

Debo admitir que ese ejercicio de llevar la cuenta detallada de quién es quién, quién es la madre de quién, quién es la amante de quién, quién es legítimo, quién es adoptado, quién se llama Aureliano, José Arcadio o Amaranta, quién pertenece a cuál generación, en algún momento «me quedó grande». Recuerdo que en mi primera lectura decidí que no iba a hacerlo, por pereza propia juvenil y porque me encantaba toparme en cada página con los personajes como si acabaran de llegar a mi imaginario.

Esta misma «metodología» fue la que utilicé durante todos estos años en los que regresaba al libro, abría cualquier página y leía dos o tres párrafos, porque sí. Porque este libro es tan poderoso, que abrirlo en un día oscuro o luminoso, un miércoles o un domingo, sin haber desayunado o antes de dormir, es como si volvieras a vivir el placer de las palabras. No importa qué pasó antes o qué va a pasar después. Cada párrafo es una lección de escritura.

Lo invito a que vaya, agarre el libro y lo abra en cualquier página.

¡Vaya! Y cuando regrese me cuenta la experiencia.

Yo lo acabo de hacer. Al azar. Este fue el fragmento con el que me topé:

Una calurosa madrugada ambos despertaron alarmados por unos golpes apremiantes en la puerta de la calle. Era un anciano oscuro, con unos ojos grandes y verdes que le daban a su rostro una fosforescencia espectral, y con una cruz de ceniza en la frente. Las ropas en piltrafas, los zapatos rotos, la vieja mochila que llevaba en el hombro como único equipaje, le daban el aspecto de un pordiosero, pero su conducta tenía una dignidad que estaba en franca contradicción con su apariencia.

Bastaba con verlo una vez, aun en la penumbra de la sala, para darse cuenta de que la fuerza secreta que le permitía vivir no era el instinto de conservación, sino la costumbre del miedo. Era Aureliano Amador, el único sobreviviente de los diecisiete hijos del coronel Aureliano Buendía, que iba buscando una tregua en su larga y azarosa existencia de fugitivo. Se identificó, y suplicó que le dieran refugio en aquella casa que en sus noches de paria había evocado como el último reducto de seguridad que le quedaba en la vida. Pero José Arcadio y Aureliano no lo recordaban. Creyendo que era un vagabundo, lo echaron a la calle a empellones. Ambos vieron entonces desde la puerta el final de un drama que había empezado desde antes de que José Arcadio tuviera uso de razón. Dos agentes de la policía que habían perseguido a Aureliano Amador durante años, que lo habían rastreado como perros por medio mundo, surgieron de entre los almendros de la acera opuesta y le hicieron dos tiros de máuser que le penetraron limpiamente por la cruz de ceniza.

Díganme si ésta no es toda una escuela de letras en media página. Cada frase penetra en mi cerebro (como las balas de la máuser) y me instala una imagen, una sensación, una pregunta y una envidia infinita. Cómo quisiera uno escribir así. Imagino una clase completa dedicada a analizar cada oración. Cada símbolo. Se pueden extraer puñados de pedazos inmensamente significativos: «calurosa madrugada», «anciano oscuro», «fosforescencia espectral», «cruz de ceniza en la frente», «dignidad ... en franca contradicción con su

apariencia», «fuerza secreta», «la costumbre del miedo», «diecisiete hijos», «larga y azarosa existencia de fugitivo», «sus noches de paria», «rastreado como perros por medio mundo», «los almendros de la acera opuesta», «dos tiros de máuser», «penetraron limpiamente por la cruz de ceniza».

Ahora imaginemos que somos los guionistas o los directores de la serie para televisión.

¿Cómo convertir estos dos párrafos en una escena que conserve y explique todo al televidente? Tendríamos que ponerle un narrador «en off», tendríamos que interrumpir cada segundo de acción con un «flashback» explicativo, cómo le pondríamos una cruz de ceniza en la frente al actor, cómo la haríamos visible, qué diálogo tendríamos que agregar para que el personaje se identificara y luego los otros lo ignoraran y lo echaran «a empellones» y salieran los policías y entonces suenan disparos y luego qué, en dónde y cómo cae, cómo hacen los efectos especiales para que los dos tiros penetren «limpiamente por la cruz de ceniza».

En cambio, como lectores, recibimos las frases y creamos nuestra propia película en donde cabe todo con un realismo impecable, fabricamos nuestro propio personaje, que no se parece a ningún actor conocido, le damos rostros (o no) a los policías, no tenemos ni idea de cómo es una máuser, pero se las ponemos en sus manos, una a cada uno y repetimos varias veces el momento de los dos tiros que penetran «limpiamente por la cruz de ceniza», desde múltiples ángulos, en cámara lenta, como nos dé la gana.

Y lo más impresionante es que sentimos el «tac, tacatac, tac, tacatac, clink» de una máquina de escribir que podría estar echando humo para seguir el ritmo de los dedos del escritor que seguramente se detiene un momento y vacila un poco antes de decidir la marca del arma y luego confirma que el ejército colombiano sí usaba fusiles máuser en los años cincuenta durante la llamada época de la violencia

Porque cada frase se siente como contada al oído por el narrador. Lo tienes aquí al lado, retándote a que lo cuestiones, a ver si te atreves a contradecir su precisión, su selección de palabras, su reescritura de las leyes de la física, de la química, de la historia, del humor. Incluso de la gramática y la puntuación.

Te dejas presentar un personaje y te lo dejas quitar dos páginas después, te cuenta algo que ocurrió décadas atrás para poner claridad sobre el presente de la escena con la mayor frescura y desfachatez que casi te sientes ofendido, pero lo absuelves en el siguiente párrafo.

Así que mi recomendación para todos los jóvenes es clara:

## ¡No veas la serie, si antes no has leído el libro!

No pierdas la oportunidad de crear tu propio Macondo: de esculpir cada personaje con la libertad de tu imaginación, pero guiado por las palabras magistrales del autor; no te prohíbas el lujo de apropiarte del momento íntimo de complicidad con Gabriel García Márquez que significa cada párrafo, cada situación realmente mágica, cada Aureliano, cada José Arcadio, cada Amaranta y, sobre todo, no te impidas de crear la Úrsula que perdurará en tu memoria hasta el fin de tus días.

Todos tenemos la obligación, como colombianos y, pues, como habitantes de este planeta, de leer CIEN AÑOS DE SOLEDAD, sin ilustraciones, sin resúmenes, sin ayudas cibernéticas, sin que nadie te explique nada, sin que te impongan colores, texturas, olores, sabores, ruidos, «soundtracks», pero, sobre todo, sin que el «casting» de los personajes no haya sido tu propia decisión.

Van otros pedazos agarrados al azar:

Aureliano -le dijo entonces Úrsula-, prométeme que, si te encuentras por ahí con la mala hora, pensarás en tu madre.

Una noche le preguntó al coronel Gerineldo Márquez:

- -Dime una cosa, compadre: ¿por qué estás peleando?
- -Por qué ha de ser, compadre contestó el coronel Genireldo Márquez-: por el gran partido liberal.
- -Dichoso tú que lo sabes contestó él-. Yo, por mi parte, apenas ahora me doy cuenta que estoy peleando por orgullo.
- -Eso es malo -dijo el coronel Gerineldo Márquez.

Al coronel Aureliano Buendía le divirtió su alarma. «Naturalmente -dijo-. Pero en todo caso, es mejor eso, que no saber por qué se pelea.» Lo miró a los ojos, y agregó sonriendo:

-O que pelear como tú por algo que no significa nada para nadie.

La casa se llenó de amor. Aureliano lo expresó en versos que no tenían principio ni fin. Los escribía en los ásperos pergaminos que le regalaba Melquíades, en las paredes del baño, en la piel de sus brazos, y en todos aparecía Remedios transfigurada: Remedios en el aire soporífero de las dos de la tarde, Remedios en la callada respiración de las rosas, Remedios en la clepsidra secreta de las polillas, Remedios en el vapor del pan al amanecer, Remedios en todas partes y Remedios para siempre.

Entonces sacó el dinero acumulado en largos años de dura labor, adquirió compromisos con sus clientes, y emprendió la ampliación de la casa. Dispuso que se construyera una sala formal para las visitas, otra más cómoda y fresca para el uso diario, un comedor para una mesa de doce puestos donde se sentaría la familia con todos sus invitados; nueve dormitorios con ventanas hacia el patio y un largo corredor protegido del resplandor del mediodía por un jardín de rosas, con un pasamanos para poner macetas de helechos y tiestos de begonias. Dispuso ensanchar la cocina para

construir dos hornos, destruir el viejo granero donde Pilar Ternera le leyó el porvenir a José Arcadio, y construir otro dos veces más grande para que nunca faltaran los alimentos en la casa. Dispuso construir en el patio, a la sombra del castaño, un baño para las mujeres y otro para los hombres, y al fondo una caballeriza grande, un gallinero alambrado, un establo de ordeño y una pajarera abierta a los cuatro vientos para que se instalaran a su gusto los pájaros sin rumbo. Seguida por docenas de albañiles y carpinteros, como si hubiera contraído la fiebre alucinante de su esposo, Úrsula ordenaba la posición de la luz y la conducta del calor, y repartía el espacio sin el menor sentido de sus límites. La primitiva construcción de los fundadores se llenó de herramientas y materiales, de obreros agobiados por el sudor, que le pedían a todo el mundo el favor de no estorbar, sin pensar que eran ellos quienes estorbaban, exasperados por el talego de huesos humanos que los perseguía por todas partes can su sordo cascabeleo. En aquella incomodidad, respirando cal viva y melaza de alquitrán, nadie entendió muy bien cómo fue surgiendo de las entrañas de la tierra no sólo la casa más grande que habría nunca en el pueblo, sino la más hospitalaria y fresca que hubo jamás en el ámbito de la ciénaga.

Bueno, no queda otra que ver la serie, a ver cómo resuelven:

que todo lo escrito en ellos era irrepetible desde siempre y para siempre porque las estirpes condenadas a cien años de soledad no tenían una segunda oportunidad sobre la tierra.

Porque todo el imponente equipo de producción tampoco tendrá una segunda oportunidad sobre la tierra.

Abuelo.co – Diciembre 11 2024

# Mis 24 logros del 2024



Cada vez que se cambia de calendario, la gente hace un resumen de lo logrado en el año que acaba para crear nuevas expectativas para el año que comienza. Esto permite calificar la vida y llamar la atención sobre lo que fuimos capaces de hacer, pero sobre todo resaltar lo que «todavía» somos capaces de hacer, especialmente aquellos que ya estamos recorriendo los años en los que se empiezan a deteriorar nuestras habilidades.

#### He aquí mi inventario:

- 1 En múltiples ocasiones logré encontrar mi teléfono sin tener que pedirle a alguien: «me lo timbras, ¿por favor?». No me volvió a ocurrir que buscara el teléfono usando la linterna... del teléfono.
- 2 Alcancé a terminar un sudoku varias veces mientras mi PC iniciaba a trabajar en Windows 10. También aprendí a ir al baño, tomar el desayuno y lavarme los dientes mientras la máquina arrancaba.
- 3 Aprendí a rechazar las llamadas de SPAM, a poner mi teléfono en modo avión en la mitad de una llamada indeseada y a no responder «¡SÍ!» bajo ninguna circunstancia.

- 4 Fui capaz de recordar algunos cumpleaños sin necesidad de que me los recordaran las aplicaciones de las redes sociales, de manera que fui el primero en lucirme en el chat de los grupos de amigos o familiares.
- 5 Pude controlar el tiempo que pasaba haciendo «scroll infinito» y lo reduje en la mayoría de días a solo 45 minutos en la mañana y 45 minutos en la noche. En la tarde, todavía no lo he podido controlar.
- 6 Logré convencer a mis amigos de que disfrutaba de la discusión sobre los logros comparados de Messi y Cristiano Ronaldo, que estaba enterado de ellos y que además me importaban.
- 7 Tuve una dicha suprema en varias ocasiones en las que mis publicaciones en las redes obtuvieron una docena de reacciones incluso de personas diferentes de «las de siempre».
- 8 Sobreviví nuevamente al llamado #blackfriday gracias a la ayuda incondicional del saldo rojo de mis tarjetas de crédito, permanentemente bloqueadas por exceso de puntualidad en los pagos.
- 9 Pude asentir convincentemente durante las conversaciones sobre las diferencias entre el machine learning, el aprendizaje profundo y la inteligencia artificial generativa, aunque mantuve un silencio prudente para no exhibir mi completa ignorancia del tema.
- 10 Aprendí, luego de muchos intentos, a abrir la puerta de nuestro conjunto residencial poniendo mi cara en la cámara y descubrí que puedo confundir al sistema poniéndome o quitándome las gafas, (¡Hola, Clark Kent!), pero que no se deja engañar con una gorra.
- 11 Rescaté el placer ya perdido del baño con totuma.

- 12 Con mucha satisfacción personal y gran despliegue de sabiduría, fui capaz de encontrar una dirección en mi ciudad sin necesidad de aplicativos de tecnología GPS, ni voces femeninas que me ordenaban girar a la derecha en cien metros.
- 13 Aprendí a no reenviar publicaciones que anunciaban la muerte en un accidente terrible de alguien muy famoso, especialmente si la noticia me llegaba con el preámbulo: «reenviado muchas veces».
- 14 Logré casi todas las noches (aunque muchos de mis amigos no me creen cuando lo anuncio y los que me creen dicen que esto debería ser lo más importante de este año) dormir en una habitación diferente y lejana de donde «dormía» mi teléfono celular.
- 15- Luché todo el año por no caer en la costumbre de condenar la palabra «niños» y aplaudí con mucha admiración a quienes se negaron a decir «niñes», o lo que es peor, «las infancias».
- 16 No tuve que lidiar en todo el año con adicciones costosas como los vapeadores, los cigarrillos o los cocteles y más bien me dediqué a otras adicciones más peligrosas como las carnes rojas, los cafés con azúcar, los productos con gluten, las leches enteras de vaca, el agua de la llave y las bolsas con sellos de «exceso de».
- 17 Nuevamente llegué al final del año sin ser fan de ningún equipo, de ningún grupo musical, de ningún reality, de ninguna serie, de ninguna novela, de ningún(a) precandidato(a), de ninguna tendencia, de ningún predicador, de ninguna dieta, de ninguna teoría de conspiración, de ningún influencer... pero no le llevé la contraria a nadie.
- 18 Semana a semana logré ignorar por completo todo lo que publicaba la revista del mismo nombre.
- 19 Aprendí a distinguir entre las «fake news» producidas con inteligencia artificial, las «fake news» producidas por las bodegas

de los seguidores y los opositores del gobierno y las «fake news» de los respetables medios tradicionales.

- 20 En algunas oportunidades llevé mi propia bolsa al supermercado, llené «botellitas de amor», puse el envase no retornable en la caneca correcta y declaré con orgullo que no quería «copia del voucher».
- 21 Con un singular esfuerzo resolví en casi todos los intentos las pruebas de «captcha» que demostraban que «no soy un robot» pero aún no sé si el poste del semáforo forma también parte de la respuesta.
- 22 Todas las veces que murió alguien importante en el mundo logré persuadir a todos los que me escucharon que:
- 1) sabía quién era,
- 2) conocía a fondo su obra y
- 3) lamentaba muchísimo su pérdida.
- 23 Aprendí nuevas palabras, principalmente me gustó esta: la kakistocracia o caquistocracia. (La dejo de tarea...)
- 24 Avancé en mi tercer año de pensionado con alegría suprema y emoción sublime ya que pude experimentar las famosas «3 S de los jubilados»:

Sin jefes, Sin horarios, Sin plata.

Por último, entendí que escribir estas tonterías un 28 de diciembre formaba parte de mi esfuerzo desesperado e impertinente por lograr la inmortalidad.

Abuelo.co – Diciembre 28 de 2024

# ABUELO.CO

# TERCERA PARTE

Los escritos de Emprendedor.site

# Las 7 consultorías que su empresa NO necesita.

El mercado de la consultoría empresarial es muy ancho y muy populoso. Es una gran jungla en donde habitamos (porque nosotros también formamos parte de esa fauna) innumerables ejemplares de todo tipo, acechando a los empresarios con nuestras pócimas mágicas y nuestras recetas infalibles.

Muchas veces nos comportamos así, como brujas, y utilizamos sus métodos probados de manejo del miedo para encontrar en las empresas males que necesitan la solución que, por supuesto, nosotros proponemos. Los empresarios desprevenidos caen en estos esquemas una y otra vez. Muchas veces hasta repiten la experiencia con otro hechicero o en otro escenario y llegan nuevamente a la conclusión de que no quieren volver a oír la expresión «consultoría empresarial» en su vida.

Durante muchos años de, precisamente, «consultoría empresarial», hemos tenido que enfrentar el escepticismo natural de los empresarios que ya han vivido la experiencia del brujo anterior. Muchas veces nos abren la puerta de su empresa con una prevención solamente comparable a la del perro que visita por segunda vez al veterinario que le neutralizó su capacidad reproductora.

Mas, sin embargo, cuando ya hemos terminado nuestro paso por sus empresas, su concepto cambia y podemos decir con confianza que en todo este tiempo no hemos recibido otra cosa que expresiones de gratitud y amistad.

Si algo hemos logrado después de todos estos casos de intervención en empresas de todo tamaño y de todo tipo, es crear una red de amigos que no han dudado en recomendarnos a sus colegas o llamarnos nuevamente en una coyuntura posterior.

Debe ser porque no ofrecemos ninguno de los siguientes 7 tipos de consultoría que su empresa NO necesita:

# 1. Consultoría por horas



Figura 1 – Primera imagen no relacionada con el texto.

Las consultorías que facturan «con taxímetro» siempre ponen al empresario en segundo plano. Es más importante el tiempo del consultor que el del cliente quien debe agradecer que le abrieron un espacio en su agenda súper atareada. Son muy puntuales, por supuesto, especialmente al momento de salir. Todo lo miden en horas de trabajo y hacen que el empresario se sienta cohibido de extenderse en su consulta o de exigir que le dediquen un poco más de tiempo. Son aquellos que miran cada actividad como un esfuerzo más y con un ojo en el reloj se cuestionan: ¿Leer este informe? ¿Profundizar en este aspecto del negocio? ¿Visitar esta otra sede?

Cada aliento se factura, cada gasto se contabiliza, cada esfuerzo adicional significa dinero. Son aquellos consultores que están siempre pendientes del «alcance» para proclamar airadamente que eso que usted pide «no está incluido». Es la consultoría del modelo «token» similar a las máquinas en las que montamos a nuestras hijas o nietas en los centros comerciales y que no andan si no se les alimenta constantemente.

# 2. Consultoría por tomos



Figura 2 – Segunda imagen que no ilustra nada del texto.

Similar a la anterior, en este caso el pago se hace contra entrega de los documentos «producto» de la consultoría. Es lo que se conoce en el medio como consultoría de «entregables» que sirven para ser mostrados, especialmente en las entidades gubernamentales, en caso de que haya alguna duda sobre la necesidad o utilidad de la consultoría contratada. Generalmente estos tomos impresos a todo color y perfectamente empastados residirán intocados en alguna de las bibliotecas de la empresa y rápidamente se volverán obsoletos o serán reemplazados por el nuevo juego de tomos de la siguiente consultoría.

Varias veces tuvimos la oportunidad de que el empresario nos mostrara dichos volúmenes y nos advirtiera que ya había pasado por allí. Que a su empresa ya la habían estudiado, la habían diagnosticado y la habían disecado, embalsamado y momificado en incontables tomos. Que la habían sometido a todo tipo de tratamientos y le habían creado innumerables escenarios posibles basados en todo tipo de supuestos. Pero que a la hora de traducir en acción tanta «literatura», los resultados no se habían visto. Como

sucede muchas veces en las adaptaciones malas de los libros al cine: todo se veía mejor en el papel.

# 3. Consultoría por «best-sellers»



Figura 3 – Otra imagen que no agrega ningún valor al artículo.

Aquí la literatura es de otros. Muchos empresarios se emocionan leyendo los últimos libros de negocios y no hallan el momento de poner en práctica en sus propias empresas lo que está en auge «allá afuera». Inmediatamente surgen los consultores expertos en el «libro del mes», que están listos para aplicarlo a quien se lo pida. Las palabras rimbombantes o como dicen los bilingües: las «buzzwords», se apoderan de la conversación de los círculos de negocios y no tardan en convertirse en un imperativo de gestión. La presión de los pares es enorme: «¿Todavía no lo has implementado en tu empresa? ¡No lo puedo creer!»

Afortunadamente los amigos conocen a un consultor que es capaz de «actualizarle» en su forma de dirigir la empresa y que está dispuesto a «alinear» a sus directivos acordemente. El peligro de la gerencia y de la correspondiente consultoría por «best-sellers» es que, si no se «implementa» suficientemente rápido en la empresa, es posible que los esfuerzos sean arrastrados por la siguiente «ola empresarial» y no terminemos de aprender a gestionar del modo

«X» cuándo ya nos toca aprender a hacerlo del modo «Y». Un amigo nos decía que no había nada más peligroso que ver a su gerente entrando a la sección de negocios de una librería: «¡Qué susto!»

# 4. Consultoría por herramientas



 $Figura\ 4-Otra\ imagen\ no\ relacionada\ usada\ s\'olo\ para\ ambientar.$ 

Este tipo es muy común y se presenta cuando los consultores se especializan en determinado mecanismo de diagnóstico y quieren aplicarlo a todo. Es el viejo cuento del niño que tiene un martillo en la mano y para él «todo el mundo es una puntilla».

Algunos desarrollan o compran programas de computador o para ser más modernos: «una app que te hace todos los cálculos» y no se salen de allí. Incluso ocurre en las grandes empresas consultoras, como veremos más adelante, que piensan que enviar a un muchacho recién egresado con una tablet es suficiente para «capturar» toda la información necesaria y luego solamente hay que hacer clic, o tocar la pantalla, en el botón que dice «GO».

Se arman de cuestionarios exhaustivos que han sido «probados» incesantemente y aplican las fórmulas para llegar a conclusiones que poco o nada ayudan al empresario. Caen en el peligroso error

de creer que lo que funcionó en la empresa de las 9 am debe funcionar en la de las 2 pm. Son las consultorías «ibuprofeno» que pueden terminar agravando al paciente.

# 5. Consultoría por emociones



Figura 5 – Otra imagen cliché de relleno.

Aquí está. Ya llegó. Es quien nos va a motivar y va a causar que recibamos la inspiración sublime que nos pondrá enseguida en el camino correcto para el éxito empresarial.

El escenario está listo, las almas están alineadas para recibir esa comunión de grandeza que nos hará mejores personas, mejores gerentes y mejores empresas. Nos hará poner de pie, nos hará que nos toquemos, que nos miremos, que nos escuchemos, que nos riamos, que nos convirtamos en esa gran familia, en ese gran equipo, en ese gran germinador de líderes, en esa gran factoría de carisma que será transferida inmediatamente a todos los clientes.

Los astros se han alineado y el momento justo ha llegado. Estamos a punto de presenciar la intervención que partirá en dos la historia de la empresa y definirá indiscutiblemente un antes y un después en nuestros corazones y en nuestros espíritus. Las luces se apagan, el silencio es casi tan penetrante... como el escepticismo del 99% de

los participantes. Estas son las consultorías «energizantes» que tienen un breve efecto pero que crean una peligrosa adicción. Como con las drogas: «Diga simplemente ¡no!»

# 6. Consultoría por gurús (¿o gurúes?)

En todas las especialidades de la gestión empresarial hay quienes se vuelven consultores «vedettes» y como tales le facturan a usted más que todo por el honor de que su empresa sea examinada por ellos. Son nombres famosos precedidos por diplomas y publicaciones que además se convierten en el teléfono obligado a llamar por parte de los medios de comunicación cuando se trata de una opinión en infinidad de temas. No es raro que sea ex consejero de la administración X, ex miembro de la junta directiva de la empresa Y, ex catedrático de la universidad Z y, por supuesto, columnista en algún periódico.



Figura 6 - Imagen que... Bueno, ustedes ya entendieron.

Nunca falta en los conversatorios, simposios, mesas redondas, foros, congresos, cócteles y su imponente hoja de vida es causal de envidia de todos nosotros los demás consultores, simples mortales. Incluso es posible que sean manejados por un «agente» que es capaz

de «abrirle un campito» en su agenda. Sin embargo, su aporte a su empresa puede ser tan inocuo como cuando nos encontramos en el aeropuerto con aquel actor famoso de telenovela. Solo nos queda una «selfie» borrosa que capturó el efímero momento.

# 7. Consultoría por bufetes

Son grandes, son famosos, son internacionales, son... ¡carísimos! Representan ese inalcanzable sueño de toda empresa pequeña: «¡Cuando sea grande quiero que mi consultor sea X, Y & Z!» Los contratos son millonarios y nadie se atreve a decir que no sirvieron para nada. Es como cuando nos invitan a un restaurante carísimo y no nos atrevemos a decir que quedamos con hambre con esas porciones tan ridículamente pequeñas.



Figura 7 – Pie de foto de imagen inútil como todas las demás.

Como cuando, en nuestra época joven, íbamos a una película de Bergman y no nos atrevíamos a decir que no habíamos entendido nada. Estas consultorías «gourmet» están llenas de los seis tipos de consultores anteriores: los que cobran por hora, los que entregan volúmenes, los que se engolosinan con las tendencias que más se venden, los que tienen herramientas para todo y cuentan, por supuesto, con recreacionistas y gurús (¿se dice gurúes?) para toda ocasión. Son el paquete completo que su empresa NO necesita.

#### Entonces...

Si usted está listo para NO recibir nada de lo anterior, lo invitamos a que se ponga en contacto con nosotros.

Lo primero que recibirá de nuestra consultoría empresarial será el compromiso formal de dedicarnos con devoción auténtica y absoluta honestidad a comprender su negocio, a entender su coyuntura actual y a escuchar todo lo que usted nos quiera decir.

Preguntaremos lo que nadie antes había osado preguntar y diremos lo que ningún consultor de los siete tipos anteriores se arriesgaría a decir por temor a que le cancelen su contrato. Luego procederemos a proponer los más irresponsables «disparates» y las más atrevidas «insensateces».

Es a lo que nos hemos dedicado por más de dos décadas y lo seguimos haciendo obstinadamente igual porque, aunque pocos lo crean, funciona sorpresivamente bien.

Emprendedor - Mayo 2020

# Un buen presagio



Ilustraciones: Guille Cubillos

Como todas las mañanas de domingo, toda vestida de negro, Mamá Úrsula salió apresurada de su casa. No había alcanzado a anudar su pañoleta y la brisa fresca de septiembre se la arrebató de la cabeza. «¡Caramba!» pensó la anciana enojada mientras se agachaba con dificultad para recuperar su prenda.

Cuando se levantó notó algo que brillaba fuertemente en el suelo. «¡Una moneda de un centavo!» exclamó y la guardó en un bolsillo de su suéter negro. Siguió caminando, pero de repente se detuvo, dio media vuelta y regresó a su casa.

Unos minutos después, los vecinos la vieron salir de nuevo. Esta vez iba vestida con uno de sus trajes más alegres y coloridos. Cuando le preguntaron por qué estaba tan feliz, Mamá Úrsula respondió: «¡Hoy va a pasar algo muy bueno en este pueblo!»

Los vecinos quedaron muy sorprendidos y decidieron que ellos no se iban a quedar atrás, así que entraron a sus casas y se pusieron también sus mejores trajes. A todo el que preguntaba le explicaban que algo muy importante iba a ocurrir en el pueblo y que todos debían estar preparados.



Muy pronto todos en el pueblo se enteraron del rumor de que algo bueno iba a pasar ese día. La gente arregló los jardines, barrió al frente de sus casas y recogió toda la basura. Todos empezaron a ayudarse unos a otros y cada calle competía con las demás para ver cuál era la más limpia y la que estaba más alegremente decorada. Don Aureliano sacó su acordeón y empezó a buscar a otros para que lo acompañaran. Quería organizar una orquesta y necesitaba saber quiénes podían tocar instrumentos o cantar.



Resultaron muchísimos músicos por todas partes y todos comentaron que nunca se habían imaginado que existía tanto talento en el pueblo. Las señoras decidieron que, para una fecha tan

importante, tenían que preparar las mejores tortas y manjares. Así que se pusieron en la tarea de rescatar todas las recetas que nunca habían probado y a compartirlas con las demás.

De todas las casas salían aromas exquisitos y la gente que pasaba se detenía en cada puerta para preguntar qué estaban cocinando. Muy pronto se alistaron mesas con manteles de cuadros en las plazas y en los parques. Todo el pueblo se alistó para la más grande celebración de su historia.



Al atardecer, la música y la alegría habían invadido hasta el último rincón del pueblo. Todo el mundo bailaba y cantaba. Muchos vecinos que jamás se habían saludado, empezaron a hablar de muchas cosas y encontraron que tenían en común más de lo que se imaginaban. Un gran espíritu de amistad y de cordialidad llenó todos los corazones hasta muy tarde en la noche.

Desde la ventana de su casa, Mamá Úrsula observaba emocionada todo lo que ocurría en el pueblo. Cerrando la ventana se dirigió a su cama y antes de acostarse pensó: «Tenía razón. ¡Algo muy bueno iba a pasar hoy en el pueblo!»



Emprendedor - Marzo 2018

# La búsqueda del ejecutivo imperfecto



En todas partes y en especial en las nuevas redes sociales profesionales como LinkedIn (pronunciada "Link-tin" por los jóvenes bilingües de perfecta escuela y "LinqueDÍN" o "LÍNquedin" por todos los demás hispanoparlantes que no nos hemos puesto de acuerdo en cual letra i poner la tilde), circulan permanentemente los carteles que exhiben las 10 (o las 7, o las 9) habilidades que debe tener un ejecutivo eficaz.

Siempre que las leo y las reviso una por una me doy cuenta de que no acierto sino en una (después les digo cuál) y de que en todas las demás me "rajo" lamentablemente. Luego reviso los grandes presidentes y ejecutivos que conozco de muchas empresas exitosas de todos los tamaños y me doy cuenta de que ninguno pasaría la prueba con honores. A continuación, veo a los famosos "héroes» corporativos o políticos cuyas biografías o manifiestos se convierten en best-sellers (libros de obligatoria compra, pero no necesaria

lectura) y descubro que todos habrían sido rechazados en los filtros de entrada de los departamentos de selección de directivos de las empresas.

Sin indicar los nombres (para que los sigan poniendo en los memes y afiches con sus frases célebres), nos encontramos con terribles padres o esposos (sí, también madres y esposas), con temperamentos imposibles, con éxitos logrados a veces por circunstancias injustamente favorables, con jugadas maestras pero muy cercanas a ser de un color gris ambiguo y con cualidades que deberían ser inhabilitantes si fuéramos realmente justos. Sin embargo, sus resultados son indiscutibles y los seguiremos alabando y estudiando en las escuelas de negocios.

También sería capaz de asegurar y de apostar lo que quieran a que las personas que hacen la selección de las otras personas (mal llamadas recursos humanos) de una empresa no serían capaces de exhibir un diploma de honor en muchas de esas categorías, (o por lo menos ninguna de las personas que han tenido el placer de rechazarme en mis múltiples entrevistas laborales). Y, sin embargo, siempre están listas a rechazar a los candidatos que no alcanzan el nivel de «perfección» que exigen los procedimientos de selección de trabajadores (para no usar el otro eufemismo de "talento humano").

Entre las habilidades (competencias, destrezas, hábitos, talentos) de un ejecutivo se mencionan:

Liderazgo, Comunicación, Empatía, Formador, Crecimiento, Trabajo en equipo, Negociación, Creatividad, Flexibilidad, Ética, Capacidad de análisis, Entendimiento intercultural, Integridad, Capacidad de dirigir diferentes generaciones, Autoconocimiento, Comunicación estratégica, Desarrollo de equipos talentosos de alto rendimiento, Tecnológicamente robusto, Entender problemas complejos, Dirigir en crisis, Conocer la cultura corporativa, Entender relaciones abstractas, Desarrollar nuevos conceptos, Resolver problemas de forma creativa, Interactuar efectivamente

con la gente, Experticia en las herramientas del cargo, Visión y pensamiento estratégico, Dominio de las técnicas de captación de información, Capacidad sistémica, Sentido de responsabilidad, Estilo de liderazgo único...

Se pueden escoger los N elementos que usted quiera y hacer un artículo (o un libro) al respecto. Sin embargo, muchas de éstas son tan ambiguas como peligrosamente indefinidas y la mayoría se han convertido en clichés que ya ni siquiera se ven bien en las diapositivas de PowerPoint.

Una seleccionadora de talentos en una entrevista dice que el gerente actual debe: "ser inspirador, que logre que la gente trabaje por convicción, ser formador, que los demás lo vean como fuente de conocimiento, resiliente, capaz de enfrentar con flexibilidad y firmeza situaciones complejas o de cambio, justo y con facilidad para evaluar y retroalimentar a su gente y que entienda la integridad de su equipo". ¿Existe un ser humano que cumpla estos requisitos? ¡Por favor!

Veamos algunos conceptos que han perdido legitimidad por haber sido tan manoseados por los expertos en selección...

## El liderazgo

En algún jardín infantil por el que paso frecuentemente hay un lema debajo del nombre que dice: "Formando los líderes del mañana". Eso me parece bien, sobre todo la parte del control de los esfínteres.

El concepto de líder está tan masticado y nos lo escupen en la cara en todos los afiches de mejoramiento y en todos los volantes de las escuelas y universidades, que ya ha perdido toda su fuerza e incluso su valor. Los nombres de los cargos ahora son todos "Líder de..." y el que no es líder es "Analista de..." (concepto éste que nunca he entendido).

Muchos "líderes" famosos, lo único que hicieron fue ponerse delante de un grupo o sociedad que inevitablemente ya iba "para allá". Hay casos en que los pusieron allí y se volvieron la cabeza visible de un movimiento muy a pesar de sus propias habilidades o destrezas. Otros muy buenos líderes, en cambio, arrastraron a su grupo hacia destinos catastróficos. Pero iban felices, porque tenían un líder.

#### La comunicación

No siempre el que mejor se expresa es el que tiene las mejores opciones en una situación determinada o en una crisis. Muchas veces el más silencioso es el que ha resuelto el problema y los ejemplos abundan en los que el gran comunicador es el que se lleva todos los elogios.

Detrás de casi todo gran discurso hay un gran comunicador anónimo. Así también, detrás de los resultados deslumbrantes del último trimestre que exhibe el extrovertido, hay posiblemente un tímido genio con bajas expectativas de figuración.

Se exalta la capacidad de exhibirse, pero no la de callarse y escuchar.

# El trabajo en equipo

Sobrevalorado. Grandes avances de la humanidad surgieron de la inspiración individual, de la genialidad unipersonal, del destello particular de alguien a quien dejaron sólo durante el momento clave.

Por supuesto que es muy divertido crear comités y grupos de tormentas de ideas. También es genial que cada uno haga apenas un pedacito de lo que será el todo final porque esto diluye la responsabilidad y conduce a situaciones en donde todos (es decir, ninguno) se hace responsable del fiasco resultante. Me recuerda esto

el desastre de la mañana del 28 de enero de 1986. (Lo invito a que lo busque en Google)

#### La flexibilidad

Se venera muchísimo la capacidad de gestionar el cambio, de adaptarse a las nuevas circunstancias del entorno, de ser un gran camaleón corporativo. Eso me recuerda la frase de Groucho Marx: "Estos son mis principios y si no le gustan... aquí tengo estos otros".

La flexibilidad está muy relacionada con la toma de atajos, que no siempre van acompañados de claridad. En cambio, se llega a acusar de terquedad a quién aboga por defender la institucionalidad o los valores del núcleo de la organización.

#### La creatividad

Otro término que ha sido tan explotado en los textos empresariales que ya ha traspasado el umbral de la frase de cajón. Se les aplica a tantas cosas, que ya no significa nada. La he escuchado acompañada de muchos apellidos desde la «creatividad emocional» hasta la «creatividad financiera», pasando por la "creatividad estratégica" o la "creatividad apostólica".

Se venera al grupito de "creativos" de la organización como una raza diferente de querubines que camina a varios pies de la tierra y se promueve la creación de "ambientes" que estimulen la creatividad y alimenten la imaginación. Los escenarios laborales y las aulas del kindergarten ya son difíciles de diferenciar. Y en las situaciones de crisis, los toboganes están listos para la huida desesperada.

## La estrategia

El directivo debe pronunciar esta palabra en todas sus formas con intervalos no menores a quince minutos, en horario laboral o fuera de éste: "...mercadeo estratégico...", "...posicionamiento estratégico...", "...inteligencia estratégica...", "...resiliencia estratégica...", No mentiras, esta última no existe.

En todo caso es la sombrilla que hace ver que las decisiones fueron más estructuradas y no el producto de un acto de "tin-marín..." (que al final es el método más común para decidir).

En las crónicas de los éxitos empresariales siempre se resalta la estrategia elegida y se tiende a ocultar los factores de azar y las coincidencias afortunadas que rodearon los hechos. "¡Estuvimos muy de buenas, pero no se lo vaya a decir a nadie...!»

Las personas que trabajan en RRHH son especialistas en elegir, que es una forma amable de decir que son expertas en rechazar, en descalificar y en discriminar. En cada cargo se presentan cien, se elige uno y se discriminan noventa y nueve. Por mi parte, si tuviera que seleccionar a alguien para trabajar en mi empresa, estas serían las diez cosas que yo exigiría:

# Las 10 características esenciales del ejecutivo imperfecto

#### 1 – Locura

No hay ninguna innovación significativa de la humanidad que no haya sido considerada inicialmente como "una locura". Generalmente algo o alguien es "loco" porque no se ajusta a la conformidad de lo establecido y se atreve a ser arriesgadamente diferente.

Las empresas más revolucionarias se caracterizan por tomar riesgos y al que lleva el mando, a veces lo tildan de loco. Si hay algo que realmente no quisiera para dirigir mi empresa es a alguien "normal", alguien que se conforme, alguien que se contenta con ser común y mucho menos corriente.

# 2-3 – Inteligencia e inteligencia.

Según algunos textos modernos, existen siete u ocho inteligencias (dependiendo del libro que uno lea). Ellas son: lingüística, lógica, visual, cinética, musical, interpersonal, intrapersonal y naturalista. Si buscamos "inteligencias múltiples", Google nos las explica con mucho detalle.

Pues bien, el ejecutivo debe ser excepcionalmente inteligente en por lo menos dos de las ocho inteligencias. Tome cualquiera de las 28 combinaciones posibles de dos inteligencias y verá que le resulta una persona muy interesante para ser el ejecutivo buscado. Se mueve bien y es naturalista, perfecto; habla bien y resuelve problemas espaciales, genial; matemático y músico, estupendo; tiene empatía y se conoce a sí mismo, grandioso; se relaciona muy bien y toca piano, ¡bravo!

Yo me quedaría con alguien que fuera muy bueno en dos cosas, si son más, no hay problema.

#### 4 – Decencia

Esta es una palabra cada vez más escasa en el vocabulario de las selecciones de personas. ¡Y es tan completa! Abarca el recato, la compostura y la honestidad y tiene la ventaja de cubrir ambos géneros. En ningún aviso de empleo se menciona que se busca una persona decente.

Decir que un hombre o una mujer es muy decente, es un calificativo muy poderoso. ¿A quién quiero para dirigir mi empresa? A alguien muy decente. Se acaba la discusión. ¿Cómo se sabe que alguien es muy decente? ¡Se sabe! Créame que se sabe.

#### 5 – Vulnerabilidad

Si algo es indispensable en un directivo empresarial es su sabiduría para entender que "no se las sabe todas". Muchos dicen que la persona que dirige debe generar la confianza entre sus dirigidos de que van a encontrar en ella todas las respuestas. Debe generar inspiración y seguridad, alivio y esperanza, brillo y consuelo... Pare, pare, pare. Eso no existe.

El gerente es un ser humano imperfecto y falible y sus seguidores deben estar en capacidad de apoyarlo e incluso cuestionarlo. Que el gerente diga "¡No tengo ni idea!" no es grave, al revés.

A veces nos llenamos de metáforas desmesuradas que hablan de los gerentes como pilotos de un jet que deben tomar decisiones que deciden la vida o muerte de sus pasajeros. Nada es más alejado de la realidad de un negocio y si hay algo que no quiero en el cargo más importante de mi empresa es a un superhéroe.

# 6 – Simpatía

Si la persona que voy a contratar no me cae bien desde la primera impresión, seguramente ocurrirá lo mismo con los clientes, con los trabajadores, con los proveedores. Si es alguien insoportable, no habrá diplomas, logros, recomendaciones ni tests que lo compongan.

Puede ser una genial entidad de la naturaleza o una excepcional rareza de la raza humana, pero si no la aguanto, no la contrato. Debe haber conexión, debe haber confianza, debe haber calidez. Si existe un "no sé qué" que me pone a dudar, prefiero que sea otro el que tenga que aguantarse a esa persona.

Sé que no es muy científico y seguramente habrá docenas de procedimientos "objetivos" para evaluar a las personas, pero yo creo en la intuición. Como en los juicios, si hay una duda razonable, dejemos que sea libre de continuar su camino.

#### 7 – Astucia

El mundo de los negocios requiere de personas que sepan responder a las situaciones cambiantes, a los indicios no tan claros, a las combinaciones inesperadas de factores, a lo imprevisto. Astucia es la palabra y generalmente se asocia a los zorros con su mezcla de habilidad, sagacidad y cautela.

Proviene de la observación, de la rápida evaluación de alternativas y de la decisión de actuar. Cuando se ve esa cualidad en una persona, se piensa enseguida que es alguien que debo tener en mi empresa y evitar que sea la competencia la que lo atrape.

# 8-9-10 – Valor, valor y valor

Por último, la persona debe ser la personificación de las tres definiciones que tiene nuestra lengua de la palabra valor. En resumen: debe ser valiosa, debe cultivar valores y debe ser valiente.

Si alguien es valioso en su entorno familiar, en su vecindad, en las empresas en las que ha estado, es un valor que se agregará a mi empresa. La pregunta que debo hacerme es: ¿será mi empresa más valiosa porque acoja a esta persona?

Por otra parte, el valor de alguien se refleja en los valores que cultiva y refleja que deben estar alineados seguramente con los que se promueven en mi empresa.

Y, por último, el valor o arrojo que tiene esa persona ¿es infrecuente? ¿es singular? Me gusta la gente que deja ver que su trayectoria de logros (o fracasos) ha sido el fruto de decisiones arriesgadas y no la simple herencia de privilegios y oportunidades. Nada de esto se ve en las fotocopias autenticadas de los diplomas adjuntos.

Por esta razón nunca pido una hoja de vida sino una carta de presentación personal redactada para la ocasión, la que debe abrir la puerta a la entrevista. Al final de la entrevista, sí pido la hoja de vida tradicional, para ponerla en la carpeta de nuevo trabajador o de posible prospecto.

Si no es la persona elegida, no le pido hoja de vida. Le informo inmediatamente de la negativa y le doy las gracias por venir. Dirán que es un método imperfecto, irracional y poco técnico, pero así somos las personas imperfectas.

Emprendedor - Septiembre 2016

# ¿Por qué no consigo trabajo?



La competencia por obtener un trabajo es cada vez más dura ahora que las redes sociales profesionales como LinkedIn han enrarecido el terreno de juego.

Ya no basta con haber sido muy bueno en su profesión o haber tenido muy buenas experiencias. Hoy lo que vale es la capacidad de exponerse y venderse de manera que los cazatalentos (que se multiplican como roedores) caigan en sus redes de contactos y se logren conquistar.

Es común encontrar ofertas de empleo publicadas en las redes como LinkedIn y cuando te llega la noticia, ya hay 450 comentarios anteriores y 600 "me gusta". No sabes qué hacer. Pones un comentario, te conviertes en el candidato 451 y esperas una respuesta que jamás llegará.

¿De verdad habrán examinado los 451 perfiles? Y si lo hicieron, ¿será que mi perfil no es lo suficientemente atractivo para lograr que me contacten?

Algunas veces ponen un correo electrónico y uno hace la tarea de escribir una carta de presentación. Tratamos de que sea persuasiva sin demostrar demasiada urgencia o desesperación. Tratamos de demostrar que estamos calificados, pero sin sobrevalorarnos para no parecer muy costosos. Tratamos de conquistar con algún gesto trivial a quien quiera que lea la carta, pero sin dejar de ser sobrios y profesionales.

Y la respuesta nunca llega. Ni siquiera se toman la molestia de enviar un mensaje de "gracias, pero no gracias".

Recientemente se me ocurrió explorar las redes profesionales con dedicación, en particular LinkedIn. En el último año he tratado de examinar las dinámicas sociales que se presentan a partir de tres "bandos" abrumados por la información y el frenético ritmo que está imponiendo la tecnología. Son los siguientes:

Los primeros – Aquellos que tenemos trabajo, pero no descartamos cambiarlo. ¿O qué otra razón hay para que tengamos un perfil tan bien elaborado y detallado?

Los segundos – Aquellos que no tenemos trabajo y tratamos de hacer que nuestro perfil sea lo más completo y adaptable a cualquier oportunidad.

Los terceros – Aquellos que tenemos una vacante y necesitamos llenarla, ya sea para nuestra propia empresa o para un cliente.

Los primeros parecemos ser los triunfadores. Allí estamos con un pomposo cargo en una empresa poderosa, claramente desplegado debajo de nuestro nombre. Luego están detalladas las funciones que estamos haciendo, nuestras responsabilidades y nuestros logros... Todo dentro de un marco profesional y formal de manera que si lo

ven nuestros jefes no se note que nos estamos publicitando personalmente. «Es que hoy en día todo el mundo lo hace y no está mal visto», me explicó un amigo alto ejecutivo.

Los de generaciones anteriores no entendemos esta nueva «fidelidad» a las empresas. Estoy aquí, muy feliz, muy orgulloso de mi cargo, muy bien pagado, pero... uno nunca sabe.

Los segundos parecemos ser los perdedores. Nunca dejamos de entrar a la red para ver qué han publicado nuevo. Allí están los «memes» de auto superación con frases de liderazgo atribuidas a un famoso actor; los ejercicios de matemáticas que el 95% de las personas no han podido resolver; los lamentos de denuncia de damas que han sido acosadas por mensajes inapropiados; y las ofertas de trabajo, por supuesto, pero que ya han pasado por cientos de manos.

Y entonces aplicamos en todos los avisos que vemos porque, aunque hayan pasado ya 365 días desde el último cheque de nómina, no perdemos la esperanza.

Y los terceros somos los jueces de la competencia. Como en los recién terminados juegos olímpicos, somos los que tenemos un premio, pero tenemos que descalificar a todos los concursantes menos a uno. Cualquier cosa nos hace levantar la bandera roja. Miramos los perfiles de los 500, generalmente del grupo dos, que se postularon a nuestra oferta con lupa y marcamos rápidamente el defecto eliminatorio. ¡Siguiente!

Finalmente conformamos una lista corta y enviamos a la final a esa docena de elegidos. Pero es posible también que ninguno del grupo dos haya llegado a superar todo el escrutinio y entonces utilizamos las herramientas de búsqueda, o de cacería, y descubrimos a una manada de gacelas del grupo uno pastando tranquilamente y les disparamos un mensaje por el interno para ver cuáles se dejan capturar.

Y entonces, ¿por qué no obtenemos trabajo?

Durante este último año he pertenecido a los tres grupos.

- 1 Tengo trabajo, pues por fortuna vivo ocupadísimo como consultor de nuevos negocios en emprendedor y también como editor en nuestra empresa familiar. Me mantengo entretenido ayudando a emprendedores o contribuyendo a los proyectos editoriales para niños y grandes de la Fundación Cucú. Sin embargo... uno nunca sabe. Así que me pasé al grupo dos.
- 2 Busqué trabajo, infructuosamente (como lo describí en otro artículo). Apliqué a todas las oportunidades que vi. Arreglé mi perfil de LinkedIn y pulí y actualicé mi CV para enviarlo a todas partes. Pasó un año y no pude lograr una «transición» laboral a pesar de que me propuse activamente a hacerlo.

Por último, como parte de las consultorías que hacemos a los proyectos de emprendimiento, también tuvimos que formar parte del tercer grupo.

3 – Busqué personas. Y aquí sí debo admitir que logré muy buenos resultados recurriendo a las redes sociales. Primero que todo, obtuve una red de contactos muy extensa, (cercana a los 14 mil en LinkedIn) que incluye a muchos cazatalentos y personas de RRHH de muchas empresas. Los procesos que llevé a cabo fueron muy exitosos, pero comprobé de primera mano, lo abrumador que es recibir cientos de respuestas a una convocatoria.

Finalmente, luego de revisar infinidad de perfiles como reclutador y de cometer también infinidad de errores como candidato he logrado comprender muchas de las razones por las que somos rechazados para los puestos. No hay reglas fijas de éxito, pero sí se puede detectar cuando un perfil es ganador y cuando no. Se siente enseguida. Su primera tarea es lograr que su perfil sea efectivo y constituya una marca personal poderosa para los tiempos modernos.

Empiece hoy mismo. Emprendedor - Agosto 2016

# 9 razones que disminuyen mi probabilidad de obtener un trabajo



El "mercado» laboral es cada vez más competitivo y difícil de descifrar. Los medios de búsqueda de candidatos y la facilidad con la que los trabajadores pueden ser localizados, además de la gran difusión que tienen las oportunidades de trabajo, hacen que los candidatos para cualquier cargo se multipliquen enormemente.

También influye la proliferación de oficinas de "cazatalentos", que ahora tienen la capacidad de examinar las trayectorias de las personas con toda libertad en las redes sociales profesionales y capturar a su presa con un astuto clic. Lo cierto es que el volumen de ofertas y el volumen de candidatos han convertido la contratación de personas en un proceso industrial casi automatizado.

Se parece a un proceso de suministro de equipos para una industria: se establecen los requerimientos, se hace una lista de chequeo, se evalúan las ofertas frente a la lista y se ve si la máquina, perdón, el candidato cumple o no con las especificaciones. La eliminación de candidatos es expedita y eficiente, de manera que sólo llega a la entrevista un grupo pequeño de calificados que probablemente incluirá al mejor elemento.

El cargo se convierte en un perfil, la persona se convierte en un perfil, si ambos coinciden, perfecto. El proceso pasa la auditoría de calidad de la firma de búsqueda de talentos, los formularios se llenaron y los pasos se realizaron con la rigurosidad exigida en los procedimientos. Otro caso de éxito para el registro y el portafolio, otro cliente corporativo satisfecho y otra cuenta de cobro enviada.

Pero, entre todos los descartados, ¿no estaría el mejor candidato? ¿No sería que lo eliminaron por algún tecnicismo o polarización injusta?

Ha transcurrido casi un año en el que he aplicado a incontables procesos de selección, sin éxito alguno. Algunas veces, muy pocas, han tenido la gentileza de informarme que he sido rechazado. En las demás ocasiones, mi aplicación parece que se fue directo al hoyo negro de la papelera de reciclaje.

Puedo estar muy equivocado, pero he llegado a creer que hay nueve razones por la que mis probabilidades de éxito son bajas:

# 1 - No soy mujer

Por supuesto que nadie va a admitirlo, pero cuando los reclutadores tienen que presentar tres candidatos a la entrevista final, como usualmente les piden, siempre incluirán al menos una mujer, para que no los califiquen de machistas.

Mi estimado es que las probabilidades de las combinaciones del trío final son así: (H=Hombre M=Mujer)

- H-H-H (0%)
- M-H-H (10%)
- M-M-H (20%)
- M-M-M (70%).

Así que, por simple matemática, la posibilidad de un hombre de ser elegido en el concurso final no es 1/3=33,3%, sino (0,10\*1/3)+(0,20\*1/3)=10%

# 2 – No pertenezco a ningún grupo minoritario

Con la misma lógica anterior, si al final me encontrara frente a frente con una persona perteneciente a un grupo minoritario, mis probabilidades de ser elegido serían mínimas.

El seleccionador no va a elegir al supuestamente privilegiado miembro de la élite que ha tenido siempre ventajas en este país. Si mis estudios fueron hechos en una institución educativa privada se asumirá que he sido privilegiado toda la vida. Si mi experiencia laboral ha sido en alguna multinacional, pensarán que ya tuve mi cuota de privilegio y solamente puedo aplicar a otra posición de privilegio.

La discriminación inversa es muy común en los procesos de selección y cualquier decisión que pueda tener alguna sospecha de polarización o discriminación es evitada como el virus del Zika.

# 3 - No soy joven

No, no soy milenial o milénico o como quieran denominar a las nuevas generaciones. Si fuera norteamericano, me clasificarían con los baby-boomers, esa generación que se está jubilando o acercando al retiro.

El hecho de que ya haya superado el medio siglo de edad hace que enseguida me clasifiquen de obsoleto. Asumen mi torpeza tecnológica inmediatamente y creen que no entiendo sobre lo que está pasando con las nuevas formas de trabajar, de relacionarse y de hacer negocios.

Descalifican inmediatamente la generación que hacía las cosas en forma "analógica", mediante lápiz y papel, mediante conversaciones cara a cara, mediante transacciones sociales basadas en la confianza y la palabra empeñada.

# 4 – No tengo certificaciones

Las calificaciones de las personas tienen que estar respaldadas por documentos de entidades certificadoras, porque lo que alguien afirma en su hoja de vida es mentira hasta que no demuestre lo contrario.

La experiencia tiene que estar respaldada por papeles que la garanticen, los diplomas han de ser escaneados y notariados, la habilidad en un lenguaje tiene que tener una calificación de una institución internacional.

Cada etapa de mi vida académica o laboral tiene que estar reafirmada por un papel de una autoridad creíble, porque lo que yo diga en mi hoja de vida o en una eventual entrevista (si es que me llaman) será considerado sospechoso.

# 5 – No tengo un CV moderno y "audaz"

En las redes sociales circulan formatos "modernos" del "Curriculum Vitae" diseñados para que los reclutadores puedan tener una visión inmediata de la persona y desecharla o pasarla a la siguiente etapa inmediatamente.



Ejemplo de un CV «moderno»

Se asume que la selección hoy en día es un proceso industrial en donde la presentación de un individuo es a través de una "etiqueta" en donde están claramente inventariados los ingredientes del perfil.

Porque no se están buscando personas, sino perfiles. Por eso abundan los artículos en donde recomiendan no incluir nada que no sea "profesional". Cualquier elemento que dé cuenta de su calidad como ser humano no debe incluirse. No importa quién es usted sino qué es usted como una entidad productiva.

Mi hoja de vida está llena de textos, de comentarios, de narrativa. Es mi vida, es lo que me ha pasado en todos estos años.

¿No le interesa o no tiene tiempo para leerla? Entonces no me llame. Así soy: imperfecto, aburrido, poco emocionante.

## 6 – No tengo tantos estudios ni logros

En los avisos exigen títulos universitarios y postuniversitarios y muchos años de experiencia exitosa "comprobada".

A ver si entiendo. Si yo fuera el perfil maravilloso, estudiado, exitoso y superdotado que ustedes están pidiendo en el aviso, ¿estaría buscando trabajo? Seguramente que no.

Además, ¿quiénes creen ustedes que son para solicitar supe humanos para trabajar en su empresa? Ustedes son una empresa común y corriente como cualquier otra y las personas que trabajan allí son también comunes y corrientes, así que dejen de ser tan arrogantes y prepárense para entrevistar a personas comunes y corrientes que están buscando un trabajo común y corriente como el que ustedes tienen en este momento.

# 7 – No parezco "económico"

En las exigencias de los avisos muchas veces ponen "indicar aspiración salarial", lo que significa un golpe bajo para el aspirante. Es una de esas preguntas que no tienen respuesta correcta y en cualquier caso significan una situación "pierde-pierde" para las partes. Como cuando una novia pregunta: «¿Me has sido siempre fiel?».

Primero, indican que el anunciante no tiene claro lo que vale en el mercado laboral un trabajador para el cargo que ofrece. Segundo, se da la idea de que está buscando "lo más barato" que pueda conseguir y que ésta será la primera directiva de la selección. Y tercero, es el indicio de que se trata también de una empresa "barata" y poco seria.

Ahora bien, para el candidato es una espada de doble filo. Si pongo lo que aspiro ganar, tengo el riesgo de que no me llamen por "caro" y si me voy muy bajo, llego en desventaja para una posible negociación. O puedo parecer desesperado.

Otra idea que puede surgir de mi hoja de vida es que soy "sobre calificado" para el trabajo y que mi aspiración salarial puede ser muy alta. Al principio eso puede resultar halagador, pero es una forma diplomática de descartar a alguien por su edad.

#### 8 – No sé venderme

El nuevo mercado laboral está creando reglas muy extrañas que no son fáciles de asimilar para los que crecimos en otros tiempos. Las redes sociales profesionales permiten que las personas se exhiban sin ninguna restricción y recato, aunque estén felizmente (?) empleadas en alguna organización.

Dentro de la ética profesional tradicional no cabía pensar que alguien propagara a los cuatro vientos su trayectoria y pusiera en evidencia su situación laboral actual dentro de una empresa. ¿Cuál es el mensaje hoy en día? Miren lo que he hecho, miren lo exitoso que he sido, miren lo que estoy haciendo ahora en esta empresa... Y contácteme que yo puedo irme de aquí en cualquier momento.

Antes, la competencia por un trabajo se llevaba a cabo entre personas que aplicaban porque estaban sin trabajo o buscando una oportunidad mejor. Ahora todo el mundo es un posible candidato, aunque esté muy bien «colocado» en una empresa.

Los cazadores de talentos saben que un mensaje "interno" en la red social puede ser suficiente para tentar al "exitoso» profesional y hacerlo saltar como un batracio de una hoja de nenúfar a la otra.

# 9 – No puedo devolver el tiempo

Así como no puedo hacer crecer nuevo cabello en la mayor parte del área de mi cabeza, tampoco puedo hacer que mi hoja de vida sea más fascinante o más exitosa o más certificada. Han sido más de cuatro décadas de trabajo de campo, de laboratorio, de oficina, de aula de clase, de asesoría, de emprendimiento, de éxitos y fracasos.

Mi vida laboral y biológica está aquí, en cada arruga, en cada dolencia, en cada cicatriz, en cada recuerdo, en cada kilómetro viajado, en cada relación, en cada amigo, en cada sueño realizado o no. No tengo forma de certificar todo eso y no lo voy a hacer. Si alguien no quiere contratarme porque el pasado de la otra candidata es más impresionante, más llamativo, más apetitoso, pues es su problema. Si alguien cree que los triunfos anteriores garantizan el éxito futuro, está muy equivocado.

No tiene ni idea de lo que el futuro de su empresa, conmigo en ella, podrá ser.

Emprendedor - Julio 2016

# 149+ preguntas que su plan de negocio debe responder

Cuando se planifica un negocio es buena idea tener un cuaderno de notas en donde se escriben todas las preguntas que el inversionista le va a hacer cuando usted le presente su plan. Aquí presentamos nuestro (incompleto) aporte para ese cuaderno que usted tiene en el bolsillo...



# La Oportunidad

#### Análisis del Mercado

- 1. ¿Quiénes son los consumidores de su producto o servicio?
- 2. ¿Cómo se identifican y cuántos son?
- 3. ¿Qué tan fácil es llegar a ellos?
- 4. ¿Qué tan dispuestos están para comprar y con qué frecuencia?
- 5. ¿Cómo sabe que la oferta es valiosa para los consumidores?

- 6. ¿Cuáles son los beneficios que influyen en el consumidor para que adquiera este producto o servicio?
- 7. ¿Existen varios grupos de consumidores?
- 8. ¿Son todos los grupos posibles objetivos de su negocio?
- 9. ¿Por qué es realista (o no) apuntar a cubrir todos los grupos de consumidores?
- 10. Si su producto o servicio reemplaza a otro, ¿cuál es la tasa de conversión estimada?
- 11. ¿Se necesita educar a los consumidores para que comprendan las posibles ventajas y aprendan el uso de su producto?
- 12. ¿Hasta qué punto la oportunidad depende de cambios en las creencias y actitudes del consumidor?
- 13. ¿Qué cambios debe haber en los gustos y preferencias del consumidor?
- 14. ¿Cuánta información y de qué clase ha podido recolectar sobre el mercado?
- 15. ¿Son confiables las fuentes de información?
- 16. ¿Proporcionan suficiente análisis del estado actual y futuro potencial del mercado objetivo?
- 17. ¿Existe alguna investigación con respecto a su producto o servicio?
- 18. Si es así, ¿se basa en una muestra representativa de los consumidores potenciales?
- 19. Si no es así, ¿cómo puede respaldar que existe una oportunidad?
- 20. ¿En qué fase del ciclo de vida del producto se encuentra el mercado objetivo? (Introducción, crecimiento, madurez, declive)

## Análisis de la competencia

- 21. ¿Es el primero en entrar al mercado con este producto o servicio?
- 22. ¿Es esto una ventaja?
- 23. ¿Cuáles son los competidores directos e indirectos?
- 24. ¿Cuál es la participación en el mercado?
- 25. ¿Qué hace que los competidores sean agresivos o moderados?
- 26. ¿Cuál es su ventaja competitiva?
- 27. ¿Qué tan exitosas han sido las estrategias de los competidores?

- 28. ¿Qué tan grande es la barrera de entrada que representan los competidores?
- 29. ¿Cuál es la percepción de los consumidores con respecto a los productos y servicios ofrecidos por los competidores?
- 30. ¿Qué ideas innovadoras han implementado los competidores y con qué resultados?
- 31. ¿Hay cabida en el mercado para otra oferta?
- 32. ¿Cuál será la reacción de los competidores?
- 33. ¿Está creciendo el mercado tan rápidamente que los competidores apenas notarán al nuevo participante?
- 34. ¿Cuáles son los canales de distribución? (Productor mayorista minorista consumidor)

#### Propiedad intelectual

- 35. ¿La propiedad intelectual se ha desarrollado internamente o se ha licenciado de terceros?
- 36. Si es licenciada, ¿posee la exclusividad?
- 37. ¿Cuál es el costo de la licencia y su duración?
- 38. ¿Se caracteriza esta industria por la protección de los secretos mediante patentes?
- 39. ¿Está protegida la propiedad intelectual de su producto o servicio en otros países?

# El equipo de trabajo

#### Fundadores

- 40. ¿Cuál es la trayectoria de los fundadores?
- 41. ¿Han trabajado en industrias relacionadas?
- 42. ¿Tienen experiencia emprendedora?
- 43. ¿Cuál es su motivación para iniciar este negocio?

### Equipo

44. ¿Cómo se logrará el compromiso de las personas claves del negocio para que se vinculen como empleados?

- 45. ¿Los miembros potenciales del equipo tienen trayectorias que inspiran confianza?
- 46. ¿Poseen la experiencia y las habilidades necesarias para las funciones que se requieren?
- 47. ¿Se han convocado suficientes personas en este momento?

#### Estructura legal y propiedad

- 48. ¿Cómo se ha estructurado la propiedad del negocio y por qué? (Unipersonal, sociedad limitada, sociedad anónima).
- 49. ¿Cómo está distribuido el capital de la compañía? (Tipos de acciones y valor inicial)
- 50. ¿Cuál es el porcentaje de propiedad que comprará el capital nuevo?
- 51. Si se requiere inversión adicional, ¿hasta qué porcentaje de propiedad están dispuestos a ceder los fundadores?
- 52. ¿Existen acuerdos especiales de opciones sobre las acciones por parte de los fundadores?

### Miembros del Consejo de Dirección y Asesores

- 53. ¿Cómo está compuesto el Consejo de Dirección hasta el momento?
- 54. ¿Cómo se escogieron los miembros?
- 55. ¿Cuál es su experiencia y qué aportan?
- 56. ¿Cuál es su forma de compensación y su participación?
- 57. ¿Qué asesores estratégicos se han considerado?
- 58. ¿Cuál es su forma de compensación?

# El producto o servicio

#### Descripción

- 59. ¿De qué se trata?
- 60. ¿Cuál fue la inspiración para crearlo?
- 61. ¿Se trata de una tecnología de ruptura o de desarrollo incremental?

- 62. Si es incremental, ¿está el mercado objetivo en la etapa de crecimiento o de madurez?
- 63. ¿Existe más de una versión o modelo para diferentes mercados objetivos?
- 64. ¿Cuáles son las características y los beneficios del producto o servicio?
- 65. ¿Qué tipo de empaque requiere?
- 66. ¿Cómo funciona?
- 67. ¿Cómo se entrega al cliente?
- 68. ¿Se puede ofrecer o producir en todas las épocas del año?
- 69. ¿Cómo se produce?
- 70. ¿Qué normas técnicas involucran su producción?
- 71. ¿En dónde se produce?
- 72. ¿Existen consideraciones de propiedad intelectual en los países en donde se va a vender?
- 73. ¿Existen restricciones legales en algún país?
- 74. ¿Existen restricciones comerciales para importar o exportar el producto?
- 75. ¿Existen consideraciones de origen en los mercados objetivo?
- 76. ¿Cuál es el posicionamiento frente a los competidores?
- 77. ¿Cómo es la estructura de precios?
- 78. ¿Qué estrategia de precios se adoptará? (Margen sobre el costo, nivelado por el mercado, mayor o menor que la competencia)

#### Estado de desarrollo

- 79. ¿Cuándo se dio el paso de la idea al prototipo?
- 80. ¿Está aún en concepto o ya hay un prototipo o versión Beta?
- 81. ¿Qué recursos (habilidades, dinero, tiempo) se requieren para entregar una versión profesional?
- 82. ¿Se dispone de estos recursos?
- 83. ¿Cuánto tiempo falta?
- 84. ¿Estuvieron involucrados los consumidores en el desarrollo del producto?
- 85. ¿Cómo afectó la interacción con los consumidores en el diseño?
- 86. ¿Se han identificado los proveedores? (Materias primas, insumos, partes)

#### Plan de mercadeo

#### Mercado objetivo

- 88. ¿Cuáles son las características de los consumidores? (Edad, género, ingresos, educación, profesión, residencia)
- 89. ¿Quién compra? ¿Quién usa? ¿Quién decide?
- 90. Si el mercado es empresarial (B2B), ¿cuáles son las características de las empresas clientes? (Industria, tamaño, ingresos, procesos de decisión, registro de proveedores, compras históricas)
- 91. ¿Existe algún indicador del valor agregado por el uso del producto o servicio? (Ahorro de dinero o tiempo, reducción de personal, etc.)

#### Promoción

- 92. ¿Qué medios publicitarios se escogerán? (Televisión, radio, prensa, Web, voz a voz, redes, etc.)
- 93. ¿Son estos los medios usuales en la industria?
- 94. ¿Se logrará que el mensaje llegue a los destinatarios deseados?
- 95. ¿Qué tipos de materiales de mercadeo se escogerán? (Folletos, afiches, autoadhesivos, objetos, regalos, etc.)
- 96. ¿Cómo se logrará que estos materiales generen ventas o construyan lealtad?
- 97. ¿Cuáles son los costos?
- 98. ¿Qué porcentaje de los ingresos se dedicará a la promoción?

# Proyección financiera

# Estado de pérdidas y ganancias

- 99. ¿La proyección de ventas está de acuerdo con el análisis del mercado?
- 100. ¿Es factible obtener estas ventas con la estructura propuesta?

- 101. ¿Se están presentando al menos tres escenarios (mejor caso, probable, peor caso) con una estimación de la probabilidad de cada uno?
- 102. ¿Se presentan claramente los costos de fabricación? (Directos, materia prima, mano de obra)
- 103. ¿Está determinado el margen bruto del producto?
- 104. ¿Se han considerado todos los gastos? (Fabricación, mantenimiento, administración, mercadeo, seguros, depreciación, intereses, impuestos)
- 105. ¿Los márgenes previstos son aceptables?
- 106. ¿La proyección de utilidades está relacionada con los criterios de inversión? (Proporción entre endeudamiento y aportes de capital)
- 107. ¿Son razonables los costos de instalación y su amortización? (Terrenos, construcciones, maquinaria, vehículos, I&D, estudios de factibilidad, gastos de constitución, licencias, patentes, seguros)
- 108. ¿Se han considerado previsiones para contingencias? (Demoras, incumplimientos, riesgos cambiarios)
- 109. ¿Cuándo se presenta el punto de equilibrio?
- 110. ¿Se presenta una remuneración aceptable para los propietarios?

## Flujo de efectivo

- 111. ¿Puede la empresa sostenerse a sí misma?
- 112. ¿Hay problemas de fluctuaciones estacionales?
- 113. Si es relevante, ¿puede la empresa generar suficientes ingresos para pagar un préstamo? (Intereses y capital)
- 114. ¿Cuáles son las fuentes de financiación?
- 115. ¿Los fundadores contribuyen con capital?
- 116. ¿El negocio depende enteramente de financiación externa?
- 117. ¿Se puede iniciar a una escala menor? (Menor costo de instalación y de operación)
- 118. ¿Está clara la relación entre las inversiones adicionales y el crecimiento?
- 119. ¿Cómo se distribuirá la financiación obtenida?
- 120. ¿Cuál es el retorno de la inversión (ROI)? (Basado en el valor presente neto del flujo de fondos)

# Presentación del Plan de Negocios

#### Portada

- 121. ¿Es simple, elegante y sin adornos innecesarios?
- 122. ¿Si se trata de un borrador, está identificado así?
- 123. ¿Existe una nota de confidencialidad y privacidad?
- 124. ¿Se estipula que la distribución requiere un permiso previo?
- 125. ¿Tiene una fecha y un número de versión?

#### Resumen ejecutivo

- 126. ¿Ocupa una página?
- 127. ¿Contiene un resumen de los aspectos críticos del plan?
- 128. ¿Inspira a continuar la lectura a alguien que conoce la industria y a quien no?
- 129. ¿Establece los requerimientos de financiación?
- 130. ¿Determina la proporción del origen de dicha financiación? (Deuda / Capital)
- 131. ¿Establece la propiedad que se adquiere de acuerdo con el aporte?
- 132. ¿Es limpio, simple, enfocado y en forma de puntos claves?

#### Contenido

- 133. ¿Cuántos títulos y subtítulos?
- 134. ¿Se justifica la extensión del documento? (<20 páginas)
- 135. ¿Hay un logotipo de la compañía en cada página?
- 136. ¿Están las páginas numeradas de acuerdo con la tabla de contenido?
- 137. ¿Está "condimentado" con ilustraciones o fotografías pertinentes y con gráficas que explican visualmente los temas, especialmente los financieros?
- 138. ¿Cada gráfica está identificada y numerada de manera que el texto se puede referir a ella en forma inconfundible?
- 139. ¿El lenguaje es claro y correcto?
- 140. ¿No hay errores de ortografía?
- 141. ¿Es persuasivo y efectivo?

### **Apéndices**

- 142. ¿Se presentan los datos técnicos en apéndices?
- 143. ¿Se presenta un cronograma de actividades y fechas?
- 144. ¿Las tablas y proyecciones son legibles y vienen acompañadas de explicaciones detalladas?
- 145. ¿Si se presentan varios escenarios, se tiene una descripción de los cambios que hay en cada uno de ellos?
- 146. ¿Están claramente establecidos los supuestos utilizados en cada proyección?
- 147. ¿Se pueden leer las hojas de cálculo como si fueran una "historia" continua? (De izquierda a derecha, de arriba abajo)
- 148. ¿Se ofrece la posibilidad de consultar la información en un medio digital?

### Y la última pregunta...

¿Refleja este plan la pasión del emprendedor que está detrás del negocio?

Emprendedor - Abril 2016

# Busco a mi próximo jefe. ¿Quién quiere postularse?



En el universo laboral tradicional, el jefe era el que buscaba al trabajador. Era el que lo sometía a todo tipo de filtros y pruebas para al final seleccionarlo de un gran mar de candidatos. Se lanzaba una gigantesca red en la que caían cientos de peces y luego se procedía a descartar los que «no servían».

La labor de selección siempre era ardua y seguramente injusta ya que cada descarte era un momento de decisión que afectaba fuertemente a una persona. En una competencia tan reñida, cualquier elemento, cualquier detalle, cualquier gesto, cualquier cosa ponía a un candidato afuera de la competencia. Un elegido y 99 rechazados.

Los reclutadores profesionales se llenaban de procedimientos, pruebas, tests y entrevistas que intentaban hacer que las decisiones fueran lo más objetivas posibles, pero al final toda determinación humana tenía un carácter emocional y subjetivo.

Siempre había un "no sé qué" o un "tal vez sí, pero..." que nos llevaba a apuntar con el dedo índice sobre la hoja de vida de uno de los candidatos y a cerrar la competencia. Y la decisión final era (como todas las decisiones gerenciales) similar al lanzamiento de una moneda al aire. Dos finalistas y... ¡aquí está quien se quedó con el trabajo!

Sin embargo, el escenario está cambiando. En las redes profesionales modernas, ya no está "mal visto" que una persona despliegue su trayectoria y su experiencia, aunque esté "felizmente» vinculado con una empresa. Los perfiles, las publicaciones, los gustos, las afiliaciones, los estudios, los cargos actuales y anteriores, se presentan abiertamente en la red y parecería que ahora son los jefes los que deben "postularse" y contactar a los talentos.

Los "cazatalentos" astutos están constantemente al acecho y pueden realizar búsquedas muy especializadas que encuentran al candidato ideal, aunque esta persona ni siquiera esté buscando cambiar de trabajo. Por ahora...

¿Por qué razón voy a exponer todo lo que soy y todo lo que he hecho en un portal semi-público si no es para venderme profesionalmente? ¡Aquí estoy! ¡Esto soy yo! ¡Miren lo que he hecho y calculen todo lo que puedo hacer en su empresa! Allí no más está el botoncito rojo "Enviar mensaje". ¿Qué esperan?

Las nuevas generaciones de profesionales están más cómodas con esta divulgación de su vida laboral y no encuentran ningún problema en exponerse a través de este "selfie" permanente. «María tiene un nuevo trabajo…»; «Pedro está cumpliendo un aniversario laboral…»

Así como en las redes sociales no dudan en publicar las fotos de cada fiesta o paseo, en las redes profesionales, no dejan ningún logro sin reportar.

Los que ya hemos superado el medio siglo no hemos aprendido todavía a manejar esta nueva apertura. No es claro lo que debemos pensar como jefes al ver que nuestros trabajadores se presentan en una vitrina abierta y que están listos a ser capturados por los "depredadores" que andan por allí.

Y cuando salimos a competir en la arena laboral, no estamos listos para presentarnos tan explícitamente. Nos da temor de que se den cuenta de lo veteranos que somos y nos rechacen por obsoletos. Nuestra torpeza en las redes se nota por la timidez de nuestros perfiles (además de las canas o de la calvicie en nuestras fotos).

Así que, como empleadores tenemos que aprender a navegar en estas nuevas aguas en donde es muy fuerte la oferta del talento dentro de una competencia laboral en la que dominan aquellos que sean muy buenos vendedores de su propia marca personal.

Y como trabajadores, debemos incluirnos dentro de este mercado, aunque nuestra tradición y humildad (especialmente los que superamos cierta edad) nos hacen sentirnos incómodos de mostrarnos, de vendernos, de exhibir nuestros triunfos como mercancía. Pero tendremos que hacerlo, inevitablemente.

Emprendedor - Febrero 2016

# ¿Es usted emprendedor?



# ¿Qué es ser emprendedor?

En nuestro casillero de correo, ésta es la pregunta que recibimos casi a diario. Parece que muchos profesores de administración en su primer día de clase les ponen a los alumnos esa tarea de investigación y todos piensan que la respuesta debe estar en Internet, especialmente en un sitio que se llama así. Es decir, nosotros.

Y qué desilusión... No tenemos la respuesta.

Ni siquiera nosotros mismos nos atrevemos a considerarnos emprendedores. Nuestra idea del emprendedor es tan distinta de las que se encuentran en los libros tradicionales que hemos decidido (por fin) aclararla en un documento y en un curso llamado "Hacer e-mpresa", al que está cordialmente invitado.

Empecemos por aclarar nuestro concepto...

# El «verdadero» emprendedor

Podríamos empezar por un test de entrada como en todos los cursos en los que el profesor lo primero que hace es evaluar los conocimientos de los alumnos y ver de qué manera debe nivelar el contenido del curso.

La pregunta obligada del test sería "¿Es usted emprendedor?" y se subdividiría en varias preguntas de selección múltiple que indagarían desde la tradición familiar hasta sus más íntimos defectos de carácter.

Usted puede encontrar docenas de cuestionarios de este tipo en Internet, así que no vamos a caer aquí en la tentación de reproducir ninguno de ellos porque además no queremos que desde el principio nuestros queridos lectores lleguen a la amarga conclusión de que realmente no "sirven" para ser emprendedores.

Por eso no tenemos test de entrada. Para no "rajar" a nadie. Porque, sobre todo, estamos convencidos de que muchos de nuestros lectores ya hace rato que crearon una empresa y no sacamos nada con decirle lo que debería haber hecho en ese momento.

La otra mitad de los lectores debe estar planeando crear una empresa y nos daría lástima perderlos desde el principio si no «pasan» la prueba de ingreso.

La pregunta de si el emprendedor "nace o se hace" es trivial y genera polémicas inútiles. Nosotros pensamos que el emprendedor

generalmente es accidental. Aunque todos cuando somos empleados cargamos encima el noble deseo de algún día independizarnos y tener la libertad de manejar nuestro propio negocio, normalmente lo que ocurre es que nos "independizan" más pronto de lo que pensamos y terminamos creando nuestros negocios "a las malas".

Sin embargo, esto no impide que se tome usted un momento de respiro para tener en cuenta algunas de las consideraciones de este artículo. Muchas de ellas estarán absolutamente en contravía con lo que va a encontrar en todos los demás "best-sellers" de administración que buscan crear el empresario ideal y desarrollar la excelencia en la gestión administrativa. Esas son dos cosas que no va a encontrar usted aquí: ni un best-seller, ni una serie de dogmas irrefutables. (Bueno, lo de best-seller...; Algún día!)

Es más, no sabemos si lo que va a encontrar, realmente le sea de utilidad práctica para aplicar en su empresa inmediatamente. Nuestra intención es simplemente contarle algunas ideas que tenemos sobre el oficio de ser empresario.

Fíjese que no lo llamamos ni arte ni ciencia. Hacer empresa es una ocupación artesanal en donde se requiere mezclar la pasión irreflexiva con la sabiduría cotidiana.

¡Ah, sí! Acerca del título del curso. "Hacer e-mpresa" No se trata de un manual técnico para crear un negocio basado en las nuevas tecnologías. Si vamos a ser sinceros, el título tiene mucho que ver con el mercadeo. Alguien nos dijo que todo lo que se le pone el prefijo e- se vende como pan caliente en estos días.

Así que perdónenos amigo lector si aquí no encuentra la fórmula mágica para crear un negocio web o convertir su "business" en un "e-business". La verdad es que el guioncito después de la "e" tiene más que ver con la pequeña vacilación y el tartamudeo que tenemos todos antes de lanzarnos a crear una e... e-mpresa.

#### Mito #1

"Ponerle el prefijo "e-" a cualquier cosa en la empresa la convierte en una empresa del siglo XXI"

Encontraremos en el ambiente empresarial decenas de términos con la consabida "e-". Todos en inglés, naturalmente, porque así suenan mejor en los cocteles y en los seminarios para ejecutivos, pero al final nos daremos cuenta muy pronto que no trae nada de novedoso y que toda la revolución "e-" lo único que ha hecho es generar un nuevo filón de negocios para consultores y gurús (¿Se dice gurúes?) del ambiente empresarial.

#### La lista es larga:

e-business, e-commerce, e-logistics, e-marketing, e-learning, e-procurement, e-controlling, e-advertising, e-financing, e-shopping, e-customers, e-contractors, e-suppliers, e-collaboration, e-trading, e-bartering, e-commuting, e-ventures, e-money, e-corporations, e-support, e-government, e-taxes, e-banking, e-stocks, e-mails, e-books, e-documents, e-billing, e-marketplaces, e-prospecting, e-consulting, e-distribution, e-sales, e-tcétera...

A pesar de que tratemos de involucrar la tecnología y la electrónica en todas las actividades de las empresas, siempre habrá personas a lado y lado de los computadores y crear empresas será siempre una labor más humana que técnica. Si las transacciones electrónicas quieren automatizar los procesos mecánicos de la empresa, al final nunca reemplazarán la esencia de todo negocio que es la confianza entre dos humanos: uno que vende y otro que compra.

Pero volvamos a nuestro real e imperfecto emprendedor con su idea fija de crear una empresa y partamos de la base de que todo negocio hoy en día tiene la inevitable "e-" por todas partes y que esto es lo menos importante de todo.

Empecemos por el principio. Todo negocio parte de la unión de tres personas: el que tiene la idea, el que tiene el dinero y el que tiene... que trabajar.

Vamos a llamarlos así: el innovador, el inversionista y el integrador.

Normalmente el innovador tiene ideas, pero no dinero, el inversionista tiene el dinero, pero no las ideas y generalmente ninguno de los dos tiene la capacidad o la necesidad de organizar una empresa que funcione como debe ser. Aquí es donde entra el integrador, que tiene que preocuparse por volver realidad la idea del innovador y conservar los recursos del inversionista.

Muchos estarán en desacuerdo y dirán que el innovador también debería ser el que organice la operación de su negocio. No necesariamente. Si algo debe tener en claro un buen empresario es que no las sabe todas.

La mayoría de los fundadores de empresas que después se ven envueltos en el diario transcurrir de su organización descubren que muy pronto el entusiasmo de la novedad se ve opacado por el aburrido día a día de los negocios. El sobregiro, el pago de nómina, los despachos, los cobros, los cuadres de caja, el presupuesto, los intereses, etc. etc. no son precisamente los mejores alicientes para alguien cuyo espíritu siempre está listo para volar otra vez.

Muchos de ellos ven restringida y aprisionada su creatividad por la rutina de un negocio que ya está para que ande por su propio rumbo y se sienten frustrados de no tener el tiempo ni los ánimos para continuar con la innovación.

#### Mito #2

"El emprendedor debe terminar lo que comenzó"

El verdadero emprendedor es aquel que germina ideas y las pone a crecer para después salir a sembrar de nuevo con su creatividad y su ingenio. Y las mejores ideas son aquellas que después vuelan solas sin que su inventor tenga que conducirlas toda la vida.

Si el emprendedor normalmente se acaba de escapar de la empresa que lo tenía aprisionado para independizarse en su propio negocio, lo más importante es que no termine atrapado en la prisión que él se inventó para sí mismo.

Por eso, antes de pensar en un negocio hay que establecer cuáles son las principales características de un buen negocio.

# Un buen negocio

En cualquier grupo de estudiantes de administración o de asistentes a cualquier conferencia o seminario, cuando se hace la pregunta de qué es un buen negocio, la primera respuesta es que sea rentable. Pero al poner sobre el tapete qué es rentabilidad, surgen tantas definiciones como personas haya en la audiencia. Todos tienen una fórmula lista para presentar a los demás: la rentabilidad de los activos, la de la inversión, la del patrimonio, la de los productos, la del activo fijo...

Luego surgen otros términos que debería tener un buen negocio: liquidez, solidez, respaldo, retorno de la inversión, rotación de inventario, de cartera, de activos...

#### Mito #3

# "Un buen negocio es un negocio rentable"

Cualquier definición que se limite a dar un veredicto basado en los informes contables de un negocio, no sólo es limitada y miope sino muy poco imaginativa. Si voy a fundar una empresa para que las cifras de una hoja de cálculo sean las máximas jueces de mi obra, prefiero no empezar.

¡Claro que los números deben ser los adecuados! Eso se da por descontado. Es obvio que no se crea una empresa para perder dinero. Pero lo que no es obvio es que el verdadero emprendedor generalmente tiene muchas otras cosas en mente.

El tema de los números debe ser la preocupación del inversionista. El emprendedor, ante todo, tiene que buscar que su negocio cumpla estas tres características para que sea un buen negocio:

#### Debe ser entretenido.

Esto es esencial. Si a usted no le gusta lo que va a hacer, va a fracasar, aunque sea un negocio extremadamente rentable. Si no resiste embarrarse los zapatos o aplicar una vacuna, no se dedique a la ganadería. Si no siente un placer supremo dejando caer los granos de cereal por sus dedos, no siembre. Si el estruendo de las máquinas no le acelera el pulso, no abra una fábrica. Si no tiene la voluntad de servicio suficiente para atender a un comprador insistente, no ponga un almacén. Busque algo que a usted le gusta hacer y vuélvalo un negocio rentable.

#### Debe ser saludable.

Nadie dice que uno tiene que matarse por su negocio. Ni tampoco que sus empleados lo deban hacer. Las empresas que exigen "sangre, sudor y lágrimas" a todos sus participantes terminan desangradas y deshidratadas. Los negocios no se hicieron para sacrificar a los dueños, ni a sus familias, ni a sus empleados. Si esto es lo que está ocurriendo en su empresa, algo está funcionando muy mal. Recuerde que su empresa es el lugar de vida de mucha gente. Ojalá que sea de buena vida.

# Debe ser enriquecedor.

En todos los sentidos. Económicamente, espiritualmente, socialmente.

Su negocio debe ser capaz de generar la riqueza suficiente para que todos los involucrados participen de ella. Pero no solamente hablamos de dinero, sino también de enriquecimiento personal.

Cada una de las personas que pase por su empresa debe salir con más de lo que entró.

De lo contrario, su empresa... le quedó mal hecha.

Y hasta aquí por ahora...

Emprendedor - Octubre 1998

# 101 Estrategias para obtener empleo



#### Ante todo: Un Proceso de Venta

- En esencia, el proceso de búsqueda de trabajo es un proceso de venta cara a cara. Esta descripción de ninguna manera vulgariza o desestima el proceso. Al contrario, clarifica las reglas del juego. Cuando un deportista sabe las reglas, el objetivo y las dificultades del juego, se prepara adecuadamente y es más probable su triunfo.
- 2. Cambiar de trabajo requiere de una enorme preparación y del desarrollo de habilidades personales de venta que son igualmente importantes, ya sea que la búsqueda de cambio sea voluntaria o involuntaria, sea parte de un salto profesional en

- su carrera o de una retirada defensiva de una situación problemática.
- 3. A lo largo de la vida laboral usted intenta proyectar a los demás: profesionalismo, equilibrio, integridad, calor humano, conocimientos, destrezas y experiencia. Cuando usted se encuentra en una situación de venta ante un posible nuevo empleador su tarea es hacer todo lo posible por demostrarle los inmensos beneficios que resultarán de contratarlo.
- 4. El proceso de búsqueda de trabajo involucra varias clases de actividades de pre-venta, dependiendo del punto de partida de cada uno; también incluye una serie de procesos enfocados a vender a una persona o a un grupo de personas la idea de encontrarse con usted cara a cara. Por último, como en toda situación de venta, incluye un grupo de estrategias para que de ese encuentro surja el convencimiento del comprador de escogerlo a usted por encima de los demás candidatos.
- 5. Ante todo, usted debe tener en mente que lo que está vendiendo son los beneficios que obtendría el empleador al contratarlo a usted. Es esencial comprender que lo que está en venta NO ES USTED. Es inadecuado y denigrante pensar que en un proceso de búsqueda de trabajo usted se está vendiendo a sí mismo.
- 6. Tampoco están en venta su tiempo, su lealtad, sus habilidades o su talento. Esos son aspectos que usted trae consigo, pero no forman parte de los beneficios de contratarlo. Que usted posea una relevante y larga experiencia es una característica del «producto» que es usted; pero que esa experiencia traerá nueva estabilidad y utilidades a un negocio que cojea, es un beneficio que viene con usted.
- 7. En resumen, como en toda venta, el éxito está en ponerse «en los zapatos del otro» y responder con empatía y en forma específica a sus necesidades y requerimientos. Aquellos que quieren contratarlo dirán: «Esto es lo que esta persona puede hacer por nosotros». En contraste, si no han «comprado» los beneficios de contratarlo simplemente dirán «Esta es la experiencia y la trayectoria de esta persona».

- 8. Hay que partir de la base de que detrás de toda oportunidad de empleo existe una necesidad real de una empresa que se resume en dos casos: tienen que reemplazar a alguien importante que se fue, (si no fuera importante, no lo reemplazarían, especialmente en momentos de crisis), buscan a alguien para hacerse cargo de una nueva posición (una labor que nunca habían tenido en la empresa) o de un proyecto importante (crecimiento, expansión, nuevos productos).
- 9. La visión desde «el otro lado de la mesa», debe estar inmersa en todos los aspectos del proceso de búsqueda de empleo. Esto proporciona bases apropiadas para todos los contactos de trabajos potenciales, con reclutadores profesionales o con la gente de recursos humanos, ya sea que esos contactos sean cara a cara o por escrito. Escribir «con los ojos del lector» será el punto de partida para las auto-descripciones que aparezcan en Hojas de Vida y Cartas de Presentación. La gente tenderá a creerle a usted su auto-evaluación y seguramente podrán verla reflejada en la imagen que usted proyecta y les presenta. Pero van a necesitar ayuda para ver cómo las virtudes que usted describe se aplican a las necesidades de su empresa. Es allí en donde es importante el «paquete de beneficios» que usted signifique para ellos.
- 10. Estos aspectos de entendimiento y de actitud personal llevan a otro punto esencial en la búsqueda de empleo. Para decirlo en pocas palabras, usted debe estar «siempre listo» para todo contacto personal en relación con la búsqueda. Alguien dijo alguna vez que «nadie te ve cuando estás hundido». Eso es cierto. Nadie quiere a alguien cansado, harapiento, afectado, aunque sea ligeramente por el alcohol, derrotado o «hundido» de cualquier forma.
- 11. La búsqueda de trabajo se diferencia de la venta profesional en que, en esta última, se tiene que estar listo para cerrar las ventas día tras día, año tras año, sin perder nunca el brillo que trae el profesionalismo. En la búsqueda de empleo, usted sólo necesita cerrar una venta; tal vez no necesite volverlo a hacer en diez años o por el resto de su vida.

- 12. Sin embargo, el vendedor profesional sabe cómo estar «siempre listo»; es una necesidad básica de su carrera. El que busca trabajo está generalmente en una situación extraña, apurado, a veces urgido, presionado y seguramente desorientado por los rechazos personales. Es muy fácil perder el foco, volverse perceptiblemente negativo y presentar ante el posible empleador una imagen suplicante en vez del elemento positivo que la empresa necesita.
- 13. Todo esto sólo trae más respuestas negativas, más inseguridad, afecta su autoestima y crea una espiral destructiva de la que será difícil recuperarse. No se trata simplemente de «respirar hondo» y prepararse para cada entrevista o contacto; las actitudes reales siempre salen a flote así usted no lo quiera.
- 14. La idea fundamental a tener en cuenta es que usted solamente que cada necesita hacer una venta v situación completamente nueva. Los vendedores profesionales excelentes se preocupan por tratar cada prospecto como un nuevo partido de fútbol. En la búsqueda de trabajo, la última entrevista es tan importante como la primera. En cada una usted debe estar tan calmado, tan cálido y apasionado, tan profesionalmente distanciado como profundamente involucrado, sin importar a quién se está enfrentando.
- 15. Usted tiene que haber «hecho la tarea» antes de llegar a toda entrevista. Haber investigado suficientemente y ser capaz de lograr la suficiente empatía para ponerse en los zapatos del otro. Ser capaz de descubrir en usted mismo, desde los ojos del otro, los beneficios que serán la base de la venta. De esto se trata el arte de vender.
- 16. Un tema fundamental es su aspecto físico. La apariencia externa expresa inmediatamente lo que usted es y las actitudes que trae consigo.
- 17. La persona que llega a una entrevista en un día caluroso completamente «marchito» y sudoroso y que no hace nada antes de la reunión para refrescarse, probablemente impresionará desfavorablemente al entrevistador y trazará su ruta al fracaso. Es mejor llegar anticipadamente y utilizar unos

minutos para refrescarse, y no encontrarse en una situación en la que usted se ve y se siente menos que bien. Claro que es muchísimo mejor, llegar muy temprano, tranquilo y «reluciente», para poder tener unos minutos para revisar su investigación y el «paquete» de beneficios que usted viene a ofrecer.

- 18. Llegar temprano también le permite evaluar muchos aspectos de la organización que le pueden significar «puntos de encuentro» en la entrevista. ¿Cómo es el ambiente? ¿La decoración? ¿Qué se siente en las actitudes de las personas que alcanza a ver? ¿Qué hay en las paredes? ¿En las carteleras? Hágase la pregunta: ¿me gustaría trabajar aquí?
- 19. Sobre el tema del vestido sólo hay algo que decir: la extravagancia está completamente descartada. Una imagen conservadora en el vestido y la conducta siempre será bienvenida.
- 20. Bajo ninguna circunstancia llegue a una entrevista con la más ligera traza de alcohol en su cuerpo. Tampoco acepte un ofrecimiento de un trago del entrevistador, si se trata de un almuerzo o de una reunión «después de las horas». Aunque sea él mismo el que quizás necesite el trago, el ofrecimiento puede ser también una prueba disfrazada para usted.
- 21. Fumar no es para nada aconsejable, aunque el entrevistador lo haga y le ofrezca. Si usted fuma habitualmente, no lo niegue, pero rechace gentilmente el ofrecimiento. Si está dejando de fumar o lo dejó recientemente, no haga alarde de eso y evite demostrar su disgusto por el humo de su entrevistador.

#### **Precalentamiento**

22. Todo el mundo dice que el mejor momento para buscar un trabajo es desde la fortaleza de un trabajo actual. Sin embargo, es muy común ver a los profesionales «aferrados al puesto», en situaciones que saben que son frágiles sin considerar que hundirse con una empresa es uno de los desastres de la vida moderna que se puede evitar. Otros no se encuentran en

- compañías que se hunden sino en situaciones profesionales que bloquean su desarrollo y que pueden llevar a pique sus carreras. Por último, están aquellos que desean hacer el cambio como una estrategia de avance y no de defensa. Para todos ellos el punto está en moverse desde una posición de fortaleza.
- 23. Bajo estas condiciones, las jugadas de «pre-calentamiento» incluyen la activación de los contactos que se han hecho fuera de la compañía y la creación de nuevos, como cuando asiste a encuentros de la industria, a foros y cursos de desarrollo, etc.
- 24. Todas estas actividades se deberían hacer en forma rutinaria, aún mucho antes de haber decidido cambiar de trabajo, pero generalmente se dejan para última hora, cuando ya la crisis no permite recuperar el tiempo perdido.
- 25. Muchos descubren con dolorosa sorpresa que el contacto que estaría dispuesto a «poner la mano en el fuego» por usted ayer, cambiará de repente de parecer cuando sus condiciones ya no son las mismas de antes. A las personas les gusta recomendar y contratar el éxito, o al menos al aparente éxito, y muchas veces tienen dudas hoy acerca de contratar a alguien desempleado, a quien seguramente ayer estaban muy ansiosos de «traerse» para su empresa.
- 26. Las movidas de pre-calentamiento desde una posición de empleo a veces incluyen aceptar entrevistas de empresas «cazatalentos». Aunque es preferible que ellos lo hayan llamado a usted, no es tampoco un pecado acercarse a ellos. Para esto es importante conocer la técnica de estas empresas de búsqueda de ejecutivos. Normalmente su búsqueda comienza con sus propias bases de datos en las categorías y especialidades que el cliente solicita. Por eso es importante figurar en esas listas cuando aún se tiene el cargo que ellos pueden necesitar.
- 27. Escuchar ofertas y participar en el proceso de selección de estas empresas reclutadoras es un buen ejercicio, aun cuando no se tenga intención de cambiar de puesto. Siempre resulta más fácil causar una buena impresión cuando la situación es favorable para usted y cuando usted es un candidato al que hay que «conquistar» y no cuando está en dificultades.

- 28. Cuando algún amigo o contacto está en condiciones de recomendar su nombre para alguna posición, siempre será más fácil para él decir: «Conozco a alguien que puede servirnos. Espero poder convencerlo de que acepte la oferta», que decir algo como: «Tengo un amigo que está en serias dificultades en la empresa XYZ. ¿Creen ustedes que habría alguna posibilidad para él aquí?
- 29. Usted será un candidato más apetecido si los demás lo ven como alguien dispuesto a realizar un «sacrificio» con miras a avanzar profesionalmente, en vez de que consideren que es alguien a punto de perder el puesto. Pero una advertencia cabe aquí: en cualquier situación de contacto de empleo usted debe estar «listo» para la nueva situación, haber realizado su investigación, haber ideado su paquete de beneficios y lucir excelentemente bien. Es decir, estar en todos los aspectos listo para realizar «la venta».
- 30. Así que, si decide actuar temprano, es esencial que prepare todos los elementos con cuidado: actualizar su Hoja de Vida, preparar un paquete de beneficios para cada posible prospecto, revisar su guardarropa y su presentación personal y empezar a moverse.
- 31. Pero ocurre muy a menudo que estamos desempleados cuando tenemos que salir a buscar trabajo. En este caso, es esencial que usted se vea a sí mismo no como desempleado, sino como empleado de tiempo completo al servicio de usted mismo, en el negocio de vender un solo producto: usted.
- 32. Una vez convertido en vendedor de tiempo completo usted debe actuar como lo hacen los vendedores profesionales. En vez de salir a golpear de puerta en puerta, los profesionales de venta buscan los prospectos más lógicos para el producto que ofrecen. Investigan, identifican, analizan pistas y persuaden al prospecto de la necesidad de fijar una entrevista y luego van a esa entrevista listos a vender, lo que quiere decir con un paquete de beneficios a la medida del prospecto, con los materiales de soporte necesarios y con la firme convicción de que la venta está a punto de cerrarse.

- 33. A veces las personas sin empleo actúan con desesperación, como alguien que se está ahogando, pataleando y salpicando agua en todas direcciones. Esto no logra otra cosa que agotarlo y conducirlo más rápidamente al fondo del mar. Estas son algunas de las «patadas de ahogado» que no se deben dar:
- 34. No corra de inmediato a buscar a sus amigos, ni a sus conocidos de negocios o a sus contactos en las altas esferas. Puede esperar a verlos cuando esté listo para ellos.
- No coloque un aviso en el periódico ofreciendo sus servicios, hasta que haya investigado otras formas más productivas de obtener trabajo.
- 36. No corra a buscar las oficinas de reclutamiento de ejecutivos, o los llamados «cazatalentos». Ellos prefieren venir a buscarlo y cuando está desempleado usted no tiene ningún «glamour».
- 37. No acuda a los «escribientes» profesionales de Hojas de Vida. Solamente usted puede escribir su propia Hoja y nadie puede expresar mejor su trayectoria.
- 38. No se vaya de vacaciones. Parece absurdo, pero algunos lo hacen. Por más cansado, agotado o deprimido que esté, la mejor terapia consiste en ocuparse de inmediato y de tiempo completo en su campaña de obtención de empleo.
- 39. No se amargue por las políticas o fricciones que causaron la pérdida de su empleo. Remuévalas para siempre de su mente o ellas interferirán su concentración para la nueva tarea que se le presenta ahora.
- 40. No caiga en la trampa de pedir «un puestico por el amor de Dios». No llame a sus parientes o amigos a preguntar si saben de algún «puestico». No vaya a golpear de empresa en empresa a ver si hay vacantes.
- 41. No se quede amarrado a buscar un cargo similar al actual. A menos que esté dispuesto a tomar un salario más bajo o a estar sin trabajo por mucho tiempo. Usted puede aprovechar la oportunidad para cambiar de dirección o ampliar su horizonte y su nivel de responsabilidad. Por ejemplo, si usted era número dos en un área, en una empresa grande, puede aspirar a usar su experiencia para ser número uno en una empresa más pequeña.

- 42. No caiga en el círculo vicioso de las entrevistas de cortesía de los amigos. Sus amigos se verán comprometidos a quedar bien con usted y, por cortesía, le recibirán o le darán una carta de recomendación para otro amigo de ellos. Los amigos de éste, para quedar bien con él, también harán lo mismo y lo embarcarán a usted en un tren de entrevistas de cortesía que no va a ninguna parte.
- 43. Si anteriormente se dijo que una posición de empleado ofrecía mayor fortaleza, no quiere decir que alguien desempleado sea menos aceptable. Lo es tal vez para sus contactos y amigos, pero para un posible empleador esto puede tener ventajas.
- 44. Su disponibilidad inmediata puede ser un punto a favor para alguien que necesita reemplazar una posición crítica en su empresa.
- 45. Además, para usted mismo es una ventaja disponer de tiempo para realizar sus investigaciones y prepararse muy bien para las entrevistas. No tiene que pedir permiso en su trabajo actual para cumplir una cita o inventarse excusas para poder asistir. Podrá llegar a tiempo y su empleo no se «atravesará» en la tarea de tiempo completo de labrar su futuro.
- 46. A medida que usted avanza en su campaña de empleo, tendrá entrevistas desalentadoras. Le dirán que está muy viejo o muy joven; que buscan a alguien con más o con menos experiencia; que usted es el candidato ideal, pero que es demasiado bueno para su empresa y que alguien de su trayectoria seguramente no tendrá problema en encontrar un trabajo pronto. Esté listo a enfrentar estos golpes y no deje que afecten su entusiasmo o su moral.
- 47. Cada rechazo considérelo como un entrenamiento necesario y piense que lo están preparando para la entrevista definitiva. Usted aprenderá a enfrentar a un entrevistador con propiedad y será capaz de ir a cada entrevista con dignidad, no con «el rabo entre las piernas» o con la mano extendida en forma de súplica.

# La Hoja de Vida

- 48. Su primera tarea será preparar su Hoja de Vida. Trabaje en ella con devoción hasta que al verla sienta un deslumbramiento sublime. Su Hoja de Vida no solamente lo debe describir a usted como alguien tremendamente útil y deseable, sino que debe sacarlo del montón. Usted debe sentir que su Hoja de Vida lo rescata del grupo de «desempleados o desplazados» y lo pone en la minoría de productos «premium» o de alta demanda.
- 49. Una Hoja de Vida no solamente le dice a un grupo amorfo de posibles empleadores algo acerca de usted para que ellos vean si quieren o no entrevistarlo. Una Hoja que sólo sirve para eso le está perjudicando más que ayudarlo. Es como pretender vender un electrodoméstico o un computador con la ayuda del manual de operación o del manual del usuario.
- 50. Una buena Hoja de Vida vende. Nunca se hace general para todas las posibles industrias o cargos, sino que va dirigida específicamente para cada situación. Su objetivo es ponerlo a usted, su entrenamiento previo y su desarrollo profesional en la posición más favorable para el trabajo que está buscando.
- 51. Ninguna Hoja de Vida debe viajar sin una Carta de Presentación y tanto ésta como la primera deben ser únicas para cada situación. Una Hoja de Vida general y abierta, con o sin Carta de Presentación, es normalmente inútil. Por su propia naturaleza es muy difícil que se convierta en una herramienta de venta si es tan general.
- 52. El rechazo frecuente de su Hoja de Vida por parte de los posibles empleadores tiende a hacerle pensar que ya todas las puertas han sido golpeadas, cuando en realidad ni siquiera se ha golpeado la primera. Y lo más probable es que piense que el problema está en usted cuando en realidad lo que está mal es que usted ni siquiera ha empezado a vender.
- 53. Enviar Hojas de Vida generales a cientos de posibles empresas puede ser una pérdida de tiempo y de esfuerzo. Acompañar dichas Hojas con Cartas de Presentación que de ninguna

- manera apuntan específicamente a las necesidades del empleador es simplemente un desperdicio de prospectos.
- 54. Más que una Hoja de Vida extensa y general, usted debería desarrollar una serie de Hojas a la medida de las industrias o funciones que le interesan. De forma práctica debería ser una Hoja básica con adaptaciones a las diferentes clases de empleos y en algunos casos para una empresa determinada. La Hoja básica se puede usar para algunos propósitos. Por ejemplo, puede ser enviada en respuesta a anuncios anónimos o a prospectos sobre los cuales no ha sido posible realizar una investigación que permita adaptar la Hoja.
- 55. Una buena Hoja de Vida presenta hechos en forma ilustrativa y tiene que ser algo más que un simple listado. Ante todo, debe ser interesante y su longitud es irrelevante si logra lo anterior. Si una Hoja de Vida es intrínsecamente atractiva, será leída sin importar cuan larga es ni qué tan ocupado está su lector. Una Hoja corta puede no tomar el tiempo suficiente para vender; mientras que una Hoja muy larga y mal escrita puede no ser leída del todo.
- 56. Lo importante es que la Hoja de Vida esté escrita con claridad, que presente un paquete de beneficios al empleador y que pueda ser el punto de partida de una entrevista. Debe incluir una serie de logros que puedan representar «puntos de encuentro» para el posible evaluador y que serán ampliados en la entrevista.
- 57. La Hoja debe indicar con énfasis las actividades que han contribuido al desarrollo de su vida profesional. Al mencionar una empresa debe asumirse que el lector no conoce qué actividad desarrolla esta empresa ni su magnitud. (A menos que se trate de alguna empresa archiconocida como IBM o Coca Cola) Una pequeña frase introductoria siempre es bienvenida para situar al lector dentro de las organizaciones por las que usted ha pasado: «Compañía manufacturera de equipos agrícolas con ventas anuales de \$xxx millones y cubrimiento Andino», «Empresa multinacional líder en el sector alimenticio con sede en xx países y ventas anuales en Colombia de \$xxx».

- 58. Su trayectoria en cada empresa no debe limitarse a una lista de cargos sino a realizaciones concretas o a proyectos en los que haya participado: «Directamente responsable por las funciones de mercadeo y distribución en catorce ciudades», «Reorganización completa de la fuerza de ventas y desarrollo de la red de distribuidores», «Implementación del sistema de información gerencial y administrativo», «Desarrollo de esquemas de entrenamiento y carrera profesional de más de 450 empleados», etc.
- 59. En lo posible haga énfasis en los aspectos económicos de cada una de sus experiencias laborales, sus contribuciones a mejorar la productividad o las utilidades de la empresa. Enfóquese en los resultados obtenidos en los proyectos en que participó. No le dé miedo incluir los fracasos o las metas no alcanzadas. Esto le aumentará más puntos en credibilidad de los que le restará el haber fracasado. Además, esta presentación honesta de sus experiencias negativas le dará a usted un toque único que llamará la atención del entrevistador.
- 60. Su Hoja de Vida no debe establecer explícitamente la edad (Aunque aparezca alguna mención de la edad en el aviso, lo cual, por cierto, puede ser ilegal y discriminatorio). Obviamente, la edad está implícita en su trayectoria laboral, pero si el seleccionador tiene algún prejuicio acerca del tema, el escribirla directamente en la primera hoja hará que ni siquiera lea el resto del texto. Usted no desea que se le califique tan fácilmente como «muy viejo» o «muy joven» sin que lean su trayectoria, ¿verdad?
- 61. La Hoja tampoco debe decir nada acerca de su raza, su religión, su lugar de nacimiento o su origen étnico. Es más, nunca debe llevar una fotografía (Ni siquiera «reciente» como lo pide el aviso). En todo caso lleve una fotografía en su bolsillo durante la entrevista y entréguela si se la piden. Ya estando en la entrevista usted habrá superado todos los prejuicios que el entrevistador pueda desarrollar a partir de su fotografía mientras califica su Hoja de Vida. Si le preguntan por qué no

- incluyó la fotografía, usted simplemente puede decir: «No fue un impedimento para que me llamara, ¿o sí?»
- 62. La Hoja de Vida tampoco debe mencionar ni su historia salarial ni su actual aspiración. La cuestión salarial en esta etapa es absolutamente prematura, ya que la «venta» ni siquiera se ha iniciado. Además, cualquier cifra que usted escriba le pondrá en una situación perdedora: si la cifra es muy alta, no lo van a llamar a entrevista; si lo llaman a pesar de la cifra que escribió, quiere decir que usted pidió menos de lo que esperaban pagar. En cambio, si usted no escribe ninguna cifra y lo llaman, significa que están dispuestos a escuchar o a hacerle una propuesta basados en su trayectoria. Si no lo llaman porque no escribió ninguna cifra: créame, ese puesto no valía la pena...
- 63. Otras cosas para evitar en la Hoja de Vida: su número de cédula, su número de tarjeta militar, las fotocopias de los diplomas o certificados. Es más, no anexe nada.
- 64. En cambio, sí debe incluir información que implique un alto nivel de energía y de participación comunitaria: deportes, aficiones, actividades sociales, premios obtenidos, publicaciones, negocios que ha iniciado (aunque se haya quebrado), etc.
- 65. La información familiar es importante si, y solo si, usted considera que puede ser un punto a su favor y no un punto en contra. Aquí hay que ser pragmático: un matrimonio estable con dos o tres hijos es un punto a favor de un candidato; varios matrimonios o un divorcio pendiente es algo que no se discute sino al final del proceso de contratación. Una viudez con hijos, aunque a primera vista puede despertar la empatía del entrevistador, al final puede colocarlo a él en una situación difícil que prefiere evitar no llamándolo a usted a la entrevista.
- 66. Jamás incluya referencias personales o laborales, ni los nombres de sus antiguos jefes con sus teléfonos. Usted no necesita referencias porque no está vendiendo su pasado sino el futuro de la empresa con usted a bordo. Ningún entrevistador tiene tiempo ni ganas de verificar referencias. Ninguno lo hace.

- Además, presentarse como «recomendado» de gente importante enseguida lo devalúa a usted y a su Hoja de Vida.
- 67. Su Hoja de Vida debe presentar una historia clara de usted, de los retos que ha aceptado y cumplido en su vida, de la forma en que se ha desenvuelto en diferentes situaciones de negocios y de su capacidad de hacer una contribución sustancial a cualquier organización que lo contrate. No debe dar la impresión de que usted se ha quedado encerrado en cargos o funciones dentro de un esquema limitado.
- 68. Y si el contenido es importante, la forma de la Hoja de Vida no lo es menos. Ubíquese por un momento en el papel del evaluador. Tiene ante sí varias docenas de documentos que describen a una multitud de profesionales y un problema que resolver. Solamente uno de ellos es la solución. Lo que menos necesita ahora es tener que descifrar cada Hoja de Vida.
- 69. Claridad, pulcritud, excelente lenguaje, orden. Nada de fotocopias, solo impresiones originales. Use papel ejecutivo de alta calidad. Imprima las hojas por ambas caras. Imprima a color. Cosa las hojas con un solo gancho en la esquina superior izquierda. Utilice un tipo de letra Courier o Arial. No encuaderne ni argolle las hojas. No las envíe en carpetas plásticas o de cartón. (El entrevistador o la secretaria tendrán que removerlas).
- 70. Pero, ante todo, su Hoja de Vida debe llamar la atención por su sobriedad y precisión. Al igual que con la ropa, aquí no hay lugar para extravagancias, ni siquiera si usted es un diseñador gráfico o un artista en busca de un cargo en el área creativa. Su creatividad podrá ser presentada en la entrevista por medio de su portafolio de trabajos.

#### La Entrevista

71. Cualquiera que sea el origen de la entrevista: a partir de un aviso, a través de una referencia de un amigo o por iniciativa de una oficina de búsqueda de ejecutivos, siempre habrá dos

- eventos: primero, una llamada telefónica y segundo, un trabajo de investigación que solamente usted puede hacer.
- 72. La llamada telefónica puede servir para fijar una entrevista o para complementar la información de la Hoja de Vida. En este último caso, tenga en cuenta que la «venta» no se puede hacer por teléfono. Su objetivo debe ser concretar la reunión y no tratar de venderse a sí mismo. Se trata de presentar su mejor impresión personal así que responda cualquier pregunta que le hagan. Es probable que la persona que llame sea alguien de bajo rango que no tiene ninguna injerencia en la decisión, pero también puede ser el propio entrevistador el que esté al otro lado de la línea. Imposible saberlo, así que es mejor no tomar riesgos.
- 73. Con la entrevista «vendida», es hora de hacer la tarea de investigación. Es posible que usted o alguno de sus contactos conozca la trayectoria de la empresa, sus productos, sus fortalezas y debilidades. Toda la información disponible debe servir para convertir su propia experiencia y trayectoria en el paquete de beneficios que usted presentará como elemento de venta para obtener el trabajo.
- 74. Visite con anticipación la empresa, alguno de sus puntos de venta, si los tiene. Busque en el supermercado sus productos, compre alguno. Ubique su aviso en las páginas amarillas, observe su posición frente a la competencia. Busque referencias en la prensa y esté atento a su publicidad. Si tiene acceso a alguna de las bases de datos empresariales, investigue los resultados recientes de sus operaciones. Visite su web.
- 75. Busque en las bibliotecas de las agremiaciones del sector. Investigue la situación de la industria y la posición de la empresa dentro de ella. No sea tímido para preguntar a amigos que trabajen en el sector. Usted necesita saber la realidad de la compañía antes de presentarse a la entrevista.
- 76. Y por fin, la entrevista. El momento de la verdad, en el que tanto usted como su posible empleador se verán involucrados en el proceso de decidir si cada uno desea trabajar con el otro. Este es un proceso de compra y venta en el que cada uno está

- midiendo al otro. Aquí cabe una palabra de advertencia para usted: tenga cuidado de no excederse en cuestionar y medir a su posible empleador y descuidar el objetivo principal de la entrevista que es obtener una oferta de empleo. Hay muchas preguntas para hacer, pero la mayoría de ellas pueden dejarse para después de que se ha obtenido la oferta.
- 77. La entrevista puede ser solamente la primera de muchas más. Es posible que su encuentro sea con la persona que será su superior inmediato y que la decisión se tome inmediatamente. Pero el proceso también puede ser largo y tedioso. Primero vendrá una entrevista con alguien del departamento de personal, después pueden venir más entrevistas con varios miembros de la dirección, uno a la vez y, finalmente con el gerente o presidente, que puede deshacer todas las decisiones tentativas de los demás. Independientemente del número de entrevistas o de las personas involucradas, la estrategia en cada entrevista debe ser lograr la empatía necesaria de manera que usted pueda adaptar y enfocar su paquete de beneficios a las necesidades de cada interlocutor.
- 78. La habilidad para desarrollar empatía está basada, más que en cualquier otra cosa, en escuchar a la otra persona en forma activa y relajada, demostrándole que nos preocupamos por lo que esa persona tiene para decirnos. Generalmente, todo comienza con un apretón de manos y un comentario que rompe el hielo, para pasar directamente a lo que la compañía y el entrevistador tienen en mente para el trabajo en cuestión. A la gente le gusta hablar de su trabajo, de su compañía y de sus propias carreras y siempre es importante lograr que lo hagan.
- 79. En estos primeros instantes se define si la estrategia y el paquete de beneficios preparados tienen validez o necesitan ser revisados inmediatamente. Muy pronto le llega el turno a usted de contar su historia. Esta es la oportunidad para presentar su trayectoria como una serie de beneficios potenciales que se derivarán de contratarlo a usted.
- 80. Existe el peligro de que usted se extienda demasiado en presentar una serie de incidentes o anécdotas en los que usted

- es el protagonista principal, olvidándose del paquete de beneficios que usted traería a la empresa. El mayor reto está en enfocarse en lo que su presencia significaría para la empresa y si es posible, para el entrevistador.
- 81. Tal como lo hacen los vendedores profesionales, la mejor estrategia es «asumir la venta», es decir, pensar y actuar como si ya el trabajo fuera suyo. Desde que usted cruza la puerta del despacho de su entrevistador usted debe sentir que el trabajo es suyo. Realmente lo es: se le nota en todo su cuerpo. Usted se haya relajado, pero listo, ansioso de empezar lo que promete ser el trabajo de su vida. Usted quiere oír todo acerca del trabajo y está listo para contarle a su entrevistador todo acerca de usted, pero esto lo ve usted como una mera formalidad, porque una vez que la compañía entienda lo que usted pueda hacer por ella, el trabajo es suyo.
- 82. Asumir en forma calmada pero firme que usted va a obtener el trabajo muy seguramente logrará que durante la entrevista esa misma visión se forme en la mente del entrevistador.
- 83. Usted estará listo para responder a preguntas estándar como: ¿Por qué está dejando su trabajo actual?; ¿Por qué desea venir a trabajar con nosotros?; ¿Cómo se ve usted mismo dentro de cinco años?; ¿Cuáles considera que son sus mayores fortalezas y debilidades? Estas preguntas son fáciles de manejar si usted está preparado para ellas. Sus respuestas deben ser parte integral de su presentación tanto como su Hoja de Vida y tienen que adaptarse a cada situación.
- 84. Si usted fuera un vendedor profesional, vendería mediante una presentación bien pensada y planeada que contenga todas las respuestas a las preguntas frecuentes de su cliente, sus dudas y sus objeciones. En la venta de empleo, la situación no es diferente. Usted debe escribir todas las respuestas a las preguntas básicas que le harán. Hágalo con suficiente anticipación, mantenga un registro de cómo las contestó en entrevistas anteriores y cuál fue la reacción de su interlocutor.
- 85. Siempre ayudará aprender a «tomarle la temperatura» al entrevistador. No se trata de obtener una decisión en firme, sino

- de indagar el grado de entendimiento que se ha obtenido hasta el momento con preguntas como ¿Desea que amplíe más alguna de las respuestas? o ¿Responde a su pregunta? Se trata de encontrar puntos de acuerdo con su interlocutor que abonen el terreno de una decisión favorable.
- 86. Desde un punto de vista de venta, la entrevista generalmente consta de una etapa introductoria o periodo de búsqueda de empatía; un periodo de presentación en el que usted cuenta su historia de los beneficios; un periodo de discusión abierta, en el que debe manejar las preguntas y las posibles reservas que tengan acerca de contratarlo; y un casi-cierre en el que usted está lo más cerca posible de obtener una oferta.
- 87. En lo que se refiere a la decisión, aquí sí se encuentran diferencias con una situación de venta. Los vendedores generalmente intentan por todos los medios obtener el cierre de la venta durante la entrevista, con la idea de que, si se pospone la decisión, habrá necesidad de volver a recorrer el mismo camino después. En una entrevista de trabajo, es muy probable que no se tome ninguna decisión en el momento, a menos que usted haya llegado al final del proceso de selección.
- 88. No siempre es posible determinar si la persona que lo va a entrevistar será la de la decisión final. Lo cierto es que cualquiera de las distintas entrevistas lo puede eliminar de todo el proceso. Por eso es necesario armarse de paciencia y considerar cada una de las entrevistas como si fuera la primera. No asuma que lo que le dijo a un entrevistador anterior ya «quedó dicho». Si tiene que repetir la historia, hágalo. En ocasiones, las múltiples entrevistas no tienen otra razón que «llenar el requisito», pero usted necesita del voto favorable de cada entrevistador.
- 89. Cuando usted se enfrenta a alguien que va a tomar una decisión de trabajo, generalmente los primeros minutos son los más importantes. Son los instantes cruciales en los que usted hace una primera impresión, empieza a desarrollar empatía con su interlocutor y presenta ante un ojo experimentado, qué y quién es usted. Ante todo, esto es lo que los entrevistadores expertos

- buscan primero: quién es usted y no en dónde ha estado, o lo que ha hecho o estudiado, ni lo que usted sabe. Todas esas cosas están en el papel y seguramente ya han sido analizadas y ponderadas, pero no son las razones por las que se contrata a un profesional para un cargo crucial.
- 90. Desde el punto de vista del gerente experimentado que está decidiendo si traerlo a bordo o no, todo lo que está en el papel es solamente accesorio. Accesorios necesarios, es cierto, pero no van más allá de eso. Solamente en la entrevista cara a cara se pueden descubrir los aspectos que lo moverán al terreno de los «favoritos» de su entrevistador. O lo sacarán prematuramente del partido.
- 91. Para la mayoría de las personas, los primeros cinco minutos son un éxito o un desastre, casi accidentalmente. Claro que intentamos presentar nuestro mejor ángulo, pero a menudo tenemos tan pocas habilidades para escuchar atentamente y estamos tan centrados en nosotros mismos que nos cuesta trabajo encontrar cual debe ser la dirección a seguir, el tono o el ritmo. Generalmente dejamos que la iniciativa real quede en manos del entrevistador, desperdiciando nuestra habilidad para obtener información y desarrollar empatía con él. La mayoría de las ofertas de empleo se pierden en los primeros cinco minutos y los mejores candidatos se destacan generalmente en esos instantes.
- 92. A menudo el problema puede estar en el entrevistador mismo. Muchos simplemente se limitan a tomar su Hoja de Vida y a solicitarle que amplíe uno por uno los distintos puntos que allí aparecen. No es raro encontrar aquellos que le piden que hable de usted mismo, mientras ellos se orientan. Muchos llegan a la entrevista sin ninguna preparación y necesitan escuchar su historia para empezar a definir sus posibilidades.
- 93. Por eso la pregunta introductoria de siempre, «¿Por qué no me cuenta un poco acerca de usted mismo?» no debe ser tratada con ligereza. Debe considerarse como la oportunidad de contar su cuento, cuidadosamente preparado, acerca de los beneficios, en el que sus experiencias personales y de negocios apuntan a

- las ventajas sustanciales que resultarán de su contratación para el trabajo en cuestión. Un entrevistador experimentado normalmente esperará que usted sea capaz de hacer esto y una falla en hacer una presentación profesional pesará enormemente en su contra.
- 94. Su presentación debe mostrar claramente una línea de experiencias sucesivas dentro de una carrera profesional creciente en logros y responsabilidades. Cualquier bache o quiebre en esa línea de desarrollo debe estar sustentada clara, aguda y positivamente. Por ejemplo, intentar independizarse y fracasar puede ser tomado negativamente, pero si se presenta adecuadamente, puede ser visto como una prueba de que usted tiene espíritu emprendedor y será capaz de hacer una mejor contribución que muchos que siempre han jugado en el lado seguro y nunca se han aventurado por su cuenta.
- 95. No hay que desestimar la experiencia del interlocutor y pensar que va a «tragar entero» todas sus explicaciones. Si usted tiene un quiebre en su carrera y se nota, manifiéstelo abiertamente y reconozca como esa experiencia le ayudó a encauzar de nuevo su carrera. Esta sinceridad rara vez será vista como negativa en una situación de trabajo.
- 96. Su presentación debe incluir las razones por las que hizo cada movimiento y enfocarse con firmeza en las razones por las que dejó o está dejando su trabajo actual. En lo posible presente estos movimientos como positivos en el desarrollo de su carrera, como oportunidades que usted no podía dejar pasar en la construcción de su bagaje profesional.
- 97. Es importante que no lo califiquen como un «saltimbanqui» que va de puesto en puesto sin razones evidentes de progreso en su carrera, sino más bien debido a la impaciencia, aburrimiento o incompetencia. Alguien que no para nunca en ninguna parte el tiempo suficiente para construir algo. Un entrevistador no pondrá objeciones a los saltos previos en su historial si estos tienen sentido en su desarrollo profesional.
- 98. Durante su presentación tenga en cuenta que, si no recibe interrupciones por parte de su interlocutor, es probable que algo

ande mal. Contrario a lo que se piensa, las interrupciones son buenas para usted, mientras que la pasividad y la aceptación callada de todo lo que usted dice no lo son. Si usted ha hecho su tarea bien y ha empezado a desarrollar empatía, seguramente será interrumpido, no le dejarán terminar su cuento y comenzarán a germinar puntos comunes y acuerdos. Lo mismo ocurre con las preguntas, especialmente cuando usted ha terminado de contar una parte de su historia. Las preguntas exploratorias o aclaratorias y los temas sobre los que su entrevistador sea más insistente, expondrán sus preocupaciones e intereses. Esto le dará la posibilidad de adaptar su historia hacia las necesidades que perciba en su interlocutor.

#### 99. Algunos puntos para la entrevista:

- 1) Usted debe tomar el control de la entrevista.
- 2) Permita que el entrevistador sea el que hable.
- 3) Formule preguntas cortas, inteligentes e informadas.
- 4) Mire al entrevistador a los ojos ¡siempre!
- 5) No hable demasiado.
- 6) No trate de venderse; deje que el entrevistador compre.
- 7) No se involucre en discusiones (política, religión, personajes).
- 8) No caiga en la tentación de mencionar nombres.
- 9) Nunca diga que puede hacer cualquier cosa.
- 100. Aunque generalmente las decisiones de contratación no ocurren durante la entrevista, usted puede notar si las cosas van por buen camino. A veces los papeles se invierten y su interlocutor puede empezar a «venderle» a usted la idea de irse a trabajar con ellos. Esto ocurre cuando usted ha logrado convencerlo de los enormes beneficios de contratarlo y el entrevistador se da cuenta de que la oferta puede no ser tan atractiva para usted como pensaban. En este caso no asuma una actitud triunfadora ni empiece a preguntar incisivamente en las condiciones de la negociación. Espere a la oferta en firme.
- 101. Asóciese con los optimistas y deshágase de aquellos que se regocijan en la crítica y en la desesperanza. A la gente le gusta

contratar personas que emanan entusiasmo y confianza. A aquellos que ven el lado bueno de la vida.

Piense finalmente que ningún trabajo es plenamente seguro. Su única seguridad está en usted mismo. Usted la alimenta todos los días a través de sus actitudes y habilidades. Usted crea su propia seguridad haciéndose a sí mismo y manteniéndose como un producto deseable y necesario para las organizaciones.

Si usted logra esto, nunca tendrá que preocuparse por la seguridad de su trabajo. Siempre habrá trabajo para usted. Muchos trabajos.; Mejores trabajos!

Emprendedor - Febrero 2015

## Las 80+ preguntas que nos harán en una entrevista de trabajo



Recorra nuestra colección de preguntas favoritas de las entrevistas de trabajo. Con ellas puede usted desarrollar su propio cuestionario para sus sesiones de selección de personal, o preparar sus respuestas, si usted se encuentra todavía al otro lado de la mesa.

#### Preguntas para conocernos

- $1 \lambda C$ uáles son las tres primeras cosas que usted hace cuando se levanta por la mañana?
- $2 \xi Q$ ué logros suyos del pasado cree usted que lo califican particularmente para este trabajo?
- 3 − ¿Qué lo motivó a interesarse en este trabajo?
- 4 ¿Cómo lo describiría a usted su anterior jefe inmediato?
- 5 ¿Qué aspectos de su anterior trabajo le gustaban realmente?

- 6 ¿Cuáles son algunas de las responsabilidades de este trabajo que no le gustan?
- 7 iCómo sabe usted que ha hecho un buen trabajo?
- 8 ¿Cuál es la filosofía general que describe su forma de dirigir o supervisar a otras personas?
- 9 ¿Cómo describiría su estilo básico de liderazgo?
- 10 − ¿Cuál es su objetivo de carrera a largo plazo?
- 11 ¿Qué áreas necesita desarrollar para lograr sus objetivos de carrera?

#### Preguntas sobre Competencias Generales

- 12 ¿Qué encuentra difícil en su trabajo actual?
- 13 ¿Qué tareas o actividades encuentra interesantes?
- 14 ¿A qué dedica la mayoría de su tiempo?
- 15 − ¿Qué le parece más excitante de este nuevo trabajo?
- 16 ¿Qué le preocupa acerca de este nuevo trabajo?

# Preguntas sobre Habilidades de Comunicación

- 17 Comente una circunstancia en que haya tenido que defender su punto de vista o argumentar para obtener algo que usted consideraba importante.
- 18 ¿Ha tenido que «vender» una idea a sus colegas o compañeros de trabajo o estudio? ¿Cómo lo hizo? ¿Logró su objetivo?
- 19 ¿Cómo se asegura que los demás entienden lo que usted quiere decir? Comente una ocasión en que haya tenido que hacerlo en el trabajo.
- 20 Describa una situación en la que no comprendió todos los detalles que le fueron comunicados. ¿Cuál fue el resultado? ¿Cómo resolvió la situación?
- 21 Describa un ejemplo en el que usted se apresuró a empezar una tarea o un proyecto antes de entenderlo completamente. ¿Cuál fue el resultado?

- 22 Describa una situación en la que usted no tenía claras las indicaciones que le dieron para una tarea o asignación. ¿Qué hizo para aclararlas? ¿Cuál fue el resultado?
- 23 Relate una situación en la que usted tuvo que hacer una presentación a un grupo grande de personas.
- 24 Relate una ocasión en la que tuvo que hacer una presentación y las cosas no resultaron como lo había planeado. ¿Qué ocurrió? ¿Qué contribuyó a empeorar la situación? ¿Qué haría diferente la próxima vez?
- 25 Describa una comunicación escrita que usted tuvo recientemente con su jefe?
- 26 Relate una situación en la que decidió no escribir su mensaje, sino que lo comunicó verbalmente y resultó un error. ¿Cómo supo que había sido un error? ¿Cómo resolvió la situación?

#### Preguntas sobre Habilidades Interpersonales

- 27 Describa su relación con un compañero de trabajo con el que usted trabajaba bien.
- 28 Describa la más difícil relación de trabajo que haya tenido con una persona. ¿Qué acciones específicas tomó para mejorar la relación? ¿Cuál fue el resultado?
- 29 Piense acerca de un jefe, profesor o cualquier persona difícil. ¿Qué lo hace ser una persona difícil? ¿Cómo logra interactuar exitosamente con esta persona?
- 30 Describa una situación en la que usted logró establecer una relación con una persona «difícil». ¿Cómo lo logró? ¿Cuáles fueron los resultados?
- 31 Describa una situación en la que usted desarrolló una relación efectiva de «ganar-ganar» con un colega o un cliente. ¿Qué hizo usted para construir esa relación?
- 32 Relate una situación en que la política en el trabajo afectó su labor. ¿Cómo manejó la situación?

#### Preguntas sobre Motivación

- 33 Dé un ejemplo de una meta profesional significativa que usted haya obtenido. ¿Cómo la logró? ¿Cuáles fueron los principales obstáculos? ¿Cómo los superó?
- 34 Explique un estándar de desempeño que usted se haya puesto a sí mismo. ¿Cómo está trabajando para lograr esa exigencia?
- 35 Describa una situación en la que usted perseveró con una idea o plan aun cuando los demás estaban en desacuerdo con usted.
- 36 Todos los trabajos tienen frustraciones y problemas. Describa ejemplos de condiciones específicas de trabajo, tareas o asignaciones que hayan sido insatisfactorias para usted.
- $37 \lambda$ Cómo se ha motivado usted para completar una asignación o tarea que no quería hacer?

#### Preguntas sobre Iniciativa

- 38 Dé un ejemplo en el que usted recibió un proyecto y entregó más de lo que se requería con el fin de exceder las expectativas de alguna persona.
- 39 Describa un proyecto que haya sido iniciado por usted. ¿Qué hizo usted para llevarlo a término? ¿Cuál fue el resultado?
- 40 Describa dos mejoras que usted haya hecho en su trabajo en los últimos seis meses.
- 41 Dé un ejemplo de una sugerencia que usted hizo para mejorar los procesos o las operaciones en su trabajo. ¿Cuáles fueron los resultados?
- 42 Relate una situación en la que usted intentó mejorar algo y encontró resistencia. ¿Cómo manejó la situación?
- 43 Describa una situación en la que usted reconoció una oportunidad en un problema potencial. ¿Qué hizo al respecto? ¿Cuál fue el resultado? ¿Qué habría hecho diferente?

#### Preguntas sobre Manejo del Estrés

44 — Describa una situación en la que enfrentó problemas que pusieron a prueba su capacidad para manejar el estrés.

- 45 Describa un proyecto o meta que le causó frustración.
- 46 Relate una situación en la que usted estuvo bajo presión y sintió que la manejó bien.
- 47 ¿Cómo se da cuenta que usted está bajo estrés?
- 48 ¿A quién acude para obtener apoyo cuando usted está estresado o bajo presión en el trabajo? ¿Por qué y cómo esta persona es instrumental en aliviar su estrés?
- 49 Describa una situación en la que tuvo que demostrar significativamente su auto-control.
- 50 Describa un momento en el que el estrés de su vida personal amenazó con interferir en su trabajo. ¿Cómo lo resolvió?

## Preguntas sobre Habilidades Analíticas y de Resolución de Problemas

- 51 Describa un problema difícil que haya intentado resolver. ¿Cómo identificó el problema? ¿Cómo actuó para resolverlo?
- 52 Describa un proyecto importante en el que haya trabajado en el que las cosas no resultaron como se planearon.
- 53 Relate una situación en la que tuvo que identificar las causas subyacentes de un problema.
- 54 Describa una ocasión en la que usted tuvo que actuar rápidamente para evitar verse envuelto en una situación difícil.
- 55 Relate una situación en la que usted anticipó un problema potencial y desarrolló medidas preventivas.
- 56 Dé un ejemplo de una situación en la que su jefe inmediato no estaba disponible y usted tuvo que resolver un problema inmediatamente. ¿Qué hizo y cuál fue el resultado?
- 57 Dé un ejemplo en el que usted falló en lograr una solución a un problema. ¿Qué causó la falla? ¿Qué habría hecho usted en forma diferente la siguiente vez?
- 58 Describa una situación en la que usted usó sus habilidades de investigación de los hechos para resolver un problema.
- 59 iQué pasos da usted para estudiar un problema con el fin de entender completamente la situación?

#### Preguntas sobre Toma de Decisiones

- 60 Dé un ejemplo de una decisión difícil que usted haya tenido que tomar. ¿Qué información lo llevó a tomar la decisión? ¿Qué opciones había? ¿Cuál fue el resultado de su decisión?
- 61 Dé un ejemplo específico de una ocasión en que utilizó el sentido común y la lógica para tomar una decisión.
- 62 Relate una situación en la que tuvo que escoger entre varias alternativas. ¿Cómo evalúa cada alternativa?
- 63 Relate una situación en la que tomó una decisión y luego sintió que tenía que defenderla frente a sus colegas o jefes.
- 64 Describa una situación en la que fue crítica una decisión oportuna y precisa por parte suya. ¿Qué consideraciones tuvo que tener en cuenta para llegar a la decisión?
- 65 Dé un ejemplo de una ocasión en que tuvo que tomar una decisión sin toda la información que necesitaba. ¿Cómo lo manejó? ¿Por qué? ¿Estuvo satisfecho con el resultado?
- 66 Relate una situación en la que tuvo que asumir las consecuencias de una mala decisión.
- 67 Describa una decisión que haya tomado que resultó ser equivocada. ¿Por qué fue equivocada? ¿Qué habría hecho diferente para tomar esa decisión?

#### Preguntas sobre Trabajo en Equipo

- 68 Relate una situación en la que tuvo que confiar en un equipo para lograr que las cosas se hicieran.
- 69 Piense en una ocasión en la que trabajó efectivamente dentro de un equipo. Describa cómo se sintió con respecto a las contribuciones de los otros miembros del equipo.
- 70 Dé un ejemplo de una de las contribuciones más significativas que usted haya hecho como miembro de un equipo de alto desempeño. En su opinión, ¿qué hizo que el equipo fuera de alto desempeño?
- 71 Describa uno de los equipos o grupos de trabajos más duros en los que haya tenido que trabajar. ¿Por qué era difícil? ¿Cómo actuó usted?

- 72 Describa una experiencia de trabajo en equipo que fue insatisfactoria para usted. ¿Qué debería haber hecho para mejorar el resultado?
- 73 Describa una situación en la que uno de los miembros de un equipo en el que usted participó no estaba asumiendo su responsabilidad. ¿Qué hizo usted para resolver esto?
- 74 Lograr la cooperación de otras personas puede ser difícil. Dé un ejemplo específico en el que usted haya tenido que hacerlo y las dificultades que enfrentó. ¿Cuál fue el resultado?
- 75 Describa un equipo en el que usted haya sido el líder. ¿Cómo promovió la efectividad de su equipo? ¿Cuáles fueron los resultados?

#### Preguntas sobre Manejo del Tiempo

- 76 Describa su semana pasada. Relate cómo planeó las actividades de la semana y cómo resultó la agenda.
- 77 Dé un ejemplo de un proyecto que usted haya planeado. ¿Cómo organizó y programó las actividades? ¿Cómo desarrolló su plan de acción?
- 78 A menudo tenemos que realizar demasiadas tareas en un día. Relate una situación en la que tuvo que manejar muchas prioridades conflictivas. ¿Cómo planeó su tiempo? ¿Cuáles fueron los resultados?
- 79 Hay ocasiones en que no logramos hacer todo a tiempo. Relate una situación en que le haya ocurrido a usted.
- 80 Describa una situación en la que recibió un plazo para una asignación que era imposible de lograr. ¿Cómo lo manejó?
- 81 Describa una situación en la que usted no pudo cumplir con el plazo de entrega de un trabajo. ¿Cuál fue el resultado y qué aprendió de la experiencia?
- 82 Describa una situación en que tuvo que apresurarse para un proyecto y tuvo que sacrificar la calidad por la eficiencia.
- 83 Describa una ocasión en la que haya tenido que tomar una decisión difícil entre su vida personal y su vida profesional.

Emprendedor - Febrero 2015

### 13 sugerencias para que su sitio Web tenga credibilidad

¿Alguna vez ha visitado un sitio web en donde le atacan enseguida con avisos inesperados, con ventanas que aparecen de repente (los famosos pop-ups), atiborrado de vallas publicitarias (banners), con animaciones de todo tipo (diseños en flash o gif animados que giran y giran y giran...)?

¿Alguna vez ha visitado un sitio que fuera informativo, fácil de navegar y generalmente agradable de hojear y leer?



¿Cuál de los dos sitios ganó su confianza? ¿Cuál de los dos sitios volverá a visitar? Entre más herramientas se utilicen en su sitio para hacerlo amigable, más confianza generará entre sus visitantes. Con este objetivo, les presentamos algunas sugerencias que seguramente harán que su presencia en Internet genere confianza y... negocios.

#### 1. Adquiera un nombre de dominio

El hecho de que usted esté pagando por su propio dominio confiere seguridad y profesionalismo. Su propio dominio estará liberado de cualquier publicidad ajena y fuera de control (excepto de los productos que usted vende o recomienda). Estamos seguros de que lo que usted quiere vender a sus visitantes es el contenido de su sitio y no los productos de otros anunciantes.

#### 2. Use direcciones de correo propias

Cuando busque un servicio de alojamiento de su sitio web (hosting) considere solamente aquellos que le ofrecen cuentas de correo para su dominio (ejemplo: minombre@miempresa.com . Esto puede ser en forma de cuentas POP3 (a las cuales usted puede tener acceso mediante un programa como Outlook y descargar sus mensajes) o mediante sistemas WEBMAIL (al cual usted puede ingresar a través de Internet mediante una clave desde cualquier computador) o, preferiblemente, de ambas formas. También es posible crear redireccionamientos o alias que permiten extender sus cuentas infinitamente y tener muchas formas de que sus clientes se comuniquen usted. (Ei.: ventas@miempresa.com, con servicioalcliente@miempresa.com) De esta manera, el visitante sabe que su mensaje llegará al destinatario apropiado.

De todas maneras, luce más profesional un correo proveniente de johnsmith@miempresa.com que uno de john124@correogratis.com

Es más fácil confiar en alguien que evidentemente invierte en su negocio.

#### 3. Incluya información de contacto

Proporcione números de teléfono, horas de atención (incluyendo la zona horaria), una dirección postal y, por supuesto, una dirección de

correo. No utilice casilleros de correo (PO Boxes) que no son consideradas como direcciones reales en los negocios serios. Muchas compañías no envían información a casilleros de correo y muchos visitantes no le comprarán a alguien que no tiene una sede real. Si usted trabaja desde su casa, obtenga una oficina virtual con una dirección comercial reconocida.

#### 4. Agregue enlaces de correo electrónico

En cada página de su sitio debe haber por lo menos un enlace de contacto para que el visitante le envíe un mensaje inmediatamente. Muchos sitios optan por un formulario de solicitud de información, pero a muchos visitantes estos formularios les parecen fríos e impersonales. No tema poner nombres propios en su sitio. "Comuníquese inmediatamente con Sancho Panza, quien le acompañará en la dirección sanchopanza@miempresa.com"

Muchos temen que al publicar su nombre y su correo serán atacados por los indeseables cazadores de correos de los "spammers" (es decir, aquellos comerciantes que envían millones de correos indeseados). Es cierto, esto es un riesgo, pero es más riesgoso dar la impresión a su cliente de que usted quiere ocultar su identidad.

#### 5. Mantenga fresco su contenido

Los comerciantes reales viven renovando sus vitrinas y sus puntos de exhibición en los centros comerciales. Las diferentes épocas del año tienen diferentes decoraciones y colores. Así también debe ser su sitio en Internet. La información debe ser fresca y actual. No permita que su sitio se quede más de tres meses sin ofrecer algo nuevo al visitante. Algunos colocan la fecha de la última actualización al final de cada página. Hágalo, pero no permita que el visitante encuentre páginas que digan: "Última actualización: noviembre de 1998"

#### 6. Incluya un toque personal

Proporcione información "Acerca de" usted y su equipo de trabajo. Las fotografías individuales o de grupos y los pequeños recuentos de las hojas de vida de las personas (sin ostentaciones innecesarias) hacen que los clientes se sientan tratando con seres humanos y no con software automatizado. No haga parecer que los propietarios del sitio quieren permanecer anónimos. Esto es sospechoso.

## 7. Evite las páginas de introducción con animaciones

Si actualmente tiene una página animada a la entrada de su sitio, simplemente ¡quítela hoy mismo! Usted perderá muchos visitantes serios que desean información inmediata sobre su empresa y sus servicios y que se irán sin dudar al sitio de su rival. Peor que eso es pretender que su visitante descargue una aplicación como Flash. A pesar de que actualmente esto no demora sino unos cinco minutos, es una molestia para los negocios serios. Olvídese de las animaciones, de los punteros animados y ¡por favor! nada de música.

#### 8. Diríjase a todo el mundo

Incluya etiquetas en cada imagen y no dependa de ellas para la navegación. Todavía hay cientos de miles de usuarios que utilizan computadores de baja resolución o navegadores de solo texto. Además, los buscadores no pueden "leer" las imágenes como lo hacen los humanos, así que si hay información relevante que se encuentra convertida en imágenes, se perderá de ser clasificada o catalogada por estos. En Internet la regla es diferente... "Las palabras valen más que las imágenes"

#### 9. Hágalo rápido

No, no queremos decir que cree su sitio a la carrera, sino que sus páginas deben descargarse a toda velocidad. Asegúrese que ninguna página se demore más de 20 segundos en cargar en un modem de 56K. La mayoría de los visitantes no tienen la paciencia para esperar más que eso y simplemente se irán a otro sitio. Un sitio que descarga rápido y está bien diseñado demostrará que el suyo es un negocio serio y profesional.

#### 10. Asegúrese de enlazar y ser enlazado

Todos los enlaces que tiene en su página deben funcionar. Si usted recomienda otro sitio o está enlazando a una noticia o artículo, asegúrese de verificar si continúa vigente este enlace. Muchos sitios de noticias, por ejemplo, tienen unos enlaces provisionales para los artículos de actualidad, pero a la semana siguiente son cambiados y los mismos enlaces apuntan ahora a noticias completamente diferentes. Asegúrese de ver si los artículos han sido llevados a un archivo de documentos anteriores dentro del sitio del periódico o revista. Si el enlace se pierde, simplemente reproduzca el texto citando la fuente dentro de su sitio.

Lo mismo aplica en el sentido contrario. Si hay otros sitios web que están recomendando información contenida en su sitio, no cambie de repente estas páginas de manera que se pierdan esos enlaces. La vida de su sitio en Internet depende de esos nexos. No los pierda

Si hay cambios o errores en los enlaces de entrada, diseñe una página de error atractiva y amable que invite al visitante a dirigirse a la nueva dirección. Recuerde que muchos visitantes acostumbran marcar como favoritas (bookmark) las páginas que visitan. Sería muy triste perder a un visitante que se tomó el trabajo de hacerlo.

#### 11. Atención al lenguaje y la ortografía

Si usted quiere que su sitio sea profesional y universal, revise con mucho cuidado el lenguaje y... ¡por lo que más quiera! no permita que se vayan errores ortográficos. Nuestro querido idioma tiene tildes y eñes. No los elimine de sus correos o documentos, pensando que así se evitan problemas. Si su destinatario no los puede leer, es problema de él y no suyo.

Especialmente en Latinoamérica la forma de referirse a alguien y la etiqueta comercial varía de país a país. Piense que le está hablando al mundo y evite los regionalismos. No todos aceptan que se les hable de "Tú" o de "Vos". Utilice "Usted" y no fallará. Y sobre todo... Establezca una constante dentro de su sitio. Es absurdo encontrar que se refieran al visitante de distintas formas en la misma página. O peor... ¡en la misma frase!

#### 12. Establezca las reglas de juego

¿Cuáles son las condiciones de uso de su información o de su producto? ¿Hay garantías? ¿Cómo se despachan los productos? ¿Qué leyes o impuestos están involucrados? ¿Cuáles son las políticas de privacidad de su sitio? Establezca un lugar en donde el visitante pueda responder todos sus interrogantes. (Preguntas frecuentes o FAQs) Claramente establezca todos los compromisos o derechos que tiene el visitante y su empresa. Recuerde que estamos hablando de negocios y transacciones aquí.

#### 13. Reafirme la seguridad de las transacciones

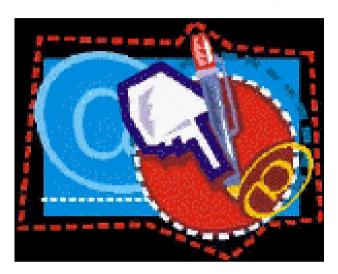
No solamente obtenga la mejor aplicación de compras y pagos en línea disponible, sino también informe a su visitante sobre todos los detalles de la transacción que va a realizar. Aunque cada día son más los navegantes de la Web que se deciden a hacer transacciones en línea, todavía siguen existiendo dudas y reservas al respecto. Usted tiene que proporcionarle a su cliente la mayor tranquilidad de que su transacción será confidencial y segura, pero, sobre todo, que puede contar con usted para cualquier duda o dificultad.

Coloque en su sitio web todo el empeño que le pondría a una comunicación empresarial con su cliente más importante. No es un juego de niños. Es su reputación y su nombre los que están en juego.

Emprendedor - 2009

#### 101 ideas para su sitio Web

Usted no tiene que ser un experto programador para usar aplicaciones Web muy útiles y poderosas para su negocio o su sitio personal. ¿Su sitio Web no es interactivo? ¡Qué desperdicio!



#### En su sitio Web usted puede tener:

- 1. Correo electrónico para todos en la empresa
- 2. Catálogo de productos con fotos, diagramas, demos...
- 3. Centro de servicio al cliente, sincrónico o asincrónico
- 4. Presentación de la empresa: misión, visión, etc. etc.
- 5. Manuales técnicos en línea de productos
- 6. Capacitación de vendedores, distribuidores, empleados.
- 7. Cursos de manejo del producto para clientes
- 8. Colaboración en línea entre empleados
- 9. Encuentro virtual de viejos amigos
- 10. Álbum familiar de fotos
- 11. Control de proyectos y grupos de trabajo
- 12. Comunicación directa con distribuidores
- 13. Almacén con pagos en línea y seguimiento
- 14. Reunión virtual de vendedores todos los días

- 15. Capacitación en línea de la fuerza de ventas
- 16. Biblioteca virtual de documentos, imágenes, videos
- 17. Centro de atención a proveedores
- 18. Calendario de actividades
- 19. Oficina virtual personal
- 20. Agendas personales y de grupos
- 21. Directorio de enlaces críticos o interesantes
- 22. Información institucional, historia, nuevos productos
- 23. Base de datos de preguntas frecuentes
- 24. Chat permanente con los clientes
- 25. Foros de discusión de usuarios o de personal interno
- 26. Publicación de noticias y boletines de prensa
- 27. Directorio de sucursales, agencias y distribuidores
- 28. Información inmediata de precios y condiciones
- 29. Solicitud de cotizaciones o ampliación de información
- 30. Recepción de hojas de vida
- 31. Preselección de candidatos a un cargo
- 32. Convocatoria de ofertas de proveedores
- 33. Control de licitaciones y concursos de proveedores
- 34. Archivo de documentos de calidad
- 35. Centro de consulta de información crucial
- 36. Micrositios para cada producto con información relevante
- 37. Aula de capacitación para empleados nuevos
- 38. Encuestas de satisfacción de los clientes
- 39. Campus virtual para alumnos y profesores
- 40. Registro en línea de usuarios o clientes
- 41. Avisos clasificados
- 42. Centro de intercambio de información
- 43. Pedidos en línea de productos virtuales
- 44. Centro privado de encuentro de la junta directiva
- 45. Seguimiento y rastreo de órdenes de compra
- 46. Registro de certificados de garantía
- 47. Atención de inquietudes, quejas y reclamos
- 48. Centro de información para accionistas
- 49. Archivo personal de ideas
- 50. Encuentro privado de socios de negocios

- 51. Centro de capacitación de franquiciados o vendedores
- 52. Manejo de afiliaciones
- 53. Listas de correo electrónico
- 54. Creación y distribución de boletines electrónicos
- 55. Convocatoria e inscripción a eventos
- 56. Aula virtual de acompañamiento de congresos
- Publicación de memorias de eventos
- 58. Tutoriales post-venta de manejo de productos
- 59. Centro de descarga de manuales de usuario
- 60. Actualización en línea de productos de software
- 61. Convocatoria virtual de miembros de un club
- 62. Centro de intercambio de ideas de un gremio
- 63. Cursos para clientes en áreas relacionadas con mi negocio
- 64. Cartelera de necesidades de compra para proveedores
- 65. Sitios privados de información personal de cada cliente
- 66. Sistema de subastas en línea
- 67. Directorio de empresas con servicios complementarios
- 68. Librería de documentos y libros electrónicos
- 69. Centro de recepción de pagos en línea de suscripciones
- 70. Compra de artículos en una ciudad, entrega en otra ciudad
- 71. Solicitar un artículo y recogerlo en el almacén
- 72. Venta de boletas para espectáculos
- 73. Medición de tráfico y estadísticas del sitio web
- 74. Seguimiento de la trayectoria de los visitantes
- 75. Registro de palabras de búsqueda
- 76. Identificación del país de origen de los visitantes
- 77. Recomendación en cadena de clientes
- 78. Información económica y noticias del sector
- 79. Quiénes somos, qué hacemos, para dónde vamos
- 80. Transmisión de archivos gráficos para impresión
- 81. Aula de capacitación con tutoría del gerente general
- 82. Publicación de boletines internos
- 83. Directorio interno de sucursales y extensiones
- 84. Directorio y mapas de ubicación de sucursales
- 85. Noticias, artículos, reseñas, opiniones
- 86. Grupos de trabajo temporales o permanentes

- 87. Centro de seguimiento de procesos internos o externos
- 88. Exámenes de admisión en línea
- 89. Concursos, rifas, promociones
- 90. Respaldo para respuesta inmediata a avisos de prensa
- 91. Medición inmediata de la efectividad de campañas
- 92. Afiliación de posibles clientes mediante cursos gratuitos
- 93. Webs de proyectos con empleados, clientes y proveedores
- 94. Identificación de necesidades de clientes
- 95. Bitácoras de ideas de múltiples usuarios (blogs)
- 96. Alianzas a distancia con clientes y proveedores
- 97. Registro histórico de noticias y comunicaciones
- 98. Catálogos gráficos interactivos
- 99. Megabytes de información multicolor para clientes
- 100. Gigabytes de intercambio de datos con los clientes
- 101. Todo lo que usted se imagine... y más allá.

Está en sus manos crear un sitio Web aburrido y tradicional (y absolutamente inútil) o poner realmente la tecnología a trabajar para usted y para su negocio.

Emprendedor - 2004

# No sé administrar mi tiempo... ¿Y qué?



Las librerías están llenas de best-sellers sobre cómo manejar el tiempo, cómo ser más organizado, cómo adquirir los siete hábitos, cómo dominar los quince secretos, cómo evitar los veintiún errores que cometen todos los gerentes, etc.

Todo para llegar a la conclusión de que nosotros como empresarios y como profesionales ¡no tenemos remedio! Hasta que no nos convirtamos en virtuosos y disciplinados ejecutivos, no tendremos cabida en el competido mundo laboral.

Todo este afán de perfección o, poniéndolo al revés, este descubrimiento de nuestra irremediable imperfección hace que vivamos en un constante y devorador estado de angustia. Además, todo a nuestro alrededor se confabula para alimentar la ansiedad: la bandeja «in» repleta, cientos de correos electrónicos sin contestar, los pendientes siguen allí colgados, ya no hay espacio para más post-

it en la pantalla del computador. «Es que el tiempo no alcanza para nada», nos quejamos y le echamos la culpa a ese concepto abstracto que nos domina y nos gana.

Muchos hemos recurrido a las populares herramientas para dominar el tiempo: el filofax, el franklin, la agenda electrónica, el software de administración de citas, etc. y terminamos descubriendo que manejar y mantener al día todos estos cacharros es una fuente de estrés aún peor.

El secreto está en resignarse a NO MANEJAR EL TIEMPO. El tiempo no se puede manejar, así que más bien manejemos la ansiedad.

¿Por qué nos devoran los pendientes? Simplemente por eso, porque siguen pendientes. La razón por la que las cosas pendientes nos roen el cerebro y nos perforan el ánimo es precisamente porque siguen clavadas allí como agujas. Y la única manera de eliminar esas agujas de nuestra mente es «echándolas a rodar». Haciendo progresos en ellas.

¿Por qué nos sentimos tan sobrecargados? Simplemente porque llenamos nuestro cerebro de promesas vagas sobre lo que deberíamos hacer que sobrepasan lo que realmente podemos lograr. Siempre hay más cosas para hacer que tiempo disponible y el estrés no resulta de tener muchas tareas sino de incumplir los acuerdos y las promesas que nos hacemos a nosotros mismos.

Cuando nos proponemos hacer algo y no lo cumplimos nos llenamos de frustración y auto-desconfianza. Porque siempre podremos engañar a los que nos rodean, pero nunca nos podremos engañar a nosotros mismos.

«La productividad consiste en terminar las cosas», comenta David Allen, autor y consultor, fundador de una empresa de productividad personal llamada Actioneer Inc. (www.actioneer.com) «Mi recomendación consiste en identificar todas las cosas «incompletas»

de su vida – desde las más mundanas hasta las responsabilidades cruciales – y determinar cuál es el siguiente paso más sencillo para completarlas. Yo la llamo la 'administración del paso siguiente'»

Generalmente hay una relación inversa entre lo pesada que es una carga en nuestra mente y lo que realmente estamos haciendo para resolverla. Y lo más curioso es que no se necesita terminar con ella para removerla de la mente.

Basta con clarificar los acuerdos que hagamos con nosotros mismos acerca de cada cosa. Es decir, simple y llanamente, hacer una lista. Allen sugiere en realidad hacer cinco listas:

- La lista de «Proyectos», que contiene los «títulos» de nuestras grandes empresas en la vida.
- La lista de «Acciones Inmediatas», que identifica lo próximo a hacer en cada uno de los proyectos.
- La lista de «Espera», que contiene las actividades que están en este momento en manos de otros.
- La lista de «Programadas», que señala las acciones que tienen una fecha y hora determinadas.
- La lista «Tal vez», que agrupa todas las actividades que no tienen que hacerse necesariamente.

Según Allen, el ejecutivo promedio experimenta 170 interacciones por día (llamadas, conversaciones de pasillo, E-mails) y tiene un retraso de 200 a 300 horas de trabajo inconcluso.

¿Cómo puede alguien relajarse y concentrarse en medio de tanto caos? «El secreto está en ser implacablemente claro con cada cosa que se atraviese en su camino: ¿Qué es? ¿Requiere una acción? Si la respuesta es negativa, elimínela, archívela o incúbela. Si requiere una acción: ¿Cuál es el paso siguiente? Hágalo, deléguelo o prográmelo para una fecha y hora determinada».

Contrario a lo que piensa todo el mundo, esto no quiere decir que siempre hay que trabajar en las «cosas más importantes» primero.

A veces no se cuenta con la energía, las herramientas o el tiempo necesario para trabajar en las cosas más prioritarias. «Es posible que lo más apropiado para hacer en los próximos diez minutos sea regar las plantas o alimentar los peces...»

No se deje hundir en la bandeja de entrada. Propóngase desocuparla al menos una vez al día. Tome las cosas una por una y no pase a la siguiente hasta que no haya determinado una acción para la anterior. No devuelva nunca nada a la bandeja de entrada. Acuérdese que debajo de su escritorio hay una caneca. No tema usarla...

Es una ilusión y una falacia pensar que se puede tener control sobre su vida y su tiempo. Al contrario, las empresas aceleradas de hoy en día exigen más espontaneidad que dominio; más flexibilidad que predeterminación. Se habla despectivamente de aquellas empresas que viven «apagando fuegos». Pero, ¿cuál es la organización que nunca se revienta en una crisis? Justamente ¡el cuerpo de bomberos!

Tal vez nunca lograremos organizarnos y disciplinarnos para que nos consideren virtuosos gerentes colmados de buenos hábitos. Sin embargo, al eliminar la ansiedad que nos causa la impotencia de dominar el tiempo, empezaremos a sentir que lo somos. Se trata simplemente de eliminar esos pendientes que siguen «anclados» en nuestra mente y que no nos dejan avanzar. Si cada proyecto progresa un paso cada día, sentiremos que nuestro barco levó anclas ese día. Sentiremos esa brisa fresca en el rostro que nos indica que vamos avanzando.

Emprendedor - 2000

#### ¡Bájese del Excel!



Hace algunos años, también podría haber titulado este artículo: «¡Bájese del Quatro!», o «¡Bájese del Lotus!», pero habrían pensado que me estaba refiriendo a autos deportivos. La verdad es que me refiero a los programas de Hojas de Cálculo que prometen al empresario un viaje en alfombra voladora por el fantástico mundo de la presupuestación, lleno de escenarios virtuales y posibles futuros para su negocio, pero que en la mayoría de los casos terminan en duros aterrizajes y estruendosas colisiones con la realidad nada virtual del día a día de los negocios.

No quiere decir esto que tenga algo en contra de los productos del señor Bill Gates y de sus colegas, ni en contra de la informática personal y portátil. Tampoco soy un «unabomber» enemigo de la tecnología. Lo que estoy recomendando aquí a los gerentes es que, a la hora de hablar de negocios: ¡Por favor cierren el «laptop»!

Un amigo director de un postgrado de administración de negocios me decía con orgullo: «Acá enseñamos a los empresarios a administrar sin Excel» Y tiene mucha razón en su enfoque. Para mantener el control de un negocio se necesitan solamente dos herramientas de trabajo cuyo costo es inferior a los 25 centavos de dólar: un lápiz y un papel.

Así lo hace un conocido empresario, fundador y presidente hace más de cuarenta años de una de las empresas manufactureras más conocidas en Colombia. Siempre llega a las reuniones de junta directiva con una hoja de papel y un lápiz «Mirado No.2». No un portaminas Lamy o Cross, no: un simple lápiz con la punta recién afilada. «Si un negocio no se puede describir con cinco cifras en una hoja de papel, no hay nada más que hablar. Ese negocio no me interesa».

Los números de un negocio no son más complejos que eso. Tal vez no son más de media docena de cifras. Y los cálculos que se requieren los puede hacer con mucha destreza mi hija de once años con sus matemáticas de quinto grado. Sin calculadora, ¡por supuesto!, porque en el colegio no le permiten usarla. Con las cuatro operaciones y punto. Y que me perdonen los financistas, pero no hace falta la HP financiera.

Son tantas las malas experiencias que he presenciado de ejecutivos atrapados en sus propias hojas de cálculo que a veces pienso que más que una herramienta de trabajo, las «spreadsheets» se pueden convertir en crueles máquinas de auto-tortura. Tal vez de ahí viene su nombre. Claramente veo al ejecutivo amarrado de pies y manos («spread») en una mesa con una enorme hoja afilada («sheet») colgada de un péndulo que desciende en cada vaivén hacia su garganta.

Las escenas son típicas. La luz apagada, un proyector de acetatos (cuya lámpara está a punto de cumplir su vida útil) presentando a todos los presentes una serie de números infinitamente pequeños ordenados en filas y columnas. Como no pueden ver nada, los miembros de la audiencia se sumergen en el escepticismo.

Pero no se preocupen. El expositor ha previsto eso y tiene copias impresas para todos los asistentes, las cuales reparte prontamente. Las luces se encienden para que las puedan leer, pero muchos de los asistentes se sienten ofendidos de recibir en su cara una información con más de seiscientas cifras que no han tenido tiempo de revisar.

Por supuesto, empiezan a preguntar. «Y esta cifra ¿de dónde sale?», «¿Cuáles son los supuestos?», «¿Qué parámetros utiliza?», «No entiendo, ¿Cómo hizo la fórmula?». La discusión empieza a centrarse en el cuadro y en la forma de hacerlo y no en el fondo del negocio. No faltará quién pregunte: «¿Y si cambiamos el 5% por el 7,5% que obtenemos?».

Alguien podría pensar que ese cambio no se puede hacer en el momento, pero no se preocupen. Para eso el expositor ha traído su «laptop», el cual se puede conectar al «video beam» para que todos lo vean. Diez minutos y algunas conexiones de cables y adaptadores y listo. Se vuelven a apagar las luces y comienza una presentación interactiva al mejor estilo del fin de milenio. El apuntador del mouse se mueve por la pantalla y en dos o tres «clicks» el cambio está hecho.

Ahora todo es posible. Cambiar los porcentajes, extender los periodos, cambiar las cantidades de venta. Para esto está el «drag and drop» y el «cut and paste». La prestidigitación del mouse no se deja esperar. Y si alguien desea un gráfico en 3D no es sino que lo pida. A color, con bloques, con tortas. El menú es muy variado.

De repente, el más veterano de la reunión pide la palabra. Mientras todos han estado atrapados por el despliegue informático de la pantalla él ha hecho algunas cuentas y exclama: «¡Estas sumas no dan!»

El silencio invade momentáneamente la sala... «¿Cómo así?». Hay que revisar la fórmula y... ¡horror! Es cierto. Faltó incluir la casilla C33 en la fórmula. No hay problema. Eso se corrige enseguida. Pero, un momento. Esto afecta la fórmula de la página tres. Ya va. «Si ustedes me disculpan un momento...»

Pero la audiencia es implacable. La reunión se pospone. Mañana se intentará de nuevo...

Es aquí en donde interviene el presidente de la compañía con su lápiz y papel. Sus preguntas son muy precisas y a medida que le van respondiendo anota las cifras en el papel:

¿Cuántas unidades vamos a vender? ¿A qué precio? ¿Cuál es el costo de cada una? ¿Cuánto vamos a gastar en administración?

El presidente hace una resta y se pregunta. «¿Cuánto nos queda? Bien...» Pero entonces surge la inquietud del capital de trabajo...

¿Cuánto dinero necesitamos para poner en marcha el proyecto? ¿Cómo lo vamos a financiar? ¿Qué interés vamos a pagar?

Ninguno de los presentes tiene una respuesta. Así que el presidente sigue preguntando: «Entonces ¿cómo será el flujo de dinero? ¿Compraremos de contado? ¿Nos van a pagar a treinta días?»

El presidente da la vuelta al papel y empieza a escribir una columna de cifras. «Veamos el primer periodo»

¿Cuánto vamos a comprar? ¿Cuándo vamos a pagar?

¿Cuánto vamos a gastar en la operación?

¿Cuánto vamos a vender de contado? ¿Cuánto a crédito?

¿Cuánto vamos a recaudar de las ventas?

Las necesidades de caja del primer periodo quedan claras. Ahora pasa al segundo. Las preguntas se repiten y se nota si continúa el déficit de la caja. Rápidamente se determina la necesidad de capital de trabajo del proyecto y la pregunta obvia es: «¿Tenemos dinero para hacerlo o hay que salir a buscarlo? Si el proyecto necesita financiación externa hay que descontar estos gastos de intereses de lo que nos había quedado antes...» ¡Listo!

¿Cuál es la utilidad neta?

En este momento el presidente cierra la reunión: «Tiene sentido. ¡Hagámoslo!». Se pone de pie y se retira a su despacho. Mira la punta de su lápiz y comprueba que aún no se ha gastado completamente. «Me alcanza para otra reunión…»

Emprendedor - 1999

#### El cliente no es lo primero

Cuántas veces nos han dicho lo contrario.

Cuántos afiches, cuántos botones en la solapa, cuántos autoadhesivos, cuántas reuniones de motivación empeñadas en explicar a los empleados que «El Cliente (así, en mayúsculas) es lo más importante en esta empresa». «El Cliente es el que paga nuestros salarios». «Primero El Cliente, segundo El Cliente y tercero El Cliente». «¡El Cliente manda!». «¡El Cliente es Rey!».



Y sí El Cliente es el que da órdenes, la consecuencia natural es que el empleado debe obedecer. Se crea entonces una relación de amoesclavo, jefe-subordinado, superior-inferior, que nunca trae consecuencias buenas.

Una relación ganar-perder que se repite cientos de veces cada semana y que genera los sentimientos más contraproducentes en cada uno de los participantes.

Por una parte, el cliente al sentirse superior, va a considerar que Usted, sus empleados y su empresa son inferiores. Así de simple. Y aunque usted no lo crea, sólo una minoría disfruta con ese «delirio de grandeza».

La mayoría de los clientes se sentirán incómodos en ese papel de ser los «jefes» de los empleados de otro.

Especialmente ahora que existen tantos medios automáticos de compra (máquinas vendedoras, cajeros automáticos, líneas de atención telefónica, Internet, etc.) en los que con solo apretar un botón o hacer «clic» con el mouse, se puede obtener cualquier cosa.

Hoy en día, las personas que se deciden a consultar a otra persona (su empleado), desean, ante todo, un contacto humano. No quieren hacer «clic» en una persona y que resulte un producto o servicio. Quieren tratar con alguien que sea, si no superior, al menos igual a ellos.

Por la otra parte, el empleado que se siente inferior lo mostrará en todos los instantes de la interacción. Se le notará su insatisfacción con lo que hace y con la empresa a la que pertenece. Se verá su afán de cerrar la venta y de «despachar» al cliente lo más pronto posible.

Por eso el empleado tiene que ser superior al cliente. Tiene que saber más, tiene que ser más feliz, tiene que estar más sano, más satisfecho con su vida y con lo que hace, sentirse mejor ser humano y estar dispuesto a transmitirlo.

Piense en usted mismo, como cliente de cualquier negocio...

¿Cuántas veces se ha sentido, al salir de un negocio, mejor de lo que venía? ¿Cuántas veces se ha sentido peor? Es posible que en ninguno de los dos casos haya efectuado una compra, pero le aseguro que en el primer caso usted la hará. Algún día.

Porque un Cliente verdadero NO es el que compra. Un Cliente es aquel que ha tenido una experiencia positiva en mi negocio. Es aquel que ha pasado por aquí y ha salido mejor de lo que entró.

La venta es lo de menos. Ya ocurrirá.

Por eso es que, personalmente, no soporto cuando me reciben en algún lugar con la frase «¡A la orden!» Me siento ofendido, disminuido, humillado:

«No señor (o señora), yo no vengo a darle órdenes.

Vengo a que me convenza de que mi decisión de cruzar la puerta de su negocio fue la mejor que pude haber tomado hoy. Vengo buscando respuestas y espero que usted las tenga. Vengo a que me permita refugiarme algunos minutos en su negocio y espero que sea un lugar en el que me sienta bien.

Allá afuera hay mucho malestar, mucho mal genio, demasiadas caras largas. Espero que aquí dentro haya alegría, porque pienso llevarme un poquito. ¿Sí tiene?»

La satisfacción del cliente es una consecuencia directa de la satisfacción del empleado. ¿Cómo se le puede exigir a un empleado que sea capaz de «vender satisfacción» si él mismo no sabe qué es eso?

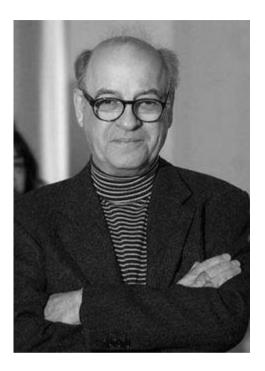
Emprendedor-1998

# ABUELO.CO

## **CUARTA PARTE**

La memeteca

# Quino



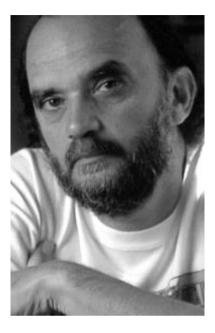
Joaquín Salvador Lavado Tejón (1932-2020)

- Tengo muy clara cuál es mi mayor bondad. Cada día, muchos padres me agradecen que, gracias a Mafalda, sus hijos empezaron a leer. Eso es lo mejor que he hecho en mi vida. El humor que he dibujado ha servido para algo.
- El humor requiere cierta maldad, una dosis pequeña, pero maldad, al fin y al cabo. Se trata de encontrar lo gracioso dentro de lo trágico.
- Al final ¿cómo es el asunto? ¿uno va llevando su vida adelante, o la vida se lo lleva por delante a uno?
- ¿Y si en vez de planear tanto voláramos un poco más alto?
- ¿No es increíble todo lo que puede tener dentro un lápiz?
- No es necesario decir todo lo que se piensa; lo que sí es necesario es pensar todo lo que se dice.
- Algunos días... es bueno vivir sin darse cuenta.

- Hay gente que es un punto en contra para la humanidad.
- En este mundo cada quién tiene su pequeña o gran preocupación.
- Nunca falta alguien que sobra.
- ¿Cómo será el año que viene?... Muy valiente porque como anda la cosa, ¡animarse a venir!
- Paren el mundo que me quiero bajar.
- La voluntad debe ser la única cosa en el mundo que cuando está desinflada necesita que la pinchen.
- No dejes para mañana el tratar de encajarle a alguien lo que tienes que hacer hoy.
- Las situaciones embarazosas... ¿las trae la cigüeña?
- Tus cheques de burla no tienen fondos en el banco de mi ánimo.
- Todos creemos en el país, lo que no se sabe es si a esta altura el país cree en nosotros.
- Más vale tener un pasado breve que un futuro escaso.
- La vida no debiera echarlo a uno de la niñez, sin antes conseguirle un buen puesto en la juventud.
- ¿Y si antes de empezar lo que hay que hacer, empezamos lo que tendríamos que haber hecho?
- Yo diría que nos pusiéramos todos contentos sin preguntar por qué.
- Dicen que el hombre es un animal de costumbres; más bien de costumbre el hombre es un animal.
- Comienza tu día con una sonrisa, verás lo divertido que es ir por ahí desentonando con todo el mundo.
- ¿Por qué justo a mí tenía que tocarme ser yo?
- Hasta mis debilidades son más fuertes que yo.
- Amo a la Humanidad, lo que me revienta es la gente.
- He decidido enfrentar la realidad, así que, apenas se ponga linda me avisan.
- Hay más problemólogos que solucionólogos.
- De vez en cuando conviene sacar a pasear un poco el instinto.
- Indudablemente, la primavera es lo más publicitario que tiene la vida.

- Los Pérez son a la guía telefónica lo que los chinos a la población mundial.
- Nadie amasa una fortuna sin hacer harina a otros.
- No es cierto que todo tiempo pasado fue mejor. Lo que pasaba era que los que estaban peor todavía no se habían dado cuenta.
- Sí, bueno, trabajar para ganarse la vida, claro. ¿Pero por qué esa vida que uno se gana tiene que desperdiciarla en trabajar para ganarse la vida?
- Resulta que, si uno no se apura a cambiar el mundo, después es el mundo el que lo cambia a uno.
- ¿Por dónde hay que empujar este país para llevarlo adelante?
- Tal vez algún día dejen a los jóvenes inventar su propia juventud.
- La vida debería ser al revés. Se debería empezar muriendo y así ese trauma está superado. Luego te despiertas en una residencia mejorando día a día... después te echan de la residencia porque ya estás bien y ¡lo primero que haces es cobrar tu pensión! Luego en tu primer día de trabajo te dan un reloj de oro. Trabajas 40 años hasta que seas lo bastante joven como para disfrutar de tu retiro laboral; entonces vas de fiesta en fiesta, bebes, practicas el sexo y te preparas para empezar a estudiar. Luego empiezas el colegio, jugando con tus amigos sin ningún tipo de obligación, hasta que seas bebé. Y te pasas los últimos nueve meses flotando tranquilo, con calefacción central, servicio de habitaciones, etc. ¡Y al final abandonas este mundo en un gran orgasmo!

#### Roberto Fontanarrosa



Roberto Fontanarrosa (1944-2007)

- De mí se dirá posiblemente que soy un escritor cómico, a lo sumo. Y será cierto. No me interesa demasiado la definición que se haga de mí. No aspiro al Nobel de Literatura. Yo me doy por muy bien pagado cuando alguien se me acerca y me dice: me cagué de risa con tu libro.
- Lo que yo pido es que atendamos esta condición terapéutica de las malas palabras. Lo que pido es una amnistía para las malas palabras, vivamos una Navidad sin malas palabras e integrémoslas al lenguaje porque las vamos a necesitar...
- Sentarme a dibujar todos los días es algo que me gusta.
   Siempre me ha gustado dibujar, me ha gustado contar. O sea, el mío es un trabajo vocacional y el gusto lo sigo manteniendo.
- A mí no me va eso del nirvana o los jardines con minas tocando la flauta. A los dos días ya te querés cortar las

- pelotas. Al Cielo le pondría canchitas y un par de bares, porque en el bar estás en tu casa y a la vez estás balconeando la calle.
- Es obvio. Uno prefiere que guste el trabajo, pero a eso de escribir para los escritores yo no le encuentro la gracia. La cosa son los lectores.
- Yo me doy cuenta que con los años las manías y las locuras se acentúan, es mentira que uno se convierte en más sabio.
- Creo que, si no se entiende que esto es una pasión, y las pasiones son bastante inexplicables, no se entiende nada de lo que pasa en el fútbol.
- Mis aforismos son como los buenos vinos, mientras más pasa el tiempo, más caros.
- Vi una estrella caer. Pedí un deseo. Y la estrella cayó en tu casa.
- Se aprende más en la derrota que en la victoria, pero...; Prefiero esa ignorancia!
- El pájaro es libre. Lo sería aún más de ser soltero.
- El loro plagia la palabra, pero quien está preso es el canario.
- El pavo real abre su cola sin importarle si es día feriado.
- Quien ríe último, de la desgracia ajena, ríe mejor.
- Dios aprieta, pero no ahorca ni cae en el sadismo.
- Una palabra puede herir. Pero un martillazo es feroz.
- La rosa tiene espinas, pero, ¿tiene pétalos el atún?
- Reprochas al sordo que no te escucha. ¡Grítale más fuerte!
- Aun viéndote sucia y borracha, me arrodillo para nombrarte:
   Madre.
- Por más alta que sea una montaña, no sobrepasa su propia cúspide.
- Te siento cuando te toco y cuando no te toco te siento. ¿Qué tienes en la piel?
- Cuanto más subo, más bajo. Cuanto más bajo, más subo.
   ¿Qué me pasa?
- No basta la buena voluntad si intentas apagar el fuego con gasolina.
- El que nada desea, es sospechoso.

- Supe perdonar a la mujer adúltera. Mi piedra no le acertó.
- El hombre sabio es pobre en apariencia, pues su tesoro está en Suiza.
- En el mundo hay bondad y maldad. Justicia e injusticia. Árboles y tortugas. Hay muchas cosas.
- No hay completa belleza. El tigre es hermoso, pero su orín es pestilente.
- Para el sabio no existe la riqueza. Para el virtuoso no existe el poder. Y para el poderoso no existen ni el sabio ni el virtuoso.
- Aquel que ha tocado el cielo con las manos, ¿cuánto medía?
- ¡Ay! El dolor se repite... ¡Ay!
- Te regalaría las estrellas, pero te has empecinado en un par de zapatos.
- Si crees en la reencarnación, no te rías de la fealdad del sapo.
- Reparad en ese pato que corre. Reparad en aquel cordero que trisca. Reparad esa cerca que huyen los animalitos.
- Si quieres alcanzar la sabiduría, empieza a correr ya.
- Mientras más brillante la luz, mayor el gasto.
- La última víctima de la guerra dijo, al caer: «¡Qué mala suerte!»
- ¡Qué superficial es la alegría ruidosa de la orgía!
- Por donde pasé dejé huella, después pavimentaron.
- Difícil es explicarle un terremoto a un epiléptico.
- El puntapié que me asestaste: ¿No será una opinión?
- El espíritu del virtuoso es como un espejo. Te miras en él y puedes peinarte.
- ¡Desdichado el mendigo que no conoce el placer de dar!
- La hiena ríe pues no piensa en el mañana.
- Muy distinto es no decir lo que se piensa que no pensar lo que se dice.
- Si no cantara el gallo igual amanecería.
- Consulté con mi almohada y me dijo: «Consulta con tu médico».
- El humor no debe ser risa. Sí, sonrisa. Y, de ser posible, llanto amargo.
- Si tropiezas dos veces con la misma piedra, ¡sácala de allí!

- No juzgar a los hombres por sus actos. Condenarlos.
- El necio no sabrá apreciar ni el sabor de una flor ni el olor de una fruta.
- Alegra ver caer las gotas de lluvia. Pero ellas se destrozan contra el suelo.
- La virtud del virtuoso, la envidia del oso.
- La perfección es obsesiva. Y eso es un defecto.
- Amigos son los huevos, que están en el mismo nido y nunca se regañan.
- Señalé el futuro y miraste mi dedo.
- Si tu mejor amigo te incrusta un puñal en la espalda...
   Desconfía de su amistad.
- Decimos: «Haz como la hormiga, que trabaja todo el día» ¡No sabemos cuán jóvenes mueren!
- Busco espíritus sensibles. Intermediarios abstenerse.
- El fútbol que vale es el que uno guarda en el recuerdo.

#### Boogie el aceitoso

- «Todavía faltan tres.» (Sobre el asesinato de John Lennon.)
- «No creo que los niños sean felices hoy en día. En mi época quemábamos gatos con napalm. Éramos simples.»
- «El negro no es un color. Es la ausencia de color. Y de cerebro»
- «Un día, cruzaré un negro con un chino, para sacar cría. El gobierno debería proteger ciertas especies.»
- «Recuerda que los poetas también son efímeros»
- «Como la herida era en el pecho, le apliqué el torniquete en el cuello»
- «El único musical que me gustó fue Apocalipsis Now. Insisto en que le sobraba música»
- «El único sentido que me queda es el sentido pésame»
- «Morir. Extraña costumbre»

#### Inodoro Pereyra:

- «Vago no soy, quizá algo tímido para el esfuerzo.»
- «Estoy comprometido con mi tierra, casado con sus problemas y divorciado de sus riquezas».
- ¿Y usted cómo se gana la vida?
  - IP: «¿Ganar? ¡De casualidá estoy sacando un empate!»
- ¿No andará mal de la vista, don Inodoro?
  - IP: «Puede ser. Hace como tres meses que no veo un peso.»
- ¿Por qué esta agresión gratuita?
  - IP: «¡Si quiere se la cobro!»
- El pingüino es monógamo.
  - IP: «¿Y por qué cree que le dicen Pájaro Bobo?»
- «Con la verdá no ofendo ni temo. Con la mentira zafo y sobrevivo, Mendieta.»
- «La historia me juzgará. Pero tengo el mejor de los abogados: el olvido.»
- «Eso de «hasta que la muerte los separe» es una incitación al asesinato.»
- «Acepto que la Eulogia es fulera, pero es de las que demuestran la beyeza por el absurdo.»
- «Usté no está gorda, Eulogia. Es un bastión contra la anorexia apátrida.»
- «¿Puede una persona disaparecer de a pedazos? Porque a la Eulogia le desapareció la cintura.»
- Pereyra, míreme a la cara.
  - IP: «¿Por qué este castigo, Eulogia? ¿Por qué tanta crueldá?»
- «La Eulogia es, lejos, la mejor prienda que conocí en mi vida.
   Bien lejos... 20, 30 kilómetros. De cerca es así, jodida...»
- «La Eulogia es una santa. No como mi cuñada que sufre el Síndrome de la Abeja Reina. Se cree una reina y es un bicho.»
- «A veces la picardía crioya es sólo desesperación, Mendieta.»
- «Ahura hay fertilización asistida. Vea el caso de la señora del viejo Aredes. Quedó embarazada. En el pueblo se comenta que al viejo lo ayudaron.»

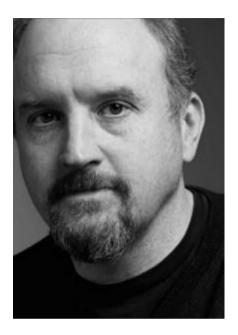
- «¡Mire esta vaca, Serafín! Musa inspiradora de miles de composiciones escolares...¡Y ahora es acusada de traficante de colesterol por el naturismo apátrida! Nos da su leche, su carne, su cuero: Lo quiero ver a usté haciéndose una campera de zapayitos!»
- «La muerte nivela a güenos y malos, don Inodoro. Lo malo es que nivela pa' bajo.»
- «No tenemos que copiar las cosas malas de ajuera, Lloriqueo.
   ¡Nosotros tenemos que crear nuestras propias cosas malas!»
- Estuvo divertido el pesebre viviente este año, Mendieta.
   IP: «Bien la vaca. Algo sobreactuado el burro.»
- «Soy crítico meteorológico, señor. La tormenta de anoche. «Floja iluminación de los relámpagos, yuvia repetida, escenografía pobre y pésimo sonido de los truenos en otro fiasco de esta puesta en escena de Tata Dios. Una típica propuesta de verano, liviana, pasatista, para un público poco exigente».»
- «¡No me diga que va a barrer, Pereyra! ¡La última tarea doméstica que hizo jué doblar una servilleta!»
- «Yo no quiero ser irrespetuoso, Eulogia, pero lo que ha hecho Tata Dios con usté es abuso de autoridá.»
- «Entre el yin y el yang, me quedo con el yen.»
- ¿Cómo anda Don Inodoro?
   IP: «Mal, pero acostumbrao.»
- «Una cosa es ser célebre, Mendieta. Y otra es ser tristemente célebre.»
- «Estar solo no es nada, Mendieta. Lo malo es darse cuenta.»

#### Ernesto Esteban Etchenique:

- «Cuando alcancé la sabiduría, ella me miró y dijo: «Ya me alcanza cualquiera».»
- «El árbol se ríe del hacha. Así le va.»
- «El hombre probo y pío es mitad santo y mitad pollito.»
- «El optimista ve la copa medio llena. El pesimista la ve medio vacía. El borracho la ve triple.»

- «El ciego, al lavarse la cara, se reconoce.»
- «Lo llamaron científico, estadista y pensador. Pero nunca fue tan feliz como cuando lo llamaron Bichi.»
- «Muy distinto es no decir lo que se piensa que no pensar lo que se dice.»
- «No encuentra brevedad en el aforismo el tartamudo.»
- «No vale más el singular topacio que el vulgar cascote. Pero si me dais a elegir... dadme el topacio.»
- «Si dices que lo tienes en un puño... muy pequeño ha de ser tu enemigo!»
- «Simula reír la hiena. Pero no entiende los chistes.»
- «La mentira tiene patas cortas. Y nariz larga. La mentira es una comadreja.»
- «El dinero es el único dios sin ateos.»
- «Cáncer es una palabra grave.»
- «El amor es ciego. Practica Braille con tu amada.»
- «Judas no quiso traicionar, debía irse temprano.»
- «Si le estrechas la mano a un ladrón, cuéntate los dedos.»
- «Pinocho mentía y le crecía la nariz. La mentira es un afrodisíaco.»
- «Regué el bien. Obtuve Bienes Raíces.»
- «Dios está en todas partes. Aburre.»
- «La mala palabra no nació así. La sociedad la hizo mala.»
- «El camino al cielo podría ser más corto, pero sería más empinado.»

## Louis C. K.



Louis C. K. (1967)

- I don't stop eating when I'm full. The meal isn't over when I'm full. It's over when I hate myself.
- An optimist is somebody who goes, "Hey, maybe something nice will happen." Why the fuck would anything nice happen?
- I finally have the body I want. It's easy, actually, you just have to want a really shitty body.
- People say, "My phone sucks." No, it doesn't! The shittiest cellphone in the world is a miracle. Your life sucks. Around the phone.
- Talking is always positive. That's why I talk too much.
- I don't think women are better than men, I think men are a lot worse than women.
- When I was younger, I lied all the time, because once you understand the power of lying, it's really like magic because you transform reality for people.

- Kids are like buckets of disease that live in your house.
- I used to like people more, but now I have children and that changes your life in a lot of ways. Like you spend time with people you never would have chosen to spend time with, not in a million years.
- I love to shit. It's my favorite thing. I don't know why they call it Number Two. I think it's easily the best one. In my book, it's Number One.
- I read something in the paper that really confused me the other day. It said that 80 percent of the people in New York are minorities...Shouldn't you not call them minorities when they get to be 80 percent of the population? That's a very white attitude, don't you think? I mean, you could take a white guy to Africa and he'd be like, "Look at all the minorities around here! I'm the only majority."
- There are two types of people in the world: People who say they pee in the shower and dirty fucking liars.
- Drugs are so fucking good that they will ruin your life.
- It seems like the better it gets, the more miserable people become. There's never a technological advancement where people think, "Wow, we can finally do this!" And I think a lot of it has to do with advertising. Americans have it constantly drilled into our heads, every fucking day, that we deserve everything to be perfect all the time.
- A man will cut your arm off and throw it in a river, but he'll leave you as a human being intact. He won't fuck with who you are. Women are non-violent, but they will shit inside of your heart.
- I have a lot of beliefs and I live by none of 'em. That's just the way I am. They're just my beliefs. I just like believing them. I like that part.
- God is like a shitty girlfriend.
- I wish I could know everything ever, like that would be my wish – that's what I hope heaven is, that they tell you who shot JFK and all that stuff.

- Life's too short to be an asshole, as an employer or as an employee.
- "I'm bored" is a useless thing to say. I mean, you live in a great, big, vast world that you've seen none percent of. Even the inside of your own mind is endless, it goes on forever, inwardly, do you understand? The fact that you're alive is amazing, so you don't get to say "I'm bored."
- If you do something and people think you're stupid, just go for crazy. You get more respect that way because nobody likes stupid people.
- It's in the Ten Commandments to not take the Lord's name in vain. Rape is not up there, by the way. Rape is not a Ten Commandment. But don't say the dude's name with a shitty attitude.
- Friends should always tell you the truth. But please don't.
- Out of the people that ever were, almost all of them are dead.
   There are way more dead people, and you're all gonna die and then you're gonna be dead for way longer than you're alive.
   Like that's mostly what you're ever gonna be. You're just dead people that didn't die yet.
- Divorce is always good news. I know that sounds weird, but it's true because no good marriage has ever ended in divorce ... That would be sad. If two people were married and they were really and they just had a great thing and then they got divorced, that would be really sad. But that has happened zero times.
- I think you have to try and fail, because failure gets you closer to what you're good at.
- I do feel a lot of times like I'm out of my league with my kids in terms of what my responsibility is.

#### Les Luthiers



Carlos Núñez Cortés (1942), Daniel Rabinovich (1943-2015), Marcos Mundstock (1942-2020), Jorge Maronna (1948), Carlos López Puccio (1946)

- De cada diez personas que ven televisión, cinco son la mitad.
- Sus encantos no habían disminuido con los años... Habían desaparecido.
- Estados Unidos es el artífice de nuestra actual democracia... y de nuestras anteriores dictaduras.
- "Te estás condenando, ¿qué me dices del voto de castidad?"
  "Nada, que yo voto en contra".
- La caída del Muro de Berlín, ¿Fue error de los burócratas? ¿Error de la doctrina? ¿Error del arquitecto?
- Ya cayó el Muro de Berlín. Tantos años haciendo callar a todos y al final hasta el muro se cayó.

- "Me temo, me temo". Nosotros somos el gobierno y "metemo" y "sacamo" lo que "queremo".
- "Mirá nene, si no tomás toda la sopa, voy a llamar al hombre de la bolsa".
  - "Señora... ¿Y si el hombre de la bolsa tampoco quiere tomar la sopa?
- Te diré que no es cierto que todos los negros son maltratados en Estados Unidos. Algunos negros son maltratados en otros países.
- El Doctor ha sabido sobreponer a los mezquinos intereses partidistas los supremos intereses personales.
- Cuantos más años a cuestas, más te cuesta y menos te acuestas.
- Yo tengo muchos libros escritos. Siempre que voy a una librería pido un libro, pero que esté escrito.
- Mi esposa me dijo: "Pronto seremos tres". Iba a tener un amante.
- Si no ganamos, estamos perdidos.
- La diversión y la recreación no son menos importantes que el estudio... Son más importantes.
- Cuando éramos jóvenes, cientos nos concedían sus gracias por pasión. Ahora gracias y por compasión, nos ceden el asiento.
- Hombre prevenido vale por dos. Una pareja desprevenida vale por tres.
- La confianza mata al hombre y embaraza a la mujer.
- Cuando te enfrentes con un luchador más fuerte que tú, deberás moverte más rápido que él. Y si te alcanza: ¡que Dios te ayude!
- El camino de la sabiduría es largo: encontrarás la fuerza en Kioto; encontrarás la destreza en Kuwen; pero la paz... se encuentra en Bolivia.
- Muchas parejas no pueden tener hijos por diversos motivos.
   Uno de los más frecuentes es porque no se conocen.
- Era conocido como "el Cervantes de la guitarra" ... porque era manco.

- "Con los adelantos de la ciencia, ya se puede saber qué sexo tiene una criatura".
  - "¿Está por nacer?"
  - "No, ya tiene 19 años".
- De no ser por nuestra acción de gobierno, nuestras calles estarían llenas de pornografía, de corrupción, de violencia... de gente.
- Se piensa que nuestro gobierno es autoritario. Que no se piense esto: es una orden.
- Como bien dicen en inglés: "Time is money". El tiempo es un maní.
- Los niños son seres pensantes. Incluso se puede decir que son seres humanos.
- Usted tiene una deuda con la sociedad... quince cuotas.
- Tengo celos de las flores que alegran tu hogar, pero más que nada tengo celos... de tu marido.
- En aquel entonces, era un sueño imposible... En casa, ninguno podíamos dormir.
- Un suicida es alguien que se quita la vida a "sui" mismo.
- Nuestros problemas son sólo bobadas. Siempre hay personas más desgraciadas. La vida los atrapa como en una red y están peor que nosotros. Por ejemplo: usted.
- La vida merece ser vivida, pero ¿la muerte merece ser "morida"?
- Queda bajo su responsabilidad la permanencia frente al televisor de los seres humanos.
- Gracias por llegar hasta aquí, por llegar hasta hoy.
- Discúlpenme, caballeros, pero todos los gobiernos se cansaron de robar. Nosotros... somos incansables.
- Y para finalizar, porque es incapaz de una traición, es incapaz de una falsa promesa... es, básicamente, incapaz.
- ¡María, María! ¡La corona, la corona...! ¿Pero qué importa una corona si el resto de la dentadura está sana?
- ¿El trono o María? Al fin y al cabo, el trono lo quiero para posarme sobre él y satisfacer mis deseos, los más sublimes y

- los más perversos. En cambio, a María la quiero para...; Caramba, qué coincidencia!
- «¡Estamos hartos de que el Sistema maneje todos nuestros pasos! ¡Estamos hartos de que el Sistema controle todos nuestros movimientos!...»
  - «¿De qué está hablando?»
  - «...del sistema nervioso».
- Pero te seguí por la playa con mi pena, alucinado por la magia de tus ojos azabache.
   Y vacilé al escribir tu nombre en la arena, pues nunca supe bien si Elena es con hache.

### P. J. O'Rourke



Patrick Jake O'Rourke (1947-2022)

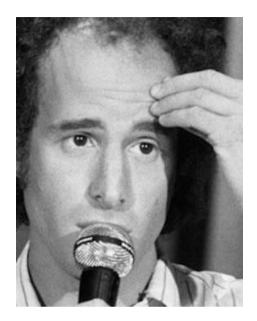
- A hat should be taken off when you greet a lady and left off for the rest of your life. Nothing looks more stupid than a hat.
- A very quiet and tasteful way to be famous is to have a famous relative. Then you can not only be nothing, you can do nothing too.
- Always read something that will make you look good if you die in the middle of it.
- America wasn't founded so that we could all be better.
   America was founded so we could all be anything we damned well pleased.
- Anyway, no drug, not even alcohol, causes the fundamental ills of society. If we're looking for the source of our troubles, we shouldn't test people for drugs, we should test them for stupidity, ignorance, greed and love of power.

- Because of their size, parents may be difficult to discipline properly.
- Children must be considered in a divorce considered valuable pawns in the nasty legal and financial contest that is about to ensue.
- Cleanliness becomes more important when godliness is unlikely.
- Earnestness is stupidity sent to college.
- Even very young children need to be informed about dying.
   Explain the concept of death very carefully to your child. This will make threatening him with it much more effective.
- Every government is a parliament of whores. The trouble is, in a democracy, the whores are us.
- Everybody knows how to raise children, except the people who have them.
- Family love is messy, clinging, and of an annoying and repetitive pattern, like bad wallpaper.
- Feeling good about government is like looking on the bright side of any catastrophe. When you quit looking on the bright side, the catastrophe is still there.
- Giving money and power to government is like giving whiskey and car keys to teenage boys.
- Gossip is what you say about the objects of flattery when they aren't present.
- Government proposes, bureaucracy disposes. And the bureaucracy must dispose of government proposals by dumping them on us.
- Humans are the only animals that have children on purpose with the exception of guppies, who like to eat theirs.
- I like to think of my behavior in the sixties as a «learning experience. » Then again, I like to think of anything stupid I've done as a «learning experience. » It makes me feel less stupid.
- Ideology, politics and journalism, which luxuriate in failure, are impotent in the face of hope and joy.
- If government were a product, selling it would be illegal.

- If you are young and you drink a great deal it will spoil your health, slow your mind, make you fat – in other words, turn you into an adult.
- If you say a modern celebrity is an adulterer, a pervert and a drug addict, all it means is that you've read his autobiography.
- In our brief national history, we have shot four of our presidents, worried five of them to death, impeached one and hounded another out of office. And when all else fails, we hold an election and assassinate their character.
- Let's reintroduce corporal punishment in the schools and use it on the teachers.
- Making fun of born-again Christians is like hunting dairy cows with a high powered rifle and scope.
- Never be unfaithful to a lover, except with your wife.
- Never wear anything that panics the cat.
- Politics are for foreigners with their endless wrongs and paltry rights. Politics are a lousy way to get things done. Politics are, like God's infinite mercy, a last resort.
- Seriousness is stupidity sent to college.
- Staying married may have long-term benefits. You can elicit much more sympathy from friends over a bad marriage than you ever can from a good divorce.
- The Democrats are the party that says government will make you smarter, taller, richer, and remove the crabgrass on your lawn. The Republicans are the party that says government doesn't work and then they get elected and prove it.
- The good news is that, according to the Obama administration, the rich will pay for everything. The bad news is that, according to the Obama administration, you're rich.
- The mystery of government is not how Washington works but how to make it stop.
- The proper behavior all through the holiday season is to be drunk. This drunkenness culminates on New Year's Eve, when you get so drunk you kiss the person you're married to.
- The weirder you're going to behave, the more normal you should look. It works in reverse, too. When I see a kid with

- three or four rings in his nose, I know there is absolutely nothing extraordinary about that person.
- There are a number of mechanical devices which increase sexual arousal, particularly in women. Chief among these is the Mercedes-Benz 380SL convertible.
- There is one thing women can never take away from men. We die sooner.
- There is only one basic human right, the right to do as you damn well please. And with it comes the only basic human duty, the duty to take the consequences.
- There's one more terrifying fact about old people: I'm going to be one soon.
- Whatever it is that the government does, sensible Americans would prefer that the government does it to somebody else.
   This is the idea behind foreign policy.
- When buying and selling are controlled by legislation, the first things to be bought and sold are legislators.
- You can't get rid of poverty by giving people money.
- You know your children are growing up when they stop asking you where they came from and refuse to tell you where they're going.
- You may be surprised to discover you're rich, especially if you're broke.

# **Steven Wright**



Steven Wright (1955)

- A lot of people are afraid of heights. Not me, I'm afraid of widths.
- At one point he decided enough was enough.
- Babies don't need a vacation, but I still see them at the beach... It pisses me off! I'll go over to a little baby and say 'What are you doing here? You haven't worked a day in your life!'
- Cross country skiing is great if you live in a small country.
- Curiosity killed the cat, but for a while I was a suspect.
- Do Lipton employees take coffee breaks?
- Do you think that when they asked George Washington for ID that he just whipped out a quarter?
- Don't you hate when your hand falls asleep and you know it will be up all night.
- Ever notice how irons have a setting for permanent press? I don't get it.

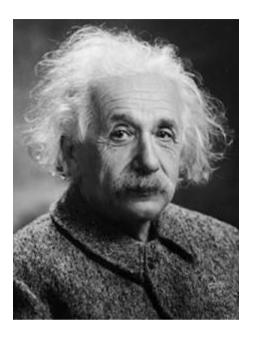
- Everywhere is within walking distance if you have the time.
- For my birthday I got a humidifier and a dehumidifier... I put them in the same room and let them fight it out.
- George is a radio announcer, and when he walks under a bridge... you can't hear him talk.
- Hermits have no peer pressure.
- How young can you die of old age?
- I bought some batteries, but they weren't included.
- I bought some instant water one time but I didn't know what to add to it.
- I busted a mirror and got seven years bad luck, but my lawyer thinks he can get me five.
- I drive way too fast to worry about cholesterol.
- I got a chain letter by fax. It's very simple. You just fax a dollar bill to everybody on the list.
- I got this powdered water now I don't know what to add.
- I had a friend who was a clown. When he died, all his friends went to the funeral in one car.
- I had some eyeglasses. I was walking down the street when suddenly the prescription ran out.
- I had to stop driving my car for a while... the tires got dizzy.
- I have an answering machine in my car. It says, I'm home now. But leave a message and I'll call when I'm out.
- I have an existential map. It has 'You are here' written all over it.
- I have the world's largest collection of seashells. I keep it on all the beaches of the world... perhaps you've seen it.
- I hooked up my accelerator pedal in my car to my brake lights. I hit the gas, people behind me stop, and I'm gone.
- I installed a skylight in my apartment... the people who live above me are furious!
- I intend to live forever. So far, so good.
- I invented the cordless extension cord.
- I like to reminisce with people I don't know.
- I live on a one-way street that's also a dead end. I'm not sure how I got there.

- I met this wonderful girl at Macy's. She was buying clothes and I was putting Slinkies on the escalator.
- I play the harmonica. The only way I can play is if I get my car going really fast, and stick it out the window.
- I poured spot remover on my dog. Now he's gone.
- I put instant coffee in a microwave oven and almost went back in time.
- I remember when the candle shop burned down. Everyone stood around singing 'Happy Birthday.'
- I replaced the headlights in my car with strobe lights, so it looks like I'm the only one moving.
- I saw a bank that said «24 Hour Banking» but I don't have that much time.
- I saw a subliminal advertising executive, but only for a second.
- I stayed in a really old hotel last night. They sent me a wakeup letter.
- I think God's going to come down and pull civilization over for speeding.
- I think it's wrong that only one company makes the game Monopoly.
- I used to work in a fire hydrant factory. You couldn't park anywhere near the place.
- I was a peripheral visionary. I could see the future, but only way off to the side.
- I was reading the dictionary. I thought it was a poem about everything.
- I was trying to daydream, but my mind kept wandering.
- I was walking down the street wearing glasses when the prescription ran out.
- I watched the Indy 500, and I was thinking that if they left earlier they wouldn't have to go so fast.
- I went down the street to the 24-hour grocery. When I got there, the guy was locking the front door. I said, 'Hey, the sign says you're open 24 hours.' He said, 'Yes, but not in a row.'

- I went to a general store. They wouldn't let me buy anything specifically.
- I went to a restaurant that serves «breakfast at any time». So I ordered French Toast during the Renaissance.
- I went to the bank and asked to borrow a cup of money. They said, «What for?» I said, «I'm going to buy some sugar.»
- I went to the museum where they had all the heads and arms from the statues that are in all the other museums.
- I wrote a few children's books... not on purpose.
- I'm writing an unauthorized autobiography.
- If a word in the dictionary were misspelled, how would we know?
- If God dropped acid, would he see people?
- If it's a penny for your thoughts and you put in your two cents worth, then someone, somewhere is making a penny.
- If one synchronised swimmer drowns, do all the rest have to drown too?
- If you are in a spaceship that is traveling at the speed of light, and you turn on the headlights, does anything happen?
- If you can't hear me, it's because I'm in parentheses.
- If you had a million Shakespeares, could they write like a monkey?
- If you tell a joke in the forest, but nobody laughs, was it a joke?
- If you were going to shoot a mime, would you use a silencer?
- In Vegas, I got into a long argument with the man at the roulette wheel over what I considered to be an odd number.
- It doesn't make a difference what temperature a room is, it's always room temperature.
- It's a small world, but I wouldn't want to have to paint it.
- Last night I stayed up late playing poker with Tarot cards. I got a full house and four people died.
- Last year I went fishing with Salvador Dali. He was using a dotted line. He caught every other fish.
- My friend has a baby. I'm recording all the noises he makes so later I can ask him what he meant.

- My neighbor has a circular driveway... he can't get out.
- My roommate got a pet elephant. Then it got lost. It's in the apartment somewhere.
- My theory of evolution is that Darwin was adopted.
- On the other hand, you have different fingers.
- Right now I'm having amnesia and deja vu at the same time.
- Sponges grow in the ocean. That just kills me. I wonder how much deeper the ocean would be if that didn't happen.
- The Bermuda Triangle got tired of warm weather. It moved to Alaska. Now Santa Claus is missing.
- The other day I... uh, no, that wasn't me.
- There was a power outage at a department store yesterday. Twenty people were trapped on the escalators.
- There's a fine line between fishing and just standing on the shore like an idiot.
- What's another word for Thesaurus?
- When I die, I'm leaving my body to science fiction.
- When I was a kid, I went to the store and asked the guy, Do you have any toy train schedules?
- When I was a little kid we had a sand box. It was a quicksand box. I was an only child... eventually.
- When I was crossing the border into Canada, they asked if I had any firearms with me. I said, «Well, what do you need?»
- When I woke up this morning my girlfriend asked me, «Did you sleep good?» I said «No, I made a few mistakes.»
- Whenever I think of the past, it brings back so many memories.
- Why don't they make the whole plane out of that black box stuff.
- You can't have everything. Where would you put it?

#### **Albert Einstein**



Albert Einstein (1879-1955)

- A man should look for what is, and not for what he thinks should be.
- A perfection of means, and confusion of aims, seems to be our main problem.
- A person who never made a mistake never tried anything new.
- A question that sometimes drives me hazy: am I or are the others crazy?
- A table, a chair, a bowl of fruit and a violin; what else does a man need to be happy?
- All religions, arts and sciences are branches of the same tree.
- All that is valuable in human society depends upon the opportunity for development accorded the individual.
- All these primary impulses, not easily described in words, are the springs of man's actions.

- An empty stomach is not a good political adviser.
- Anger dwells only in the bosom of fools.
- Any intelligent fool can make things bigger and more complex... It takes a touch of genius – and a lot of courage to move in the opposite direction.
- Any man who can drive safely while kissing a pretty girl is simply not giving the kiss the attention it deserves.
- Any man who reads too much and uses his own brain too little falls into lazy habits of thinking.
- Anyone who doesn't take truth seriously in small matters cannot be trusted in large ones either.
- Anyone who has never made a mistake has never tried anything new.
- As far as I'm concerned, I prefer silent vice to ostentatious virtue.
- As far as the laws of mathematics refer to reality, they are not certain, and as far as they are certain, they do not refer to reality.
- Before God we are all equally wise and equally foolish.
- Common sense invents and constructs no less than its own field than science does in its domain. It is, however, in the nature of common sense not to be aware of this situation.
- Common sense is the collection of prejudices acquired by age eighteen.
- Concern for man and his fate must always form the chief interest of all technical endeavors. Never forget this in the midst of your diagrams and equations.
- Confusion of goals and perfection of means seems, in my opinion, to characterize our age.
- Do not worry about your difficulties in Mathematics. I can assure you mine are still greater.
- Education is what remains after one has forgotten what one has learned in school.
- Everyone should be respected as an individual, but no one idolized.
- Everything should be as simple as it is, but not simpler.

- Everything that can be counted does not necessarily count; everything that counts cannot necessarily be counted.
- Few are those who see with their own eyes and feel with their own hearts.
- Few people are capable of expressing with equanimity opinions which differ from the prejudices of their social environment. Most people are even incapable of forming such opinions.
- Force always attracts men of low morality.
- God always takes the simplest way.
- God does not play dice.
- God may be subtle, but he isn't plain mean.
- Gravitation is not responsible for people falling in love.
- Great spirits have always encountered violent opposition from mediocre minds.
- He who can no longer pause to wonder and stand rapt in awe, is as good as dead; his eyes are closed.
- He who joyfully marches to music in rank and file has already earned my contempt. He has been given a large brain by mistake, since for him the spinal cord would suffice.
- Heroism on command, senseless violence, and all the loathsome nonsense that goes by the name of patriotism – how passionately I hate them!
- Human beings must have action; and they will make it if they cannot find it.
- I am a deeply religious nonbeliever this is a somewhat new kind of religion.
- I am enough of an artist to draw freely upon my imagination.
- I am not only a pacifist but a militant pacifist. I am willing to fight for peace. Nothing will end war unless the people themselves refuse to go to war.
- I believe that a simple and unassuming manner of life is best for everyone, best both for the body and the mind.
- I cannot imagine a God who rewards and punishes the objects of his creation and is but a reflection of human frailty.

- I do not believe in immortality of the individual, and I
  consider ethics to be an exclusively human concern with no
  superhuman authority behind it.
- I do not believe in the God of theology who rewards good and punishes evil.
- I do not believe that civilization will be wiped out in a war fought with the atomic bomb. Perhaps two-thirds of the people of the earth will be killed.
- I have just got a new theory of eternity.
- I have no special talent. I am only passionately curious.
- I know not with what weapons World War III will be fought, but World War IV will be fought with sticks and stones.
- I live in that solitude which is painful in youth, but delicious in the years of maturity.
- I never think of the future it comes soon enough.
- I shall never believe that God plays dice with the world.
- I think and think for months and years. Ninety-nine times, the conclusion is false. The hundredth time I am right.
- I used to go away for weeks in a state of confusion.
- I want to know all God's thoughts; all the rest are just details.
- If people are good only because they fear punishment, and hope for reward, then we are a sorry lot indeed.
- If the facts don't fit the theory, change the facts.
- If we knew what it was we were doing, it would not be called research, would it?
- If you are out to describe the truth, leave elegance to the tailor.
- If you can't explain it simply, you don't understand it well enough.
- Imagination is everything. It is the preview of life's coming attractions.
- Imagination is more important than knowledge.
- In matters of truth and justice, there is no difference between large and small problems, for issues concerning the treatment of people are all the same.

- In order to be an immaculate member of a flock of sheep, one must above all be a sheep oneself.
- Information is not knowledge.
- Insanity: doing the same thing over and over again and expecting different results.
- Intellectual growth should commence at birth and cease only at death.
- Intellectuals solve problems, geniuses prevent them.
- Isn't it strange that I who have written only unpopular books should be such a popular fellow?
- It gives me great pleasure indeed to see the stubbornness of an incorrigible nonconformist warmly acclaimed.
- It has become appallingly obvious that our technology has exceeded our humanity.
- It is a miracle that curiosity survives formal education.
- It is my conviction that killing under the cloak of war is nothing but an act of murder.
- It is only to the individual that a soul is given.
- It is strange to be known so universally and yet to be so lonely.
- It is the supreme art of the teacher to awaken joy in creative expression and knowledge.
- It should be possible to explain the laws of physics to a barmaid.
- It stands to the everlasting credit of science that by acting on the human mind it has overcome man's insecurity before himself and before nature.
- It was the experience of mystery even if mixed with fear that engendered religion.
- It's not that I'm so smart, it's just that I stay with problems longer.
- Joy in looking and comprehending is nature's most beautiful gift.
- Knowledge of what is does not open the door directly to what should be.

- Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow. The important thing is not to stop questioning.
- Let every man be respected as an individual and no man idolized.
- Logic will get you from A to B. Imagination will take you everywhere.
- Look deep into nature, and then you will understand everything better.
- Love is a better teacher than duty.
- Make everything as simple as possible, but not simpler.
- Memory is deceptive because it is colored by today's events.
- Morality is of the highest importance but for us, not for God.
- Most of the fundamental ideas of science are essentially simple, and may, as a rule, be expressed in a language comprehensible to everyone.
- Most people say that it is the intellect which makes a great scientist. They are wrong: it is character.
- My religion consists of a humble admiration of the illimitable superior spirit who reveals himself in the slight details we are able to perceive with our frail and feeble mind.
- Nationalism is an infantile disease. It is the measles of mankind.
- Never do anything against conscience even if the state demands it.
- Never lose a holy curiosity.
- No amount of experimentation can ever prove me right; a single experiment can prove me wrong.
- No problem can be solved from the same level of consciousness that created it.
- Not everything that can be counted counts, and not everything that counts can be counted.
- Nothing is more destructive of respect for the government and the law of the land than passing laws which cannot be enforced.

- Occurrences in this domain are beyond the reach of exact prediction because of the variety of factors in operation, not because of any lack of order in nature.
- Once we accept our limits, we go beyond them.
- One may say the eternal mystery of the world is its comprehensibility.
- One strength of the communist system of the East is that it has some of the character of a religion and inspires the emotions of a religion.
- Only a life lived for others is a life worthwhile.
- Only one who devotes himself to a cause with his whole strength and soul can be a true master. For this reason mastery demands all of a person.
- Only two things are infinite, the universe and human stupidity, and I'm not sure about the former.
- Our task must be to free ourselves by widening our circle of compassion to embrace all living creatures and the whole of nature and its beauty.
- Peace cannot be kept by force; it can only be achieved by understanding.
- People love chopping wood. In this activity one immediately sees results.
- Perfection of means and confusion of ends seem to characterize our age.
- Politics is for the present, but an equation is for eternity.
- Pure mathematics is, in its way, the poetry of logical ideas.
- Reading, after a certain age, diverts the mind too much from its creative pursuits. Any man who reads too much and uses his own brain too little falls into lazy habits of thinking.
- Reality is merely an illusion, albeit a very persistent one.
- Science is a wonderful thing if one does not have to earn one's living at it.
- Science without religion is lame, religion without science is blind.
- Small is the number of people who see with their eyes and think with their minds.

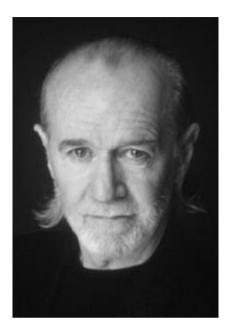
- Solitude is painful when one is young, but delightful when one is more mature.
- Sometimes one pays most for the things one gets for nothing.
- Strive not to be a success, but rather to be of value.
- Technological progress is like an axe in the hands of a pathological criminal.
- That deep emotional conviction of the presence of a superior reasoning power, which is revealed in the incomprehensible universe, forms my idea of God.
- The attempt to combine wisdom and power has only rarely been successful and then only for a short while.
- The devil has put a penalty on all things we enjoy in life. Either we suffer in health or we suffer in soul or we get fat.
- The difference between stupidity and genius is that genius has its limits.
- The distinction between the past, present and future is only a stubbornly persistent illusion.
- The environment is everything that isn't me.
- The faster you go, the shorter you are.
- The fear of death is the most unjustified of all fears, for there's no risk of accident for someone who's dead.
- The gift of fantasy has meant more to me than my talent for absorbing positive knowledge.
- The grand aim of all science is to cover the greatest number of empirical facts by logical deduction from the smallest number of hypotheses or axioms.
- The hardest thing to understand in the world is the income tax.
- The high destiny of the individual is to serve rather than to rule.
- The important thing is not to stop questioning. Curiosity has its own reason for existing.
- The man of science is a poor philosopher.
- The monotony and solitude of a quiet life stimulates the creative mind.

- The most beautiful thing we can experience is the mysterious.
   It is the source of all true art and science.
- The most incomprehensible thing about the world is that it is comprehensible.
- The only real valuable thing is intuition.
- The only reason for time is so that everything doesn't happen at once.
- The only source of knowledge is experience.
- The only thing that interferes with my learning is my education.
- The process of scientific discovery is, in effect, a continual flight from wonder.
- The pursuit of truth and beauty is a sphere of activity in which we are permitted to remain children all our lives.
- The release of atomic energy has not created a new problem.
   It has merely made more urgent the necessity of solving an existing one.
- The road to perdition has ever been accompanied by lip service to an ideal.
- The secret to creativity is knowing how to hide your sources.
- The true sign of intelligence is not knowledge but imagination.
- The unleashed power of the atom has changed everything save our modes of thinking and we thus drift toward unparalleled catastrophe.
- The value of a man should be seen in what he gives and not in what he is able to receive.
- The whole of science is nothing more than a refinement of everyday thinking.
- The world is a dangerous place to live; not because of the people who are evil, but because of the people who don't do anything about it.
- There are two ways to live: you can live as if nothing is a miracle; you can live as if everything is a miracle.
- There comes a time when the mind takes a higher plane of knowledge but can never prove how it got there.

- There could be no fairer destiny for any physical theory than that it should point the way to a more comprehensive theory in which it lives on as a limiting case.
- There is no logical way to the discovery of these elemental laws. There is only the way of intuition, which is helped by a feeling for the order lying behind the appearance.
- Things should be made as simple as possible, but not any simpler.
- Time is what prevents everything from happening at once.
- To raise new questions, new possibilities, to regard old problems from a new angle, requires creative imagination and marks real advances in science.
- To the Master's honor all must turn, each in its track, without a sound, forever tracing Newton's ground.
- Too many of us look upon Americans as dollar chasers. This
  is a cruel libel, even if it is reiterated thoughtlessly by the
  Americans themselves.
- True art is characterized by an irresistible urge in the creative artist.
- True religion is real living; living with all one's soul, with all one's goodness and righteousness.
- Try not to become a man of success, but rather try to become a man of value.
- Two things are infinite: the universe and human stupidity; and I'm not sure about the universe.
- We can't solve problems by using the same kind of thinking we used when we created them.
- We cannot solve our problems with the same thinking we used when we created them.
- We shall require a substantially new manner of thinking if mankind is to survive.
- We should take care not to make the intellect our god; it has, of course, powerful muscles, but no personality.
- We still do not know one thousandth of one percent of what nature has revealed to us.
- Weakness of attitude becomes weakness of character.

- When I examine myself and my methods of thought, I come to the conclusion that the gift of fantasy has meant more to me than any talent for abstract, positive thinking.
- When you are courting a nice girl an hour seems like a second. When you sit on a red-hot cinder a second seems like an hour. That's relativity.
- Whoever is careless with the truth in small matters cannot be trusted with important matters.
- Whoever undertakes to set himself up as a judge of Truth and Knowledge is shipwrecked by the laughter of the gods.
- Without deep reflection one knows from daily life that one exists for other people.
- You ask me if I keep a notebook to record my great ideas. I've only ever had one.
- You can never solve a problem on the level on which it was created.
- You cannot simultaneously prevent and prepare for war.
- You have to learn the rules of the game. And then you have to play better than anyone else.

# **George Carlin**



George Carlin (1937-2008)

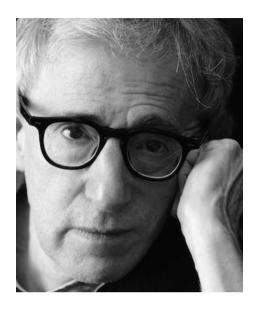
- Always do whatever's next.
- At a formal dinner party, the person nearest death should always be seated closest to the bathroom.
- Atheism is a non-prophet organization.
- By and large, language is a tool for concealing the truth.
- Death is caused by swallowing small amounts of saliva over a long period of time.
- Don't sweat the petty things and don't pet the sweaty things.
- Dusting is a good example of the futility of trying to put things right. As soon as you dust, the fact of your next dusting has already been established.
- Electricity is really just organized lightning.
- Fighting for peace is like screwing for virginity.
- Frisbeetarianism is the belief that when you die, your soul goes up on the roof and gets stuck.

- Have you ever noticed that anybody driving slower than you is an idiot, and anyone going faster than you is a maniac?
- «I am» is reportedly the shortest sentence in the English language. Could it be that «I do» is the longest sentence?
- I have as much authority as the Pope, I just don't have as many people who believe it.
- I recently went to a new doctor and noticed he was located in something called the Professional Building. I felt better right away.
- I think it would be interesting if old people got anti-Alzheimer's disease where they slowly began to recover other people's lost memories.
- I think people should be allowed to do anything they want. We haven't tried that for a while. Maybe this time it'll work.
- I was thinking about how people seem to read the Bible a
  whole lot more as they get older; then it dawned on me
  they're cramming for their final exam.
- I went to a bookstore and asked the saleswoman, «Where's the self-help section?» She said if she told me, it would defeat the purpose.
- I would never want to be a member of a group whose symbol was a guy nailed to two pieces of wood.
- I'm always relieved when someone is delivering a eulogy and I realize I'm listening to it.
- I'm completely in favor of the separation of Church and State. My idea is that these two institutions screw us up enough on their own, so both of them together is certain death.
- I'm not concerned about all hell breaking loose, but that a PART of hell will break loose... it'll be much harder to detect.
- If it's true that our species is alone in the universe, then I'd
  have to say the universe aimed rather low and settled for very
  little.
- If we could just find out who's in charge, we could kill him.
- If you can't beat them, arrange to have them beaten.
- In comic strips, the person on the left always speaks first.

- Inside every cynical person, there is a disappointed idealist.
- Just cause you got the monkey off your back doesn't mean the circus has left town.
- May the forces of evil become confused on the way to your house.
- Most people work just hard enough not to get fired and get paid just enough money not to quit.
- Not only do I not know what's going on, I wouldn't know what to do about it if I did.
- One can never know for sure what a deserted area looks like.
- One tequila, two tequila, three tequila, floor.
- People who say they don't care what people think are usually desperate to have people think they don't care what people think.
- Religion is just mind control.
- Some people see things that are and ask, Why? Some people dream of things that never were and ask, Why not? Some people have to go to work and don't have time for all that.
- Standing ovations have become far too commonplace. What
  we need are ovations where the audience members all punch
  and kick one another.
- The main reason Santa is so jolly is because he knows where all the bad girls live.
- The other night I ate at a real nice family restaurant. Every table had an argument going.
- The reason I talk to myself is that I'm the only one whose answers I accept.
- The status quo sucks.
- The very existence of flame-throwers proves that some time, somewhere, someone said to themselves, You know, I want to set those people over there on fire, but I'm just not close enough to get the job done.
- There are nights when the wolves are silent and only the moon howls.
- There's no present. There's only the immediate future and the recent past.

- Think off-center.
- Weather forecast for tonight: dark.
- Well, if crime fighters fight crime and fire fighters fight fire, what do freedom fighters fight? They never mention that part to us, do they?
- What does it mean to pre-board? Do you get on before you get on?
- When someone is impatient and says, «I haven't got all day,»
   I always wonder, How can that be? How can you not have all day?
- When Thomas Edison worked late into the night on the electric light, he had to do it by gas lamp or candle. I'm sure it made the work seem that much more urgent.
- When you step on the brakes your life is in your foot's hands.
- When you're born you get a ticket to the freak show. When you're born in America, you get a front row seat.
- You know an odd feeling? Sitting on the toilet eating a chocolate candy bar.
- You know the good part about all those executions in Texas?
   Fewer Texans.

## **Woody Allen**



Woody Allen (1935)

- Basically my wife was immature. I'd be at home in the bath and she'd come in and sink my boats.
- Bisexuality immediately doubles your chances for a date on Saturday night.
- Comedy just pokes at problems, rarely confronts them squarely. Drama is like a plate of meat and potatoes, comedy is rather the dessert, a bit like meringue.
- Dying is one of the few things that can be done as easily lying down.
- Eighty percent of success is showing up.
- Eternal nothingness is fine if you happen to be dressed for it.
- Harvard makes mistakes too, you know. Kissinger taught there.
- He was so depressed, he tried to commit suicide by inhaling next to an Armenian.
- His lack of education is more than compensated for by his keenly developed moral bankruptcy.

- I am not afraid of death, I just don't want to be there when it happens.
- I am thankful for laughter, except when milk comes out of my nose.
- I am two with nature.
- I believe there is something out there watching us. Unfortunately, it's the government.
- I don't believe in the afterlife, although I am bringing a change of underwear.
- I don't have to 'freedom-kiss' my wife when what I really want to do is French-kiss her.
- I don't think my parents liked me. They put a live teddy bear in my crib.
- I don't want to achieve immortality through my work. I want to achieve it through not dying.
- I failed to make the chess team because of my height.
- I had a terrible education. I attended a school for emotionally disturbed teachers.
- I have bad reflexes. I was once run over by a car being pushed by two guys.
- I ran into Isosceles. He had a great idea for a new triangle!
- I tended to place my wife under a pedestal.
- I think being funny is not anyone's first choice.
- I took a speed-reading course and read War and Peace in twenty minutes. It involves Russia.
- I want to tell you a terrific story about oral contraception. I asked this girl to sleep with me and she said 'No.'
- I was nauseous and tingly all over. I was either in love or I had smallpox.
- I will not eat oysters. I want my food dead. Not sick. Not wounded. Dead.
- I'd call him a sadistic, hippophilic necrophile, but that would be beating a dead horse.
- I'm astounded by people who want to 'know' the universe when it's hard enough to find your way around Chinatown.

- I'm not afraid to die, I just don't want to be there when it happens.
- I'm such a good lover because I practice a lot on my own.
- I'm very proud of my gold pocket watch. My grandfather, on his deathbed, sold me this watch.
- I've never been an intellectual but I have this look.
- If my films don't show a profit, I know I'm doing something right.
- If my films make one more person miserable, I'll feel I have done my job.
- If only God would give me some clear sign! Like making a large deposit in my name at a Swiss bank.
- If you want to make God laugh, tell him about your plans.
- If you're not failing every now and again, it's a sign you're not doing anything very innovative.
- In Beverly Hills... they don't throw their garbage away. They make it into television shows.
- In California, they don't throw their garbage away they make it into TV shows.
- In my house I'm the boss, my wife is just the decision maker.
- It is impossible to experience one's death objectively and still carry a tune.
- It seemed the world was divided into good and bad people. The good ones slept better while the bad ones seemed to enjoy the waking hours much more.
- It's not that I'm afraid to die. I just don't want to be there when it happens.
- Life doesn't imitate art, it imitates bad television.
- Life is divided into the horrible and the miserable.
- Life is full of misery, loneliness, and suffering and it's all over much too soon.
- Man consists of two parts, his mind and his body, only the body has more fun.
- Marriage is the death of hope.
- Money is better than poverty, if only for financial reasons.

- Most of the time I don't have much fun. The rest of the time I don't have any fun at all.
- My luck is getting worse and worse. Last night, for instance, I was mugged by a quaker.
- My one regret in life is that I am not someone else.
- Not only is there no God, but try finding a plumber on Sunday.
- On the plus side, death is one of the few things that can be done as easily lying down.
- Organized crime in America takes in over forty billion dollars a year and spends very little on office supplies.
- Right now it's only a notion, but I think I can get the money to make it into a concept, and later turn it into an idea.
- Seventy percent of success in life is showing up.
- Sex without love is a meaningless experience, but as far as meaningless experiences go it's pretty damn good.
- Some guy hit my fender, and I told him, 'Be fruitful and multiply,' but not in those words.
- The food here is terrible, and the portions are too small.
- The lion and the calf shall lie down together but the calf won't get much sleep.
- The talent for being happy is appreciating and liking what you have, instead of what you don't have.
- There are worse things in life than death. Have you ever spent an evening with an insurance salesman?
- Time is nature's way of keeping everything from happening at once.
- To you I'm an atheist; to God, I'm the Loyal Opposition.
- Tradition is the illusion of permanence.
- What if everything is an illusion and nothing exists? In that case, I definitely overpaid for my carpet.
- What if nothing exists and we're all in somebody's dream?
- When I was kidnapped, my parents snapped into action. They rented out my room.
- When we played softball, I'd steal second base, feel guilty and go back.

- Who bothers to cook TV dinners? I suck them frozen.
- Why are our days numbered and not, say, lettered?
- Why does man kill? He kills for food. And not only food: frequently there must be a beverage.
- You can live to be a hundred if you give up all the things that make you want to live to be a hundred.

#### **Robin Williams**



Robin Williams (1951-2014)

- Ah, yes, divorce... from the Latin word meaning to rip out a man's genitals through his wallet.
- Carpe per diem seize the check.
- Comedy is acting out optimism.
- Cricket is basically baseball on valium.
- Do you think God gets stoned? I think so... look at the platypus.
- Gentiles are people who eat mayonnaise for no reason.
- Having George W. Bush giving a lecture on business ethics is like having a leper give you a facial, it just doesn't work!
- I believe Ronald Reagan can make this country what it once was... a large Arctic region covered with ice.
- I like my wine like my women ready to pass out.
- I'm sorry, if you were right, I'd agree with you.

- If it's the Psychic Network why do they need a phone number?
- If women ran the world we wouldn't have wars, just intense negotiations every 28 days.
- Never pick a fight with an ugly person, they've got nothing to lose.
- No matter what people tell you, words and ideas can change the world.
- People say satire is dead. It's not dead; it's alive and living in the White House.
- Reality: What a concept!
- See, the problem is that God gives men a brain and a penis, and only enough blood to run one at a time.
- Spring is nature's way of saying, «Let's party!»
- The Russians love Brooke Shields because her eyebrows remind them of Leonid Brezhnev.
- The Second Amendment says we have the right to bear arms, not to bear artillery.
- The Statue of Liberty is no longer saying, 'Give me your poor, your tired, your huddled masses.' She's got a baseball bat and yelling, 'You want a piece of me?'
- We had gay burglars the other night. They broke in and rearranged the furniture.
- We have a president for whom English is a second language.
   He's like 'We have to get rid of dictators,' but he's pretty much one himself.
- We've had cloning in the South for years. It's called cousins.
- What's right is what's left if you do everything else wrong.
- When in doubt, go for the dick joke.
- When the media asks George W. Bush a question, he answers, 'Can I use a lifeline?'
- When you look at Prince Charles, don't you think that someone in the Royal family knew someone in the Royal family?
- Why do they call it rush hour when nothing moves?

- You'll notice that Nancy Reagan never drinks water when Ronnie speaks.
- You're only given a little spark of madness. You mustn't lose it.

#### **Groucho Marx**



Groucho Marx (1890-1977)

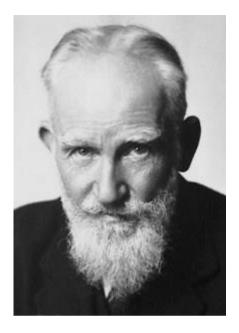
- A black cat crossing your path signifies that the animal is going somewhere.
- A child of five would understand this. Send someone to fetch a child of five.
- A hospital bed is a parked taxi with the meter running.
- A man's only as old as the woman he feels.
- A woman is an occasional pleasure but a cigar is always a smoke.
- Alimony is like buying hay for a dead horse.
- All people are born alike except Republicans and Democrats.
- Anyone who says he can see through women is missing a lot.
- Before I speak, I have something important to say.
- Behind every successful man is a woman, behind her is his wife.

- Either he's dead or my watch has stopped.
- From the moment I picked your book up until I laid it down, I was convulsed with laughter. Someday I intend reading it.
- Getting older is no problem. You just have to live long enough.
- Go, and never darken my towels again.
- Humor is reason gone mad.
- I didn't like the play, but then I saw it under adverse conditions the curtain was up.
- I don't care to belong to a club that accepts people like me as members.
- I find television very educating. Every time somebody turns on the set, I go into the other room and read a book.
- I have a mind to join a club and beat you over the head with it.
- I have had a perfectly wonderful evening, but this wasn't it.
- I intend to live forever, or die trying.
- I must confess, I was born at a very early age.
- I must say I find television very educational. The minute somebody turns it on, I go to the library and read a good book.
- I never forget a face, but in your case I'll be glad to make an exception.
- I refuse to join any club that would have me as a member.
- I remember the first time I had sex I kept the receipt.
- I was married by a judge. I should have asked for a jury.
- I wish to be cremated. One tenth of my ashes shall be given to my agent, as written in our contract.
- I won't belong to any organization that would have me as a member.
- I worked my way up from nothing to a state of extreme poverty.
- I, not events, have the power to make me happy or unhappy today. I can choose which it shall be. Yesterday is dead, tomorrow hasn't arrived yet. I have just one day, today, and I'm going to be happy in it.

- I'm leaving because the weather is too good. I hate London when it's not raining.
- I'm not feeling very well I need a doctor immediately. Ring the nearest golf course.
- I've got the brain of a four year old. I'll bet he was glad to be rid of it.
- I've had a perfectly wonderful evening. But this wasn't it.
- If I held you any closer I would be on the other side of you.
- If you've heard this story before, don't stop me, because I'd like to hear it again.
- In Hollywood, brides keep the bouquets and throw away the groom.
- It isn't necessary to have relatives in Kansas City in order to be unhappy.
- Man does not control his own fate. The women in his life do that for him.
- Marriage is a wonderful institution, but who wants to live in an institution?
- Marry me and I'll never look at another horse!
- Military intelligence is a contradiction in terms.
- Military justice is to justice what military music is to music.
- My favourite poem is the one that starts 'Thirty days hath September' because it actually tells you something.
- My mother loved children she would have given anything if I had been one.
- Next time I see you, remind me not to talk to you.
- No man goes before his time unless the boss leaves early.
- One morning I shot an elephant in my pajamas. How he got into my pajamas I'll never know.
- Outside of a dog, a book is a man's best friend. Inside of a dog it's too dark to read.
- Please accept my resignation. I don't care to belong to any club that will have me as a member.
- Politics doesn't make strange bedfellows marriage does.
- Politics is the art of looking for trouble, finding it everywhere, diagnosing it incorrectly and applying the wrong remedies.

- Practically everybody in New York has half a mind to write a book, and does.
- Quote me as saying I was mis-quoted.
- Room service? Send up a larger room.
- She got her looks from her father. He's a plastic surgeon.
- The first thing which I can record concerning myself is that I was born. These are wonderful words. This life, to which neither time nor eternity can bring diminution this everlasting living soul, began. My mind loses itself in these depths.
- The secret of life is honesty and fair dealing. If you can fake that, you've got it made.
- There's one way to find out if a man is honest ask him. If he says, «Yes,» you know he is a crook.
- Those are my principles, and if you don't like them... well, I have others.
- Well, Art is Art, isn't it? Still, on the other hand, water is water. And east is east and west is west and if you take cranberries and stew them like applesauce they taste much more like prunes than rhubarb does. Now you tell me what you know.
- Who are you going to believe, me or your own eyes?
- Whoever named it necking was a poor judge of anatomy.
- Why should I care about posterity? What's posterity ever done for me?
- Why, I'd horse-whip you if I had a horse.
- Wives are people who feel they don't dance enough.
- Women should be obscene and not heard.

## **George Bernard Shaw**



George Bernard Shaw (1856-1950)

- A broken heart is a very pleasant complaint for a man in London if he has a comfortable income.
- A fashion is nothing but an induced epidemic.
- A fool's brain digests philosophy into folly, science into superstition, and art into pedantry. Hence University education.
- A gentleman is one who puts more into the world than he takes out.
- A government that robs Peter to pay Paul can always depend on the support of Paul.
- A happy family is but an earlier heaven.
- A life spent making mistakes is not only more honorable, but more useful than a life spent doing nothing.
- A little learning is a dangerous thing, but we must take that risk because a little is as much as our biggest heads can hold.

- A man never tells you anything until you contradict him.
- A man of great common sense and good taste meaning thereby a man without originality or moral courage.
- A perpetual holiday is a good working definition of hell.
- A veteran journalist has never had time to think twice before he writes.
- Alcohol is the anesthesia by which we endure the operation of life.
- All great truths begin as blasphemies.
- All my life affection has been showered upon me, and every forward step I have made has been taken in spite of it.
- Americans adore me and will go on adoring me until I say something nice about them.
- An asylum for the sane would be empty in America.
- An election is a moral horror, as bad as a battle except for the blood; a mud bath for every soul concerned in it.
- An Englishman thinks he is moral when he is only uncomfortable.
- An index is a great leveller.
- Animals are my friends... and I don't eat my friends.
- Assassination is the extreme form of censorship.
- Baseball has the great advantage over cricket of being sooner ended.
- Beauty is a short-lived tyranny.
- Beauty is all very well at first sight; but who ever looks at it when it has been in the house three days?
- Better keep yourself clean and bright; you are the window through which you must see the world.
- Better never than late.
- Beware of false knowledge; it is more dangerous than ignorance.
- Beware of the man who does not return your blow: he neither forgives you nor allows you to forgive yourself.
- Capitalism has destroyed our belief in any effective power but that of self interest backed by force.

- Censorship ends in logical completeness when nobody is allowed to read any books except the books that nobody reads.
- Choose silence of all virtues, for by it you hear other men's imperfections, and conceal your own.
- Clever and attractive women do not want to vote; they are willing to let men govern as long as they govern men.
- Cruelty would be delicious if one could only find some sort of cruelty that didn't really hurt.
- Dancing is a perpendicular expression of a horizontal desire.
- Democracy is a device that ensures we shall be governed no better than we deserve.
- Democracy is a form of government that substitutes election by the incompetent many for appointment by the corrupt few.
- Democracy substitutes election by the incompetent many for appointment by the corrupt few.
- Do not do unto others as you expect they should do unto you. Their tastes may not be the same.
- Do not try to live forever. You will not succeed.
- Do not waste your time on Social Questions. What is the matter with the poor is Poverty; what is the matter with the rich is Uselessness.
- England and America are two countries separated by the same language.
- Every man over forty is a scoundrel.
- Every person who has mastered a profession is a skeptic concerning it.
- Everything happens to everybody sooner or later if there is enough time.
- Except during the nine months before he draws his first breath, no man manages his affairs as well as a tree does.
- Fashions, after all, are only induced epidemics.
- Few of us have vitality enough to make any of our instincts imperious.

- Few people think more than two or three times a year; I have made an international reputation for myself by thinking once or twice a week.
- Find enough clever things to say, and you're a Prime Minister; write them down and you're a Shakespeare.
- First love is only a little foolishness and a lot of curiosity.
- General consultant to mankind.
- Give a man health and a course to steer, and he'll never stop to trouble about whether he's happy or not.
- He knows nothing and thinks he knows everything. That points clearly to a political career.
- He who can, does. He who cannot, teaches.
- He's a man of great common sense and good taste meaning thereby a man without originality or moral courage.
- Hegel was right when he said that we learn from history that man can never learn anything from history.
- Hell is full of musical amateurs.
- Home life is no more natural to us than a cage is natural to a cockatoo.
- Human beings are the only animals of which I am thoroughly and cravenly afraid.
- I am a Christian. That obliges me to be a Communist.
- I am afraid we must make the world honest before we can honestly say to our children that honesty is the best policy.
- I dislike feeling at home when I am abroad.
- I enjoy convalescence. It is the part that makes the illness worth while.
- I have to live for others and not for myself: that's middleclass morality.
- I learned long ago, never to wrestle with a pig. You get dirty, and besides, the pig likes it.
- I never resist temptation, because I have found that things that are bad for me do not tempt me.
- I never thought much of the courage of a lion tamer. Inside the cage he is at least safe from people.
- I often quote myself. It adds spice to my conversation.

- I want to be all used up when I die.
- I want to be thoroughly used up when I die, for the harder I work the more I live. I rejoice in life for its own sake.
- I would like to take you seriously, but to do so would be an affront to your intelligence.
- I'm an atheist and I thank God for it.
- If all the economists were laid end to end, they'd never reach a conclusion.
- If history repeats itself, and the unexpected always happens, how incapable must Man be of learning from experience.
- If there was nothing wrong in the world there wouldn't be anything for us to do.
- If women were particular about men's characters, they would never get married at all.
- If you can't get rid of the skeleton in your closet, you'd best teach it to dance.
- If you cannot get rid of the family skeleton, you may as well make it dance.
- If you injure your neighbour, better not do it by halves.
- If you leave the smallest corner of your head vacant for a moment, other people's opinions will rush in from all quarters.
- If you must hold yourself up to your children as an object lesson, hold yourself up as a warning and not as an example.
- Imagination is the beginning of creation. You imagine what you desire, you will what you imagine and at last you create what you will.
- In a battle all you need to make you fight is a little hot blood and the knowledge that it's more dangerous to lose than to win.
- In heaven an angel is nobody in particular.
- In this world there is always danger for those who are afraid
  of it.
- Independence? That's middle class blasphemy. We are all dependent on one another, every soul of us on earth.

- It is a curious sensation: the sort of pain that goes mercifully beyond our powers of feeling. When your heart is broken, your boats are burned: nothing matters any more. It is the end of happiness and the beginning of peace.
- It is dangerous to be sincere unless you are also stupid.
- It is most unwise for people in love to marry.
- It is the mark of a truly intelligent person to be moved by statistics.
- It's easier to replace a dead man than a good picture.
- It's so hard to know what to do when one earnestly wishes to do right.
- Just do what must be done. This may not be happiness, but it is greatness.
- Kings are not born: they are made by artificial hallucination.
- Lack of money is the root of all evil.
- Liberty means responsibility. That is why most men dread it.
- Life contains but two tragedies. One is not to get your heart's desire; the other is to get it.
- Life does not cease to be funny when people die any more than it ceases to be serious when people laugh.
- Life isn't about finding yourself. Life is about creating yourself.
- Life levels all men. Death reveals the eminent.
- Life would be tolerable but for its amusements.
- Love is a gross exaggeration of the difference between one person and everybody else.
- Man can climb to the highest summits, but he cannot dwell there long.
- Marriage is an alliance entered into by a man who can't sleep with the window shut, and a woman who can't sleep with the window open.
- Marriage is good enough for the lower classes: they have facilities for desertion that are denied to us.
- Marriage is popular because it combines the maximum of temptation with the maximum of opportunity.

- Martyrdom: The only way a man can become famous without ability.
- Men are wise in proportion, not to their experience, but to their capacity for experience.
- Men have to do some awfully mean things to keep up their respectability.
- Miracles, in the sense of phenomena we cannot explain, surround us on every hand: life itself is the miracle of miracles.
- Most people do not pray; they only beg.
- My reputation grows with every failure.
- Never fret for an only son, the idea of failure will never occur to him.
- No man ever believes that the Bible means what it says: He is always convinced that it says what he means.
- No man who is occupied in doing a very difficult thing, and doing it very well, ever loses his self-respect.
- No question is so difficult to answer as that to which the answer is obvious.
- Nothing is ever done in this world until men are prepared to kill one another if it is not done.
- Nothing is worth doing unless the consequences may be serious.
- Oh, the tiger will love you. There is no sincerer love than the love of food.
- Old men are dangerous: it doesn't matter to them what is going to happen to the world.
- One man that has a mind and knows it can always beat ten men who haven't and don't.
- Only on paper has humanity yet achieved glory, beauty, truth, knowledge, virtue, and abiding love.
- Parentage is a very important profession, but no test of fitness for it is ever imposed in the interest of the children.
- Patriotism is your conviction that this country is superior to all others because you were born in it.
- Peace is not only better than war, but infinitely more arduous.

- People become attached to their burdens sometimes more than the burdens are attached to them.
- People who say it cannot be done should not interrupt those who are doing it.
- Perhaps the greatest social service that can be rendered by anybody to the country and to mankind is to bring up a family.
- Political necessities sometimes turn out to be political mistakes.
- Power does not corrupt men; fools, however, if they get into a position of power, corrupt power.
- Progress is impossible without change, and those who cannot change their minds cannot change anything.
- Property is organized robbery.
- Reading made Don Quixote a gentleman, but believing what he read made him mad.
- Science never solves a problem without creating ten more.
- Self-sacrifice enables us to sacrifice other people without blushing.
- She had lost the art of conversation but not, unfortunately, the power of speech.
- Silence is the most perfect expression of scorn.
- Socialism is the same as Communism, only better English.
- Some look at things that are, and ask why. I dream of things that never were and ask why not?
- Statistics show that of those who contract the habit of eating, very few survive.
- Success does not consist in never making mistakes but in never making the same one a second time.
- Syllables govern the world.
- Take care to get what you like or you will be forced to like what you get.
- The art of government is the organisation of idolatry.
- The best place to find God is in a garden. You can dig for him there.

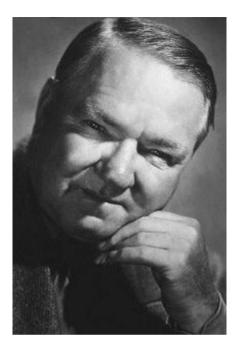
- The British soldier can stand up to anything except the British War Office.
- The fact that a believer is happier than a skeptic is no more to the point than the fact that a drunken man is happier than a sober one.
- The faults of the burglar are the qualities of the financier.
- The fickleness of the women I love is only equaled by the infernal constancy of the women who love me.
- The first condition of progress is the removal of censorship.
- The frontier between hell and heaven is only the difference between two ways of looking at things.
- The golden rule is that there are no golden rules.
- The great advantage of a hotel is that it is a refuge from home life.
- The heretic is always better dead. And mortal eyes cannot distinguish the saint from the heretic.
- The liar's punishment is not in the least that he is not believed, but that he cannot believe anyone else.
- The love of economy is the root of all virtue.
- The man who writes about himself and his own time is the only man who writes about all people and about all time.
- The man with a toothache thinks everyone happy whose teeth are sound. The poverty-stricken man makes the same mistake about the rich man.
- The minority is sometimes right; the majority always wrong.
- The moment we want to believe something, we suddenly see all the arguments for it, and become blind to the arguments against it.
- The natural term of the affection of the human animal for its offspring is six years.
- The only secrets are the secrets that keep themselves.
- The only service a friend can really render is to keep up your courage by holding up to you a mirror in which you can see a noble image of yourself.
- The only way to avoid being miserable is not to have enough leisure to wonder whether you are happy or not.

- The people who get on in this world are the people who get up and look for the circumstances they want and if they can't find them, make them.
- The perfect love affair is one which is conducted entirely by post.
- The possibilities are numerous once we decide to act and not react.
- The power of accurate observation is commonly called cynicism by those who have not got it.
- The secret of being miserable is to have leisure to bother about whether you are happy or not. The cure for it is occupation.
- The secret to success is to offend the greatest number of people.
- The single biggest problem in communication is the illusion that it has taken place.
- The test of a man or woman's breeding is how they behave in a quarrel.
- The things most people want to know about are usually none of their business.
- The trouble with her is that she lacks the power of conversation but not the power of speech.
- The truth is, hardly any of us have ethical energy enough for more than one really inflexible point of honor.
- The worst sin toward our fellow creatures is not to hate them, but to be indifferent to them: that's the essence of inhumanity.
- There are no secrets better kept than the secrets everybody guesses.
- There are two tragedies in life. One is to lose your heart's desire. The other is to gain it.
- There is no satisfaction in hanging a man who does not object to it.
- There is no sincerest love than the love of food.
- There is no subject on which more dangerous nonsense is talked and thought than marriage.

- There is nothing more dangerous than the conscience of a bigot.
- There is only one religion, though there are a hundred versions of it.
- Those who do not know how to live must make a merit of dying.
- Until the men of action clear out the talkers we who have social consciences are at the mercy of those who have none.
- Use your health, even to the point of wearing it out. That is what it is for. Spend all you have before you die; do not outlive yourself.
- Very few people can afford to be poor.
- Virtue consists, not in abstaining from vice, but in not desiring it.
- Virtue is insufficient temptation.
- We are all dependent on one another, every soul of us on earth.
- We are made wise not by the recollection of our past, but by the responsibility for our future.
- We are the only real aristocracy in the world: the aristocracy of money.
- We don't stop playing because we grow old; we grow old because we stop playing.
- We have no more right to consume happiness without producing it than to consume wealth without producing it.
- We learn from experience that men never learn anything from experience.
- We must always think about things, and we must think about things as they are, not as they are said to be.
- We should all be obliged to appear before a board every five years and justify our existence... on pain of liquidation.
- What a man believes may be ascertained, not from his creed, but from the assumptions on which he habitually acts.
- What Englishman will give his mind to politics as long as he can afford to keep a motor car?
- What is virtue but the Trade Unionism of the married?

- What we want is to see the child in pursuit of knowledge, and not knowledge in pursuit of the child.
- When a man says money can do anything, that settles it: he hasn't got any.
- When a man wants to murder a tiger he calls it sport; when a tiger wants to murder him he calls it ferocity.
- When a stupid man is doing something he is ashamed of, he always declares that it is his duty.
- When I was young, I observed that nine out of ten things I did were failures. So I did ten times more work.
- Which painting in the National Gallery would I save if there was a fire? The one nearest the door of course.
- Why should we take advice on sex from the pope? If he knows anything about it, he shouldn't!
- Why, except as a means of livelihood, a man should desire to act on the stage when he has the whole world to act in, is not clear to me.
- Without art, the crudeness of reality would make the world unbearable.
- You are going to let the fear of poverty govern your life and your reward will be that you will eat, but you will not live.
- You can always tell an old soldier by the inside of his holsters and cartridge boxes. The young ones carry pistols and cartridges; the old ones, grub.
- You cannot be a hero without being a coward.
- You see things; and you say «Why?» But I dream of things that never were; and I say «Why not?»
- You use a glass mirror to see your face; you use works of art to see your soul.
- You'll never have a quiet world till you knock the patriotism out of the human race.
- Youth is a wonderful thing. What a crime to waste it on children.
- Youth is wasted on the young.

### W. C. Fields



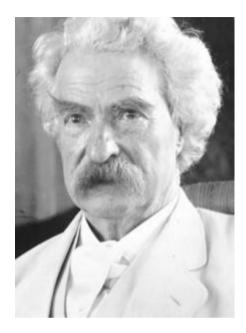
W.C. Fields (1880-1946)

- A rich man is nothing but a poor man with money.
- A woman drove me to drink and I didn't even have the decency to thank her.
- Abstaining is favorable both to the head and the pocket.
- Ah, the patter of little feet around the house. There's nothing like having a midget for a butler.
- All the men in my family were bearded, and most of the women.
- Always carry a flagon of whiskey in case of snakebite and furthermore always carry a small snake.
- Anyone who hates children and animals can't be all bad.
- Children should neither be seen or heard from ever again.
- Don't worry about your heart, it will last you as long as you live.

- Drown in a cold vat of whiskey? Death, where is thy sting?
- Hell, I never vote for anybody, I always vote against.
- Here lies W. C. Fields. I would rather be living in Philadelphia.
- Horse sense is the thing a horse has which keeps it from betting on people.
- I always keep a supply of stimulants handy in case I see a snake, which I also keep handy.
- I am an expert of electricity. My father occupied the chair of applied electricity at the state prison.
- I cook with wine, sometimes I even add it to the food.
- I drink therefore I am.
- I like children fried.
- I like to keep a bottle of stimulant handy in case I see a snake, which I also keep handy.
- I must have a drink of breakfast.
- I never drink water because of the disgusting things that fish do in it.
- I never drink water; that is the stuff that rusts pipes.
- I never drink water. I'm afraid it will become habit-forming.
- I never met a kid I liked.
- I never vote for anyone. I always vote against.
- I never worry about being driven to drink; I just worry about being driven home.
- I once spent a year in Philadelphia, I think it was on a Sunday.
- I'm free of all prejudices. I hate everyone equally.
- If at first you don't succeed, try, try again. Then quit. There's no point in being a damn fool about it.
- If I had to live my life over, I'd live over a saloon.
- If there's a will, prosperity can't be far behind.
- If you can't dazzle them with brilliance, baffle them with bull.
- It ain't what they call you, it's what you answer to.
- It was a woman who drove me to drink, and I never had the courtesy to thank her for it.
- It's morally wrong to allow a sucker to keep his money.
- Last week, I went to Philadelphia, but it was closed.

- Marry an outdoors woman. Then if you throw her out into the yard on a cold night, she can still survive.
- Never cry over spilt milk, because it may have been poisoned.
- Never give a sucker an even break.
- Never try to impress a woman, because if you do she'll expect you to keep up the standard for the rest of your life.
- No doubt exists that all women are crazy; it's only a question of degree.
- Now don't say you can't swear off drinking; it's easy. I've done it a thousand times.
- Once, during Prohibition, I was forced to live for days on nothing but food and water.
- Remember, a dead fish can float downstream, but it takes a live one to swim upstream.
- Reminds me of my safari in Africa. Somebody forgot the corkscrew and for several days we had to live on nothing but food and water.
- Set up another case bartender! The best thing for a case of nerves is a case of Scotch.
- Sleep the most beautiful experience in life except drink.
- Some things are better than sex, and some are worse, but there's nothing exactly like it.
- Start every day off with a smile and get it over with.
- The best cure for insomnia is to get a lot of sleep.
- The cost of living has gone up another dollar a quart.
- The laziest man I ever met put popcorn in his pancakes so they would turn over by themselves.
- The world is getting to be such a dangerous place, a man is lucky to get out of it alive.
- There are only two real ways to get ahead today sell liquor or drink it.
- There comes a time in the affairs of man when he must take the bull by the tail and face the situation.
- When we have lost everything, including hope, life becomes a disgrace, and death a duty.

### **Mark Twain**



Mark Twain (1835-1910)

- A man cannot be comfortable without his own approval.
- A man is never more truthful than when he acknowledges himself a liar.
- A man who carries a cat by the tail learns something he can learn in no other way.
- A man's character may be learned from the adjectives which he habitually uses in conversation.
- A person who won't read has no advantage over one who can't read.
- A person with a new idea is a crank until the idea succeeds.
- A round man cannot be expected to fit in a square hole right away. He must have time to modify his shape.
- Action speaks louder than words but not nearly as often.
- Against the assault of laughter nothing can stand.

- Age is an issue of mind over matter. If you don't mind, it doesn't matter.
- All generalizations are false, including this one.
- All right, then, I'll go to hell.
- All you need is ignorance and confidence and success is sure.
- Always do right. This will gratify some people and astonish the rest.
- Anger is an acid that can do more harm to the vessel in which it is stored than to anything on which it is poured.
- Any emotion, if it is sincere, is involuntary.
- Apparently there is nothing that cannot happen today.
- As an example to others, and not that I care for moderation myself, it has always been my rule never to smoke when asleep, and never to refrain from smoking when awake.
- Be careful about reading health books. You may die of a misprint.
- Be careless in your dress if you will, but keep a tidy soul.
- Better a broken promise than none at all.
- Better to remain silent and be thought a fool than to speak out and remove all doubt.
- Biographies are but the clothes and buttons of the man. The biography of the man himself cannot be written.
- But who prays for Satan? Who, in eighteen centuries, has had the common humanity to pray for the one sinner that needed it most?
- Buy land, they're not making it anymore.
- By trying we can easily endure adversity. Another man's, I mean.
- Cauliflower is nothing but cabbage with a college education.
- Civilization is the limitless multiplication of unnecessary necessities.
- 'Classic.' A book which people praise and don't read.
- Climate is what we expect, weather is what we get.
- Clothes make the man. Naked people have little or no influence on society.

- Courage is resistance to fear, mastery of fear, not absence of fear.
- Denial ain't just a river in Egypt.
- Do the right thing. It will gratify some people and astonish the rest
- Do the thing you fear most and the death of fear is certain.
- Don't go around saying the world owes you a living. The world owes you nothing. It was here first.
- Don't let schooling interfere with your education.
- Don't part with your illusions. When they are gone, you may still exist, but you have ceased to live.
- Don't say the old lady screamed. Bring her on and let her scream.
- Don't tell fish stories where the people know you; but particularly, don't tell them where they know the fish.
- Drag your thoughts away from your troubles... by the ears, by the heels, or any other way you can manage it.
- Education consists mainly of what we have unlearned.
- Everything has its limit iron ore cannot be educated into gold.
- Everything human is pathetic. The secret source of humor itself is not joy but sorrow. There is no humor in heaven.
- Facts are stubborn, but statistics are more pliable.
- Familiarity breeds contempt and children.
- Few things are harder to put up with than the annoyance of a good example.
- Fiction is obliged to stick to possibilities. Truth isn't.
- Forgiveness is the fragrance that the violet sheds on the heel that has crushed it.
- George Washington, as a boy, was ignorant of the commonest accomplishments of youth. He could not even lie.
- Get your facts first, then you can distort them as you please.
- Giving up smoking is the easiest thing in the world. I know because I've done it thousands of times.
- Go to Heaven for the climate, Hell for the company.

- God made the Idiot for practice, and then He made the School Board.
- Golf is a good walk spoiled.
- Good breeding consists in concealing how much we think of ourselves and how little we think of the other person.
- Good friends, good books and a sleepy conscience: this is the ideal life.
- Grief can take care of itself, but to get the full value of a joy you must have somebody to divide it with.
- He is now rising from affluence to poverty.
- Honesty is the best policy when there is money in it.
- Humor is mankind's greatest blessing.
- Humor must not professedly teach and it must not professedly preach, but it must do both if it would live forever.
- I am an old man and have known a great many troubles, but most of them never happened.
- I can live for two months on a good compliment.
- I didn't attend the funeral, but I sent a nice letter saying I approved of it.
- I don't give a damn for a man that can only spell a word one way.
- I don't like to commit myself about heaven and hell you see; I have friends in both places.
- I have been complimented many times and they always embarrass me; I always feel that they have not said enough.
- I have made it a rule never to smoke more than one cigar at a time.
- I have never let my schooling interfere with my education.
- I have never taken any exercise except sleeping and resting.
- I make it a rule never to smoke while I'm sleeping.
- I must have a prodigious quantity of mind; it takes me as much as a week sometimes to make it up.
- I was gratified to be able to answer promptly, and I did. I said I didn't know.
- I was seldom able to see an opportunity until it had ceased to be one.

- I've never let my school interfere with my education.
- Ideally a book would have no order to it, and the reader would have to discover his own.
- If it's your job to eat a frog, it's best to do it first thing in the morning. And If it's your job to eat two frogs, it's best to eat the biggest one first.
- If man could be crossed with the cat, it would improve man but deteriorate the cat.
- If the world comes to an end, I want to be in Cincinnati. Everything comes there ten years later.
- If you hold a cat by the tail, you learn things you cannot learn any other way.
- If you tell the truth, you don't have to remember anything.
- In the first place, God made idiots. That was for practice. Then he made school boards.
- In the Spring, I have counted 136 different kinds of weather inside of 24 hours.
- It ain't those parts of the Bible that I can't understand that bother me, it is the parts that I do understand.
- It ain't what you don't know that gets you into trouble. It's what you know for sure that just ain't so.
- It could probably be shown by facts and figures that there is no distinctly native criminal class except Congress.
- It is better to deserve honors and not have them than to have them and not deserve them.
- It is better to keep your mouth closed and let people think you are a fool than to open it and remove all doubt.
- It is better to take what does not belong to you than to let it lie around neglected.
- It is by the goodness of God that in our country we have those three unspeakably precious things: freedom of speech, freedom of conscience, and the prudence never to practice either of them.
- It is curious that physical courage should be so common in the world and moral courage so rare.
- It is easier to stay out than get out.

- It is just like man's vanity and impertinence to call an animal dumb because it is dumb to his dull perceptions.
- It is not best that we should all think alike; it is a difference of opinion that makes horse races.
- It usually takes me more than three weeks to prepare a good impromptu speech.
- It was wonderful to find America, but it would have been more wonderful to miss it.
- It's good sportsmanship to not pick up lost golf balls while they are still rolling.
- It's no wonder that truth is stranger than fiction. Fiction has to make sense.
- It's not the size of the dog in the fight, it's the size of the fight in the dog.
- Kindness is the language which the deaf can hear and the blind can see.
- Laws control the lesser man... Right conduct controls the greater one.
- Let us live so that when we come to die even the undertaker will be sorry.
- Let us make a special effort to stop communicating with each other, so we can have some conversation.
- Let us not be too particular; it is better to have old secondhand diamonds than none at all.
- Life would be infinitely happier if we could only be born at the age of eighty and gradually approach eighteen.
- Lord save us all from a hope tree that has lost the faculty of putting out blossoms.
- Loyalty to petrified opinion never yet broke a chain or freed a human soul.
- Loyalty to the country always. Loyalty to the government when it deserves it.
- Man a creature made at the end of the week's work when God was tired.
- Man is the only animal that blushes or needs to.

- Man was made at the end of the week's work when God was tired.
- Man will do many things to get himself loved, he will do all things to get himself envied.
- Many a small thing has been made large by the right kind of advertising.
- Martyrdom covers a multitude of sins.
- My books are like water; those of the great geniuses are wine.
   (Fortunately) everybody drinks water.
- My mother had a great deal of trouble with me, but I think she enjoyed it.
- Name the greatest of all inventors. Accident.
- Necessity is the mother of taking chances.
- Never put off till tomorrow what you can do the day after tomorrow.
- No sinner is ever saved after the first twenty minutes of a sermon.
- Noise proves nothing. Often a hen who has merely laid an egg cackles as if she laid an asteroid.
- Nothing so needs reforming as other people's habits.
- Often it does seem a pity that Noah and his party did not miss the boat.
- One of the most striking differences between a cat and a lie is that a cat has only nine lives.
- Only one thing is impossible for God: To find any sense in any copyright law on the planet.
- Part of the secret of a success in life is to eat what you like and let the food fight it out inside.
- Patriot: the person who can holler the loudest without knowing what he is hollering about.
- Patriotism is supporting your country all the time, and your government when it deserves it.
- Principles have no real force except when one is well-fed.
- Prophesy is a good line of business, but it is full of risks.
- Prosperity is the best protector of principle.

- Reader, suppose you were an idiot. And suppose you were a member of Congress. But I repeat myself.
- Repartee is something we think of twenty-four hours too late.
- Soap and education are not as sudden as a massacre, but they are more deadly in the long run.
- Sometimes too much to drink is barely enough.
- Such is the human race, often it seems a pity that Noah... didn't miss the boat.
- Suppose you were an idiot, and suppose you were a member of Congress; but I repeat myself.
- The best way to cheer yourself up is to try to cheer somebody else up.
- The Christian's Bible is a drug store. Its contents remain the same, but the medical practice changes.
- The difference between the right word and the almost right word is the difference between lightning and a lightning bug.
- The educated Southerner has no use for an 'R', except at the beginning of a word.
- The fear of death follows from the fear of life. A man who lives fully is prepared to die at any time.
- The first of April is the day we remember what we are the other 364 days of the year.
- The human race has one really effective weapon, and that is laughter.
- The human race is a race of cowards; and I am not only marching in that procession but carrying a banner.
- The lack of money is the root of all evil.
- The main difference between a cat and a lie is that a cat only has nine lives.
- The man who does not read good books has no advantage over the man who cannot read them.
- The man who is a pessimist before 48 knows too much; if he is an optimist after it, he knows too little.
- The more things are forbidden, the more popular they become.
- The more you explain it, the more I don't understand it.

- The most interesting information comes from children, for they tell all they know and then stop.
- The only way to keep your health is to eat what you don't want, drink what you don't like, and do what you'd rather not.
- The Public is merely a multiplied «me.»
- The public is the only critic whose opinion is worth anything at all.
- The reports of my death have been greatly exaggerated.
- The right word may be effective, but no word was ever as effective as a rightly timed pause.
- The rule is perfect: in all matters of opinion our adversaries are insane.
- The secret source of humor is not joy but sorrow; there is no humor in Heaven.
- The trouble ain't that there is too many fools, but that the lightning ain't distributed right.
- The very ink with which history is written is merely fluid prejudice.
- The wit knows that his place is at the tail of a procession.
- There are basically two types of people. People who accomplish things, and people who claim to have accomplished things. The first group is less crowded.
- There are lies, damned lies and statistics.
- There are people who can do all fine and heroic things but one
   keep from telling their happiness to the unhappy.
- There are several good protections against temptation, but the surest is cowardice.
- There are times when one would like to hang the whole human race, and finish the farce.
- There is a charm about the forbidden that makes it unspeakably desirable.
- There is no distinctly American criminal class except Congress.
- There is no sadder sight than a young pessimist.
- Thousands of geniuses live and die undiscovered either by themselves or by others.

- Thunder is good, thunder is impressive; but it is lightning that does the work.
- To be good is noble; but to show others how to be good is nobler and no trouble.
- To refuse awards is another way of accepting them with more noise than is normal.
- To succeed in life, you need two things: ignorance and confidence.
- Truth is mighty and will prevail. There is nothing wrong with this, except that it ain't so.
- Truth is stranger than fiction, but it is because Fiction is obliged to stick to possibilities; Truth isn't.
- Truth is the most valuable thing we have. Let us economize it.
- Under certain circumstances, profanity provides a relief denied even to prayer.
- Water, taken in moderation, cannot hurt anybody.
- We Americans... bear the ark of liberties of the world.
- We are all alike, on the inside.
- We have the best government that money can buy.
- What a good thing Adam had. When he said a good thing he knew nobody had said it before.
- What a wee little part of a person's life are his acts and his words! His real life is led in his head, and is known to none but himself.
- What is the difference between a taxidermist and a tax collector? The taxidermist takes only your skin.
- What would men be without women? Scarce, sir, mighty scarce.
- What, sir, would the people of the earth be without women? They would be scarce, sir, almighty scarce.
- When angry, count to four; when very angry, swear.
- When I was younger I could remember anything, whether it happened or not.
- When in doubt, tell the truth.
- When people do not respect us we are sharply offended; yet in his private heart no man much respects himself.

- When red-haired people are above a certain social grade their hair is auburn.
- When we remember we are all mad, the mysteries disappear and life stands explained.
- When you fish for love, bait with your heart, not your brain.
- When your friends begin to flatter you on how young you look, it's a sure sign you're getting old.
- Whenever you find yourself on the side of the majority, it is time to pause and reflect.
- Why is it that we rejoice at a birth and grieve at a funeral? It is because we are not the person involved.
- Why shouldn't truth be stranger than fiction? Fiction, after all, has to make sense.
- Wit is the sudden marriage of ideas which before their union were not perceived to have any relation.
- Words are only painted fire; a look is the fire itself.
- Work consists of whatever a body is obliged to do. Play consists of whatever a body is not obliged to do.
- Work is a necessary evil to be avoided.
- Wrinkles should merely indicate where smiles have been.
- You can't depend on your eyes when your imagination is out of focus.

#### Oscar Wilde



Oscar Wilde (1854-1900)

- A dreamer is one who can only find his way by moonlight, and his punishment is that he sees the dawn before the rest of the world.
- A gentleman is one who never hurts anyone's feelings unintentionally.
- A little sincerity is a dangerous thing, and a great deal of it is absolutely fatal.
- A man can be happy with any woman, as long as he does not love her.
- A man can't be too careful in the choice of his enemies.
- A man who does not think for himself does not think at all.
- A man's face is his autobiography. A woman's face is her work of fiction.
- A poet can survive everything but a misprint.
- A thing is not necessarily true because a man dies for it.

- A true friend stabs you in the front.
- A work of art is the unique result of a unique temperament.
- Ah, well, then I suppose I shall have to die beyond my means.
- Alas, I am dying beyond my means.
- All art is quite useless.
- All bad poetry springs from genuine feeling.
- All women become like their mothers. That is their tragedy.
   No man does, That's his.
- Always forgive your enemies nothing annoys them so much.
- Ambition is the germ from which all growth of nobleness proceeds.
- Ambition is the last refuge of the failure.
- America is the only country that went from barbarism to decadence without civilization in between.
- An excellent man; he has no enemies; and none of his friends like him.
- An idea that is not dangerous is unworthy of being called an idea at all.
- Anybody can be good in the country. There are no temptations there.
- Arguments are extremely vulgar, for everyone in good society holds exactly the same opinion.
- Arguments are to be avoided: they are always vulgar and often convincing.
- Art is the most intense mode of individualism that the world has known.
- As long as a woman can look ten years younger than her own daughter, she is perfectly satisfied.
- As long as war is regarded as wicked, it will always have its fascination. When it is looked upon as vulgar, it will cease to be popular.
- Between men and women there is no friendship possible. There is passion, enmity, worship, love, but no friendship.
- Bigamy is having one wife too many. Monogamy is the same.
- Biography lends to death a new terror.

- By giving us the opinions of the uneducated, journalism keeps us in touch with the ignorance of the community.
- Charity creates a multitude of sins.
- Children begin by loving their parents; after a time they judge them; rarely, if ever, do they forgive them.
- Consistency is the last refuge of the unimaginative.
- Conversation about the weather is the last refuge of the unimaginative.
- Death and vulgarity are the only two facts in the nineteenth century that one cannot explain away.
- Deceiving others. That is what the world calls a romance.
- Democracy means simply the bludgeoning of the people by the people for the people.
- Do you really think it is weakness that yields to temptation? I
  tell you that there are terrible temptations which it requires
  strength, strength and courage to yield to.
- Education is an admirable thing, but it is well to remember from time to time that nothing that is worth knowing can be taught.
- Every portrait that is painted with feeling is a portrait of the artist, not of the sitter.
- Every saint has a past and every sinner has a future.
- Everybody who is incapable of learning has taken to teaching.
- Everything popular is wrong.
- Experience is one thing you can't get for nothing.
- Experience is simply the name we give our mistakes.
- Fashion is a form of ugliness so intolerable that we have to alter it every six months.
- Fathers should be neither seen nor heard. That is the only proper basis for family life.
- Hatred is blind, as well as love.
- He has no enemies, but is intensely disliked by his friends.
- How can a woman be expected to be happy with a man who insists on treating her as if she were a perfectly normal human being?

- How marriage ruins a man! It is as demoralizing as cigarettes, and far more expensive.
- I always pass on good advice. It is the only thing to do with it.
   It is never of any use to oneself.
- I am not young enough to know everything.
- I am so clever that sometimes I don't understand a single word of what I am saying.
- I am the only person in the world I should like to know thoroughly.
- I can resist everything except temptation.
- I can stand brute force, but brute reason is quite unbearable.
   There is something unfair about its use. It is hitting below the intellect
- I choose my friends for their good looks, my acquaintances for their good characters, and my enemies for their intellects. A man cannot be too careful in the choice of his enemies.
- I have nothing to declare except my genius.
- I have the simplest tastes. I am always satisfied with the best.
- I like persons better than principles, and I like persons with no principles better than anything else in the world.
- I never travel without my diary. One should always have something sensational to read on the train.
- I put all my genius into my life; I put only my talent into my works.
- I regard the theatre as the greatest of all art forms, the most immediate way in which a human being can share with another the sense of what it is to be a human being.
- I see when men love women. They give them but a little of their lives. But women when they love give everything.
- I sometimes think that God in creating man somewhat overestimated his ability.
- I suppose society is wonderfully delightful. To be in it is merely a bore. But to be out of it is simply a tragedy.
- I think that God, in creating man, somewhat overestimated his ability.
- I want my food dead. Not sick, not dying, dead.

- If one cannot enjoy reading a book over and over again, there is no use in reading it at all.
- If one could only teach the English how to talk, and the Irish how to listen, society here would be quite civilized.
- If one plays good music, people don't listen and if one plays bad music people don't talk.
- If there was less sympathy in the world, there would be less trouble in the world.
- If you are not too long, I will wait here for you all my life.
- If you pretend to be good, the world takes you very seriously.
   If you pretend to be bad, it doesn't. Such is the astounding stupidity of optimism.
- Illusion is the first of all pleasures.
- In all matters of opinion, our adversaries are insane.
- In America the President reigns for four years, and Journalism governs forever and ever.
- In America the young are always ready to give to those who are older than themselves the full benefits of their inexperience.
- In married life three is company and two none.
- In modern life nothing produces such an effect as a good platitude. It makes the whole world kin.
- It is a very sad thing that nowadays there is so little useless information.
- It is absurd to divide people into good and bad. People are either charming or tedious.
- It is always the unreadable that occurs.
- It is better to be beautiful than to be good. But... it is better to be good than to be ugly.
- It is better to have a permanent income than to be fascinating.
- It is only an auctioneer who can equally and impartially admire all schools of art.
- It is only by not paying one's bills that one can hope to live in the memory of the commercial classes.
- It is only the modern that ever becomes old-fashioned.

- It is through art, and through art only, that we can realise our perfection.
- It is what you read when you don't have to that determines what you will be when you can't help it.
- Keep love in your heart. A life without it is like a sunless garden when the flowers are dead.
- Laughter is not at all a bad beginning for a friendship, and it is far the best ending for one.
- Life imitates art far more than art imitates Life.
- Life is far too important a thing ever to talk seriously about.
- Life is never fair, and perhaps it is a good thing for most of us that it is not.
- Life is too important to be taken seriously.
- Man can believe the impossible, but man can never believe the improbable.
- Man is a rational animal who always loses his temper when he is called upon to act in accordance with the dictates of reason.
- Man is least himself when he talks in his own person. Give him a mask, and he will tell you the truth.
- Memory... is the diary that we all carry about with us.
- Men always want to be a woman's first love women like to be a man's last romance.
- Men marry because they are tired; women, because they are curious; both are disappointed.
- Moderation is a fatal thing. Nothing succeeds like excess.
- Morality is simply the attitude we adopt towards people whom we personally dislike.
- Most people are other people. Their thoughts are someone else's opinions, their lives a mimicry, their passions a quotation.
- Most people die of a sort of creeping common sense, and discover when it is too late that the only things one never regrets are one's mistakes.
- Mr. Henry James writes fiction as if it were a painful duty.

- No great artist ever sees things as they really are. If he did, he would cease to be an artist.
- No man is rich enough to buy back his past.
- No object is so beautiful that, under certain conditions, it will not look ugly.
- No woman should ever be quite accurate about her age. It looks so calculating.
- Nothing can cure the soul but the senses, just as nothing can cure the senses but the soul.
- Nothing is so aggravating than calmness.
- Now that the House of Commons is trying to become useful, it does a great deal of harm.
- One can survive everything, nowadays, except death, and live down everything except a good reputation.
- One of the many lessons that one learns in prison is that things are what they are and will be what they will be.
- One should always be in love. That is the reason one should never marry.
- One should always play fairly when one has the winning cards.
- One's past is what one is. It is the only way by which people should be judged.
- One's real life is so often the life that one does not lead.
- Only the shallow know themselves.
- Ordinary riches can be stolen; real riches cannot. In your soul are infinitely precious things that cannot be taken from you.
- Our ambition should be to rule ourselves, the true kingdom for each one of us; and true progress is to know more, and be more, and to do more.
- Patriotism is the virtue of the vicious.
- Perhaps, after all, America never has been discovered. I myself would say that it had merely been detected.
- Pessimist: One who, when he has the choice of two evils, chooses both.
- Questions are never indiscreet, answers sometimes are.
- Quotation is a serviceable substitute for wit.

- Ridicule is the tribute paid to the genius by the mediocrities.
- Romance should never begin with sentiment. It should begin with science and end with a settlement.
- Selfishness is not living as one wishes to live, it is asking others to live as one wishes to live.
- Seriousness is the only refuge of the shallow.
- Society exists only as a mental concept; in the real world there are only individuals.
- Some cause happiness wherever they go; others whenever they go.
- Success is a science; if you have the conditions, you get the result.
- The advantage of the emotions is that they lead us astray.
- The basis of optimism is sheer terror.
- The books that the world calls immoral are books that show the world its own shame.
- The critic has to educate the public; the artist has to educate the critic.
- The difference between literature and journalism is that journalism is unreadable and literature is not read.
- The good ended happily, and the bad unhappily. That is what fiction means.
- The imagination imitates. It is the critical spirit that creates.
- The man who can dominate a London dinner-table can dominate the world.
- The moment you think you understand a great work of art, it's dead for you.
- The old believe everything, the middle-aged suspect everything, the young know everything.
- The one charm about marriage is that it makes a life of deception absolutely necessary for both parties.
- The only thing to do with good advice is to pass it on. It is never of any use to oneself.
- The only way to get rid of temptation is to yield to it... I can resist everything but temptation.

- The public is wonderfully tolerant. It forgives everything except genius.
- The pure and simple truth is rarely pure and never simple.
- The salesman knows nothing of what he is selling save that he is charging a great deal too much for it.
- The true mystery of the world is the visible, not the invisible.
- The truth is rarely pure and never simple.
- The typewriting machine, when played with expression, is no more annoying than the piano when played by a sister or near relation.
- The well bred contradict other people. The wise contradict themselves.
- The world has grown suspicious of anything that looks like a happily married life.
- The world is a stage, but the play is badly cast.
- The world is divided into two classes, those who believe the incredible, and those who do the improbable.
- There are many things that we would throw away if we were not afraid that others might pick them up.
- There are only two kinds of people who are really fascinating

   people who know absolutely everything, and people who know absolutely nothing.
- There are only two tragedies in life: one is not getting what one wants, and the other is getting it.
- There is a luxury in self-reproach. When we blame ourselves we feel no one else has a right to blame us.
- There is always something infinitely mean about other people's tragedies.
- There is always something ridiculous about the emotions of people whom one has ceased to love.
- There is no necessity to separate the monarch from the mob; all authority is equally bad.
- There is no sin except stupidity.
- There is no such thing as a moral or an immoral book. Books are well written, or badly written.

- There is nothing in the world like the devotion of a married woman. It is a thing no married man knows anything about.
- There is nothing so difficult to marry as a large nose.
- There is only one class in the community that thinks more about money than the rich, and that is the poor. The poor can think of nothing else.
- There is only one thing in life worse than being talked about, and that is not being talked about.
- There's nothing in the world like the devotion of a married woman. It's a thing no married man knows anything about.
- This suspense is terrible. I hope it will last.
- Those whom the gods love grow young.
- To expect the unexpected shows a thoroughly modern intellect.
- To lose one parent may be regarded as a misfortune; to lose both looks like carelessness.
- To love oneself is the beginning of a lifelong romance.
- True friends stab you in the front.
- We are all in the gutter, but some of us are looking at the stars.
- What is a cynic? A man who knows the price of everything and the value of nothing.
- What we have to do, what at any rate it is our duty to do, is to revive the old art of Lying.
- When a man has once loved a woman he will do anything for her except continue to love her.
- When good Americans die they go to Paris.
- When I was young I thought that money was the most important thing in life; now that I am old I know that it is.
- When the gods wish to punish us they answer our prayers.
- Whenever a man does a thoroughly stupid thing, it is always from the noblest motives.
- Whenever people agree with me I always feel I must be wrong.
- While we look to the dramatist to give romance to realism, we ask the actor to give realism to romance.

- Who, being loved, is poor?
- Why was I born with such contemporaries?
- Women are made to be loved, not understood.
- Women are never disarmed by compliments. Men always are. That is the difference between the sexes.
- Women love us for our defects. If we have enough of them, they will forgive us everything, even our gigantic intellects.
- Work is the curse of the drinking classes.

## **Rodney Dangerfield**



Rodney Dangerfield (1921-2004)

- A girl phoned me the other day and said... 'Come on over, there's nobody home.' I went over. Nobody was home.
- Acting deals with very delicate emotions. It is not putting up a mask. Each time an actor acts he does not hide; he exposes himself.
- At twenty a man is full of fight and hope. He wants to reform the world. When he is seventy he still wants to reform the world, but he knows he can't.
- I came from a really tough neighborhood. I put my hand in some cement and felt another hand.
- I could tell my parents hated me. My bath toys were a toaster and a radio.
- I could tell that my parents hated me. My bath toys were a toaster and a radio.
- I drink too much. The last time I gave a urine sample it had an olive in it.

- I found there was only one way to look thin: hang out with fat people.
- I get no respect. The way my luck is running, if I was a politician I would be honest.
- I had plenty of pimples as a kid. One day I fell asleep in the library. When I woke up, a blind man was reading my face.
- I have good looking kids. Thank goodness my wife cheats on me.
- I haven't spoken to my wife in years. I didn't want to interrupt her.
- I looked up my family tree and found out I was the sap.
- I looked up my family tree and found three dogs using it.
- I met the surgeon general he offered me a cigarette.
- I remember the time I was kidnapped and they sent a piece of my finger to my father. He said he wanted more proof.
- I saved a girl from being attacked last night. I controlled myself.
- I told my dentist my teeth are going yellow. He told me to wear a brown tie.
- I told my psychiatrist that everyone hates me. He said I was being ridiculous everyone hasn't met me yet.
- I told my wife the truth. I told her I was seeing a psychiatrist. Then she told me the truth: that she was seeing a psychiatrist, two plumbers, and a bartender.
- I was so ugly my mother used to feed me with a sling shot.
- I went to a fight the other night, and a hockey game broke out.
- I worked in a pet store and people would ask how big I would get.
- I'm at the age where food has taken the place of sex in my life. In fact, I've just had a mirror put over my kitchen table.
- I'm taking Viagra and drinking prune juice I don't know if I'm coming or going.
- If it wasn't for pick-pockets I'd have no sex life at all.
- It's tough to stay married. My wife kisses the dog on the lips, yet she won't drink from my glass.
- Life is just a bowl of pits.

- Men who do things without being told draw the most wages.
- Most of the arguments to which I am party fall somewhat short of being impressive, knowing to the fact that neither I nor my opponent knows what we are talking about.
- My cousin was gay, he went to London only to find out that Big Ben was a clock.
- My father carries around the picture of the kid who came with his wallet.
- My marriage is on the rocks again, yeah, my wife just broke up with her boyfriend.
- My mother had morning sickness after I was born.
- My mother never breast fed me, she told me she only liked me as a friend.
- My psychiatrist told me I was crazy and I said I want a second opinion. He said okay, you're ugly too.
- My wife and I were happy for 20 years. Then we met.
- My wife is always trying to get rid of me. The other day she told me to put the garbage out. I said to her I already did. She told me to go and keep an eye on it.
- My wife wants sex in the back of the car and she wants me to drive.
- My wife was afraid of the dark... then she saw me naked and now she's afraid of the light.
- My wife's jealousy is getting ridiculous. The other day she looked at my calendar and wanted to know who May was.
- On Halloween, the parents sent their kids out looking like me.
- One year they asked me to be a poster boy for birth control.
- Some dog I got too. We call him Egypt. Because in every room he leaves a pyramid.
- This morning when I put on my underwear I could hear the fruit-of-the-loom guys laughing at me.
- We sleep in separate rooms, we have dinner apart, we take separate vacations – we're doing everything we can to keep our marriage together.
- What a dog I got, his favorite bone is in my arm.

- What a kid I got, I told him about the birds and the bee and he told me about the butcher and my wife.
- When I was a kid my parents moved a lot, but I always found them.
- When I was born I was so ugly the doctor slapped my mother.
- With me, nothing goes right. My psychiatrist said my wife and I should have sex every night. Now, we'll never see each other!

#### H. L. Mencken



H.L. Mencken (1880-1956)

- The most dangerous man to any government is the man who
  is able to think things out for himself, without regard to the
  prevailing superstitions and taboos.
- Puritanism: The haunting fear that someone, somewhere, may be happy.
- Of all escape mechanisms, death is the most efficient.
- Progress: The process whereby the human race has got rid of whiskers, the vermiform appendix and God.
- Truth would quickly cease to be stranger than fiction, once we got used to it.
- Democracy is the theory that the common people know what they want, and deserve to get it good and hard.

- Explanations exist; they have existed for all time; there is always a well-known solution to every human problem neat, plausible, and wrong.
- Government is a broker in pillage, and every election is a sort of advance auction sale of stolen goods.
- It is the dull man who is always sure, and the sure man who is always dull.
- The only good bureaucrat is one with a pistol at his head. Put it in his hand and it's good-bye to the Bill of Rights.
- The fact is that the average man's love of liberty is ninetenths imaginary, exactly like his love of sense, justice and truth.
- One horse-laugh is worth ten thousand syllogisms. It is not only more effective; it is also vastly more intelligent.
- The difference between a moral man and a man of honor is that the latter regrets a discreditable act, even when it has worked and he has not been caught.
- Liberty and democracy are eternal enemies, and everyone knows it who has ever given any sober reflection to the matter.
- In the present case it is a little inaccurate to say I hate everything. I am strongly in favor of common sense, common honesty and common decency. This makes me forever ineligible to any public office of trust or profit in the Republic.
- The older I grow the more I distrust the familiar doctrine that age brings wisdom.
- No man, I suppose, ever admits to himself candidly that he gets his living in a dishonorable way.
- Democracy, in fact, is always inventing class distinctions, despite its theoretical abhorrence of them.
- What is not true, as everyone knows, is always immensely more fascinating and satisfying to the vast majority of men than what is true.
- Nature abhors a moron.

- The most costly of all follies is to believe passionately in the palpably not true. It is the chief occupation of mankind.
- Conscience is the inner voice that warns us somebody may be looking.
- Immorality is the morality of those who are having a better time. You will never convince the average farmer's mare that the late Maud S. was not dreadfully immoral.
- An idealist is one who, on noticing that roses smell better than a cabbage, concludes that it will also make better soup.
- A celebrity is one who is known to many persons he is glad he doesn't know.
- Platitude An idea (a) that is admitted to be true by everyone, and (b) that is not true.
- Remorse Regret that one waited so long to do it.
- Self-respect The secure feeling that no one, as yet, is suspicious.
- Truth Something somehow discreditable to someone.
- We are here and it is now: further than that, all human knowledge is moonshine.
- Historian An unsuccessful novelist.
- Christian One who is willing to serve three Gods, but draws the line at one wife.
- The New Deal began, like the Salvation Army, by promising to save humanity. It ended, again like the Salvation Army, by running flop-houses and disturbing the peace.
- Democracy is the art of running the circus from the monkey cage.
- The theory seems to be that so long as a man is a failure he is one of God's chillun, but that as soon as he has any luck he owes it to the Devil.
- Judge A law student who marks his own examinationpapers.
- Jury A group of twelve men who, having lied to the judge about their hearing, health and business engagements, have failed to fool him.

- Lawyer One who protects us against robbers by taking away the temptation.
- Wealth Any income that is at least \$100 more a year than the income of one's wife's sister's husband.
- Misogynist A man who hates women as much as women hate one another.
- A man may be a fool and not know it but not if he is married.
- Bachelors know more about women than married men. If they didn't they'd be married, too.
- Every decent man is ashamed of the government he lives under.
- In this world of sin and sorrow there is always something to be thankful for. As for me, I rejoice that I am not a Republican.
- Theology An effort to explain the unknowable by putting it into terms of the not worth knowing.
- Creator A comedian whose audience is afraid to laugh.
- Sunday A day given over by Americans to wishing that they themselves were dead and in Heaven, and that their neighbors were dead and in Hell.
- A newspaper is a device for making the ignorant more ignorant and the crazy crazier.
- Conscience is a mother-in-law whose visit never ends.
- We must respect the other fellow's religion, but only in the sense and to the extent that we respect his theory that his wife is beautiful and his children smart.
- I have often argued that a poet more than thirty years old is simply an overgrown child. I begin to suspect that there may be some truth in it.
- My guess is that well over eighty per cent of the human race goes through life without ever having a single original thought.
- Human life is basically a comedy.
- A man who can laugh, if only at himself, is never really miserable.

# Los mitos empresariales

¡¡ Se dice tanto de 9 a 5!! Encuentre aquí todo lo que necesita saber, o mejor, ignorar para sobrevivir en el mundo corporativo.

- Con todo respeto...
- Enfermedades modernas: la Esquesofrenia. «Es que esto...»; «Es que aquello...»
- Hablar de obligaciones y responsabilidades en una empresa, es tanto como hablar de jamón con huevos.... Para lograrlos, la gallina es responsable de poner el huevo, y el cerdo tiene la obligación de proveer el jamón....
- Aquí tenemos tres formas de pago a proveedores: tarde, mal y nunca. Elija la que más le agrade
- Nos encanta que la gente aporte sus ideas. Especialmente antes de que se vayan con ellas.
- Aquí aceptamos los errores de las personas. Lo que no aceptamos es que los cometan aquí.
- Lo importante es crear sentido de pertenencia. Todos aquí pertenecen al sindicato...
- Aquí no tenemos problemas de ausentismo. ¿Verdad? ¿Hola? ¿Hay alguien allí?
- Las personas son lo primero... en la lista de recortes
- Las personas trabajan por dinero; si quiere lealtad consígase un perro
- Voy a ver si le abro un campito en mi agenda
- Usted sabe, hay que esperar el cambio de gobierno
- ¿Cómo así, no te llegó mi mail?
- Es política de la casa matriz
- La gente trabaja lo suficiente como para que no la boten, y le pagan lo suficiente como para que no renuncie
- La reactivación está a la vuelta de la esquina
- Y ¿como para qué sería?
- Su llamada será atendida por el próximo operador disponible
- Te molesto un minutico...
- Está hablando por la otra línea. ¿Quiere esperar?

- Es que la plata estaba en canje...
- Si me manda el cheque hoy, mañana mismo le estoy despachando
- Mándeme una propuesta por escrito...
- Es que con esta crisis...
- Hay que trabajar con la plata del otro
- Les da uno la mano y se toman el codo
- Sólo se pagan cheques los viernes
- Tranquilo, es sólo una reorganización
- Imposible para mañana
- Ese que gana más, que trabaje y justifique el sueldo
- Debemos ceñirnos a la norma
- Es que los trabajadores son perezosos
- Arrendar es botar la plata todos los meses
- El que atiende ese caso no está
- Yo por qué siempre tengo que contestar el teléfono
- Yo no tengo tiempo para perderlo en cursitos
- ¿Por qué lo tengo que hacer yo?
- Pero si es que ese es amigo del presidente...
- A la junta le gusta de esa manera
- Sólo se firma en las mañanas
- Mañana le devuelvo la llamada
- Voy a ver que dice mi jefe
- Si la oficina fuera de puertas abiertas
- ¡Esto es urgente!
- Pero no ve que él es el jefe
- Los documentos con dos firmas
- En este país no hay justicia
- Siempre se ha hecho así
- Lo importante es reducir costos
- Pero, ¿quién fue el culpable?
- Venga más tarde porque estoy ocupado
- Esperemos que venga la orden de gerencia
- Con los proveedores hay que tomarse los 30 días
- La gente trabaja lo necesario para que no los boten
- Los de contabilidad siempre trasnochamos

- Si avisaran con tiempo...
- Yo no estaba cuando sucedió
- Sí, pero...
- Aquí pagamos estrictamente lo legal
- Estoy en la hora de almuerzo
- Aquí se viene a trabajar
- Yo soy así y no puedo cambiar
- Es que me volvieron así
- Si no hay presupuesto, ni pensarlo
- No podemos decidir por nosotros mismos
- Esto no es posible hacerlo en este país de cafres
- Sí lo pensé, pero no lo hice porque...
- Les ponemos la zanahoria y hacen lo que queremos
- Aquí no se puede ser honesto
- Eso del Internet no es para nosotros
- Fue que nos cambiaron las reglas del juego
- Lo que pasa es que la competencia es desleal
- Es que estamos en época de recesión
- Ya tocamos fondo
- El descuento no se lo puedo dar si me paga con tarjeta
- ¡Ah, pero no va incluido el IVA!
- Esperemos a que el cheque salga bueno para despachar
- Déjeme ver sus referencias
- Lo que pasa es que febrero es un mes malo
- Y con todos esos festivos, mejor dicho, se acabó el mes
- Aproveche antes del alza
- Todo está explicado en el manual
- Pague primero en la caja
- Todo paquete que salga será revisado
- Lo importante es posicionar la marca
- Lo importante es el costo de cada impacto publicitario
- Esa agencia ha ganado muchos premios
- Lo importante es tener presencia
- Es que el contrabando nos tiene en la olla
- Pues si no le gustó, que compre en otro lado
- Este producto tiene calidad de exportación

- Liquidación de saldos de exportación
- No ve que él es el dueño del aviso
- El doctor está en la otra línea. ¿Lo quiere esperar?
- Su llamada es muy importante para nosotros
- En un momento lo atenderá uno de nuestros operarios
- Si está en un teléfono de tono...
- Cuando suene la señal déjenos su mensaje y...
- Si conoce el número de la extensión...
- Lo que pasa, mijo, es que la carga prestacional nos mata
- Importante empresa multinacional solicita...
- Enviar foto reciente y salario deseado...
- Excelentes condiciones salariales...
- Sus problemas personales, déjelos en su casita
- Hay que buscar un doliente
- Pa'que los pago si de todas maneras se van a robar los impuestos
- Esperemos al nuevo gobierno
- Va a tocar estoquearse
- Es que si uno no está encima de ellos...
- Tranquilo que la reestructuración no lo va a tocar a usted
- Todo tiempo pasado fue mejor
- Todo tiempo futuro será mejor
- Que rueden cabezas
- Para qué mostramos utilidades, ¿para que nos traguen los impuestos?
- De eso el contador se encarga
- Hoy por mí, mañana por ti
- La decisión se la diremos a tu jefe
- El que sabe, sabe. El que NO es JEFE ...
- El día que yo falte
- ... de Universidad de prestigio
- Es que......
- Hacen como que me pagan, hago como que trabajo
- Aquí siempre se ha hecho así
- La decisión no está en nuestras manos
- Ok, yo te llamo

- Qué crees .....
- Literal...
- En serio.....
- A mí no me tocaba hacer eso
- Es que todo lo que me piden es para ayer
- ¡Lo quiero para ya!
- De todos modos, nada va a cambiar
- Aún no estamos preparados
- No me alcanza el tiempo
- Sí...pero con factura
- Hágale que nadie está mirando
- Las palabras se la lleva el viento
- El cliente tiene la razón
- Hay que traer un asesor externo
- La culpa es de los de sistemas
- Para que lo intento si voy a fracasar
- Es que la «situa» está muy dura
- Hay que respetar el conducto regular
- El proceso de paz tiene todo paralizado
- Me colabora...
- Que trabaje, aunque sea de vendedor
- No lo puede atender, se encuentra en una reunión con el gerente
- Sólo las grandes empresas pueden ...
- No le informo el saldo pues estamos sin línea
- Lo que pasa es que se cayó el sistema
- El que manda, manda, aunque mal mande
- Eso es a causa de la globalización

## Infinita estupidez

Albert Einstein dijo: «Hay dos cosas infinitas: el Universo y la estupidez humana. Y del primero no estoy tan seguro».



Presentamos a continuación evidencias claras de que tenía razón, a través de frases escuchadas en la oficina o en los medios y cuyos autores es mejor dejar en el anonimato.

- «Yo no soy supersticioso, porque es de mala suerte»
- «Nos encontramos dentro del 100% superior»
- «Se sospecha que el pistolero iba armado»
- «Todavía estaría con nosotros, si no hubiera fallecido»
- «¿Cuántos cuartos hay en un galón?»
- «¡Lo necesito para esta semana, o antes si es posible!»

- «Para aquellos que murieron en el terremoto, su vida no volverá a ser igual»
- «Ordénense alfabéticamente según su estatura»
- «Claro que ha habido heridos y muertos en el boxeo, pero ninguno de gravedad»
- «El tráfico es muy pesado a esta hora. Si estás planeando salir ahora, lo mejor es que salgas un poco más temprano»
- «Presentamos disculpas por la interrupción ocurrida mientras estábamos presentando las anteriores disculpas»
- «No es posible presentar nuestro reporte del clima en el momento. Nosotros dependemos del reporte climático del aeropuerto y éste se encuentra cerrado debido al tiempo.
   Presentaremos el reporte más tarde, si el clima lo permite».
- «La mayoría de los vehículos que se ven en la autopista llevan solamente un ocupante. Generalmente el conductor».
- «Siempre se informa de todo lo que pasa a nuestro fundador quien, a pesar de su edad, todavía está vivo»
- «La mayoría de las mentiras que se dicen de nosotros, son falsas»
- «La ley dice que ningún reo puede ser ejecutado dos veces por el mismo crimen»
- «Mi pizza, por favor me la divide en seis pedazos, no en ocho.
   No soy capaz de comer tanto»
- «No estamos preparados para un evento imprevisto, que puede o no suceder»
- «Si no somos exitosos, corremos el riesgo de fracasar»
- «La secuencia de eventos ocurrió sin un orden particular»
- «La mitad de este juego es noventa por ciento concentración»
- «Los médicos me radiografiaron la cabeza y no encontraron nada»
- «Nuestra fortaleza es que no tenemos ninguna debilidad y viceversa»
- «Yo tengo mis propias opiniones, aunque a veces no esté de acuerdo con ellas»
- «Si no fuera por la electricidad, todos estaríamos viendo televisión con velas»

- «A la mayoría de la gente, la muerte les llega al final de sus vidas»
- «Creemos que la maternidad es un estado compatible con nuestras trabajadoras»
- «Vamos a darle a esta empresa un giro de 360 grados»
- «La mayoría de nuestras importaciones provienen del exterior»
- «Yo me levanto a las cinco de la mañana todos los días, sin importar qué hora sea»
- «Estamos en la misma situación que cuando empezamos, solo que mucho peor»
- «Somos el cemento que mantiene esta maquinaria en movimiento»
- «No debería violar ninguna ley pues eso es ilegal»
- «Un tercio de los fumadores eventualmente morirá»
- «Si el abuelo estuviera aquí ahora, estaría revolcándose en su tumba»
- «A veces no vemos la zanahoria al final del túnel»
- «Deberían ejecutar sin misericordia a todos los violentos»
- «Estas ruinas fueron construidas por los Incas»
- «Tratamos de evitar los problemas, porque si hay problemas, nos metemos en líos»
- «Debes ir a los funerales de los demás, si quieres que ellos vayan al tuyo»
- «Hacer predicciones es difícil, sobre todo acerca del futuro»
- «Yo nunca me disculpo. Lo siento, pero así soy yo»
- «Deja de mirarme con ese tono de voz»
- «7/5 de las personas no entienden los fraccionarios»
- «Hay 3 tipos de personas, los que saben contar y los que no saben contar»
- «La esterilidad no es un mal hereditario»
- «Las buenas noticias son que no hay malas noticias y viceversa»
- «¿Cuántas veces ha cometido usted suicidio?»
- «Línea de emergencia para suicidas… ¡Por favor espere!»

- «Si sus padres no pudieron tener hijos, es posible que usted tampoco pueda»
- «Si no está aquí significa una sola cosa: que está en otro lado»
- «No pude presentar la tarea, profe, porque nadie me permitió copiarla»
- «No hay límite para lo que uno puede dejar de hacer»
- «¿Tú crees que los gatos saben que son gatos?»
- «No soy un completo idiota. Me faltan algunas piezas»
- «Descontando los asesinatos, esta ciudad tiene los más bajos índices de criminalidad del país»
- «A ver, niños. Levanten la mano los que tienen alergias.
   Ahora levanten la mano si conocen a alguien que tenga alergias.
- «Me pregunto qué estará pensando mi cerebro en este momento...
- «Yo sí sé lo que es trabajar duro. Lo he visto»
- «Arreglar los problemas económicos es fácil. Solamente hace falta dinero».
- «No es que hayamos subestimado al otro equipo. Fue que resultaron mejores de lo que pensábamos»
- «Tienen que andar a toda marcha o más rápido si es posible»
- «Mi hermana está esperando un bebé y todavía no sé si seré tío o tía»
- «No estamos listos para atender una situación inesperada que puede o no ocurrir»
- «Si no fuera por la electricidad, ahora estaríamos viendo TV a la luz de la vela»
- «Escribir ficción es genial. Puede uno inventarse casi cualquier cosa»
- «Crédito a tasas del 0% efectivo anual»
- «No es que discriminemos. Simplemente excluimos a ciertas clases de personas»
- «Hemos logrado repartir la pobreza equitativamente»
- «Si usted o algún miembro de su familia ha sido asesinado...»
- «Es un tipo que se levanta a las cinco de la mañana sin importar qué hora sea»

- «Si me escuchas, aplaude una vez. Si no, aplaude dos veces»
- «A veces los periodistas escriben lo que digo y no lo que quiero decir»
- «Mi madre nació analfabeta y logró criar a seis hijos»
- «Casi nunca dejo las cosas sin term»
- «Te seguiría amando, aunque fueras la última chica en el mundo.»
- «La reunión imprevista comenzará a las 4:30 pm.»
- «Es fácil ser inteligente. Simplemente se piensa en algo estúpido y se dice lo contrario.»
- «Si te mueres primero que yo, te juro que te mato.»

# Una línea solamente

Gratificación Instantánea: Corto, profundo y sustancioso. Ese humor de afán que cabe en una línea.

- Hice un curso de lectura rápida y fui capaz de leerme «Guerra y paz» en veinte minutos. Es acerca de Rusia. (Woody Allen)
- Nunca olvido una cara, pero contigo haré una excepción. (Groucho Marx)
- (Al camarero de un restaurante) Hoy no tengo tiempo para almorzar. Traiga la cuenta. (Groucho Marx)
- ¿Es sucio el sexo? Únicamente si se hace bien. (Woody Allen)
- No sólo es más fácil que entre un pobre en el cielo, sino que también tiene muchas más posibilidades de hacerlo antes. (Jaume Perich)
- Era el equipo de los hombres de a-cero. Cinco-a-cero. Cuatroa-cero...
- Dios mío dame paciencia, ;; Pero dámela YA!!
- La confusión está clarísima.
- Si un pajarito te dice algo debes estar loco pues los pájaros no hablan.
- Es bueno dejar el trago, lo malo es no acordarse en dónde.
- El boxeo es como el ballet, excepto que no hay música, no hay coreografía y los bailarines se revientan uno a otro
- Es solamente el 98% de los políticos quienes dañan la reputación de los demás.
- El gran logro de la última versión de Windows es que por fin funciona perfectamente el Ctrl-Alt-Suprimir...
- Decían que el futbolista era un gran cabeceador... ¡en los velorios!
- Un día me llamó una chica: «Ven a mi casa que no hay nadie». Cuando llegué, no había nadie.
- Le encantaba hablar con su esposa después del sexo... si había un teléfono cerca.

- Le llamaban «promesa de gol», lo malo era que jugaba de arquero
- ¿Por qué se utilizan agujas esterilizadas para aplicar una inyección letal?
- «Un suicida con múltiples personalidades, ¿se considera un asesino en serie?
- La mayoría de enfrentamientos entre la extrema derecha y la extrema izquierda terminan en la extremaunción» (Perich)
- Si no quieres arrepentirte a la mañana siguiente de lo que hiciste la noche anterior, levántate después de las doce del mediodía.
- No fumo, no bebo y no robo; sólo soy muy mentiroso.
- Yo soy un amante, no un demente.
- La ecología es poesía en acción.
- No hay peor lucha, que la que no se empieza.
- Mi primera esposa era tan inmadura... Cada rato entraba en la tina y me hundía mis barquitos. (Woody Allen)
- El trapezoide es un trapecio de fabricación nacional.
- Yo no creo en nada. Ni siquiera en eso que acabo de decir.
- La mayoría de las personas prescindibles suelen opinar que no hay nadie imprescindible» (Jaume Perich)
- Antes creía que era indeciso; ahora no estoy seguro.
- Contribuyamos a eliminar definitivamente y a erradicar a fondo las redundancias superfluas.
- Todo el mundo tiene derecho a mi opinión.
- Ese hombre llegó a la edad en que se empiezan a dar buenos consejos porque no se pueden dar malos ejemplos.
- Adán y Eva tuvieron muchos líos para poder comunicarse o entablar una conversación: No tenían de quién hablar.
- No es que tenga miedo a morirme, pero no quiero estar presente cuando esto suceda. (Woody Allen)
- ¡Qué suerte la de Adán! Al decir algo ingenioso sabía que nadie más lo había dicho antes. (Mark Twain)
- ¿Trabajo? Sí, claro. Alguna vez lo intenté. Los peores 7 minutos de mi vida.

- Es injusto tener un duelo de ingenio con alguien que se encuentra desarmado.
- Es ese momento incómodo como cuando ya enviaste un mensaje y te das cuenta de que estaba mal escroto.
- Todas las mujeres tienen algo hermoso, aunque sea una prima lejana.
- A mí, las mujeres que se destacan sólo por su físico no me dicen nada. Es más, ni me dirigen la palabra.
- La mejor forma de despertarse es con un beso, a menos que estés en la cárcel.
- He vuelto a ver el video de mi boda. Pero en marcha atrás. Lo mejor es cuando le quito el anillo, salgo de la iglesia y me voy de farra con los amigos.
- ¿Te volverías a casar con tu marido? Sí, ¡que se joda!
- Mi abuelo se casó hace poco con una chica de 28 que creemos es muy católica porque no para de hablar del nuevo testamento.

# La culpa es de Murphy

Desde que se descubrieron las «Leyes de Murphy», el mal funcionamiento del Mundo quedó por fin explicado

- Cuarta ley de Newton (dentro de las empresas): Todo lo que se arrastra, tiende a subir. /A. Tagle
- A los médicos es a quienes mejor les va: sus éxitos andan por ahí, y a sus fracasos los entierran. (Jacques Tati)
- La última voz audible antes de la explosión del mundo será la de un experto que diga: «es técnicamente imposible». (Peter Ustinov)
- ¿Para qué nos esforzamos tanto en el Plan A, si al final siempre tenemos que recurrir al Plan B?
- Nada es imposible, hasta que es puesto en manos de un comité.
- La mayoría de los grandes descubrimientos se realizan por error y cuanto mayor sea la inversión, más se tarda en cometer ese error. (Laurence Peter)
- Un proyecto mal planeado requiere para su realización cuatro veces más recursos de lo esperado, mientras que un proyecto bien planeado sólo requiere el doble. (Peter)
- Una paz incierta es mejor que una guerra cierta. (Peter)
- Si no sabes a dónde vas, seguramente acabarás en otra parte.
   (Peter)
- En una jerarquía, todo empleado tiende a ascender hasta su nivel de incompetencia. (Peter)
- En todo grupo de trabajo, el número de personas tiende a aumentar, independientemente del total de trabajo que se realice. (Parkinson)
- El trabajo se expande hasta llenar el tiempo disponible para su ejecución. (Parkinson)
- Los comités de veinte solamente deliberan. Los comités de diez actúan de vez en cuando. Los comités de uno son los únicos que terminan haciendo el trabajo. (Parkinson)

- Cuanto más urgente es la necesidad de una decisión, menos claro está quién es el que debe tomarla. (Murphy)
- Siempre que usted se dispone a hacer algo, tendrá que hacer antes alguna otra cosa. (Murphy)
- No se puede diseñar un sistema a prueba de imbéciles, pues los imbéciles son muy ingeniosos.
- Si algo puede salir mal... saldrá mal. A menos que sea más grave que resulte bien.

# Mi abuelo decía...

Abro comillas... Los dichos, las enseñanzas, la sabiduría de antaño que tanta falta nos hace.

- «Ah... si la vieillesse pouvez ... si la jeunesse savait»
- «Contra el vicio de pedir está la virtud de no dar».
- «Uno nunca sabe lo que se le pierde hasta que lo encuentra».
- «Si la montaña viene hacia ti, ¡Corre! Es un derrumbe».
- «Pez que lucha contra la corriente muere electrocutado».
- «La pereza es la madre de todos los vicios y como madre hay que respetarla».
- «Mátate estudiando y serás un cadáver culto».
- «Tener la conciencia limpia es síntoma de mala memoria».
- «Yo no sufro de locura, la disfruto a cada minuto».
- «El dinero no hace la felicidad la compra hecha».
- «El que quiera celeste que mezcle azul y blanco».
- «El que nace pobre y feo tiene grandes posibilidades de que al crecer se le desarrollen ambas condiciones».
- «Errar es humano, pero echarle la culpa a otro es más humano todavía».
- «Todo tiempo pasado fue anterior».
- «Para ser exitoso no tienes que hacer cosas extraordinarias.
   Haz cosas ordinarias, extraordinariamente bien».
- «La experiencia es una dura maestra. Primero te hace el examen y después te da la lección».
- «Aquellos que te matan tus sueños es porque hace tiempo mataron los suyos».
- «Toda persona inteligente suele quedar como un imbécil cuando se halla rodeada de imbéciles».
- «Uno de los países en que se nota más que se está fuera del país cuando se está fuera del país es este país».
- «No hables. A menos que puedas mejorar el silencio».
- «Aquel que es capaz de sonreír cuando todo le está saliendo mal, seguramente ya tiene pensado a quién echarle la culpa».

- «La verdadera felicidad está en las cosas pequeñas: una pequeña mansión, un pequeño yate, una pequeña fortuna...»
- «El que ríe último, es porque piensa más lento».
- «Nadie es un fracaso absoluto. Siempre puede servir de mal ejemplo».
- «El caballo es caballada, el puerco es porquería... el ganado es ganancia».
- «Si las necesidades de un pueblo son de corto plazo, siembra trigo; si son de mediano plazo, planta árboles; pero si son de largo plazo, siembra educación»
- «Cuando yo muera, no me vengais a llorar, nunca estaré bajo tierra, soy viento de libertad». (Ché Guevara)
- «La mejor lotería es el trabajo y la economía».
- «No empieces a ahorrar cuando acabes de gastar; empieza a gastar cuando acabes de ahorrar».
- «Me lo contaron y lo olvidé; lo vi y lo entendí; lo hice y lo aprendí»
- «A veces buscamos lo que siempre tuvimos en nuestro poder.
   Otras más tenemos cosas que no sabíamos que estaban ahí. Lo malo es el momento en que nos damos cuenta de ello».
- «Las cosas se ponen difíciles, solamente cuando no nos atrevemos a solucionarlas». (Séneca).
- «De lo mucho se reparte, de lo poco se comparte».
- «Lo importante en la vida no está en hacer las cosas, sino en cómo se hagan».
- «Todo lo que comienza en IRA, termina en vergüenza».
   (Benjamin Franklin)
- «Muchas personas no es que hagan mala cara. Es que son feas».
- «Si cuentas pausada y tranquilamente de uno a sesenta habrás pasado un minuto de tu vida en el más puro y espontáneo estado de estupidez. ¡Inténtalo!».
- «Hay cosas en la vida que no tienen precio y hay otras que sí lo tienen. Generalmente estas últimas son más divertidas».
- «A mí de los chistes verdes lo que más me gusta es practicarlos».

- «Hay cosas del pasado que están muy bien. Muy bien allá... en el pasado».
- «El llanto de un niño es conmovedor, pero sólo cuando el niño es nuestro».
- «El esclavo que no rompe sus cadenas es porque las merece».
- «Más vale morir de pie que vivir de rodillas».
- «La verdad os hará libres».
- «Por muy bien que marche el pavo, también sirve para tamales».
- «Piensa todo lo que dices, no digas todo lo que piensas».
- «Cada ollita con su tapita».
- «Mi abuelo decía... pregúntale a tu abuela».
- «Los hijos de mis hijas, mis nietos serán, los de mis hijos, serán... o no serán».
- «¡¡Mientras más canas, más ganas!!»
- «El ojo del amo engorda el caballo...»
- «De esta vida sacarás lo que metas nada más...»
- «Recuerda: un hombre no vale por los triunfos obtenidos, sino por las veces que se ha levantado de sus fracasos».
- «Si estás solo, puede ser por dos cosas, o eres inmensamente detestable o eres muy superior a los demás, piensa que eres esto último, así no te aborreces a ti mismo».
- «Hay dos formas de viajar: en primera clase y con niños».
- «Todo el mundo es talentoso, original y tiene algo que decir...»
- «Paciencia, que nadie se muere en la víspera».
- «No te fíes de las apariencias, el vidrio frío se ve igual que el vidrio caliente».
- «Sólo es capaz aquel que convierte la voz del viento en un sueño hecho realidad por su propio amor».
- «La esperanza es sentir que el sentimiento que tienes no será permanente».
- «De la risa al llanto no hay más que un paso, el que nos lleva sobre el pie del que ríe».
- «Dar es un placer que dura más que recibir, pues de los dos, el que da es el que lo recuerda más tiempo».

- «No hagas a los demás el mal que no te gustaría que te hicieran a ti mismo. Tampoco les hagas el bien que sabes que ellos nunca te harían».
- «La prudencia disimula mucho la ignorancia».
- «No trates de hacer que los demás sean iguales a ti. Tú y yo sabemos que con uno como tú basta».
- «Lo más seguro es que el pesimista, al final, tenga toda la razón, pero, mientras tanto, la pasa mejor el optimista».
- «Muchas veces nuestros peores enemigos son aquellos amigos a los que solíamos hablarles como sólo se puede hablar a un amigo».
- «Jamás en la historia de la moda se había levantado tan alto, tan poca tela para descubrir tanto de lo que tan urgentemente necesita mantenerse cubierto...»
- «Vive cada día como si fuera el último y un día tendrás razón».
- «Cuidado. No tengas tu mente demasiado abierta que se te puede caer el cerebro».
- «La diferencia entre la estupidez y la genialidad es que esta última tiene límites».
- «Si estás discutiendo con un idiota, asegúrate de que el otro no esté haciendo lo mismo».
- «El hombre es sueño, pulsión, afecto, desafecto, temor, pasión, todo lo contrario de lo que son las ecuaciones matemáticas.» – Ernesto Sábato
- «Por la calle del ya voy se va a la casa del nunca». Miguel de Cervantes
- «Conocí un hombre interesante: no tenía principios».
- «El reloj del cementerio se adelanta un poco».
- «Desarrolla tus defectos, que son acaso lo más interesante de tu persona».
- «Un hombre desnudo pesa más que vestido».
- «He oído un ruido de cadenas que se rompen. Ha nacido un hombre».
- «La vida es una cuestión de vida o muerte».
- «Era tan mal actor, que lloraba de veras».

- «Las mejores cosas sobre mí las han dicho mis enemigos».
- «Poco importan los errores o las verdades en un gran autor».
- «Las creencias religiosas tienen como origen la ley del menor esfuerzo».
- «El optimista, es aquel que ve la luz al final del túnel y piensa en la salida. El pesimista, es aquel que ve la luz al final del túnel y cree que un tren viene hacia él».
- «Hay que trabajar ocho horas y dormir ocho horas. Pero no las mismas».

# Citas que no necesitas

Hay más tiempo que vida. Si hubiera más vida que tiempo, seríamos felices. Juan Gossaín

El hombre es un animal que imagina ser hombre. Nicolás Gómez Dávila

He who strikes the first blow admits he has lost the argument. Chinese Proverb

It is a great ability to be able to conceal one's ability. Unknown

Los hombres engañan más que las mujeres; las mujeres, mejor. Joaquín Sabina

Sólo aquello que se ha ido es lo que nos pertenece. Jorge Luis Borges

A medida que avanza una discusión, retrocede la verdad. Anónimo

No es que las religiones sean falsas sino excesivamente metafóricas. Franz Moreno

La educación es simplemente una historia de historias. Unos quieren contarlas, otros escucharlas. Guillermo Ramírez

Olvidemos el pasado: aquellos no éramos nosotros. Eugene O'Neill

Como maestro, me repugna escuchar de otros labios las sandeces que salieron de los míos. Franz Moreno

Ciertos padres tienen la pretensión de preparar a los hijos para la vida; otros tienen la megalomanía de preparar la vida para los hijos. Millôr Fernandes

Nadie cuestionará tu integridad si tu integridad es incuestionable. Nathaniel Bronner Complicar es la más alta prerrogativa del hombre. Nicolás Gómez Dávila Ability will never catch up with the demand for it. Malcom Forbes Si algo enseña la vida es que la vida nada enseña. Millôr Fernandes Todo hecho es menos interesante que su relato. Nicolás Gómez Dávila El poder no corrompe; libera la corrupción larvada. Nicolás Gómez Dávila El dinero no crea ideas, sino melancolía, Günter Grass La paciencia es amarga, pero su fruto es dulce. Jean Jacques Rousseau Los museos son el castigo del turista. Nicolás Gómez Dávila Al final ¿Cómo es el asunto? ¿Uno va llevando su vida adelante, o la vida se lo lleva por delante a uno? Quino El buen gusto aprendido resulta de peor gusto que el mal gusto espontáneo. Nicolás Gómez Dávila ¿Después de la Nada no hay más nada? Millôr Fernandes Felicidad no es hacer lo que uno quiere sino querer lo que uno hace. Jean Paul Sartre

En un siglo donde los medios de publicidad divulgan infinitas tonterías, el hombre culto no se define por lo que sabe sino por lo que ignora. Nicolás Gómez Dávila

La piedra, que sobre el papel es incapaz de dibujar una línea recta, en el agua dibuja círculos perfectos. Millôr Fernandes

Recuerda el ahora porque es el comienzo de tu siempre. Piensa en un futuro valiente repleto de todos los sueños que puedas aferrar y lánzate inmediatamente para hacerlos realidad. Anónimo

¿Y si en vez de planear tanto voláramos un poco más alto? Quino

Lo importante no es pensar; es tener expresión de pensador. Millôr Fernandes

Hay pocas cosas tan ensordecedoras como el silencio. Mario Benedetti

Puedo creer cualquier cosa, con tal de que sea increíble. Oscar Wilde

El joven conoce las reglas; el viejo, las excepciones. Friedich Hebbel

Las mujeres han sido hechas para ser amadas, no para ser comprendidas. Oscar Wilde

Después de no existir nunca y antes de desaparecer para siempre, vivimos un poco. Millôr Fernandes

Los medios actuales de comunicación le permiten al ciudadano moderno enterarse de todo sin entender nada. Nicolás Gómez Dávila

Los placeres que colman suelen ser aquellos tan humildes que no les conocemos usualmente el nombre. Nicolás Gómez Dávila

El que conoce el arte de vivir consigo mismo ignora el aburrimiento Erasmo de Rotterdam No creo en el horóscopo porque soy de Sagitario. Franz Moreno Mi secreto deseo, mi camino de perfección, es que mi sola presencia llegue a ser una fiesta para los demás. Franz Moreno The less their ability, the more their conceit. Ahad Haam Aunque soy hombre de letras, no debéis suponer que no he intentado ganarme la vida honradamente. George Bernard Shaw Un poema nunca está acabado, solamente abandonado. Paul Valérv Solo hay instantes. Nicolás Gómez Dávila Socialismo es el nombre comercial del capitalismo de Estado en el mercado electoral. Nicolás Gómez Dávila El pasado es un prólogo. William Shakespeare ¿Por dónde hay que empujar este país para llevarlo adelante? Quino El pueblo quiere lo que le sugieran que quiera. Nicolás Gómez Dávila La inspiración existe, pero tiene que encontrarte trabajando. Pablo Picasso A partir de cierto punto no hay retorno. Ése es el punto a alcanzar. Franz Kafka

Está bien exigirle al imbécil que respete artes, letras, filosofía, ciencias, pero que las respete en silencio. Nicolás Gómez Dávila ¿Pensaron alguna vez que, si no fuera por todos, nadie sería nada? Ouino La boca es el aparato excretor del cerebro. Millôr Fernandes La vida sería mucho mejor si no fuese diaria. Millôr Fernandes Si no actúas como piensas, vas a terminar pensando como actúas. Blaise Pascal Cuando se muere alguien que nos sueña, se muere una parte de nosotros. Miguel de Unamuno No te preocupes de que el mundo se acabe hoy: ya es mañana en Australia, Charles M. Schultz La ignorancia es la noche de la mente: pero una noche sin luna y sin estrellas. Confucio ¡Qué pobreza la de aquel que todo lo que tiene es comprado! Guillermo Ramírez Tuve algunos compañeros de generación, pero después ellos fueron envejeciendo. Franz Moreno Con buen humor y pesimismo no es posible equivocarse ni aburrirse. Nicolás Gómez Dávila Al final, lo que importa no son los años de vida, sino la vida de los años. Abraham Lincoln Ouien tiene muchos vicios tiene muchos amos. Plutarco

Behind every argument is someone's ignorance. Louis D. Brandeis Resulta que, si uno no se apura a cambiar el mundo, después es el mundo el que lo cambia a uno. Quino Tragarme mis propias palabras nunca me ha producido una indigestión. Winston Churchill Qué linda época aquella en que decíamos revolución. Mario Benedetti Tal vez algún día dejen a los jóvenes inventar su propia juventud. Ouino Los monos son demasiado buenos para que el hombre pueda descender de ellos. Friedrich Nietzsche Hay que estudiar mucho para saber poco. Montesquieu Si supiera que el mundo se acaba mañana, yo, hoy todavía, plantaría un árbol. Martin Luther King Encontraremos un camino y si no, lo crearemos. Aníbal Los niños son máquinas de joder. Franz Moreno Si quieres hallar en cualquier parte amistad, dulzura y poesía, llévalas contigo. Georges Duhamel ¿No es increíble todo lo que puede tener dentro un lápiz? Quino De los bienes materiales solo me interesa el dinero. Franz Moreno No hagas hoy lo que puedas dejar de hacer también mañana. Fernando Pessoa

Saber leer es lo último que se aprende. Nicolás Gómez Dávila A veces pienso qué haré cuando toda mi vida sea domingo. Mario Benedetti Si no quieres que nadie se entere... no lo hagas. Proverbio chino Todos los hombres se parecen por sus palabras; solamente las obras evidencian que no son iguales. Molière Silence is one of the hardest arguments to refute. Josh Billings No dejes que el ruido de las opiniones de otros te ahogue tu propia voz interior. Steve Jobs La belleza es la inteligencia a flor de piel. Millôr Fernandes Suele decirse que el mundo premia a los malos, pero no es cierto del todo. Una buena persona puede tener mucha suerte. Quino La sonrisa es divina, la risa humana, la carcajada animal. Nicolás Gómez Dávila No es cierto que todo tiempo pasado fue mejor. Lo que pasaba era que los que estaban peor todavía no se habían dado cuenta. Quino La mariposa recordará por siempre que fue gusano. Mario Benedetti Cuando era más joven podía recordar todo, así hubiera sucedido o no. Mark Twain El pueblo a veces acierta cuando se asusta; pero siempre se equivoca cuando se entusiasma. Nicolás Gómez Dávila

Escribo por el placer de contradecir y por la felicidad de estar solo contra todos. Milan Kundera We have too many high sounding words, and too few actions that correspond with them. Abigail Adams Ocasionalmente caemos en la duda, pero luego conocemos a alguien que restablece nuestra desconfianza en el ser humano. Millôr Fernandes Tu mayor triunfo, hijo mío, será cuando se te desdibuje la cara de tu peor enemigo. Franz Moreno La honestidad es el primer capítulo en el libro de la sabiduría. Thomas Jefferson La imaginación lo es todo. Es el avance de los próximos estrenos de la vida. Albert Einstein Y padecen la más horrible variante de la soledad: la soledad del que ni siquiera se tiene a sí mismo. Mario Benedetti Las dos manos me dejaría cortar por tocar bien el piano. Franz Moreno El poder corrompe más seguramente al que lo codicia que al que lo ejerce. Nicolás Gómez Dávila Qué buen insomnio si me desvelo sobre tu cuerpo. Mario Benedetti It is not necessary to understand things in order to argue about them. Pierre Beaumarchais Hay más problemólogos que solucionólogos. Quino

¿Por qué esa vida que uno se gana tiene que desperdiciarla en trabajar para ganarse la vida? Quino

All human actions have one or more of these seven causes: chance, nature, compulsion, habit, reason, passion, and desire. Aristotle

Ten horas habituales para trabajar y jugar, haz que cada día sea útil y agradable, y demuestra que entiendes el valor del tiempo empleándolo bien. Entonces la juventud será encantadora, la vejez traerá muchos recuerdos y la vida será un hermoso éxito. Louisa May Alcott

Mientras no comete la imprudencia de escribir, mucho hombre público pasa por inteligente. Nicolás Gómez Dávila

El más peligroso analfabeta no es el que irrespeta todos los libros sino el que los respeta todos. Nicolás Gómez Dávila

Las tres señales más claras de la vejez son dos: perder la memoria... Juan Gossaín

# Nano literatura

Literatura para los que tenemos poco tiempo de atención. https://nanoliteratura.blogspot.com/

### **INCOMPARABLE**

You're incomparable like a... Shit. Like a... Bo Burnham (2013)

#### **BIOGRAPHY**

He hung out with all the wrong crowd. He was a rebel-rouser, a misfit and an uncomfortable dinner guest. He was homeless and hated, adored and crucified.

Chloe Banks (2012)

#### THE PROPOSAL

He asked her as the lift gave way. She smiled. They fell, in love. David Williams

### RELIGION, SEX AND MYSTERY

Good God, I'm pregnant; I wonder who did it. Anonymous

### A SIX-WORD STORY

Longed for him. Got him. Shit Margaret Atwood

### THE SHORTEST HORROR STORY

The last man on Earth sat alone in a room. There was a knock on the door.

Frederic Brown (1948)

## LÁGRIMAS

Pico cebolla para enmascarar mi pena.

Ana Alonso Martín (2010)

### CRUCE DE CABLES

Siento con la cabeza. Pienso con el corazón.

Ana Alonso Martín (2010)

#### **VIRGEN**

Obré el milagro y regresé silenciosa a la estampita.

María Cristina Baeza Martín (2010)

### LOS OÍA

Con el cordón umbilical se fabricó una soga.

Ginés Mulero Caparrós (2010)

# CÓMO GANÉ EL PREMIO DE NANORRELATO

Así

Ariel Díaz (2010)

### **GENÉTICA**

Alba, Blanca y Clara eran trillizas nacidas de padres de color.

Ana Alonso Martín (2010)

## NO PUEDO ESCRIBIR

nada en diez palabras, ¿pueden ser once?

Cristina Ramos (2010)

# DE COMO EL TÍTULO, SIN QUERERLO, OCUPÓ TODO EL RELATO

José María Mateos (2010)

#### NADA

Dormí, soñé, desperté y el vacío me devoró.

Daniel Martín (2010)

#### **REGICIDIO**

Jaque... mate.

Ginés Mulero Caparrós (2010)

## VIAJÉ

a ninguna parte y llegué a mi destino.

Julia Aparicio Veloso (2010)

## **CÍCLICA**

¡Eso mismo le sucede cada cuatro vidas, exactamente! John Diego Sierra (2010)

# LA HISTORIA DEL HOMBRE QUE AMABA LO

simple

Carlos Cifuentes (2010)

### LA FUGACIDAD DE LA VIDA

No tengo tiempo para más.

Alberto Lietor Santos (2010)

### **VEJEZ**

Hoy me han cedido el asiento por primera vez.

Joaquín Valls Arnau (2010)

### **POTENCIALIDAD**

No tiene móvil, arma o víctima, este asesino. Todavía.

Juan José Hidalgo (2010)

## AMOR TARDÍO

Ojalá envejezcamos juntos, fueron sus últimas palabras.

Bárbara Aranguren Zunzunegui (2010)

# MANUSCRITO ENCONTRADO EN UNA BOTELLA

Me aburro.

Oscar Sipán Sanz (2010)

#### AMOR ETERNO

Me quiso hasta mi muerte.

Joaquín Valls Arnau (2010)

# **ARQUÍMEDES**

Dadme un garrote y moveré a todo el mundo.

Alejandro Alcalde (2010)

### **TIEMPO**

¿Qué pasaría si se parase el tiempo? Nada.

José María Pérez Hernández (2010)

# SABÍA QUE ERAS DULCE

M M

Maribel Franco (2010)

## **UN BESO**

Puso la otra mejilla.

Erika Roostna Javornik (2010)

# MIRÓ AL VACÍO...

y no vio nada.

José María Pérez Hernández (2010)

### **JUEVES**

Robinson, desesperado, lloraba al encontrar sus propios pasos. Carlos Enrique Sánchez Ramos (2010)

# ANOCHE SOÑÉ CON ELLA

De nuevo me volvió a rechazar.

Abel Rodríguez Barragán (2010)

#### **PERDIDA**

Todos los caminos conducían a Roma, menos el que yo tomé. Erika Roostna Javornik (2010)

### **TESTIGO DIRECTO**

Con un ojo le golpeé en el puño.

Ginés Mulero Caparrós (2010)

#### **MINOTAURO**

Se perdió en su propio laberinto. Pero se encontró a sí mismo. Erika Roostna Javornik (2010)

## **AL ABUELO**

- Quiero un cuento corto que me deje pensando.

María Cristina Baeza (2009)

## ELLA Y ÉL

- ¿Piensas raramente en mí?
- Solamente siempre.

María Rosa González (2010)

### Y VICEVERSA

La leyenda del título que quería ser relato.

Juan José Hidalgo (2010)

## EL FILÓSOFO

Decapitado, pienso menos.

Javier Puche (2010)

# SALMÓN LOCO

Quiero nadar a corriente, sólo por una vez.

Margarita Lizcano (2010)

### **JUGUETES**

A dormir, que ya amanece. Recoged los cadáveres, niños. Sonia Vergara (2010)

# ¿ALPINISTA O ESPELEÓLOGO?

Confuso, en el centro de la Tierra.

Juan José Hidalgo (2010)

#### **EL SICARIO**

Cacahuetes más grandes. Así maté al presidente.

Ignacio Cañas (2010)

## **BUSCANDO LA HUMEDAD**

Echó raíces en las nubes.

Ginés Mulero (2010)

## **QUIMERA**

Apagué la luz... y salió el sol.

Nancy Yanet (2010)

# CON CARTUCHOS DE TINTA...

Venció a los de pólvora.

Beatriz Egea (2010)

### SU BILLETE

Tenía frío, pero el revisor aún le abrazaba.

Juan de la Rica (2010)

### ¿AMOR?

La sombra me besó: beso sombrío. ¿Era amor?

María Cristina Baeza (2010)

#### STOP

Cuando frené, ya estaba en medio de las Cruzadas.

Ginés Mulero (2010)

#### LA TIENDA

Entra andando, sale volando.

David García (2010)

## **IN EXTREMIS**

Logré besarla. Total, era el fin del mundo.

Ignacio Cañas Hernández (2010)

### CUENTO DE TERROR

Cuando nos quisimos dar cuenta, éramos todos funcionarios.

Oscar Sipán Sanz (2010)

# LE ROBÉ EL CORAZÓN

- Ya puede empezar el trasplante, doctor.

Alejandro Alcalde Vicente (2010)

# ALCOHÓLICOS CONOCIDOS

Sabían que este trago, sería el penúltimo.

Guillermo Ramírez (2010)

### **PERPETUA**

Miró su reloj, su calendario. Lo lamentó otra vez.

Guillermo Ramírez (2008)

#### NOTI CERO

Por primera vez, nada sucedió.

Guillermo Ramírez (2008)

#### **DECISIONES**

He decidido no hacerte ya caso. ¿Tú qué piensas?

Eva Royo (2008)

#### ALTA SOCIEDAD

- ¿A qué piso?

Pep Bussoms (2008)

### **LAPSUS**

a, e, i, o... o... o...

Richard Archer (2008)

## **REALIDAD**

Descubrió que no era de carne y hueso tras caerse de la estantería y romperse en mil pedazos.

Richard Archer (2008)

## **VISCERAL**

En un arrebato el final mató al principio por mera envidia. Entonces se dio cuenta de que su vida no tenía sentido y dejó de existir.

Richard Archer (2008)

### LIBERTAD

- ¡Por fin libres! - Gritaron los cinco dedos de la mano, todos al unísono, tras salir de la prisión del guante.

Richard Archer (2008)

# DEPENDIENDO DEL COLOR CON EL QUE SE MIRA

- ¿Por qué soy tan negativo? Preguntó el color negro al resto de tonos cromáticos.
- -Tú no eres negativo. Le contestó el azul marino. Sólo eres oscuro y profundo.

Richard Archer (2008)

### **AL VAPOR**

- ¡Nos han engañado! ¡Esto no es un jacuzzi! - gritó el mejillón al resto de sus compañeros.

Richard Archer (2008)

## **SUEÑO**

¿He soñado mi vida, o fue un sueño?

Walter Von Vogelweide

### **AMENAZAS**

- Te devoraré dijo la pantera.
- Peor para ti -dijo la espada.

William Ospina

## PARA UN FINAL FELIZ

- Soy un sueño. ¿Y tú?
- También.

Y se durmieron para siempre.

Nelson Osorio Marín

### ¡NADA!

-Siempre que estés en dificultades, sigue este consejo...- dijo el pez padre.

Guillermo Ramírez (2008)

# ¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

- ¡Pide un deseo! Vitorearon los invitados con fuerza.
- ¡Ya está!
- -Pues sopla hijita, sopla con todas tus fuerzas. Le animó su madre.

Sopló y todo absolutamente todo desapareció.

Richard Archer (2008)

### **ENAMORADO**

Le propuso matrimonio. Ella no aceptó. Y fueron muy felices. Anónimo

#### LA PLAGA

Había una vez un pueblo hambriento y desgraciado, que un día se vio invadido por una terrible plaga de perdices, ...y todos fueron felices porque comieron

Pep Bussoms (1999)

### **CUENTO PARA ANALFABETOS**

Ñelkj fpw eipoej pejl kejf ekjf, kelñd fnks hnkjgloñi erh, dmsn ba: ¡SJDHKAJPS! Eije dfejbnf, ejb e uihoefhfjkefn, kjhe. Skjhish fieuoqefd. Epyrn fiueyhfer bn eifuh fd.

Richard Archer (2008)

### EL YO

Se dio cuenta de que era un maniquí cuando le pintaron un ojo. Richard Archer (2008)

### Y OTRO

Sueño; en una pieza como la mía, entra sigilosa la luz matutina. Me veo superar la indecisión y vestir ropas convencionales. En el sueño hay un escritorio de caoba brillante que me atrae. Me siento frente a él y estoy escribiendo esto.

Guillermo Bustamante Zamudio

### **AMENAZA**

Hoy amenacé a mi índice derecho con la amputación, si se le ocurría marcar el número telefónico de ella. Al rato, mi dedo, presionando humildemente mi sien, me recordaba la falta que nos hacía. Fabio Osorio Montoya

### LA CAMA Y EL ESCRITORIO

Leoncio soñaba que dormía en la cama y que ahí soñaba que por un descuido se quedó dormido sobre el escritorio y que ahí soñaba que dormía en la cama y que ahí soñaba que por un descuido se quedó dormido sobre el escritorio.

Luis Fayad

# LA CUCARACHA SOÑADORA

Era una cucaracha llamada Gregorio Samsa. Que soñaba que era una cucaracha llamada Franz Kafka que soñaba que era un escritor que escribía acerca de un empleado llamado Gregorio Samsa que soñaba que era una cucaracha.

Augusto Monterroso

# UNA PASIÓN EN EL DESIERTO

El extenuado viajero perdido vio que la hermosa mujer del oasis venía hacia él cargando un ánfora en la que el agua danzaba al ritmo de las caderas.

- ¡Por Alá -gritó-, dime que esto no es un espejismo!
- No -respondió la mujer, sonriendo- El espejismo eres tú.

Y en un parpadeo de la mujer, el hombre desapareció. José de la Colina (2002)

### **DESCONTINUADO**

Después de comprar la cabeza, los brazos, las piernas, el tronco y los órganos, al fantasma le fue imposible comprar la vida. Leidy Bibiana Bernal Ruiz

### TIME MACHINE REACHES FUTURE!!! ...

nobody there ...

Harry Harrison (Wired 14.11)

#### **VISOR**

Aturdido por la feroz matanza, se llevó las manos a la cabeza y no tenía cabeza.

Carlos Alberto Castrillón

#### **TAXIDERMISTA**

Orgulloso, el maestro taxidermista nos enseña un amasijo de hilos y pegamento amarillo: esto es un ganso salvaje, nos dice, nada más le faltan el pico, las plumas, las alas, la cola, las patas y los ojos. Hugo Hiriart (1997)

### TABÚ

El ángel de la guarda le susurró a Fabián, por detrás del hombro.

- ¡Cuidado, Fabián! Está dispuesto que mueras en cuanto pronuncies la palabra zangolotino.
- ¿Zangolotino? pregunta Fabián azorado. Y muere.
   Enrique Ánderson Imbert (1998)

### **NANOENSAYO**

Pienso, luego existo.

René Descartes - (1637) Discurso del Método

## ESPEJO SOMBRÍO

Cansadas de tomar el sol y de escucharlos conversar durante toda la tarde; con mutuo afecto se despidieron y cada una partió hacia su casa. Los hablantes interrumpieron su plática y, a rastras, se fueron detrás de sus sombras.

Carlos José Castillo (2000)

# SIN CINTURÓN DE SEGURIDAD

Espero que el airbag fun...

Guillermo Ramírez (2007)

### **AUTOENTENDIMIENTO**

Cego descrevendo o arco-íris.

Millôr Fernandes (2007)

### HISTORIA DE LOS MICROBIOS

Adán los tenía.

José María Santos (2007)

#### COLLAPSE

Lie detector eyeglasses perfected: Civilization collapses.

Richard Powers (2006) (Wired 14.11)

### YOUR FUTURE

I'm your future, child. Don't cry.

Stephen Baxter (2006) (Wired 14.11)

### **RUN**

It's behind you! Hurry before it

Rockne S. O'Bannon (2006) (Wired 14.11)

### **KISS**

We kissed. She melted. Mop please!

James Patrick Kelly (2006) (Wired 14.11)

### **EPITAPH**

Foolish humans, never escaped Earth.

Vernor Vinge (2006) (Wired 14.11)

#### **GATE**

"Cellar?" "Gate to, uh ... hell, actually." Ronald D. Moore (2006) (Wired 14.11)

#### DESSERT

Wasted day. Wasted life. Dessert, please. Steven Meretzky (2006) (Wired 14.11)

#### **MACHINE**

machine. Unexpectedly, I'd invented a time Alan Moore (2006) (Wired 14.11)

#### BATTERIES

Computer, did we bring batteries? Computer? Eileen Gunn (2006) (Wired 14.11)

#### **GENESIS**

God said, 'Cancel Program GENESIS.' The universe ceased to exist. Arthur C. Clarke (2006) (Wired 14.11)

For sale: baby shoes, never worn.

**Ernest Hemingway** 

#### **EL MUNDO**

Dios todavía no ha creado el mundo; solo está imaginándolo, como entre sueños. Por eso el mundo es perfecto, pero confuso. Augusto Monterroso

#### LA CARTA

Todas las mañanas llego a la oficina, me siento, enciendo la lámpara, abro el portafolios y antes de empezar la tarea diaria, escribo una línea en una larga carta donde, desde hace seis años, explico minuciosamente las razones de mi suicidio.

Luis Mateo Díez

#### **CREYENTE**

- ¿Usted cree en fantasmas?
- -Yo no. ¿Y usted?
- -Yo sí -dijo el primero y desapareció.

George Loring Frost

#### CUENTO DE ARENA

Un día la ciudad desapareció. De cara al desierto y con los pies hundidos en la arena, todos comprendieron que durante treinta largos años habían estado viviendo en un espejismo.

Jairo Aníbal Niño

#### EL PARAÍSO IMPERFECTO

-Es cierto -dijo melancólicamente el hombre, sin quitar la vista de las llamas que ardían en la chimenea aquella noche de invierno-. En el paraíso hay amigos, música y algunos libros. Lo único malo de irse al Cielo es que allí el cielo no se ve.

Augusto Monterroso

Una jaula fue en busca de un pájaro.

Franz Kafka

#### **FRACASO**

Subir al tercer piso le toma cincuenta y ocho segundos. Decide terminar. Abre la puerta. Naufraga en sus ojos, color de miel. Felipe Garrido

#### LA CREACIÓN DE EVA

Adán se sintió invadido por un profundo sopor. Y durmió. Durmió largamente, sin soñar nada. Fue un largo viaje en la oscuridad. Cuando despertó, le dolía el costado. Y comenzó su sueño. Álvaro Menén Desleal

#### **DELIRIO**

Y ahora, mi sombra me ha creído su sombra.

Maribel Pumarejo Olivella

#### EL EMIGRANTE

- ¿Olvida usted algo?
- Ojalá.

Luis Felipe Lomeli (2005)

#### EL DINOSAURIO

Cuando despertó, el dinosaurio todavía estaba ahí.

Augusto Monterroso (1959)

#### SIN RESOLVER

Malditos modernistas, siempre escribiendo historias sin un adecuado Mathew McIntyre (1998)

#### **SUICIDA**

- ¡Me has decepcionado y ahora pagarás por ello!

M. Stanley Bubien (2004)

#### NÚMERO SEIS SE CONECTA A LA RED

-No soy un hombre libre. ¡Soy un número!

M. Stanley Bubien (1996)

#### **MALA IDEA**

- ¡Hey! Esa es una buena idea. ¡Copiémosla!

M. Stanley Bubien (1999)

#### PROFETA INFALIBLE

- ¡Predigo un cambio!

Guillermo Ramírez (2007)

#### TODOS LOS HOMBRES DEL PRESIDENTE

-Sí, señor. Nuevamente tiene usted toda la razón.

M. Stanley Bubien (1996)

#### LLEGANDO AL AGUJERO NEGRO

-Estamos llegando al...

M. Stanley Bubien (2002)

#### AMOR INSTANTÁNEO

-Felicitaciones, jes una niña!

M. Stanley Bubien (2002)

#### LA GRAN ILUSIÓN

-Lo tengo bajo control.

M. Stanley Bubien (2000)

#### ÚLTIMAS PALABRAS DE UN HOMBRE DESESPERADO

- ¿Te casarías conmigo?

M. Stanley Bubien (1996)

#### **MUSA MATUTINA**

Saltó de la cama y encendió su computadora antes de orinar. Guillermo Ramírez (2007)

#### LA ÚLTIMA TENTACIÓN DE CRISTO

- ¡Sálvate!

M. Stanley Bubien (2000)

#### UN DÍA EN LA VIDA DEL HOMBRE DISFRAZADO DE OSO

- ¡No disparen!

M. Stanley Bubien (2001)

#### RESPUESTA A MI PLEGARIA

-Ummm....;No!

M. Stanley Bubien (2001)

#### **EX PRESIONES**

Hay algo que con el tiempo

ha llegado a fascinarme:

¡Equivocarme!

Ángela Botero López (1986)

#### **EX PRESIONES**

¡Soy

tu

ya!

Ángela Botero López (1986)

#### PEREZOSOS ANÓNIMOS

Su intento por crear el grupo fracasó miserablemente.

Guillermo Ramírez (2007)

#### **NANOLITERATURA**

Buscaba crear la mejor historia con en el menor número de palabras. Otros lo hicieron mejor.

Guillermo Ramírez (2007)

### Finalmente, mis memes



Tres semanas sin celular...
¡Qué pena con los bancos!

Desde que descubrí el placer de recibir un "**like**" o un comentario (no siempre amable) de los amigos de las redes no he parado de poner tonterías en ellas.

Es una sensación trascendental imaginar que alguien hizo el ejercicio de detener durante unos segundos su "**scroll infinito**" para leer y reaccionar ante este ataque de vanidad intelectual que significa publicar un pensamiento.

A veces publico bajo el refugio del anonimato en @elsiriri para desligarme de las consecuencias de mis actos, pero generalmente se me olvida y entonces los amigos reaccionan con mayor apoyo, sabiendo ellos que con cada "guiño" que me envían están monetizando mi alma.

Aquí van entonces la mayoría de eructos mentales de la última década ordenados (más o menos) desde el más reciente hacia atrás

que nos permiten recorrer lo sucedido y recordar (a veces lamentablemente) lo que vivimos en cada momento.

Si alguien se ofende por lo publicado, ¡de malas! La intención de cada publicación no es otra que contribuir a la solución de los grandes problemas de la humanidad a través de las redes y sentir que se hizo lo que se pudo.



...

### Leer solamente para que te vean leyendo es suficiente buena razón. <u>#SigueAsí</u>

- Ustedes que saben de negocios: ¿cuál acción me recomiendan comprar de fabricantes de misiles?
- La marcha del silencio fue el reconocimiento multitudinario de que llevamos décadas sin decir ni mú.
- Cuando lo OÍDO te llega al revés, se convierte en ODIO.
- ¡Cómo es de dolorosa la violencia política cuando sucede en la capital!
- La codicia se mide en militrumps y la estupidez en milimusks. ¿O viceversa?

- "¡¿Y ahora qué hizo?!", la frase con la que empiezan todos los días los consejos editoriales de los periódicos norteamericanos.
- Tik-tok, gratis.
   Biblioteca digital de Bogotá, te cobran el consumo de datos.
- La humanidad entera a la expectativa de la elección del nuevo CEO del Banco Vaticano. #Cónclave
- Está comprobado que la mejor defensa contra todos los fraudes cibernéticos contra tu cuenta bancaria es la ausencia de saldo.



...

# No entiendo la alegría del pollo que promueve un lugar en donde, literalmente, fritan a sus congéneres.

- En el Día del Hombre, me prometieron de regalo ganar una (1) discusión.
- Ni es Nuevo, ni es Orden. #ElMismoCaos
- ¿No les pasa que en su teléfono la aplicación que menos usan es el teléfono?
- El juicio del presidente, eterno.
- "Para desbloquear su teléfono hemos enviado un código a su teléfono" #SigloXXI
- ¿Recuerdas, pequeño saltamontes, aquellos tiempos en que podíamos distinguir una noticia falsa porque era obviamente absurda?

- "Hola, soy tu asistente virt..." Yo: ¡¡Clic!!
   #ServicioAlCliente2025
- Compré el mejor libro de Sudokus para ejercitar la memoria. No sé dónde lo dejé...
- Me avisan dentro de cuatro años. #NoMeInteresa
- Muchos años después había de recordar aquel día en que conectó en el primer intento un cable USB.
- Diplomacia: el arte de hacer parecer que el que recula es el otro.
- A ver si entiendo. Entonces el delito consiste en estar parado o haber nacido en el otro lado de una línea geográfica imaginaria.
- Nunca se había visto ese entusiasmo con el que los empresarios salieron a ofrecer oportunidades de trabajo a los recién llegados deportados.
- Pocos caemos en cuenta que no son otra cosa que "estados unidos" con mocos y babas.
- ¿Cómo quieres que progrese mi abstinencia de redes si sigues poniendo "likes" a mis publicaciones?
- Nos alegra reportar que todos estamos bien después de la alineación de los planetas.
- ¿Cuál es tu película favorita de David Lynch que no entendiste?
- Anoche soné que me encontraba con Trump y, ¡qué idiota!, no supe qué decirle. ¿Me ayudan para esta noche?
- ¿No te emociona que ahora esta red no va a verificar la veracidad de las tonterías que publicamos?
- La opinión está dividida entre los que odian la serie después de haberla visto y los que la odian sin haberla visto.
- ¿Alguien ha visto, en las películas de acción, en qué momento ponen a cargar los teléfonos?
- Para no embarrarla, no se olviden de escribir el nuevo año en todos los cheques en blanco de su chequera.
   #ConsejosDeAntaño
- Aprendí una nueva palabra este año: caquistocracia.

- Es solamente el 98% de los políticos quienes dañan la reputación de los demás.
- "¡Gracias!": Dice el nuevo sistema de reconocimiento facial de mi edificio, cada vez que se traga un rostro.
- Esa costumbre de volver a guardar en la nevera la bolsa de leche vacía es insoportable, especialmente cuando vives solo.
- ¡Quién se hubiera imaginado que mi vejez sería mirar un teléfono cuyo software me indica lo que debo pensar! #MerezcoUnFinalMejor



Tres (3) días. Record Guinness de incumplimiento de los buenos propósitos de año nuevo.



-Siete años más vieja - me dijo con la mirada. -Igualmente - le contesté. #AñosCaninos

612

- Simplemente: ¡que no sea la última! #MerryChristmas
- Pregonan ser un medio serio y comprometido con la verdad y dedican páginas enteras a las predicciones astrológicas.



# Decidí volver a leer "Cien años de soledad" antes de que Netflix me la eche a perder.

- "Posteo, luego existo"
- Quiero dejar claro que hoy ejerzo con toda propiedad y plena conciencia mi derecho a no tener nada que decir.



Make America Grieve Again Make America Guilty Again Make America Grate Again Make America Grim Again Make America Gasp Again Make America Greed Again Make America Ghastly Again Make America Gloom Again

- Cuatro años de material para memes no es suficiente premio de consolación. #QuéSusto
- Porque no hay nadie más xenófobo que un inmigrante con ciudadanía.
- ¿El futuro? s**E LO N**egaron a sí mismos.

- Una generación dispuesta a hacer todo lo que sea necesario para dejarles un mejor planeta... a sus mascotas. #cop16
- ¡Sonría! Lo estamos grabando. #EnCualquierCalle #En Cualquier Edificio #ATodaHora #SinPermiso
- Un día como hoy, hace un año, consulté por primera vez el significado preciso de la palabra efemérides.
- Estaba pensando que no quiero morirme sin un "like" tuyo.
- A veces desearía que el Cielo realmente existiera. #Nostalgia
- Mientras que la verdad se queda en el trancón, la mentira viaja en TransMilenio. #NoEsVerdad
- Atención. Si te llega una invitación de amistad de un perfil igual al mío, acéptala. A lo mejor es más entretenido.



Hugo Guillermo Ramirez 30 de octubre de 2020 ⋅ 🏵

# Es tan misteriosa esta novela que estoy sospechando que el asesino soy yo.

- La gentileza y el optimismo con que responde la IA la hacen insoportable. ¿O no?
- Pocos se han librado de ese virus que circula por ahí que te envía a cada rato al baño con tu celular.
- Sé que me ganaré antipatías, pero... no pude con Cortázar
- Si me paras bolas un momentico, te puedo explicar la cura para el "scroll infinito".

 Aunque no lo crean, ver videos me ha permitido perfeccionar habilidades como desplazar contenidos con ambos pulgares indistintamente. #Logros



### Con la IA pude hacer en una hora un trabajo de tres semanas. ¡Quedé exhausto!

- Mucha gente confunde timidez con antipatía. En mi caso tengan la seguridad de que se trata de la segunda.
- Es increíble cuánto odio por metro cuadrado cabe en el área de la llamada Tierra Santa.
- Felicitaciones atrasadas a todos los amigos que cumplieron en los últimos trescientos sesenta y cinco días. #MásValeTarde...
- Nada más indignante que aquellos que empiezan las cosas y luego, sin ninguna razón aparente
- La gente piensa que uno publica en redes buscando "likes" y "shares" y no se dan cuenta del esfuerzo enorme que uno hace por cambiar el mundo con sus memes.
- Cada 4 años queda claro que la dedicación y la disciplina contribuyen un 10% al 90% de la suerte de haber nacido... en ESE país. #Olímpicos
- Definición actualizada del infierno: un carrete interminable de videos verticales con risas añadidas.
- Además de la IA, este será el año de la DA.
   #DemocraciaArtificial



### Te emociona escuchar el "¡Ding!" de un mensaje, pero luego recuerdas que es la alarma de los medicamentos.

- Espero que muy pronto la IA me reemplace en estas redes para poder mejorar mi productividad.
- La nacionalidad es apenas un accidente geográfico y los triunfos de unos o los delitos de otros no son míos.
   #InmarcesibleSoy
- Fútbol, religión y política: mis ciencias "exactas" favoritas.
   #TodosSomosSabios
- Nunca sabremos la cantidad de vidas que se salvaron por la no celebración.
- Colombia 5 Brasil 0 (Lo dejo aquí para hacerme famoso)
- Vacaciones: poner tu móvil en modo avión, aunque estés en casita... #PequeñosPlaceres
- Siempre que ignoro un partido, gana la Selección. ¿Qué me recomiendan?
- La ventaja de los Bot Centers con respecto a los Call Centers es que ya no te da remordimiento colgarles. #Progreso
- Termina el día del padre, te miras en el espejo y te ves convertido en tu padre. #UnDíaEresJoven
- Todos somos escritores. Ni siquiera hace falta que nos lea alguien, lo importante es que el texto esté allí. Afuera.
   #DiaDelEscritor

# Defenderé con todas mis fuerzas mi derecho y el de todos los ciudadanos a escoger con toda libertad qué mentiras creer.

- Yo sí creo que hay una conspiración que pretende que creamos en teorías conspiratorias.
- La gente piensa que la IA se aprende chateando solamente. ¡Y
- Debería haber un campeonato mundial de partidos amistosos.
   #Ocurrencias
- Pensando seriamente en comprar unas gafas exclusivamente para encontrar las otras gafas. #UnDíaEresJoven
- Me asombra la inmediatez del presente en esta época. Es decir, ya nadie elogia el día que ya pasó ni añora la noche que llega.
- Tal vez mañana publique un consejo sobre dejar de posponer las cosas.
- Afirmamos saber seguir instrucciones, pero seguimos poniendo fotos de frente en donde dice "foto de perfil".
- Para no ofender a nadie, pronto estaremos celebrando el día de las docencias que atienden a las infancias.

 Muy triste terminar uno su vida rodeado de guardaespaldas y de abogados. Ofrecen gafas de bajo costo que te garantizan ver el eclipse por última vez.



# La cordura se preserva con el intercambio racional de ideas entre pares y el buen humor. Eso me acaba de decir mi mascota.

- Tocó tampoco ver la final...
- Aquí comienza tu "scroll infinito" de hoy.
   #FelizFinDeSemana
- ¡Qué pereza esa gente que usa la palabra "ennui" en su conversación diaria! #Intensamente
- Tal vez la palabra más inútil de todo el diccionario: resurrección.
- Si lo correcto no es "los niños" sino "las infancias", que seguirá después: ¿Las adulteces? ¿Las vejeces?
- Nada se compara con el placer de saber que estás con vida y que todavía cuentas con la habilidad de ponerle un "me gusta" a mi mensaje.
- La sensación de 'deja vu' que empieza con la citación a la asamblea de copropietarios...

- Apuesto a que no sabías que eres feliz.
   #DíaInternacionaldelaFelicidad
- Ayer se celebró con mucho éxito el día universal de aquellos que nunca se enteran de nada.
- Algunos expertos estiman que la IA tardará menos de un año en dejar sin trabajo a los expertos en IA.



Hugo Guillermo Ramirez 16 de julio de 2024 ⋅ 🔇

La libertad de expresión ha de ser sagrada tanto para mis opiniones como para tus babosadas.



Hugo Guillermo Ramirez 24 de junio de 2022 ⋅ 🔇

Perdón que no estoy compartiendo todo lo que hago en vacaciones, pero es que estoy de vacaciones.



# Pensaba contradecirte, pero te veías tan felizmente equivocado...

...



Todo aquel que acompaña la lectura de alguien de menor edad es un maestro.

#Felizdíadelmaestro



#### DIEZ COSAS QUE HE APRENDIDO COMO PADRE Y ABUELO

- Los bebés siempre esperarán a tener un pañal nuevo para hacer el número dos.
- 2 El chupo caído al suelo del primer hijo se esteriliza, el del segundo se sopla y se usa inmediatamente.
- 3 El tiempo perfecto para estar en el parque, según los niños es: "Cinco minutos más, porfis".
- 4 Si el niño duerme en el camarote de arriba, no le compres una pijama de Spiderman.
- 5 Hay solamente dos formas de viajar: en primera clase y con niños.
- 6 Hay una frase que jamás escucharás de tus hijos: "Toma, aquí están las vueltas".
- 7 Los hijos aprenderán perfectamente acerca de todo aquello que no tengan que estudiar en el colegio.
- 8 Si un hijo se quita uno de los audífonos de la oreja, te está prestando toda su atención. Si se quita ambos, es que se le acabó la batería.
- 9 Para romper el hielo cuando te presentan a un yerno, nunca digas: "¿Cuánto hace que tienes ese piercing?"
- 10 El consejo que tu hijo rechazó, muy pronto lo oirás salir de sus propios labios dirigido a tu nieto.
- Pasar de poder dormir en cualquier parte a dormirse en todas partes. #UnDíaEresJoven
- Temo que fracase al intentar curar mi síndrome del impostor.
- Dale "like", comparte y comenta si se debe limitar el tiempo de uso de las redes sociales a quienes sólo publicamos tonterías.
- Empiezo el sexto mes sin ver noticieros. ¿Qué ha pasado?
- ¡¡Ganó el libro impreso!! Gracias, Filbo 2024
- ¡Qué susto! La inseguridad y la indiferencia de Facebook. #Mehackearon
- Esa vocecita tierna e insistente que te dice: "¡Vamos a leer!"
   #Díadellibro

- Después de mi muerte, ¿Prometes darle un "like" póstumo a todas mis publicaciones? #Justchecking
- Las religiones deberían enseñar la tolerancia y el mundo sería mejor. ¿Ah? ¿Ya lo hacen?
- ¡Ah, el placer de no saber! #SinNoticieros



## Enseñar a leer es un oficio, enseñar a amar la lectura es un arte.

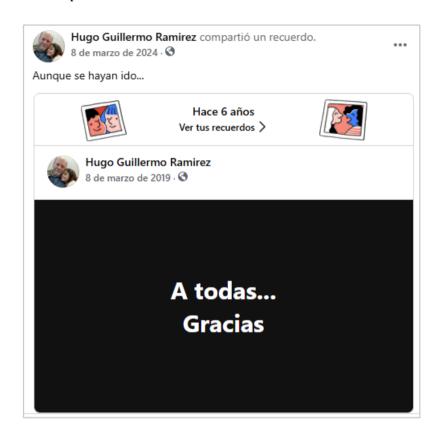
- ¿Me creerías si te digo que hoy es el día internacional del "Fact checking"? Está bien, verifícalo por tu cuenta...
- Me presento a las convocatorias laborales sólo para torturar a quien selecciona y obligarla a tener excusas creativas para rechazar al anciano.
- Siempre nos quedará la curiosidad de saber si lo que nos aplicaron fueron los términos o las condiciones.





- En el día del hombre, si publicas algo y no lo lee una mujer, ¿de todas maneras estás equivocado?
- ¿Cómo les fue en el día internacional del desacierto masculino?
- Es absurdo afirmar que la IA es femenina: ¡Nunca me contradice...!
- Nada como la superioridad moral y el sentimiento de salvador del planeta al decir "¡NO!" a la pregunta: "¿Copia del voucher?"
- Cuando un(a) borracho(a) te diga "¿usted no sabe quién soy yo?", deberíamos ayudarle seriamente en su problema existencialista. A lo mejor es cierto que no tiene ni idea quién es.
- Puse a Chat GPT a escribir un libro llamado: "Cómo evitar que la IA nos vuelva obsoletos". #EnSerio
- ¿Soy sólo yo o tú también piensas que los sellos "Exceso de sodio/azúcar/grasas" hacen más atractivos los productos?
- ¿Ya empezaste a encontrar caritas felices de aprobación en el vidrio sucio de tu vehículo?

 Te equivocas al pensar que no poseo la humildad intelectual suficiente para cambiar mi punto de vista y aceptar tus estupideces.







# Ausencia #mayo12



# Todavía recuerdo aquellos tiempos en los que la "inteligencia" estaba afuera del teléfono.

• ¿Qué edad tenías cuando leíste por primera vez con tu personita favorita? #FILBO2024



# Democracia: esa costumbre de desear siempre que el gobernante de turno fracase.

- Ha sido un domingo maravilloso, tanto que me hizo olvidar que en realidad era miércoles. #Pensionado
- Impresionante el civismo, la tolerancia y la cultura ciudadana de la ciclovía y cómo se esfuma al día siguiente.
- ¿Qué ocurre si uno utiliza un veneno después de su fecha de vencimiento?
- ¿Soy sólo yo o tú también consideras que un "me gusta" es equivalente a un abrazo a distancia?
- Y un "me encanta" equivale a un beso volado.



...

¿Una revista? ¿Impresa? ¿Para niños? ¡Qué locos!

- Añoramos esas épocas en que se podía salir a la calle a cualquier hora sin el temor de encontrarse con gente de bien.
- Paren la AI que me quiero bajar.
- Buenísimo que hayan creado una nueva red social porque todavía me quedaban cuatro horas libres al día para dormir.
- Quiero dejar claro que hoy ejerzo con toda propiedad y plena conciencia mi derecho a no tener nada que decir.
- ¿Qué primer día de clase recuerdas con mayor emoción?







Ese momento nefasto en redes en el que haces clic en un aviso y luego caes en cuenta de que te perseguirá para siempre.



### Si el universo es infinito en todas direcciones es correcto decir que yo soy el centro del universo. Punto.

- "¡Este año celebraremos la 'Noche de Paz' sin explosiones!"
   dijo firmemente ningún(a) gerente de un centro comercial.
- Se rumora que Actualidad Panamericana demandará a este país por plagio.
- Que en este año por fin encontremos dónde diablos queda la tan mentada zona de confort.
- Mis propósitos de año nuevo: ¡no hallo la hora de empezar a incumplirlos!
- Hacía mucho tiempo que no empezaba un año con tanto optimismo y no lo pienso discutir con nadie.
- Aquí reciclando la lista de propósitos incumplidos por décimo año consecutivo. ¿Y tú?
- ¿Y este año cuál fue el libro que todo el mundo te creyó que lo habías leído?
- ¿Y este año qué tema vas a poner sobre la mesa en la cena navideña para que no te vuelvan a invitar?
- Primera de las nueve noches en que se pone a prueba, sin distingo de edad, la habilidad lectora de cada familiar.
   #NovenadeAguinaldos



...

Nuestra frase favorita. www.revistacucu.com... Ver más





¿En qué se parece Facebook a una mujer? En que te pregunta "¿Qué estás pensando?" como si ya no lo supiera.

Octubre 29 de 2023: ¡Nadie ganó!

- Ganaron los clanes que se hallan incrustados por años en las ciudades y regiones, pero la culpa es del presidente...
- Muy pocos se atreven a admitir que para las elecciones de concejales y ediles utilizan la técnica del filósofo chino: Tin -Marín
- Gane quien gane en mi ciudad, estaré feliz porque habré encontrado a quién echarle la culpa de mi incivismo.
- Mañana es el día en que decidiremos por quién vamos a estar arrepentidos durante cuatro largos años.
- "Mi voto se basa en el análisis concienzudo de los planes de gobierno de los candidatos" y otras mentiras del día de elecciones.
- Muy ingenioso el que programó que la fiesta en que todos se disfrazan con falsas identidades se realice simultáneamente con el Halloween. #Elecciones2023
- Víctimas y criminales: no hay "héroes" en una guerra.
- Nada supera los tres minutos increíbles de máxima atención que obtengo cada vez que visito la peluquería.



De repente, la tristeza.

#### SONETO APLAZADO

Medio siglo pasa y aún no le he escrito, pues nunca me ha fallado su presencia, y he creído que el silencio es evidencia suficiente y completo requisito.

Mil y una excusas fabriqué, lo admito, para indultar esa grave falencia y ahora ofendo con esta incongruencia de versos que parecen vil delito.

Sólo espero que perdone la tardanza, de este torpe y despistado hijo suyo, en poner en papel cada enseñanza.

No quiero prolongar la adivinanza y pongo al vuelo el cálido murmullo del más bello poema: Esperanza.

- Hasta que no enjuicien a "alias presunto" y su cómplice "alias omiso" esto no se arregla.
- No se dan cuenta de que toda Publicidad Política PAGADA confirma la esclavitud del candidato. #QuéBrutos
- Abstinencia completa de Twitter (X) hasta después de las elecciones. ¿Alguien más se une? #SaludMental
- Reportamos que todos estamos bien después del viernes negro. ¿Alguien más sobrevivió?
- Mi fiel tarjeta de crédito, siempre lista para bloquearme en el "black friday". #Thanksgiving



# Prefiero no salir a celebrar estas festividades por el temor de que me feliciten por el disfraz que no llevo puesto.

¿Has notado que se respira un aire de paz en todas partes a donde vas? Si no es así es porque no la estás llevando contigo. **f** @elsiriri

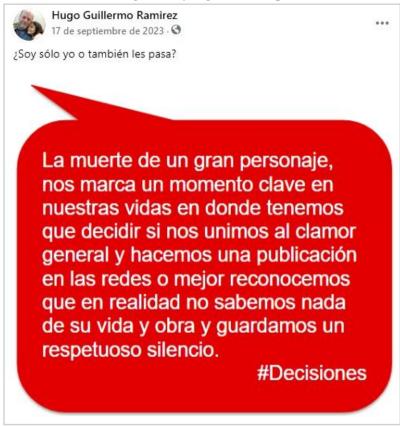
- Antes de empezar a comportarte como "gente de bien" revisa que nadie a tu alrededor tenga una cámara.
- ¿Recuerdas la última vez que cambiaste tu intención de voto porque te convenció la valla de un(a) candidato(a)? Yo tampoco.

- Mi WhatsApp automatizado lleva media hora intercambiando mensajes con el de otra empresa. Me da pesar interrumpirlos...
- Madurez tecnológica: descubrir que la habilidad más poderosa de tu teléfono móvil es el llamado "modo avión".
- Que ya no soportaba las llamadas de cobro de los bancos: dijo, al devolverme el celular, el ladrón.
- La IA no es otra cosa que la manipulación automatizada de...
   Ideas Ajenas
- A veces extraño la época en que tenía una deidad a la mano para pedirle que lo resolviera todo. #Ateísmo
- La IA me bloqueó: no sé si tomarlo como un insulto o como un cumplido.
- Apuesto a que no te habías enterado de que todavía no han creado el día universal de los que no tienen día universal.
- Si te acusan de negacionismo, simplemente contesta: ¡No!
- Encuesta: si las elecciones fueran hoy, ¿votarías por tu candidato(a) o esperarías a que le aparezcan más investigaciones?
- Tienen las mismas letras:
   CEMENTO ARGOS

NO TEME CARGOS

- #Divertimentos
- De acuerdo con un estudio reciente, las publicaciones que empiezan con esta frase tienen mayor credibilidad siempre.
- No se imaginan mi felicidad al poder encontrar una dirección en mi ciudad sin usar una aplicación de mapas.
  - #NoEstoyTanViejo
- Que tu vida no se acabe sin que hayas redescubierto la niñez.
- ¡Qué lástima que no puedo volver a cerrar la cuenta que ya no tengo en ese banco! #PlacerIrrepetible

• Si sigue la AI a este ritmo, muy pronto nadie sabrá la diferencia entre algoritmo y logaritmo. #AportesInútiles



- "La vista desde este apartamento literalmente te moverá el piso..." #EstáTemblando
- Defenderé con todas mis fuerzas mi derecho y el de todos los ciudadanos a escoger con toda libertad qué mentiras creer.
- ¿Listos para marchar para que nos vuelvan a imponer el 4 x mil?
- Siquiera no los contrataron para marchar en contra de la reforma laboral de noche porque habrían tenido que pagarles... lo mismo.
- Ayer fue el día universal de los que se enteran tarde de todo.
- ¿Has pensado que solamente tienes que planear ocho meses del año ya que te pasas cuatro meses durmiendo?



\*\*\*

# "¡Esto es genial para mi clase!" Pregunta seria: ¿Cómo se quita esa frase de la cabeza un maestro pensionado?

- ¡Qué bueno que ahora la AI se entera de todo lo que ocurre en el mundo y nos libera de estar informados!
- Por acá, perfeccionando mi habilidad de procrastinar con la ayuda de la inteligencia artificial. ¿Y tú?
- Quedan treinta minutos, por favor un último "me gusta" antes de que los extraterrestres apaguen esta red. 23/03/2023 23:30
- Lo que más confundió a todo el país fue encontrar en una canción una palabra que muy pocos han usado en su vida: "facturar". #Shakira
- Serás mi Rolex/Ferrari en la riqueza y la pobreza, en salud y en enfermedad... (Algo así dije hace 40 años)
- A los que me recomiendan que empiece el año con el pie derecho les ruego: ¡no más fútbol!
- Aprendemos de los Óscares que si perseveras y dominas tu sueño seguramente lograrás tu meta de llegar al final de la transmisión.

- La inteligencia artificial jamás reemplazará la emoción de llegar con tu mayor esfuerzo y dedicación a la respuesta equivocada.
- Carrera contra reloj anoche de los departamentos de marketing del mundo entero para encontrar palabras que rimen con "Piqué".
- Impresionante cómo despliegan ahora sabiduría en sus trinos todos los ex-gobierno anterior.

Recuerdo cuando trabajaba en una empresa de ingeniería y tembló fuerte. Cuando bajábamos apresurados por la escalera se me ocurrió decir: "¡Tranquilos, que este edificio no lo diseñamos nosotros!"

(No duré mucho allí...)

- Diosito lindo, Tú que eres bueno y estás pendiente de todo allá arriba, protégeme todo el tiempo de creer estupideces.
- Siempre estaremos divididos entre los que pensamos que los otros son unos idiotas y los otros... que piensan lo mismo.
- En el puesto de al lado venden un curso de autoconocimiento, pero, conociéndome, sé que nunca lo terminaría.
- Me dirán exagerado, pero celebro con emoción suprema cada vez que enchufo un conector USB en el primer intento.

- Un día como hoy, hace un año, consulté por primera vez el significado preciso de la palabra efemérides.
- Había una época en que apagabas la luz y dormías sin angustiarte por no estar en la misma habitación que tu teléfono.
- No progresará este país hasta que no se encuentre un método efectivo para la sustitución de la siembra de cizaña.
- Impresiona cómo en nuestro país, en menos de un siglo, se ha perfeccionado el arte y la técnica de la tergiversación radiofónica.
- La ignorancia se resuelve con más calle. ¡Qué bien que ella salga a marchar!
- Qué orgulloso se siente uno cuando descubre brillanteces como que "clown" y "crown" sólo tienen una letra de diferencia.
- Tiene toda la lógica del mundo y tienen que estar agradecidos los alumnos porque a ciertos personajes les paguen por NO dar clases.



Hugo Guillermo Ramirez

11 de marzo de 2023 · 3

La Inteligencia Artificial podrá ser el epítome del logro humano, pero sigo prefiriendo las respuestas de mi nieta.



En el "Día de la Poesía"
 celebramos con alegría
 que la "Inteligencia Artificial"
 nos reemplazará al final
 al 99%
 o sea, la mayoría,
 de los que sin talento
 juramos al viento
 que hoy es nuestro día.

(Mil disculpas. No lo volveré a hacer. Prometido)



#### www.revistacucu.com

No lo digo yo, lo dice el robot...

"CUCÚ es una revista impresa colombiana diseñada especialmente para niños en edad preescolar y sus padres. A diferencia de las pantallas de los teléfonos celulares, CUCÚ promueve la interacción y el diálogo entre padres e hijos, lo que es esencial para el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños. Cada edición de CUCÚ incluve historias, actividades y canciones divertidas y educativas para disfrutar juntos en casa. Además, CÚCÚ ha sido avalada por jardines, colegios y secretarías de educación como material complementario de los planes de promoción de lectura de preescolar y primaria baja. ¡Suscríbete hoy y haz que la lectura sea una experiencia enriquecedora y emocionante para toda la familia!"

## ChatGPT

- Perdona que no te dé limosna, es que no tengo batería para la selfie. #Domingo
- ¡Qué jartera que nos vamos a encontrar en el infierno con tanta hipocresía!
- Un día eres joven y al siguiente compruebas que todos tus sueños se convirtieron en deudas.
- Se equivocan los que piensan que mi ignorancia será un impedimento para discutir en esta red sobre la política latinoamericana.
- Muy queridos y formales, pero no deja de asustar recibir su correo, aunque claramente diga "Agradecimientos de la DIAN".



# Siempre será Artificial y nunca se le podrá llamar Inteligencia mientras no aprenda a soñar.

- También podrían llamarse "ultraprocesadas" las mentes infantiles en cualquier culto, pero no estamos listos para esa discusión.
- Legalizar conductas nocivas y adictivas con impuestos ha funcionado antes, no veo por qué no intentarlo también con los cultos.
- ¿Cansado de que te manipulen con titulares engañosos que te hacen visitar sitios web en contra de tu voluntad? ¡Haz clic aquí!
- Al ser templos de culto y convocar comunidades de fe, deberían estar exentas de todo impuesto las librerías.
- Tres semanas y todavía no he podido escoger el curso más indicado para evitar la procrastinación.
- Método infalible para obtener silencio absoluto en el aula: "¡A
  ver! ¡Tres logros del gobierno anterior!"



# Menos de 24 horas para hacer todo lo que habíamos prometido con la frase "¡Este año sí!"

- No lo hagas. No salgas hoy del trabajo diciendo: "nos vemos el año que viene".
- O rei, #Pelé
- Con el nuevo impuesto sólo podrán rasgarse las vestiduras "importadas" en San Andresito.
- Por fortuna este fin de semana dejaremos de hablar del Mundial este año para poder seguir hablando del Mundial el año siguiente.
- Messi Christmas. (Perdón, este autocorrector...)
- No es fácil de entender cómo hay personas que son capaces, al finalizar cada año, de limpiar completamente su bandeja de entrada.
- ¿Ya pensaste con qué tema de conversación estropear la cena de Navidad?
- Cuando la ejecución de un penal mueve más los ánimos que la ejecución de un futbolista.
- Siquiera ganó Argentina, si no qué habríamos hecho con todos esos memes.

- Podrá ser argentino, como andan diciendo, pero el tal "Dios del fútbol", sí que hizo sufrir a sus compatriotas.
- Guardo la esperanza de que nuestros deseos de Navidad duren más que nuestros propósitos de Año Nuevo.



# ¡La dicha de volver a reunir a toda la familia bajo el mismo techo para que cada uno pueda estar con su pantallita personal!

- Primera de las nueve noches en que se pone a prueba, sin distingo de edad, la habilidad lectora de cada familiar.
- En marcha la cruel cuenta regresiva de los niños para saber si están o no en la lista negra de quien sea que trae los regalos de Navidad.
- Disfruté intensamente los no partidos de hoy. #Qatar2022
- Vive l'Afrique
- Me odiarán los expertos en mundiales, pero igual podrían definir los empates con una moneda. #ElÚltimoTieneLaCulpa



. . . .

¿Y si reabrimos la frontera que nos separa de todo aquel que piensa distinto de nosotros?



...

¿Qué edad tenías cuando descubriste que tus hijos lo sabían todo pero no querían dañarte la ilusión de la Navidad?

- La noche de las velas o la noche en vela. ¿Hasta qué horas el tiroteo?
- Celebrar el anticipo de la "Noche de Paz" con ruidos de explosiones y tiroteos... #AdoroLaEstupidez

# Prestar mi teléfono a mi nieta confunde al algoritmo: ahora no sabe si venderme comida para gatos o seguros exequiales.

- Centros comerciales autoproclamados "amigos de las mascotas" programando sesiones de fuegos artificiales.
   #AdoroLaEstupidez
- No saben cuánto me apasiona la estupidez, propia y ajena.



# Hugo Guillermo Ramirez

9 de julio de 2017 · 😚

Sinceramente, creo que este país lo arreglan los jóvenes y los niños. Debemos insistir en que cuiden a sus adultos, que los cuestionen, que los acompañen a salir a la calle, que los ayuden a cruzar las calles. Hay muchos peligros allá afuera y "a cualquiera le puede pasar" que lo atropelle el carro de la corrupción. Cada niño debe regalarle a su padre y madre un gran retrato de sí mismo (del niño) para que lo ponga bien visible en la oficina y que diga, "Te estoy mirando"; "Antes de ir a esa reunión, llámame. Ponme un mensajito de texto"; "Pasa por frente a mi colegio antes de tomar ese avión"; "Yo necesito más a un padre que a una cuenta en Panamá", "Si me vas a dejar algo en la vida, que no sea la vergüenza de portar tu apellido".

Llega el viernes en que compramos el doble de cosas que no necesitamos por el mismo dinero que no tenemos.



- Me cuentan que, como acto de protesta, algunos de los favoritos de Catar decidieron perder su primer partido.
- De qué callada manera...
- Encender el TV es ser cómplice. Es estar fuera de lugar.
- ¿Y qué vamos a hacer con aquellos que estudian sin deuda y sin interés?
- ¿Quién no ha soñado con ese momento en que te encuentras frente a frente con el expresidente sin escoltas?
- Este año extrañaré con infinita tristeza el saludo que, muy de madrugada, su Majestad la Reina Isabel II se olvidaba de enviarme. #Cumpleaños
- ¿Qué edad tenías cuando descubriste que no sabías la diferencia entre Inglaterra, Gran Bretaña y el Reino Unido?
- No sólo debe ser legal, sino que debe mantenerse siempre a la mano en caso de una situación de emergencia. Y no hablo del SOAT.



- Le pregunté a mi vecino por qué prendía las luces de Navidad en noviembre y me dijo que él era del grupo que creía que Jesús era sietemesino.
- Sobornos, machismo, homofobia, obreros esclavizados, poca libertad de prensa, pero nada nos va a amargar el Mundial.
- La clase media de sesenta millones mensuales quejándose porque ya no va a conseguir el pan de doscientos pesos. O algo así.
- Terminado el tema de las brujas, podemos empezar a ignorar noviembre.
- Máscaras, maquillajes, narices falsas, calabazas, dulces: alegre libertad opacada con tanto niño andando por ahí.
- Jamás se había visto a tantos convencidos de que tienen el poder de la telekinesis cambiaria.



# Feliz. Punto. #contradiganme

- Acabar con su reputación, la de su partido, la de su universidad, la de su país... La palabra adecuada podría ser "reputafóbico".
- No es que hayan raspado la olla, es que ni siquiera dejaron la olla.
- Yo sí estoy de acuerdo con la casa por cárcel en la que la llave la conserve un tribunal de honor compuesto por sus hijos.
- El huracán iota sumado al perfeccionista idiota...
- La reforma tributaria seguro va a espantar la inversión extranjera... de las iglesias.
- Estoy listo a discutir e indignarme en esta red sobre la reforma tributaria junto con cualquiera que tampoco la haya leído.
- A partir del 1° de abril hemos eliminado el servicio de TV por Cable. No sé cómo vamos a poder sobrevivir sin los 95 canales que nunca veíamos.
- A pocos días de celebrar con toda solemnidad y la mayor euforia posible un nuevo aniversario de la siempre presente "patria boba".
- Me emociona saber que la extraordinaria nitidez de las nuevas fotos del universo mejorará por fin la precisión de los horóscopos.



"¡Bajaremos nuestros precios de venta de manera que los consumidores no se vean afectados por el nuevo impuesto!": se escuchó exclamar, entre los grandes productores de alimentos ultraprocesados, a absolutamente ninguno de ellos.



- El vencimiento de términos más anhelado.
- Esta última semana, ¿no les ha parecido larguísima? Como de cuatro años...

- Me cuesta pensar que vamos a tener que esperar doce eternos meses para que los amigos vuelvan a compartir los memes de Julio
- Deben estar ocupadísimos en estos días todos los Altos Consejeros del Raspado de la Olla
- Ministro de Defensa... de los derechos humanos. ¡Qué novedad!
- "Saliente" ¡Qué bien suena este calificativo cuando se le adiciona a la palabra "presidente"!
- Oí que desfilarán seis mil cuatrocientos dos uniformados para que el país entienda visualmente la cifra.
- Ahora resulta que los sótanos del infierno sufren inundaciones.
- No deja de sorprender, al fin del periodo, que se cumplieron todas las expectativas de quien no se esperaba nada.
- Decidí hacer un empalme con mi anterior yo y descubrí que me dejó la olla raspada.
- Si hay algo de lo que nunca se le podrá acusar es de la comisión de la verdad.
- Huérfanos de poder, los partidos están creando el peor de todos: el unanimismo.
- La foto del que se posesiona en un mes con el que nunca se posesionó.
- Fotos en Casa de Nariño de la saliente y la valiente.
   #Vicepresidentas
- Te asusta la propuesta de vivir sin miedo. No entiendo.



## **Hugo Guillermo Ramirez**

22 de junio de 2015 · 🕄

Mi educación fue gratuita y de altísima calidad. Es lo que celebro cada día del padre y cada día de la madre.

- Libertad, igualdad, fraternidad y vivir sabroso. Viva Francia.
- Primera vez que no hay perdedores en una elección presidencial.
- Ya va siendo hora de reinventarse ese cuentico de reinventarse.

- ¡Qué fácil era la vida antes cuando podías compartir una noticia evidentemente "fake" sin el temor de que resultase verdadera!
- Recuerdo con cariño los días en que las "ventas de bodega" no tenían nada que ver con el matoneo político.



### Hugo Guillermo Ramirez 19 de junio de 2016 ⋅ 🔇

Mi padre v vo teníamos una rutina muy simple. Yo le regalaba la última novela de Le Carré y él la leía casi inmediatamente y a las pocas semanas me la heredaba. Desde que dejó de estar con nosotros al finalizar el siglo pasado, yo seguí comprando todos los libros y leyéndolos en su lugar. Me sigo imaginando las conversaciones que tendríamos alrededor de cada nuevo libro y lo siento tan cerca como si estuviera al otro lado de una cuenta de Facebook o Twitter. Me imagino todo lo que habría tenido que decir de lo que ha pasado en este siglo y cuál habría sido su opinión sobre cada uno de los amargos eventos que hemos vivido y de los personajes que han excretado estas últimas décadas (Bin Laden, Bush, Uribe, Trump...) Estoy cada día esperando su trino controversial, su apunte repentista en cada conversación, su lección diaria de integridad y coraje que siempre nos dio más que con palabras, con su presencia y ejemplo. Siempre estuvo y sigue estando ahí... a pocos pasos. Listo a ser el incondicional "abuelo Hugo", el padre imperfectamente maravilloso, el esposo enamoradísimo y el amigo que todos los que lo conocieron, supieron siempre apreciar. Nos haces falta, Huguito...

- Perdónenme, pero ESO no es un ingeniero, ESO no es un santandereano, ESO no es un colombiano. #Segunda vuelta
- Si vas a votar por "cualquiera", mejor quédate en casa. Otro cuatrienio con "cualquier" presidente no lo aguanta ningún país.
- No sabes la alegría que me da saber que el próximo domingo mi voto, y sólo el mío, será el que anule el tuyo.
   #UnoALaVez
- Y entonces no te importa convertirte en "el pobre hombrecito" que hipoteca su voto. #DevaluadaDignidad
- Un anciano orate millonario jugando a ser candidato termina elegido presidente. ¿En dónde se ha visto eso?



Al final, el que siempre piensa mal tendrá la razón y se anotará un "triunfo" sobre los demás y demostrará su superioridad moral porque podrá decir sacando pecho "¡yo les dije!". Nunca verá un avance y cada hecho negativo le llenará el alma de alegría perversa.

Pero los que pensamos con actitud positiva que construir paz y convivencia es más conveniente para el país que mantener este clima de desconfianza y venganza, tendremos pequeños triunfos que no darán para la prensa sensacionalista, pero que significarán avances.

Es tan fácil y primitivo ser destructivo y oscurecedor. Es tan simple producir sombra sobre lo que hacen los demás. En cambio, encender el camino requiere de una valentía y un esfuerzo extraordinario que hay que admirar en los que lo intentan.

Cuando escucho y leo la cantidad de negatividad y sombra que es capaz de producir la gente, me pregunto qué le dirán a sus hijos y nietos cuando conversan en el parque.

Yo sé lo que yo le digo a mi nieta y me alegra la vida pensar que soy capaz de ofrecerle un país mejor. El que no sea capaz de tener esa misma conversación, por favor, que no se acerque a mi nieta con su terrorismo unipersonal.

- Lo que sorprende no es que lo haga con la Ley, sino que nos haga creer que se lo limpia.
- En vez de irse a ver ballenas, los delfines se fueron a alimentar al mamífero más desagradable de la faz de la Tierra.
- Mi apuesta callada y firme será siempre por la esperanza. Es lo que me dicta mi conciencia y no la bulla electoral.
- ¡No votes en ayunas! No te arriesgues a que te dé por tragarte un sapo.
- El mismo gobierno lo dice: "No tenemos inteligencia"
- No sabes lo antipático y sobrado que te ves en un ambiente cerrado... sin tapabocas. #SigoCuidándome #SoyViejo
- Para irme de ESTE país no necesito ir al aeropuerto sino al puesto de votación
- Envidio el éxtasis que debes sentir cada vez que descubren a tu candidato haciendo cochinadas.



# Todo adulto debería ir al puesto de votación acompañado de un niño o niña responsable.

- Seguir el consejo de la abuela: "¡Mijo, vote callado!"
- La manifestación de cierre de campaña de los indecisos fue todo un éxito: todos brillaron por su ausencia.



Escupir, poner apodos, hablar duro, interrumpir, reírse con sorna, contradecirse, desconectar la razón: tantas cosas por aprender para poder participar en el nuevo diálogo democrático.

- Recuerdo con mucho cariño aquellos tiempos en que las personas no tenían redes sociales para poner en evidencia su estupidez.
- ¡Qué jartera una segunda vuelta! #VolverAConversar
- ¿Alguna vez has enchufado correctamente una USB en el primer intento? Este domingo puede ser la excepción.



Esta sensación de "déjà vu" creo que ya la había sentido antes. En el momento de tomar decisiones democráticas deberíamos escuchar y elegir a quién nos muestra a dónde podemos llegar y no a quién nos advierte de dónde tenemos que huir.

f @elsiriri

- En casi todas las encuestas el candidato de los indecisos es el que pasa a segunda vuelta. #NoSabeNoResponde
- ¿Si las elecciones fueran hoy, de todas las opciones usted qué aerolínea escogería? #LaGranEncuesta
- Apuesto a que piensas que todos tus amigos estamos a un meme de distancia de cambiar nuestro voto.
- ¡Qué susto! Encontraron en la sede de la campaña unos libros infiltrados. #Atentado
- ¿Y entonces ahora en las neveras del supermercado todos los lácteos van a la derecha?
- Celebran el día del maestro, pero en las urnas prefieren a Barrabás
- Un traqueto, un tibio y un mamerto entran a un bar...
- Si tus padres siguen votando igual, es que fracasaste como hijo.
- Es fácil. El 29 de mayo decides: 71 días o 1.532 días para el cambio.
- "¡Extradición ya!" Es tradición ya...
- Las tres clases sociales colombianas: pobreza absoluta, endeudamiento absoluto, paranoia absoluta.

- Si lo vieras venir de frente en la calle, seguramente te cambiarías de acera y aun así piensas darle un país para que lo maneje.
- Mañana es el día internacional de los que no tienen ningún día internacional. ¡Felicitaciones!



Algo evidente por estos días es que la estupidez de muchos dirigentes no es asintomática.

- Todavía recuerdo aquellos tiempos en los que la "inteligencia" estaba afuera del teléfono.
- El nuevo oxímoron: liberal de derecha
- Pienso en las elecciones y me petrifico.
- ¿Domingo de arrepentimiento y contrición por lo que hiciste en 2018 en las urnas?



## Hugo Guillermo Ramirez

16 de abril de 2017 · 🕙

Es un alivio saber que a partir de mañana todos los colombianos regresamos a nuestra cotidianidad reconciliados con nuestra vida y anhelantes de promover la convivencia y la tolerancia. Hemos recuperado nuestra capacidad de ser grandes seres humanos y hemos renacido en la bondad y en la esperanza. Por lo menos hasta que retomemos las redes sociales.

- "Perdón social" es lo que hacemos invariablemente cada cuatro años con el presidente saliente.
- Qué tiempos aquellos en los que detestábamos a los otros por razones diferentes a su inclinación política.
- Por favor no elijamos a alguien que al mes nos ponga a extrañar al anterior presidente.
- ¿Y la imputación por manipulación de electores para cuándo?
- Es muy fácil el plan de gobierno de quien salga elegido: Ctrl-z
- Preocupa que tu candidato piense que no puedes leer palabras de más de dos sílabas en el tarjetón. #Fico
- Al final casi todos los políticos pertenecen al "Partido Contradicción"
- Nunca hagas negocios ni permitas que cuide a tus niños alguien que se autoproclama "liberal de derecha"
- mayora f. mujer capaz de revelar tu racismo, machismo, arribismo e ignorancia simultáneamente.
- Ojalá el orense aproveche la oportunidad de aprender sobre grandeza al lado de Francia Márquez.
- Inconmensurable el placer de saber que me perdí el debate de hoy. Seguiré evitándolos.
- Alias "Fico": nada más que explicar.
- Todavía no decido mi voto. Estoy esperando a ver cuáles seguidores me insultan con más creatividad.
- Me imagino las colas el lunes, después de las elecciones, para renovar el pasaporte.
- Si votas por el favorito, tu voto es irrelevante. Si votas por el otro y gana, tu voto se vuelve mágico.
- Fácil: vota por aquel(la) candidato(a) que no piense que eres un(a) imbécil.
- Yo sí apruebo el porte de armas, especialmente cuando me pitan en un semáforo. #Ajúa
- Ocupado eliminando a todos los "amigos" con delirio de superioridad moral. #DobleMoral



### Hugo Guillermo Ramirez

5 de enero de 2018 · 🕙

Este año sí voy a reciclar. Por ejemplo, ya reciclé la lista de propósitos del año pasado.

- "Necrocracia": un régimen en el que votan hasta los muertos por líderes zombies que gobiernan muertos de risa.
   #OAlgoAsí
- No he podido con este universo y quieren que entienda el de Marvel, DC Comics, Star Wars, Star Trek, Spiderman...
   #UnDíaEresJoven
- No veo la hora de perderme la nueva película de Batman.
   #UnDíaEresJoven
- Jamás alguien en la historia de nuestro país había sido tan irrelevante ANTES de ser expresidente.
- Cómo avanzaría este país si las noticias no fueran solamente de "escándalos" judiciales.
- Un día eres joven y al día siguiente descubres que no soportas más series y películas de Star Wars.



### **Hugo Guillermo Ramirez**

3 de febrero de 2018 · 🕙

No hay que sentirse viejo. Si lo pensamos, los átomos que nos forman tienen la misma edad del universo.

• En cambio, Francia, ¡sí! #PrimerDebate



### Hugo Guillermo Ramirez

2 de enero de 2017 ⋅ 🛇

Cada año que vivimos es una fracción más pequeña de nuestra vida, por eso cada vez nos parece que el tiempo anda más rápido. Este año que comienza será 1/4 de la vida de mi nieta, mientras que para mí será 1/58 de mi vida. Eso explica por qué los niños hacen y aprenden tantas cosas en un año mientras que nosotros hacemos tan poco y aprendemos casi nada.

We don't talk about B.R.U.N.O. (Bribery, Repression, Ultra-right, Narco-democracy, Outrage) ¡No, no, no!

 No revisar las redes sociales como primera labor del día: primer propósito incumplido. #2022EnLasMismas

> En un mundo conmocionado, ¡qué suerte tener a alguien con quien leer una historia antes de dormir!



- Que la sensatez se apodere de nosotros en este nuevo año... electoral.
- Que en el 2022 siempre encuentres lo que buscas. (Además del cargador y el control remoto)
- Por error borré el historial de WhatsApp. Si alguno cree que hay sabiduría perdida, por favor repetirme el mensaje.
   Gracias.
- El resumen del 2021: por más que te esfuerces no podrás crear una noticia absurda de inocentes que no parezca real.
- Confieso que ha sido la Navidad más feliz de este año.
- Pensando seriamente en dejar para el año entrante todo lo que no alcance a hacer la próxima semana.
   #decisionesimportantes



- Entonar con ojitos cerrados y gran emoción la "Noche de Paz" te hace olvidar que llevas años votando en contra de ella.
- Como diría el Grinch a los que están celebrando: "Chile no es Colombia".



A propósito del "millonario" salario mínimo que con tanta emoción están promoviendo.

En 1991 un congresista ganaba 13,8 salarios mínimos. Hoy gana 39,2 salarios mínimos. Desde 1991 el salario real (deflactado por IPC) de los congresistas se ha multiplicado por 5,3, mientras el salario mínimo tan solo por 1,5.

- Sigo dudando en asistir a ese curso sobre toma de decisiones.
- ¡Qué bueno que vienen las vacaciones, así puedo dedicarme a repasar la historia reciente de mi vida... borrando memes!
- Otro año en el que fui protegido del devastador y vandálico ataque del Black Friday gracias al saldo de mi tarjeta.
- Ahora va a decir que no renuncia al congreso porque eso sería copiarse de su mentor.
- Desde que nazí, lo querí. (Y este meme lo plagí)

Hugo Guillermo Ramirez

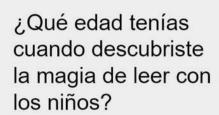


- La ventaja de votar por corruptos es que no te decepcionan.
- Un poco de paciencia: en menos de un año disfrutaremos del aporte de sabiduría automática que obtendrá al volverse expresidente.

- Anoche soné el meme más ingenioso y original de toda la historia de esta red. Y entonces me desperté...
- Se equivocan si piensan que no soy capaz de tener una discusión madura y civilizada con un imbécil que no piense igual que yo.
- A ver si entiendo estas elecciones: entonces debo votar por el candidato cuyos seguidores sean más creativos en insultarme.
- De extrema izquierda es todo aquel que considera que el que piensa distinto a él es de extrema derecha (y viceversa)









Liniers, Quino, Hergé, Watterson, Goscinny y Uderzo... Los invitados para la lectura de cada viernes con mi nieta. ¡Qué privilegio!





- Con tantos guardaespaldas, ¿cómo puede no saber lo que ocurre a sus espaldas?
- Curioso que gobernantes que viven mirando el espejo retrovisor no se den cuenta de lo que ocurre "a sus espaldas".
- Podrán acusarlo de cometer muchas cosas, pero nunca de la comisión de la verdad.
- Me olvidé de tomarme selfie en la segunda dosis. ¿Será que pierde efectividad?
- En el cuento de los 40 ladrones, imagino que su líder era el mejor de ellos, escogido por todos, en sesión plenaria.
   #Analogías
- Parece que la "tragedia familiar" es que una respetable familia de narcos termine con algún miembro en la política.
- Spam de 'fake news' famosos. Yo empiezo: "Grito de Independencia" #20deJulio
- Cumpleaños 211 de la patria boba.
- El régimen estricto de estas vacaciones ha sido extraordinario. En tan solo dos semanas he perdido 15 días.
- A mí sí me encantó el trailer de "Encanto". #LlámenmeTibio

• Yo lo que veo es un estallido de creatividad y emprendimiento en Port-au-Prince. #Mercenarios

Hugo Guillermo Ramirez

- ¿Mi plan de gobierno? Lograr que en 2030 Colombia se parezca un poquito a "Encanto" #VotaPorMí
- El virus ataca el olfato y gusto de la gente y el oído y visión de los gobernantes. #EstallidoDeEmprendimiento
- Sólo por curiosidad: ¿Quién es el "Designated Survivor" de este gobierno?



- ¿Sabías que hoy se celebra en todos los rincones del mundo el día siguiente? #ACelebrar
- En cambio, ayer se celebró la víspera.
- Hoy fue el Día Internacional de las Noticias Falsas.
   (International Fake News Day) #NoMeCreas
- El ÚNICO país que no pudo con el COVID.
   Ni con la corrupción.
   Ni con la violencia.
   Ni con la desigualdad.
   Ni con...

- Hoy se cumple el primer aniversario del momento en que, a través del tapabocas, dijimos: "¡esto va pa' largo!".
- No tiene uno derecho a salir a la calle a exhibir sus tatuajes y sus armas porque ya lo convierten en un paramilitar.



## Hugo Guillermo Ramirez 21 de junio de 2021 ⋅ 😚

•••

Un día eres jóven y al otro apareces cortado en pedazos flotando en un río.

- Recuerdo con nostalgia los tiempos aquellos en que las personas se peinaban y se arreglaban para las video llamadas.
- Difícil de creer que ya muchos están celebrando su segundo zoompleaños
- ¿Sabías que hoy es el día internacional de los que no tienen ni idea qué día es hoy?
- Termina mi curso autodidacta de un año: "Concepción, Redacción y Difusión de Publicaciones en Redes". Comparto mi meme de grado.



## Hugo Guillermo Ramirez 14 de junio de 2021 · ❖

...

No sé si me indigna que te ofendas o me ofende que te indignes.

#Indecisiones Modernas



- Ir al supermercado y poner todos los ejemplares de Semana en la sección de comida para animales.
- ¿Si pudieras devolverte al domingo 26 de mayo de 2002 qué le dirías a los votantes?
- No sabes lo emocionada que se puso esta publicación de haberse topado contigo.
- Recuerdo, como si fuera ayer, la última vez que pensé que habíamos tocado fondo.
- Deberíamos aprender, en todas las disciplinas, a crear cosas tan firmes e imperecederas como el cuatro por mil.
- En toda pareja de gemelos, siempre habrá la duda de saber cuál de los dos fue el inesperado. #OcurrenciasLavandoLoza
- Querida Tierra: aunque estés desgastada y recalentada, por siempre voy aMarte. Atte. La humanidad





- Un gobierno que no deja de echarle la culpa de todo al anterior, ahora culpa al siguiente.
- Tiempos raros en los que a los periódicos y revistas solamente se les puede creer el horóscopo.

- Si tiene un arma en la mano, deja de ser civil y mucho menos ciudadano. #NoSoyGentedeBien
- Cero: Número de miembros del ESMAD que fueron reclutados en contra de su voluntad. #LasCifrasDelParo



## Hugo Guillermo Ramirez

14 de marzo de 2018 · 🕙

Te paras. Miras hacia el universo y te das cuenta de que estás pegado al mundo sólo por tu peso.

- Un día eres joven y al día siguiente te emocionas de ser fase dos.
- Tengo que admitir que pertenezco al gran porcentaje de humanos que mejora con el tapabocas.



## Hugo Guillermo Ramirez

15 de mayo de 2021 · 🔇

Un maestro se construye con cada alumno que ha tenido y se vuelve a construir con cada nuevo alumno que llega. ¡Gracias a todos!



Mundstock, Rabinovich et al. deberían estar en el currículo obligatorio de artes y letras de toda escuela.

 No se olviden de que mañana es el día internacional de los que dejan todo para mañana.



Hugo Guillermo Ramirez 8 de abril de 2018 · S

Si no tienes un niño que te acompañe a leer, ¡búscate uno! Quizás lo encuentres...
...dentro de ti.



- Con los ojos cerrados hacen la señal de la cruz, pero si viviera hoy, no dudarían ni un momento en crucificarlo.
- Es igual de difícil perder a propósito en un duelo de "piedra, papel o tijera". #ImportantesReflexiones
- Nunca he entendido ese evento deportivo en el que lo más interesante es el intermedio. #Superbowl
- Nunca se sabrá del burócrata de quinta al que le llegó la frase
   "The Sound of Music" y la convirtió en "La Novicia Rebelde"
- Incómodo, en estos días, que llegue mi revista de suscripción y en la etiqueta, al lado de mi nombre, diga "expira 04/21".
- Que sea la última Semana Santa confinados o que sea la última Semana Santa. ¿Qué decides?
- Habría que inventarse el día de los que se inventan los "días de...".
- Sea ésta la ocasión para expresar mi reconocimiento y gratitud por toda la indiferencia recibida en el día del hombre.
- Se despierta uno cada día alegre a reportar "sin dificultad para respirar", hasta que empieza a revisar las noticias.

- Me contactó Mark Zuckerberg preocupado porque no había publicado en 2 días, que porfis reportemos supervivencia con un "Me gusta".
- Sincronización: eso que existe entre el comienzo de mi clase virtual y el taladro de mi vecino.
- Comparte y comenta si estás de acuerdo con acabar la procrastinación en las redes.



- 2021: después del piloto, no estoy tan seguro de querer ver los demás episodios semanales.
- ¡Buenos tiempos aquellos en los que timbraba el teléfono y no sabíamos para quién era ni quién llamaba!
- "En el futuro me atribuirán muchas frases que nunca dije.
   Como ésta" John Lennon.
- Llenar con el nuevo año todos los cheques en blanco y otros recuerdos que sólo entendemos los que somos población de riesgo.





- A todos les deseo que el 2021 no venga con taaaaantas enseñanzas.
- Sólo cumplí un propósito en el 2020.
  - -¿Cuál?
  - -Llegar con vida al 2021.
  - -Todavía faltan cuatro horas.-...
- Apuesto a que tú tampoco quieres leer en ningún medio el resumen del año.
- Es muy ofensivo insinuar que el político atrae a los seguidores como moscas. Para las moscas, digo.



# Irónico que le digamos "inalámbrico" a un aparato que nos mantiene atados.

- Extraño los tiempos en que uno salía de una película de Pixar sin tener que cuestionarse toda su existencia. #Soul
- -¿Te dedicaron alguna canción del maestro Manzanero?
   -"No"
  - -A mí también.
- No quisiera que para finalizar el 2020 se vean destruidos en Netflix todos los recuerdos que tengo del Macondo que conocí.
- Recordaremos el año 2020 como aquel en el que aprendimos intensamente. ¿Será el 2021 el año en el que olvidemos todo lo aprendido?
- Tu "superioridad moral" al condenar las fallas y la fragilidad humana de un ídolo que fallece sólo reafirma tu insignificancia.
- El cuestionamiento fundamental más frecuente durante este año que termina: "¿Qué día es hoy?"
- Dale "Me gusta" si piensas que esta publicación es solamente para satisfacer mi necesidad urgente de validación social.

"¡Deberías agradecer que no perdiste la cordura este año!", me dijo esta mañana, mientras le recogía el popó, mi perrita.

Prudente Navidad para todos!

Y

- Es difícil pero no imposible imaginar que en este año lo que más van a apreciar en Navidad es tu ausencia. #NoVayas
- Si no celebramos esta Navidad como si fuera la última, es más probable que logremos que no lo sea.
- ¿Cuándo volverán esos tiempos en que nos asustaba que un tipo entrara a un banco CON una máscara?
- Ahora resulta que no vamos a ser capaces de sacrificar las novenas que siempre evitábamos. #CovidNavidades
- Pensaría que el descontento está más cerca de "la humanidad entera" que de "cuatro gatos".
- Sé que fue un adelanto tecnológico formidable, pero aún no entendí si la luz encendida indica que está ocupado o libre el taxi.
- No es por tener que pagar \$650 pesos por entrar al baño en el supermercado, sino que me hayan dicho que "la tercera edad no paga".





### Realmente eres población de riesgo si en la mitad de una publicación

- Por enésima vez voy a tener que cancelar la suscripción de Semana que nunca he tenido.
- Los humoristas políticos tendrán que volverse a esforzar porque de ahora en adelante el chiste "ya no se cuenta solo".
- El empalme en la Casa Blanca será rápido. Algo así como: "ctrl-z".
- ¿Qué edad tendrás cuando aprendas finalmente a ponerte el tapabocas con una sola mano?
- Nunca serán "Unidos" si siguen pensando que son Estados rojos y azules.
- Increíble estar al borde de reelegir a un cuestionado multimillonario mitómano, misógino, capaz de dividir violentamente a un país.
- Impresionante elegir a alguien a quien no te atreverías a dejar cinco minutos con tus hijas. #NoHabloDeUSA
- Resumen de la democracia: «¡A Barrabás!» (Mateo 27:21)
- Lo que asusta no es que gane, sino que no pierda estruendosamente.

- ¿Y si en un acto de reivindicación, largamente postergado, extendemos noviembre hasta la Navidad?
   #IdeasLavandoLoza
- ¿Qué edad tenías cuando te topaste con la sorpresa de que en el Reino Unido "fart" y "trump" son sinónimos?

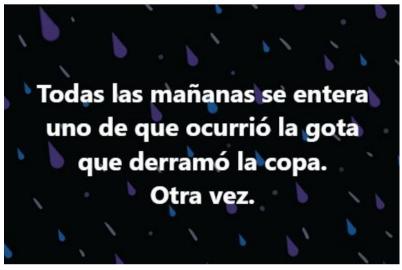


- 3 AM: En todo proceso de búsqueda de paz y reparación siempre habrá un #&£%€\$ zancudo.
- La angustia de irse a dormir sin haber contribuido a cambiar el mundo con un nuevo meme.
- La mamera de tener que comprender al que está en el otro extremo del debate: el primer obstáculo en la mesa del diálogo nacional.
- Náuseas, taquicardia, vértigo, escalofríos... No vuelvo a ver un debate político.
- Lo malo es que nunca sabrás cuál fue la publicación tuya que me obligó a dejar de seguirte.
- ¿Qué ocurre si uno utiliza un veneno después de su fecha de vencimiento?
- Nunca subestimes lo que puede aprender el avatar de tu estudiante virtual.

- Alias Colombia: el "descubrimiento" de que éste es un país nombrado en honor de un genocida.
- Pocos se atreven a reconocer que, en su vida de lecturas, su reacción al anuncio del Premio Nobel casi siempre ha sido: "¿Quién?"
- Atención. Si te llega una invitación de amistad de un perfil igual al mío, acéptala. A lo mejor es más entretenido.
- Dominación, discriminación exterminación, alienación. ¿Nación?
- Aza Raskin, se llama el arrepentido inventor del scroll infinito. Sólo un dato más. Sigue bajando y perdona la interrupción.
- Un pez dorado u otra mascota con quien conversar, indispensable para conservar la cordura en estos tiempos.
- Anunciaron que se trata de un caso grave de inteligencia asintomática.
- Yo sí vi a alias el conquistador tambalearse en su caballo bajo el efecto de alguna sustancia ilegal. Luego se cayó solito.
   #Belalcázar
- Cuatrocientos años demoró el juicio de Belalcázar. ¿Cuánto tardará el otro que está pendiente?
- Probando, uno, dos, tres. ¿Me leen? #PerfilChuzado
- A pesar de la fuerza que traía, el casco evitó que penetrara en su cabeza ese libro perdido.
- Mi desinformación nunca ha sido ni será un obstáculo para expresar mi opinión, duélale a quien le duela.

## Y nunca supimos el apellido de Mafalda.

- Conociendo al 2020, podemos confiar en que no nos va a sorprender con una reelección...
- El debate:
   el decente
   vs.
   el demente.
- Atentado. Alguien intentaba enviar un paquete a la casa de gobierno con varios kilos de... libros.
- ¿Mañana es otra vez "dejavueves"?
   #Creoqueyalohabíadichoantes
- La versión oficial que dice que "la víctima se golpeó sola", la creo completamente. Hablo de Colombia, por supuesto.
- Quedó clarísimo que su misión es la sumisión.
- Yo creo que no vale la pena ni siquiera dedicarle un meme.



- A ver si entiendo: el problema es que se les pierden las balas.
- Anoten el día de hoy en el que la palabra "gallardía" se devaluó y perdió toda su... gallardía.
- Llenarles de libros la estación...; Se pasan de ofensivos!
   #RespetarLaAutoridad
- ¿En qué página del manual de procedimientos está lo de ponerse el uniforme al revés? #CreatividadCastrense
- Está bien que un reo publique una foto diaria en las redes, con eso sabemos que no se ha volado.
- Yo también quisiera pertenecer a esa privilegiada minoría que en esta crisis tiene el tiempo y los recursos para salir a defender a un reo.
- Apenas por la mitad de esta Presidencia eterna...
- Nada como subirse a pitar en una camioneta blindada de 300 millones para exigir que este país sea más justo.

#### ...

# Un gobiernista se sube al ascensor, se tira un pedo, y luego te mira acusador durante los 4 pisos del viaje. #AnalogíaElegante

- Una huelga de hambre indefinida o negarse a cobrar la nómina: ¡eso sí sería protestar con imaginación en el Capitolio!
- Más de 6,4 millones de votos llevan al poder a un partido que después se convierte en el punto más oscuro de la historia de un país.
  - (No me ataquen demasiado. Estoy hablando de las elecciones de 1930 en Alemania y del partido Nationalsozialistischen Deutschen Arbeiterpartei)
- Salvo por su líder, sus miembros y sus dogmas, yo no tendría problema en pertenecer a esa colectividad.
- Que alguien sea capaz de provocar tal cantidad de comportamientos irracionales demuestra lo peligrosa que es su mera existencia.
- Trescientos guardaespaldas y dejaron pasar al bicho ese. ¡Qué incompetencia! #AlcáncemeLaPistola
- Me encantan estos sucesos que me permiten depurar mi lista de contactos.



#### Lo que más duele es que hayan prohibido la felicidad.

- Este 7 de agosto hay que reconocer y agradecer el tremendo esfuerzo de dos años del equipo de gobierno por acabar con el partido de gobierno.
- Ya es hora de que rescatemos el apellido Uribe, para los amigos y parientes. ¡No más! Digamos: hamponismo, traquetismo, matonismo, matarifismo... ¿Qué opinan?
- Me angustia que se acabe el confinamiento y no podamos crear el meme que cambie para siempre a la raza humana.
   #ElTiempoPasa
- ¿Ustedes están midiendo el paso del tiempo en...?
  - 1 Rollos de papel higiénico
  - 2 Frascos de lavalozas
  - 3 Capítulos de Matarife
  - 4 Embarradas de la Vice
  - 5 Otro. ¿Cuál?
- "Me va entregando todo lo que lleva si no quiere que llame a la autoridad. ¡Usted verá!"
- Lo que no nos deja avanzar es esa tendencia que tenemos todos a generalizar.
- Si este país en el que vivimos es el producto de la gente de "éxito", ¿no sería hora de darle una oportunidad a los "fracasados"?



#### Cierto. No generalizar. Mejor dicho, no dejar que los Generales asuman el mando del país.

- \$1.385.835.000.000 de pesos colombianos, ¿los van a devolver en millas? #Aviança
- ¿En qué momento se les comenzó a llamar "padres de la Patria" y, siendo así, por qué no se les ha puesto una demanda de alimentos?
- Que el virus ese no te pesque a la vuelta de la esquina sin que hayas dejado un importante legado de memes.
- No pude con el curso virtual de procrastinación...
- Si hay algo que no puedo soportar es el sectarismo de esa gente.
- Anoche sí me dio una nostalgia enorme de todos esos lugares que acostumbraba evitar.
- Los empresarios que despiden a su gente para sobrevivir no sobrevivirán al castigo social. Los que conservan su gente tendrán quién los salve.
- Qué se puede esperar en un país que controlan los que tienen más acres. #Masacres
- Teletrabajo: tan lejos de la oficina, tan cerca de la tele, la nevera y la almohada.

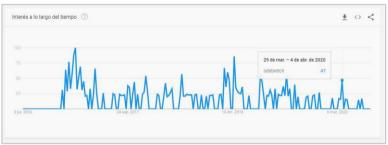




- Todavía extraño esos festivos en los que se quedaba uno en casa sin hacer nada... voluntariamente.
- Nunca hago caso a la recomendación de que la pausa activa no involucra siempre los músculos masticadores.
- "No voy a permitir que mi xenofobia me la cure un médico extranjero, duélale al que le duela"
- La gente piensa que uno publica en redes buscando "likes" y "shares" y no se dan cuenta del esfuerzo enorme que uno hace por cambiar el mundo con sus memes.
- ¡Finalmente un lunes no festivo! (Dormí hasta la 1 pm)
- Algún día nos reiremos de esto. #EscuchandoVoces
- La cordura se preserva con el intercambio racional de ideas entre pares y el buen humor. Eso me acaba de decir mi mascota.
- Me van a odiar, pero nadie más clarividente que los que pusieron en el escudo a un ave de rapiña.
   #MejorSigoLavandoLoza
- Si mi patrón fuera como el protagonista de la famosa serie, yo también lo saludaría de primero en mis discursos.

#### La nueva libertad de prensa consiste en el derecho que tiene cada ciudadano de escoger, sin ataduras, cuál medio le miente.

- Los del 101 y el 102 dejan sus zapatos afuera... Anoche los intercambié. #SinCorduraVirus
- "Yo lavo inmediatamente todo plato que ensucio" y otras mentiras de la pandemia.
- Si se te pega todo el día la canción de La Isla de Gilligan, no sólo eres población de riesgo, sino que ahora me odias a fondo.
- ¿Ves cómo sí se pudo aplanar la curva?
  - ¿La del virus?
  - No, la de Odebretch.



 En el cuento de los 40 ladrones, imagino que su líder era el mejor de ellos, escogido por todos, en sesión plenaria.
 #Analogías







Estas semanas de descubrimiento personal darán paso a la conquista y la colonización. Ojalá algún día llegue la independencia...

- Me afeito para ponerme tapabocas, me lavo los dientes para una videoconferencia: ¡Ah, mis nuevas incoherencias!
- Debe ser muy triste andar por la vida rodeado solamente de oportunistas y de guardaespaldas. Toda una prisión.
- ¿A qué edad vas a llegar sin saber qué quiere decir "inmarcesible"?
- Petición formal de un profe a la clase dirigente: NO necesito más casos de estudio de corrupción para mi clase.
   #GraciasPeroNoMás
- "Ante todo soy padre", por eso soy un ejemplo de ética y honestidad para mi hija. #UstedNoSabeQuiénEsMiPapá
- No se sabe qué apesta más si lo que la fiscalía imputa o lo que la senadora esputa.
- Salir a marchar por una causa y regresar con una consecuencia.
- Viendo la alocución comprendo que necesito un TV de 75 pulgadas para que quepa tanta incompetencia.
- ¡Qué fácil era la vida antes cuando podías compartir una noticia evidentemente "fake" sin el temor de que resultase verdadera!



Lo primero es dejar de pensar en que existe un "ellos" y un "nosotros". Tan pronto se empieza a hablar de "ellos", se empieza a descalificar y a estigmatizar. Tan pronto nos ubicamos en un "nosotros", empezamos a crear un muro de separación. Se lapida todo lo que es de "ellos" y se ensalza todo lo que es de "nosotros". Se descalifica inmediatamente a todo el que está al otro lado del muro (es alguien "raro") y muchísimo más al que se atreve a cruzarlo (es un "traidor"). A veces ni siguiera importa que esa persona que está "allá" sea un hijo, un hermano, un amigo... Los de "acá" siempre seremos mejores, más sabios, más justos, más santos, más virtuosos, más honestos, más decentes, más morales. Y a nuestros hijos y nietos los ajustamos desde muy temprano a esa visión tribal desde "este lado": en la casa, en la escuela, en sus grupos sociales. Con nuestra actitud, con nuestro lenguaje, con nuestro ejemplo le hacemos ver desde muy temprano que su lugar "seguro" es a este lado del muro y que está muy bien tener miedo de los que están por fuera.

- Sólo se nos permitirá la salida del confinamiento a los "abuelitos" si vamos a firmar una hipoteca inversa.
   #AbuelitoFirmeAquí
- A ver si entendí. Hoy firmo la "hipoteca inversa", me dan un salario mínimo por mi casa, mañana me muero, se quedan con mi casa.
- Acabo de eliminar 495 memes de mi teléfono. Mañana sigo con los de la semana pasada. #nomasmemes
- Desde mi computador invité a mi celular a una videoconferencia. Los puse a mirarse. Ahí siguen... #cojaoficio



Sí, votaré con alegría. ¿Y qué?

En toda decisión, los que votan **SÍ** saben que eso significa más trabajo, compromiso, estudio, concertación, argumentación, reflexión y... frustración. Por eso decir **NO** es más fácil: basta con estorbar, criticar, hablar duro, matonear, poner apelativos, burlarse, destruir, ensombrecer, hacer muecas... y disfrutar de la "victoria". Pasa en las empresas y también en los países.

www.emprendedor.com

• Cuando mi nieta me preguntó, no encontré ninguna definición valedera y racional para la palabra "raza".



Hugo Guillermo Ramirez 2 de agosto de 2015 ⋅ 🔇

Mi nieta canta desde que se levanta hasta que enciendo la videocámara.



#### Cómo olvidar aquellos tiempos en que teníamos la esperanza de que el futuro iba a ser mejor.

- Veamos: 60 días sin 2 horas de transporte... 120 horas ganadas. 8 horas por día hábil... Gané 15 días. ¿Qué hice en esos 15 días?
- Por estos días hay muchos a los que les cuesta distinguir que ha llegado el sábado, especialmente por la falta de la resaca.
- Soy sólo yo, o ustedes también se lavan los dientes antes de una video llamada. #modales
- Agradezco todas las voces de solidaridad y los saludos fraternales que recibí con motivo del fallecimiento de mi señal del modem.



Hugo Guillermo Ramirez 9 de julio de 2020 ⋅ 🕄

••

Ahora la división es entre los que piensan que el país está dividido y los que no.



#### Todos mis átomos cumplen hoy la misma edad del universo. ¡Felicitaciones a mí! #ReflexionesLavandoLoza

- Nada se compara a la desazón y desesperanza de ver morir la última luz al final del módem. #sininternet
- No está documentado, pero es seguro que muchos grandes pensadores lograron su momento de inspiración cuando enjabonaban la loza.
- Felicitaciones a todos en el día internacional de los que comentan y comparten publicaciones inútiles.
- Impresionante la forma como se está desarrollando una conversación íntima y madura entre las personas y sus mascotas.



#### Hugo Guillermo Ramirez

13 de junio de 2020 · 🕄

No se puede desaprovechar esta oportunidad que tenemos de cambiar la educación.

 No saben cuánto me han ayudado para mantener mi cordura estas discusiones profundas con mi mascota.

- Por más que le explico y le explico no logro que se sienta cómoda con la desinfección, al entrar a la casa, de sus cuatro patas. Me va a enloquecer.
- Ahora más que nunca se hace indispensable que al decir Buenos Días en la calle, lo hagamos con una sonrisa detrás del tapabocas.
- Me vas a decir que toda precaución es poca, pero creo que no hace falta que, en la teleconferencia, uses un tapabocas.



Hugo Guillermo Ramirez 27 de mayo de 2019 ⋅ 😚



- ¿Cuál fue el crimen para esta casa por cárcel? #Covid
- Yo, por ejemplo, me pongo a responder comentarios imaginarios de mis amigos en Facebook. #saludmental
- Leí por ahí que el 95% de las "fake news" se creen por llevar un dato numérico y aumenta en un 90% su viralización si llevan dos.
- Todos invitados a mi "webinar" sobre cómo evitar asistir a tanto "webinar".



#### Hugo Guillermo Ramirez

25 de mayo de 2014 · 🕙

Tomando prestado de Woody Allen: "Hoy más que nunca en su historia, nuestro país se enfrenta a una encrucijada. Un camino lleva a la desesperación y la desesperanza absoluta, el otro a la extinción total. Oremos para que tengamos la sabiduría de elegir correctamente."

- Alimentos para el cuerpo los pagamos sin dudar; alimentos para la mente, los queremos gratis y en pdf.
- ¡Cómo rinde el día sin las dos horas de Transmilenio que se ahorran! ¿Alguien quiere regresar a la normalidad?



#### Hugo Guillermo Ramirez

20 de marzo de 2020 · 🔇

...

La Industria de la hospitalidad, en vez de cerrar y despedir a su gente debería poner a toda esa inmensidad de mano de obra e infraestructura en alerta roja para atender a miles de personas que estarán infectadas en las próximas semanas. Se necesita entrenamiento, preparación, recursos y coordinación inmediata de todos los esfuerzos. ¿Quién va a liderar? ¿Se van a quedar cruzados de brazos esperando a que el gobierno los llame? Hace mes y medio Italia tuvo su primer caso de infección, hoy van más de 40 mil casos y 4 mil muertos.

- Creo que mis verdaderos amigos no llegan a la cuarentena.
   Una treintena tal vez.
- La señora del servicio, debería quedarse en su casa con sus hijos y seguir recibiendo su salario. ¿Ya pensaste en eso?
- Y nos vamos a contagiar de optimismo, solidaridad, empatía, esperanza y otras infecciones incurables. Perdón, se me escapó...



#### Sólo puedes enseñar lo que eres.

 Palabras antiguas que están volviéndose a escuchar en los conjuntos cerrados: vecino.



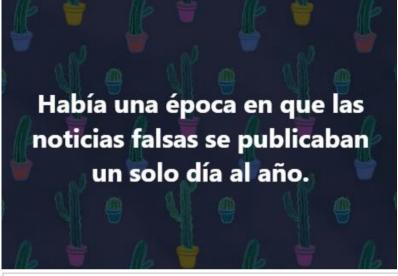
#### Hugo Guillermo Ramirez

27 de abril de 2015 · 🞳

"¡Puedo ver el planeta!" - comentario de mi vecino de vuelo de cinco años al despegar de Bogotá.

- Me van a odiar, pero para mí Star Wars terminó en 1983. ¿Se imaginan que hubieran hecho lo mismo con otras historias?
   "El Padrino IX: los bisnietos Corleone".
- No sé a ustedes, pero a mí me indigna infinitamente que Navidad, al revés, sea Dad Iván.







Vivo en un conjunto en donde hay 100 apartamentos. Esto me permite visualizar las cosas. Por ejemplo: si todo el bloque 1, todo el 2 y los apartamentos del primer piso del bloque 3, tuvieran una cinta negra en sus puertas, representarían a las 44 personas enterradas como falsos positivos en Dabeiba. Y entonces comprendo...

- Colombia se raja en comprensión lectora cada cuatro años en las urnas, no en Pisa.
- Sigue en estado crítico, desconectado e inconsciente, el hombre al que acribillaron con más de diez millones de votos.
- No entiendo por qué lo llaman "viernes negro" si todas las cuentas terminan en rojo.

#### ...

En 2002 un joven nació al mismo tiempo que la "seguridad democrática" sin saber que no le dejaría alcanzar la mayoría de edad.

- ¡Qué peligro! Tanto bruto con poder...
- ¿Qué hacen si al allanarte sólo hallan arte?
- Justamente porque votaste por ellos tendrías que ser el primero en salir a protestar.
- ¡Y sí! Vi el reinado de belleza. Y acerté la ganadora. (No pediré perdón por este "micromachismo")
- Todavía no se acaba el año, no más bullying a noviembre.
   Guarden esos adornos.

Indignadísimo(a)
votaste por el NO hace tres
años y ahora me exiges
que me indigne porque
volvieron las muertes de
jóvenes militares.

 Desde hoy hasta el 21 hay que vestirse de paz. La movilización no debe ser otro Bogotazo sino un nuevo referendo.

> A ver si entendemos. Entonces la culpa es del gobierno anterior y del candidato que no ganó las elecciones.

 Impresionante, del "Guasón", el efecto que tiene en la sociedad la exposición al metro elevado. O fue que entendí mal.

- Lo más impactante es la transformación de "Joker" en "Guasón".
- En toda Colombia ganó el "¡No más!"



- ¡Genial tu maquillaje!
- Aún no me lo aplico.

- ...

- Por más que me insistan no revelaré mi voto secreto para alcaldesa...
- Podemos, por ejemplo, llegar a un acuerdo de paz. Yo conozco uno que podemos plagiar...
- La moderna movilidad urbana hace que el auto y la moto sean relevados por la bici y la patineta para enviar al peatón al hospital.
- Y ya que estamos encontrando títulos falsos en los congresistas, ¿por qué no revisamos también sus libretas militares?
- Los hijos de nadie... Paremos de desear que vayan a la guerra los hijos de nadie.
- Una justicia vencedora... ...de términos.
- Que los niños no se encuentren en el parque con los niños que no protegimos hace unos años.
- Oficinistas en patineta: porque caminar es tan... siglo veinte.
- ¿Será que este fin de semana será el fin de Semana?
- "Avanzado" es "adelantado a su tiempo". La OMS dice que a los 60 empieza la "edad avanzada"...
- Lo que no entienden es que, al matarlos, los inmortalizan.
- Tienes que comprender que el éxito no se mide por tus acciones sino por la capacidad que tienes de adquirir los servicios de determinado abogado.



Sólo pueden hablar de independencia los países que no tienen fuerzas armadas.

No es que haya manzanas podridas en las instituciones, es que ni siquiera hay manzanas.



#### Hugo Guillermo Ramirez

16 de julio de 2016 · 🔇

A ver si entendí: el nuevo juego virtual permite que las personas salgan a la calle a buscar cosas que no están allí y capturarlas con un aparato de visión electrónica. A eso le llaman realidad aumentada. Hace medio siglo hacíamos lo mismo con algo muy económico, que no usaba pilas y se llamaba imaginación infantil.

# Abuelita, ¡esto se compone!

- Es difícil entender que alguien gane una carrera de 3.480 km para los que no podemos andar 10 cuadras sin alquilar una patineta. #Egan
- Ésta es la paz de Egan, Rigo y Nairo... (Editado)
- Si hubiera sabido que iba a ser candidato(a) no habría escrito esos trinos...
- Libertad (condicional) y Orden (de captura). Los nuevos lemas patrios...
- Si hay algo que me reconforta acerca del futuro es que no estamos viendo a ninguna pitonisa tomando cianuro.
- Si te eliminé de mi lista de amigos fue porque no pude tolerar tu intolerancia.
- Que tu niño vea a su ídolo favorito del fútbol revolcándose en el piso por una falta inexistente le enseña... ¿qué?
- No. No es un "país de [biiiip]". Es un país grandioso, descuartizado por unos pocos [biiiip] elegidos por demasiados [biiiip].

- Sería real la "casa por cárcel" para un corrupto si tuviera, por ejemplo, que sobornar a sus hijos por un paquete de cigarrillos.
- Un recinto lleno de honorables impedidos.



Tuve un gran padre y tengo unas hijas grandiosas. ¡Felicitaciones... a mí!

- Lost, The Walking Dead, Games of Thrones, casi tres décadas ahorradas...
- Me perdí el final de Game of Thrones. ¿Mataron a alguien?



El país en el que ni siquiera los que se apoderaron de él son felices. • ¡Felices syllabus, dichosos reportes, geniales rúbricas, alegres contratos temporales...! ¡Feliz día, profes!

El postconflicto, el Metro de Bogotá y el billete con la imagen de AUV: ¿tres cosas que no veremos en lo que queda de nuestras vidas?

- Imagina una voz de una niña de 5 años en el altavoz de TM:
   "¿Por qué te colaste?; ¿Esa es la lección que me vas a dar hoy?"
- El 80% de los trinos se hacen en los "tronos". Había que decirlo...
- Es increíble la capacidad de odio que tienen los apellid-istas. (Reemplace por el apellido del político que quiera)
- Dos personas demostrando afecto... ¡En público! ¡En estrato seis! ¡En este país! Raro, muy raro.
- Tu superioridad moral e intelectual ya está clara. Puedes dejar de compartir fotos de personas en desgracia al otro lado del mundo.
- ¡Qué descuido! Me puse a hacer otras cosas y me perdí GOT.
   Las siete temporadas...

- Aquí, el fiscal y el ministro ya habrían salido a los medios a decir que el expresidente se pegó un tiro por un lío de faldas.
- ¿Y si hacemos una colecta? #UnaPistola #ParaElExpresidente
- Podría ser un punto a favor de permitir el porte de armas a los expresidentes...
- Las cosas cambian cuando empezamos a pensar en lo que queremos y no en lo que odiamos de nuestro país.



Hugo Guillermo Ramirez



 Sigue reportando las millas que acumulas en las redes sociales, así sabrás a cuántos amigos les gusta saber que estás muy lejos de aquí. Cuando pongas la foto del recibo de la donación que hiciste para esa causa, creeré en tu activismo. Mientras tanto, la foto de tu gato durmiendo tiene el mismo efecto.

"Te indignas por esto...
pero no te indignas por
esto otro..." ¿Quién dice
que no tengo libertad de
utilizar el poder de mi
trino para no resolver lo
que yo quiera?

 La peor masacre es el exterminio, sereno y firme, del buen juicio de miles de mentes indefensas y vulnerables.
 Imperdonable...

- Eliminar de esta red, serena y firmemente, a todos mis amigos que lo aman, ¿se considera una masacre?
- Millones aterrorizados por un trino. ¿No es eso terrorismo?
   Sereno y firme terrorismo con criterio social...
- Una autoridad serena, firme y con criterio social... Seis millones de víctimas.
- El único Pastor que no vivía del diezmo... #PastorLopez
- Me angustia tremendamente no poder decidirme entre el "Mindfulness" o el "I don't give a f\*\*k"
- Bogotá: capital de la soledad. Todos los carros con conductores solitarios...
- Ojalá llegue el día en que lo único que tengamos para indignarnos sea la camiseta de la selección.
- Alcancé a derramar una lágrima al caer en cuenta que hace tres años, al igual que en Bogotá, no tenían metro en Quito.
- No hemos entendido que el aire se contamina es por la incesante sucesión de cortinas de humo.
- Un gobierno que cree que la cultura, la educación, la justicia y el medio ambiente son parte de la oposición.
- Nos creen imbéciles con sus métodos de distracción y desinformación.
  - Y nunca fallan...
- En la historia de la humanidad nunca ha existido uno que no haya sido subordinado del monarca de turno. Ver Wikipedia: "Duque".
- Ni siquiera se puede decir que haya sido el peor, porque ni siquiera ha sido presidente.
- A ver si entendí: en días impares respiraremos CO2 y en días pares, glifosato. O algo así..
- Docenas de colados en la estación "Universidades": ¿Educación superior?
- Volví a viajar (¡cof!) en Trans (¡cof!) milenio todos (¡cof!) los días. La vida es breve...
- Lo admito: tu indignación en las redes sociales siempre será mejor que la mía.

- En las últimas elecciones, locales o nacionales, el que salió elegido no es el problema, es el síntoma.
- Aquella Bogotá de antaño en la que se podía caminar a cualquier hora sin el miedo de encontrarse con un policía.
- ¿Y si los días pares sembramos dos árboles y los impares tres?



Hugo Guillermo Ramirez 2 de marzo de 2019 ⋅ S

...

## "¡Vamos al gimnasio por usted!": nuevo servicio de Rappi.

- Por mirar la chaqueta de la primera dama, no vimos que su marido tenía los pantalones abajo.
- Dos incompetentes planeando una guerra y la noticia es el atuendo de sus esposas.
- Ya están diciendo que el río se suicidó.
- La guerra une a la sociedad, la paz la divide.
- Gobernar para la guerra es fácil porque todo vale y si alguien te cuestiona, es cómplice del enemigo.



#### No fui yo. Fue mi "community manager".

- Ahora entiendo por qué decían "el talante" al referirse al alcalde.
- Marchar por la paz, ¿a paso de ganso? Tal vez no.
- ¿Sintieron seguridad y desahogo después de escuchar la alocución? Yo tampoco...
- Según las encuestas, en 130 días han desaparecido 4,994,445 duquistas. No todo son malas noticias.
- Lo peor no es que sus métodos sean burdos y mezquinos. Lo peor es que les funcionan.
- Es inhumano que hayan expuesto a esos roedores a los peligros de la sala plena del Senado.
- ¿Ya estás en la oposición o vas a esperar a que le pongan IVA a la estupidez?
- Horas buscando sugerencias para evitar la procrastinación. ¿Algún consejo?
- Me llevaré mi sobregiro para otro banco en señal de protesta, duélale al que le duela.
- En esto de la corrupción lo cierto es que este país perdió el juicio.



#### Seré más tolerante, ¡duélale al que le duela!

- Seguramente para Ministro(a) de la Ciencia van a nombrar a alguien que tenga muchas investigaciones...
- 2018 fue el año en que comprobamos que las investigaciones y sanciones multiplican la posibilidad de ser ministro o embajador.
- 2018 fue el año en que aprendimos que entre más inverosímil sea una noticia es más probable que sea cierta.
- Aquí esperando que nos digan que todo lo de este año no fue más que una inocentada. #28Dic
- ¡Cómo es emocionante que llegue un nuevo año para empezar a incumplir propósitos!
- Había una época en que la gente hacía donaciones en Navidad sin tomarse una "selfie".
- Apuesto a que serás feliz en 2019. (Me cuentas si gané la apuesta.)



Nadie me está preguntando, pero les cuento por qué...

- 1 Emma cumplió 1 año, Belén cumplió 5.
- 2 Tuve más de 550 alumnas en el primer semestre.
- 3 Creamos la Fundación Cucú
- 4 Completamos 15 ediciones de nuestra Revista Cucú
- 4 >56 mil niños leyeron más de 40 historias ilustradas.
- 5 Escribí 10 de esas historias.
- 6 Volé 17 horas 50 minutos entre dos continentes.
- 7 Visité 10 ciudades asiáticas, 7 de ellas en China.
- 8 Tengo el máximo de amigos en Facebook (5 mil) y en Linkedin (30 mil)
- 9 Mantuve en el limite máximo mis niveles de colesterol y de endeudamiento.
- 10 Todas las personas cercanas a las que quiero y admiro tuvieron logros, reconocimientos y alegrías en este año.

Apuesto a que también puedes enumerar al menos diez razones por las que el 2018 fue un año estupendo. No tienes que publicarlas, simplemente pensar en ellas.

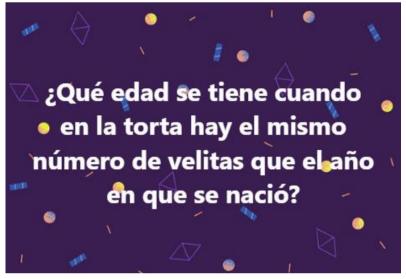
Dentro de un año tendré una nueva lista como esta. Es mi propósito. ¡Feliz 2019!

- Nada peor que un meme con moraleja. (Compartir y comentar te hace ver más sabio en las redes y en la vida)
- Tú defiende a tus corruptos que yo me encargo de defender los míos.
- Si el palito de tomar selfies no te responde, a lo mejor es una señal de que estás apuntando la cámara hacia el lado equivocado.
- Antes buscábamos los sueños, ahora buscamos un enchufe para el cargador.
- Escolta perpetua y cadena perpetua son prácticamente lo mismo.
- Te indignas por "A". Te insultan porque te indignas por "A" y no por "B": la nueva forma de no resolver ni "A" ni "B".



#### En el mundo entero se impone la Al (Inteligencia Artificial) aquí somos expertos en Al (Arrogancia e Ignorancia)

- "Este chino me parece haberlo visto antes...", multiplicado por mil millones.
- En cambio yo, si me encuentro a Uribe en un avión...
- Si eres pilo, pa' la calle; si estás en la calle, pa' la cárcel o pa' la guerra: el plan de este gobierno pa' la juventud.
- La cadena perpetua de tener 300 escoltas...
- "¿Para qué aulas si existen las notarías?"
- Pon en tu hoja de vida: contribuí al empobrecimiento de más de 100 municipios. Sal a buscar trabajo. #Carrasquilla
- ¿Soy yo el único que corrió al diccionario a confirmar si habían cambiado el significado de "hombre probo"?
- Tu asesor financiero te recomienda endeudarte. Una década después debes más del monto inicial. Lo vuelves a contratar.
- Poner a Peñalosa a cuidar un bosque es como poner a Ordóñez a cuidar una biblioteca.



- Vota sin odios, sin resentimientos, sin amargura... ¡Mentiras!
   Vota con toda la rabia que llevas dentro.
- Al paso que vamos, tu "duquismo" va a durar menos que tu "santismo".
- Piensa en ese(a) congresista. ¡Sí, ése(a)! Ahora imagina que se gana \$672 millones menos. ¿No es suficiente razón?
- En cuatro años cambiaron de malos perdedores a pésimos ganadores.
- Que el congresista no sea bachiller no es grave. Lo malo es que no terminó la escuela elemental.
- Debe ser muy triste ver tu voto parado detrás de ese micrófono.
- En eso tiene toda la razón Macías: tiene que estar muy mal un país para elegirlo a él como su honorable vocero.
- Casualmente, ayer empecé a leer "El idiota".



## Crean una sociedad invivible y quieren castigar al que se trata de escapar en pequeñas dosis.

- Me decía alguien que de todas maneras no puede votar porque se le perdió la cédula cuando abrió la cuenta en Panamá.
- Por ti mi querido(a) y honorable congresista. Hoy te he pensado siete veces. ¿No tienes las orejas calientes?
- Imposible que no tengas un(a) congresista a quien quieras recortarle el sueldo...
- "Fraude en la consulta anticorrupción", sería un titular surrealista.
- Aumentar el salario mínimo, pero también reducir el salario máximo.
- ¿Y si estás impedido por tener investigaciones por qué te siguen diciendo "honorable congresista"?
- Compruebas (a las malas) que la calcomanía del CD que pegaste en tu carro es casi imposible de remover.
- Te enfureces porque te suben los impuestos y te niegas a votar para reducir el derroche estatal. Explícame eso...
- ¿Ya te pasaste a la oposición? O necesitas otra semana...
- ¿Será que todavía no se han dado cuenta que ellos ya no son la oposición?

## Los eligen las personas naturales y gobiernan para las personas jurídicas.

- Mañana comprobaremos si los escoltas de Uribe les respiran en la nuca a los escoltas de Duque o al revés.
- Al parecer no hay impedimento moral que no se cure con una buena dieta (parlamentaria)
- Será honorable el día en que pueda caminar sin escoltas, pensar sin abogados y hablar sin las redes.
- Físicamente impedido significa que el cuerpo no me funciona. Moralmente impedido...
- Lo veremos libre. En caída libre, quiero decir.
- En esta tendencia de mostrar el trasero, pregunta un amigo que si se vale publicar su reciente colonoscopia.
- Parece que ya podemos empezar a comportarnos como matones. Yo pensaba que había que esperar al 7 de agosto.





- Voy a mandar imprimir tarjetas de ese abogado para cargar en el bolsillo. En caso de que me vayan a atracar simplemente les muestro la tarjeta y los asusto.
- Al ministro que le quitó la mesada 14 a tus padres (y a ti mismo) lo vuelven a nombrar. ¡Ya supérenlo! ¡Dejen el odio!
- El vacío de encontrar un tema maravilloso para tu clase y luego recordar que ya no tienes estudiantes: insoportable.
- Te exigen imposibles, te expulsan porque no los cumples: Ser maestro en Colombia.
- Colombia, único país en el Mundo en el que nos creemos muy originales diciendo: "Colombia, único país en el Mundo..."
- Nunca me había sentido más libre. No tendré que estar 4 años defendiendo lo indefendible. ¡Perdiste tú!
- Había una época en que a uno no le daba miedo ingresar a Facebook. ¿Se acuerdan?
- Que hayan pasado a segunda vuelta no eliminó de un día para otro las razones por las que jamás votaría por ninguno de los dos.

- 8.376.463 víctimas. Cada una encontró ayer un colombiano dispuesto a traicionarla con su voto.
- ¿Y si dejamos que sean nuestros hijos los que se "equivoquen" esta vez? Nosotros llevamos 50 años equivocados.
- Veo todos los días jóvenes estudiosas, alegres, esperanzadas y me pregunto: ¿por qué prefieres votar por tu pasado y no por su futuro?
- Recuerden que estamos eligiendo a un ejecutivo para tomar decisiones, no a un pregonero para que llene plazas.
- Emociona saber que el 8 de agosto de este año este país estará resuelto. Es la promesa, ¿no?
- Aquel maestro que no crea que su labor es "retorcerle la cabeza" a sus estudiantes, no ha entendido su oficio.



 Pongámosle números... ¿Por un salario de 33 millones aceptarías tener las 24 horas del día, los 7 días de la semana, respirándote en la nuca al intenso expresidente? ¡Yo tal vez no!

- ¿Y si posponemos el "gustico" de votar por delincuentes?
- Soñé que, a todos sus seguidores, por andar trinando en las redes, se les había olvidado inscribir la cédula.
- Desde mi primera elección, puedo afirmar que ninguno de los candidatos por los que he votado me ha incumplido sus promesas. Habría que ver si hubieran ganado...



Hugo Guillermo Ramirez

## Feliz día a todas mis maestras. empezando por mi nieta.

- Dale "me gusta" si tú también detestas que te digan lo que tienes que hacer.
- El 99% se equivoca pensando que en esta frase hay oculto un mensaje importante.
- Todos los que generalizan todo el tiempo tienden a equivocarse, pero todo el mundo les cree. ¿O me equivoco?



- La que debería penalizarse (severamente) es la dosis personal de ignorancia.
- Con U se escribe: urdir, untar, usurpar, ungir, usar, umbrío, ultrajar, uncir, ultimar, ufanarse, urbanizar, ¡ah sí! y ulcerativo. #TomásyJerónimo
- El que le apostó a la violencia armada;
  el que le apostó a la maquinaria política;
  la que le apostó a la obediencia religiosa;
  el que le apostó a los diálogos de paz;
  el que le apostó a la educación...
  ¡Ah sí! y el que le apostó al expresidente.
  Usted decide.
- Ya me decidí: votaré por quien es igual a mí. ¡Haz lo mismo y este país será un reflejo de lo que eres!
- ¿Te acuerdas de aquellos tiempos en que ibas a votar sin miedo? Yo tampoco.
- Dos décadas de gobiernos nefastos comprueban que éste es el país de las mayorías equivocadas.
- RETO: Si me dicen una buena razón para reelegir a Uribe, les prometo que voto por Duque
- Y al tercer día resucitará la hipocresía

- Por estos días se recuerda la primera gran encuesta: Barrabás:
   99 %
- Aumenta la edad de pensión y cuando voy a alcanzarla, lo eligen otra vez. Que muchas gracias amigos. Se les quiere...
- Profe: y si Dios creó todas las cosas, ¿para qué creó al diablo?
- ¿Acaso no tengo el sagrado derecho democrático de elegir con cuál candidato(a) preferiría compartir celda?
- Colombia demostró hoy que puede remontar un resultado adverso en la primera vuelta. #FútbolAmistoso
- Les prohíbo que contaminen mi opinión con sus ofensivas verdades. ¡Respeten!





- ¿Tu cédula es nueva? No votes por lo viejo: violencia, intolerancia, extremismo. Vota por algo nuevo: educación, por ejemplo.
- Lo escuché por ahí: Si lo único que ves es traseros, es porque eres apenas parte del rebaño.
- ¡Ah tiempos aquellos en los que en mis redes sólo tenía amigos!

• Nos gusta votar por bandidos. Nos hace sentir cómplices, sucios, corrompidos. Ellos lo saben...



- Debe ser muy triste que la mano de uno haga una equis guiada por la orden de uno de los hombres más ricos y cínicos de Colombia. Y uno se sienta orgulloso de eso.
- ¡Aaaah! ¡El placer de votar en contra!
- ¿No respondí a tu publicación cargada de falsas noticias? Seguramente es que ya no te estoy siguiendo.
- ¡Feliz! No les diré en dónde, ni con quién, ni me tomaré una selfie. De malas.
- No sé por qué dicen que las redes están polarizadas. Yo, por ejemplo, tengo dos tipos de amigos sin problema: los amigos que piensan igual que yo y los amigos eliminados.
- Uno de esos días en que se pasa tan rico con los niños que no se acuerda uno de tomar ninguna fotografía.

#### ...

# A mi edad, estoy pensando seriamente en hacerme un tatuaje. ¿Quien me puede recomendar un buen psiquiatra?

- El XIX fue el siglo de la patria boba, el XX el de la patria bruta, el XXI será el de la patria estúpida... o tal vez no.
- Esta generación no ha entendido que las mejores fotos son aquellas en las que el autor se queda detrás de la cámara.
- Mirar por el lente y no que el lente te mire siempre.



#### Hugo Guillermo Ramirez

17 de marzo de 2018 · 🕙

Veamos...

1998 - El que eligió a Uribe

2002 - Uribe

2006 - Otra vez Uribe

2010 - El que dijo Uribe 1.0

2014 - El que dijo Uribe 1.0 vs. el que dijo Uribe 2.0

2018 - ¿El que dice Uribe 3.0?

Si este país está como está,

¿cuál es el factor común?

- \$56.160 millones (72 mil salarios mínimos) costó el cuatrienio del Centro Democrático en el Congreso. ¿Les damos otro periodo?
- Eliminar a todos los que piensan diferente y crear tu burbuja en Facebook: el comienzo de una vida feliz.
- Sr(a) candidato(a): La prudencia también es una muestra de grandeza. No se exponga a que una bala encienda un nuevo infierno.
- Sr(a) candidato(a): Pararse en el odio hacia el(la) otro(a) no lo(la) hace a usted más grande.
- Es triste ver a los (apellid)istas que veneran el apellido del político lejano y pierden el respeto de su gente cercana.
- Sr(a) candidato(a): Es inevitable: seis meses después de elegido(a) no habrá nadie que admita haber votado por usted.
- Todos los que lo eligieron, desaparecieron. Se los tragó la basura...
- Sr(a) candidato(a): Este país necesita ser gobernado por alguien que convoque no por alguien que divida.
- Sr(a) candidato(a): En realidad no son sus propuestas, el problema es usted como ser humano.
- Los mismos que rechazamos que nos impriman el recibo de la compra con tarjeta o que nos empaquen en bolsa plástica, estamos listos a votar por un candidato antiambientalista.
- Sr(a) candidato(a): ¿Hasta cuándo vamos a tener que oírlo(a) mencionar a Venezuela en cada frase de su discurso?
- Sr(a) candidato(a) al Congreso: Decir "presente" durante 4 años y ganar 1500 millones. No diga más. Entendemos su motivación...
- Sr(a) candidato (a): Ninguna promesa de campaña le dará la grandeza que ya demostró no tener.
- A ver si entiendo: la corrupción ocurrió en un partido del que ya no pertenece y la incompetencia en las obras civiles ocurrieron en un gobierno del que tampoco hace parte ya. Así que lo justo es que votemos por él. #VargasLleras







## Hugo Guillermo Ramirez

28 de enero de 2018 · 🕄

El silencio es poderoso. Por eso se hace silencio para reflexionar sobre una tragedia o una masacre. Uno se calla. No se para encima de los muertos para gritar su "indignación". No se deja ver la euforia y el orgasmo que le produce difundir las imágenes de los muertos. No se deja ver su inhumanidad.

 Algunas publicaciones de la gente reflejan claramente en donde están sentadas en el momento en que las hacen.



### Hugo Guillermo Ramirez

12 de enero de 2018 · 😵

### Simple. No vayamos a USA.

- Había una época en que uno se comunicaba con sus amigos para contarles cosas buenas y saber de ellos, no para convencerlos de nuestra propia superioridad moral.
- Algunos recordamos esa rutina arcaica y perdida de poner 2018 en todos los cheques el primer día del año.

- Y se acabó este primero de enero y todos metidos en las redes sociales: mejor dicho, ya no se hizo nada este año.
- Primer propósito para 2018: no abrir las redes tan pronto abrimos los ojos. (Fallido)
- Segundo propósito para 2018: no publicar sino tonterías sin importancia. (Cumplido)



### Hugo Guillermo Ramirez 8 de enero de 2017 ⋅ 🏵

El ideal físico de tener el mismo cuerpo de los artistas de cine es un sueño que no es tan difícil de cumplir. Yo por ejemplo, voy por la vía de Depardieu.

• Muy pronto nos dirán que decir 2018 no es incluyente con los no cristianos. Feliz lunes, entonces.





- ¡Ah tiempos lejanos en los que las noticias falsas sólo tenían el mismo peso de las verdaderas el día de los inocentes!
- En 2018 elegiremos a los más idóneos y los más honestos para el congreso y la presidencia. (Feliz 28 de diciembre para ti también)
- El 31 nos dará otra oportunidad de reunir a todos los que más queremos en la vida bajo el mismo techo para que podamos mirar juntos nuestras pantallas personales.



• Es la época de los insta-mensajes y las micro-alegrías.

- Y te vienes a acampar a la montaña y encuentras la paz y la tranquilidad de la naturaleza hasta que tu vecino madruga a jugar con su nuevo dron.
- Emociona ver, en la tradición del 25, a los niños corriendo al parque a estrenar sus celulares.



### Hugo Guillermo Ramirez

30 de septiembre de 2017 · 🕄

Si las elecciones fueran mañana, usted:

- 1 Votaría por el(la) que diga la última encuesta.
- 2 Votaría por el(la) que diga Pékerman.
- 3 Votaría por el(la) que mejor tuitea.
- 4 Votaría por el(la) que más insisten los amigos en redes.
- 5 ¿Mañana? ¿Como así que mañana? No me asuste.
- Más que discutir sobre el género de lo que hablamos, deberíamos preocuparnos por ese lenguaje que usamos más a menudo: el silencio incluyente.
- Nada más feo que las instalaciones de luces de Navidad... De día.
- La verdad, prefiero que me digan "mamerto" y no "cizaña".
- Por su falta de movilidad: BOGOTÁ PARA A TODOS.
- todos y todas en la cama o todos y todas en el suelo.
- Seguimos pensando que los mejores colegios son los que preparan mejor a sus estudiantes para presentar un examen.
- Es discriminatorio el trato en las campañas de esta alcaldía.
   Debería decir en Transmilenio: Si hay colados y coladas, todos y todas pagamos el pato y la pata.
- Después de las encuestas, algunos candidatos están dudando acerca de a quién cederle su margen de error.
- Debe ser muy duro pertenecer a una colectividad en donde los cargos que ocupan son: "bruta titular" y "bruta suplente".
- ¿Cuál idioma masculino? Las más importantes palabras son femeninas: inteligencia, belleza, música, literatura, ciencias, artes, lenguas, educación, política (ouch, iba bien...)
- No puedo creer que haya sobrevivido a otro viernes negro sin comprar nada.

- Siquiera se acaba el Halloween, para mañana poder empezar a poner los adornos de Navidad.
- "¿Profe, esto tiene nota?" Si esta es la primera reacción de tu estudiante, suspende la actividad y haz otra cosa.
- Es irónico que la mejor forma de hundir el metro de Bogotá fue elevarlo.
- No solo tienen frágil memoria, sino que confían en la inexistente memoria de los electores.
- No sé si ustedes se acuerdan, pero Trump también comenzó como un mal chiste. Sigamos riendo...
- Calladitos vamos a ir a las urnas... Si eso es lo que quieren.
- Hay una gran diferencia entre decir que Hefner nos brindó "momentos únicos" y decir que nos brindó los "únicos momentos".
- Todos los que juran que compraban las revistas de Hefner por los artículos, apuesto a que no comprarían la versión de sólo texto.
- Exministro, excandidato, extraditado. ¡Qué expediente!
- ¿Han notado cómo los grandes supermercados bajaron sus precios por la presión de D1 y los otros? Yo tampoco.
- ¡Qué angustia que hoy se acabe el mundo y a uno no se le ocurrió nada ingenioso para poner como última publicación!
- ¡Qué vaina cuando los hijos no creen en lo que uno les dice! El país hundiéndose en la mayor crisis de credibilidad para la inversión y ellos se ponen a construir centros comerciales...



- ¿Serías capaz de no tomar ninguna foto en 24 horas? Difícil reto...
- A nadie se le ocurrió que había que proteger el marco rígido del papamóvil con espuma en caso de una frenada... Bueno, pa' la próxima.
- Siguiendo los consejos del Papa Francisco, estoy eliminando a todos mis 'amigos' que me roban la alegría y la esperanza. Si no nos volvemos a ver en las redes es porque clasificaste.
- Feliz de volver a las aulas con estudiantes de 11-17 años. Una hora de clase con cada grupo a la semana. Me preguntan: "¿Y qué alcanzas a hacer en una hora?" Respondo: "Callarlas".
- Debe ser muy triste andar por la vida rodeado solamente de oportunistas y de guardaespaldas. Toda una prisión.
- El peor terrorismo es el que fulmina la esperanza y puede hacerse fácilmente con palabras explosivas. No saben la cantidad de terroristas que encontré entre mis "amigos" en las redes.



••

No es buena idea convertirse en eco de informaciones falsas de "medios" con claras intenciones de difamar y confundir. Se convierte uno en una simple pared que rebota y esparce la inmundicia. Invito a todos a que revisen su muro y eliminen todas las publicaciones que han compartido sin verificar su validez. Difundir calumnias y falsedades irresponsablemente nos convierte también en cómplices. Tiene más culpa el que no recoge la basura que el que la arroja inicialmente.

- A ver si nos independizamos del odio. #20deJulio
- En un país que no ha sido capaz de entender la importancia de los puertos sobre el pacífico.
- Si hay algo en lo que no estoy de acuerdo, y para esto me baso en los libros sagrados, es que se permita la adopción de niños a parejas homofóbicas.
- A todos los que nos reímos con las estupideces de algunos políticos, nos conviene recordar que hace un poco más de un año Trump era un chiste divertidísimo.
- Si tu equivocación imperdonable no sólo es justificada sino también defendida por tus seguidores, es hora de que te des cuenta de que eres el más inútil de los líderes.



- Solo espero la hora en que ciertos personajes tengan que "retractarse" de frente y de perfil y con un número colgado al cuello.
- No, retractarse no es tomarse una foto en el ecspejo.
- Según el registro de víctimas hay 8.376.463 en Colombia, +1 si incluímos al expresidente. Creo que, si quiere ser escuchado, debería esperar su turno.
- ¿Soy sólo yo o alguien más está dispuesto a firmar en algún papel la promesa de no volver a cometer una infracción con tal de que retiren de las calles a esa pobre gente disfrazada de conos anaranjados?



Es un alivio saber que a partir de mañana todos los colombianos regresamos a nuestra cotidianidad reconciliados con nuestra vida y anhelantes de promover la convivencia y la tolerancia. Hemos recuperado nuestra capacidad de ser grandes seres humanos y hemos renacido en la bondad y en la esperanza. Por lo menos hasta que retomemos las redes sociales.

- A partir del 1º de Abril hemos eliminado el servicio de TV por Cable. No sé cómo vamos a poder sobrevivir sin los 95 canales que nunca veíamos.
- No le tengo miedo a Uribe. Le temo a lo que me convierto cada vez que lo escucho.



A Popeye lo que le tenemos es envidia. Eso de haber pagado tan barato sus muertos, eso de que lo aplaudan cuando se pasea por Antioquia, eso de que le compren los derechos de su vida y la vuelvan novela, eso de saber utilizar la palabra gonorrea en el momento y lugar adecuado, sin verse ridículo... Nos conmueve ese traqueto que llevamos dentro.

 El peor terrorismo es el que fulmina la esperanza y puede hacerse fácilmente con palabras explosivas. No saben la cantidad de terroristas que encontré entre mis "amigos" en las redes.



#### Hugo Guillermo Ramirez

1 de abril de 2017 · 🔇

...

No, al odio no le marcho. Me quedo en casa amando a mi familia y a mi tierra, que aunque esté llena de problemas, sé que los podremos resolver con diálogo razonable y convivencia civilizada. El odio ya lo probamos y dejó millones de víctimas. Es hora de que probemos un camino distinto. #AlOdioNoLeMarcho

 Solamente será un acto de terrorismo si dejamos que nos cause terror. Si siembran el miedo en nosotros, nos habrán vencido.



#### Hugo Guillermo Ramirez

16 de mayo de 2017 · 3

Conversación con mi hija:

- Es la primera vez que me roban cubiertos en un evento. Una docena.
- ;Y dónde era el evento?
- En el Capitolio.

- ..



 Lo primero que leen los niños es a sus padres. ¿Estás seguro de que eres un material de lectura apropiado para tus hijos?



Escuchar a un político hablando en inglés en un escenario internacional puede tener dos efectos posibles en la gente. Los estimula para pulir su pronunciación y acento para no verse ridículos o los tranquiliza y les pone a pensar "si ese man llegó tan lejos con ese inglés, yo no tengo por qué esforzarme..."

- Algunos precandidatos ya se vieron en una sola sentada y con cuaderno de apuntes en la mano toda la serie "House of Cards".
- "¡¿Y ahora qué hizo?!", la frase con la que empiezan todos los días los consejos editoriales de los periódicos norteamericanos.
- Lo primero que leen los niños es a sus padres. ¿Estás seguro de que eres un material de lectura apropiado para tus hijos?
- Si no nos ven leer, no van a aprender ellos a hacerlo.
   Apaguemos este tiesto y prendamos un libro.
- Las personas son mejores porque leen y leen porque son mejores.







Falsedades multiplicadas por perfiles prepagados por oscuros candidatos ungidos por expresidentes de escasa credibilidad: la esencia de la centro-democracia.

🚹 @elsiriri

Una educación que recorta las alas de la creatividad no permite que la sociedad se eleve, sobre todo si los amputados son los maestros.

f @elsiriri

Eres emprendedor cuando agarras una idea y la conviertes en la excusa perfecta para reinventarte a ti mismo. Y unos años después, vuelves a recaer.

f @elsiriri

- Una misma película puede verse en 3D, 2D, XD, Premier, Subtitulada o en español. Demasiadas decisiones para mi gusto.
- El segundo crimen más grave de abuso infantil, es llenarle sus pequeñas cabezas de miedos, supersticiones y falsas verdades. Y éste nunca se castiga.



Así como nunca recomendarías a tus amigos y parientes que volaran con un piloto sin licencia, no los obligues a tomar la ruta de mentiras de los falsos periodistas.

f @elsiriri

Hay tantas cosas
compitiendo por convertirse
en la principal causa de mi
angustia que no logro
decidirme por ninguna y eso
me angustia terriblemente.

@elsiriri

Sin importar la pena, las reducciones por estudios o buen comportamiento, los acuerdos de colaboración, las amnistías, ellos serán siempre los hijos del convicto. Para pensarlo dos veces...

f @elsiriri

Es muy fácil detectar una noticia mentirosa en las redes sociales: la probabilidad de que sea falsa es directamente proporcional al impulso irresistible de compartirla inmediatamente.

🚹 @elsiriri



 "¡¿Y ahora qué hizo?!", la frase con la que empiezan todos los días los consejos editoriales de los periódicos norteamericanos.



**Hugo Guillermo Ramirez** actualizó su estado. 30 de marzo de 2017 ⋅ **③** 

No se puede evitar este juego. Si revolvemos las letras de:

LA MARCHA DEL CENTRO DEMOCRÁTICO NO ES NORMA, MAS ASISTIRÁN. Nos resulta esto:

SÍ ENCONTRARÁS OTRA MANCHA MORAL, ADEMÁS DEL TERCO CINISMO.

(Definitivamente necesito encontrar oficio)

- Cuando un(a) borracho(a) diga "¿usted no sabe quién soy yo?", deberíamos ayudarle seriamente en su problema existencialista. A lo mejor es cierto que no tiene ni idea quién es.
- Hay grupos que desunen y grupos que convocan. El tener teléfonos inteligentes no ha mejorado nuestra capacidad de comportarnos civilizadamente. Al contrario, resalta nuestras deficiencias de socialización.

En una encrucijada siempre teníamos la incertidumbre de saber si el otro camino habría sido una mejor elección y, aunque no teníamos la forma de comprobarlo, quedaba la fascinación de la duda sin que una voz automatizada nos regañara: "¡Recalculando ruta...!"

## f @elsiriri

• La vida no es departamentalizada, ni se puede entender a través de cubículos mentales. El profesor debe ser universal y no especializado en ramas que lo limitan y le impiden transmitir esa universalidad. Las matemáticas son lenguaje, la ciencia es poesía, la música es investigación, el arte es química, la educación física es filosofía...



#### Hugo Guillermo Ramirez

29 de marzo de 2017 · 🔇

Continúa la manía de jugar con las letras.

Si revolvemos las letras de:

Y PARA SU BUENA CONSTRUCCIÓN EN LA TAL ODEBRECHT.

Obtenemos:

BUSCA Y TENDRÁ EL BUEN TECHO LA SANTA CORRUPCIÓN.

(Debo encontrar mejores cosas que hacer...)

Nada hay tan poderoso como aquello que ha sido sembrado, cultivado y protegido con delicado esmero, con absoluta dedicación y con incansable atención durante eternas jornadas de trabajo duro.

Por eso evita discutir con los dueños de tan perfecta idiotez.



• Viniendo del norte por la autopista, ¿han notado que justo después del aviso que dice "Bienvenido a Bogotá", empiezan los huecos, las inundaciones y el trancón?

La probabilidad de que un mensaje sea compartido y de que reciba un "me gusta" en las redes sociales aumenta en un 27,82% y en un 37,63% respectivamente, si se afirma con vehemencia y se incluyen cifras convincentes con dos decimales, aunque no se cite ninguna fuente.

f @elsiriri



Hugo Guillermo Ramirez actualizó su estado.

24 de marzo de 2017 · 🔇

Continuamos con estos inútiles juegos. Si revolvemos las letras de: ES PRIMERO DE ABRIL: CON ELLOS NO SALIMOS.

Podemos escribir:

NOS LIBRAMOS PEOR SELLO DE CINISMO REAL.

(Debo dejar de perder tiempo en esto...)

Me preocupa que el "Internet de las cosas" se convierta en anarquía cuando sabemos que los objetos se niegan a cumplir las leyes. Por ejemplo, una galleta saltina nunca se parte por la línea punteada.



- Yo creo que lo habríamos terminado a tiempo y habría sido un orgullo para la ciudad si desde el principio no lo hubiéramos llamado "el deprimido".
- De los mismos productores de El Gran Colombiano, ahora llega El Gran Antioqueño.



Hugo Guillermo Ramirez actualizó su estado.

20 de marzo de 2017 · 🔇

Seguimos jugando y encontramos que si ordenamos las letras de: A MÍ DIERON SU VOTO CIVIL

Obtenemos:

VOMITA VIL DINERO SUCIO

Tengo que encontrar algo más útil que hacer...

La hipocresía de las grandes empresas, el letargo de los servidores públicos, el acomodamiento de los electores, la complicidad de los medios, el apaciguamiento de la academia, nada que no se pueda solucionar con una marcha sincera y efusiva, liderada por los mejores exponentes de nuestra sociedad.

f @elsiriri



Hugo Guillermo Ramirez actualizó su estado.

13 de marzo de 2017 · 🔇

Jugando con las letras se descubren cosas. Por ejemplo si reorganizamos las letras de: SE LE HA DONADO, MI PASTOR se puede obtener la frase: A DESHONESTO MAL PARIDO. Tengo que encontrar oficio...

 Mi plan es brillante: dono millones a la campaña del político, pero lo hago de tal forma que éste nunca se entere para que no tenga que devolverme el favor. Muy pocos caen en la cuenta de que los primeros mil días de vida de un niño son la etapa de su vida en la que más aprenden... sus padres.

f @elsiriri

Estoy creando un gran listado de personas salpicadas por escándalos de corrupción que cualquiera podrá consultar en línea.

(Si necesitas que te saque de la lista, me avisas y te digo en donde me puedes consignar)







Hugo Guillermo Ramirez actualizó su estado.

12 de marzo de 2017 ⋅ 🔇

Yo aceptaría que viniera el Papa, pero no a rezar ni a bendecir, sino a disfrutar de la rumba salsera, de la calidez cafetera, de la magia caribe, del embrujo llanero, de la aventura andina, de la viveza amazónica. Un viaje para él, ojalá de incognito, y no para embelesar multitudes. Un viaje que sea un homenaje a su carácter humano y terrenal y no el despliegue de un tótem. Similar a la visita del Dalai Lama.

Un consejo saludable es evitar, de todas las formas posibles, que te intoxiquen aquellas personas que son alérgicas a las personas tóxicas.

f @elsiriri

- Yo siempre sospeché que el congreso estaba lleno de impedidos...
- El primero de abril es internacionalmente el día de los tontos, del cinismo y de las bromas pesadas. Aquí lo celebraremos perfectamente con una marcha en contra de la corrupción, liderada por sus campeones.



Ya es hora de que el gobierno resuelva esa tradicional y arraigada costumbre que tienen todos los ciudadanos de creer que todo lo tiene que resolver el gobierno.

f @elsiriri

Aunque la puerta dice claramente "Hale", existe un 50% de probabilidad de que lo primero que hagamos es empujarla.





A lo mejor, lo que hay que hacer es dejar de inculcarle a los niños la "clerofilia".

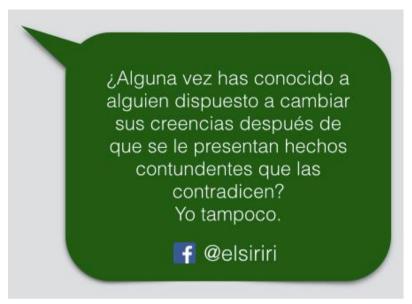


- A lo mejor, lo primero que hay que hacer es dejar de considerar que son "escándalos". Son delitos de corrupción. Y los que intervienen son delincuentes y cómplices, no "salpicados".
- No es buena idea dejar un día los carros desatendidos en casa.
   Al día siguiente vemos que se han multiplicado como bacterias.
- Los países eligen déspotas que están más interesados en su enriquecimiento personal y luego los reeligen y no aprenden.
   Y no estoy hablando de USA.

La alegría de recorrer a pie las calles de mi ciudad: hoy utilicé un teléfono público de esos monederos y me contestaron en mil novecientos ochenta y cinco.

@elsiriri

Es interesante cómo de repente todos los líderes lograron bajar un puesto en el escalafón de "el peor del mundo" y que sus problemas internos se fueran de la primera página de los diarios.

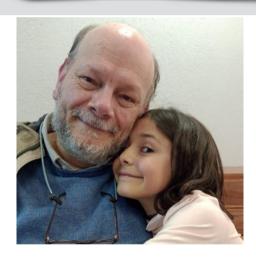


A qué edad se debe iniciar a los niños en la estupidez humana.

Supongo que en alguna parte debe haber una guía muy clara para padres y abuelos con recomendaciones sobre cuál es la mejor edad y las explicaciones que deben darse a un niño antes de llevarlo a una corrida de toros.

• Mi favorito (diciembre 31 2016):

Este año aprendí a leer sin tener en cuenta las letras, a mirar con ojos más abiertos, a alegrarme con las explicaciones simples, a decir frases que iluminan las caras de las personas. Espero ansioso lo que tiene planeado para enseñarme el próximo año mi nieta.





Si quieres creer que La Tierra es plana, hazlo con confianza, no importa lo estúpido o absurdo que parezca, siempre encontrarás varios sitios en la Web que confirmarán tu creencia.

f @elsiriri

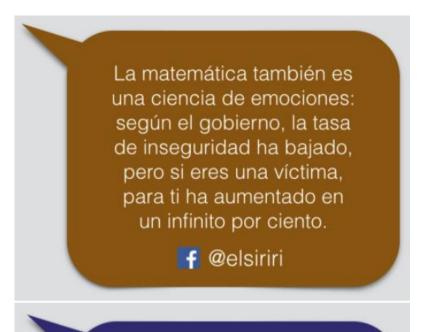


••

Cada año que vivimos es una fracción más pequeña de nuestra vida, por eso cada vez nos parece que el tiempo anda más rápido. Este año que comienza será 1/4 de la vida de mi nieta, mientras que para mí será 1/58 de mi vida. Eso explica por qué los niños hacen y aprenden tantas cosas en un año mientras que nosotros hacemos tan poco y aprendemos casi nada.

- Nos pasamos todo noviembre preparando y luego todo enero despidiendo las vacaciones.
- ¿Soy solo yo o alguien más también se marea con las luces de Navidad azules?
- Siempre he tenido la duda: ¿en qué momento le dio a todo el mundo por creer que el Niño Jesús nació en Las Vegas?
- Una de las estafas de Trump es que a Miss Universo solo invitaba a participar mujeres de La Tierra.
- Imaginar que todos los asistentes al concierto de Guns and Roses hubieran desaparecido.







 Un abrazo grande a todos los que cumplen hoy y que nunca han tenido una fiesta propia. Que ojalá los celebren y sean el plato principal del menú y no un postre adicional del banquete. #AñoNuevo

- Buenas cosas que dejó el 2016
- Nos enseñó a detectar las noticias falsas y los rumores y a verificar las fuentes de la información. La cantidad y la inmediatez no serán en el futuro más importantes que la calidad y precisión.
- Nos ayudó a determinar quiénes están dispuestos a poner por delante la amistad sobre las convicciones políticas o religiosas que pregonan y quiénes no.
- 3. Nos abrió los ojos sobre la capacidad que tienen las redes sociales de generar indignación y destrucción y la incapacidad que tienen de lograr una movilización constructiva.
- Nos permitió crear una lista (muy corta, por cierto) de medios de comunicación que no están basando su información en las redes sociales.
- Nos alertó de lo que puede pasar en las futuras elecciones presidenciales en donde se pondrán en marcha todas las armas de desinformación y confusión que fueron tan efectivas este año.
- 6. Nos emocionó con triunfos en el exterior de colombianos que nos hicieron reconsiderar nuestro escepticismo sobre lo que somos capaces como país. (medallas olímpicas, paralímpicas, el Nobel, los podios en ciclismo, la nominación al Oscar, la Medalla Máxwell...)
- 7. Nos puso en alarma sobre la fragilidad de las personas (famosas o cercanas) que admiramos y queremos y de la necesidad de reconectarnos con ellas pues en cualquier momento se pueden ir o nos podemos ir nosotros.
- 8. Nos deja una paz iniciada y una llama de esperanza encendida con las cifras de muertes y heridos en combate más bajas en mucho tiempo. Una paz muy frágil que tenemos que cultivar y ayudar a crecer con valentía y fortaleza.



Hay cuatro grandes etapas en la vida:

- 1 Cuando creemos en Papá Noel;
- 2 Cuando dejamos de creer en Papá Noel; 3 - Cuando nos toca ser Papá Noel; 4 - Cuando nos parecemos físicamente a Papá Noel.

¡Que haya hoy un Papá Noel para todos!



Andar sin que me obliguen a tomar una camino determinado, sin saber la hora, sin que me atrapen con un timbrazo, sin enterarme inmediatamente de lo que está ocurriendo en el universo, sin informar audiovisualmente mi lugar presente. ¡Ah, la libertad del celular dañado!



Buscar, insistir, reconectar, convocar, reconocer, desempolvar afectos recluidos en las esquinas de la memoria, reiniciar conversaciones interrumpidas por décadas, volver a encender chispas apaciguadas: qué peligro ese Whatsapp.

🕶 @elsiriri

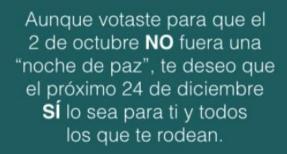
Destapar una lata de galletas llena de fotos sin clasificar, con bordes irregulares, con tonos cálidos, con anotaciones manuscritas al respaldo, con historias impregnadas en una química eterna y cargarlas en la nube de recuerdos imperfectos que es la memoria. Buen plan.

• Escribí este microrrelato para un concurso. Entre los que obtengan más "likes" dan el premio. Ahí les dejo la inquietud.

## La ley de las arvejas

Todo lo que hay arriba, abajo, afuera, adentro tiene que tener una razón, tiene que haber una fuerza que lo sostiene todo. Una fuerza que hace que las cosas ocurran. Ocurre una vez y se repite. Sin fallar. Lo hago y no lo puedo entender. Por ahora seguiré dejando caer mis arvejas desde el plato una y otra vez. Sé que mis padres, a quienes al principio les parecía muy gracioso, ya no lo ven con tan buenos ojos. Pero es la única manera en que puedo resolver el universo cuando solo tengo un año de vida.





f @elsiriri

Creo con toda vehemencia que todos, los ricos y los pobres, los belicosos y los pacíficos, los de este lado y los del otro lado, los que creen y los que dudan, tienen el derecho inalienable de conocer mi opinión.

En Diciembre de este año muchos harán una pausa para revisar los lazos, retomar las costumbres, repasar los cantos, aromas y sabores, y tomar fuerzas para, una vez renovados, volver a las redes sociales a matonear a todos sus conocidos.

🜃 @elsiriri

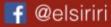
Cuando notas que tus ídolos se están muriendo con una frecuencia preocupante es una señal de que también te está llegando la hora...

...de buscar ídolos más jóvenes.

Y muere alguien muy importante y famoso; y te das cuenta que todo el mundo es experto y fanático; y entonces compartes un mensaje para no quedar como un ignorante; y esperas que en el siguiente, sí serás el primero en hacerlo.

@elsiriri

En un país en el que la persona más rica es la que más recibe dinero de los ciudadanos cada mes en salario, pensión y seguridad.
Y vive amargado.







La misma tecnología que hace que tengamos más cerca a tantos contactos, también hace que tengamos menos contactos con los que están más cerca.

Antes de afirmarlo de forma tan vehemente, haz una pausa, mira con cuidado, recorre con atención todos los detalles, todos los caminos y comprueba si es cierto que conoces la palma de tu mano.

f @elsiriri

Madrugar, baño, afeitada, dientes, camisa, corbata, zapatos brillantes, historias repasadas, logros revisados, respuestas ensayadas, sonreír, recordar mirar a los ojos a la entrevistadora, sobre todo en el momento en que apuñala tus sueños.





•••

Plan para hacer América grande otra vez:

- 1 Hacerme elegir presidente.
- 2 Feeee

- Difícil tarea unificar un país en los que la mitad tienen muerto el intelecto y la otra mitad tienen muerta la esperanza.
- Zombies sin cerebro deambulando por las calles, buscando un puesto de votación.
- La democracia y los zombies, dos productos americanos reunidos el próximo martes: ¿cuál será el resultado?
- Lo único cierto es que a partir del próximo martes Donald Trump, dejará de ser un chiste.

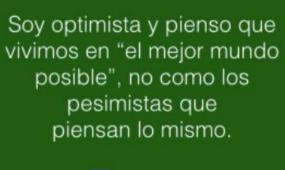


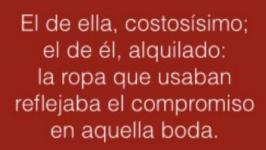


Hay quienes escriben la vida a punta de los golpes, secos, certeros, firmes, de los sellos de su pasaporte.

@elsiriri







🜃 @elsiriri

Creer insensateces, ponerse máscaras, aterrorizar, aprobar comportamientos irracionales: la magia del *halloween*, tan común en la religión y la política actuales.

¡Ah sí! Y no pagar impuestos.



- Prisioneros de una pantalla que nos haría más inteligentes.
- Me pone a dudar la fe de alguien que tiene que salir a la calle rodeado de guardaespaldas.
- Lo que no saben es que cada guardaespaldas es un carcelero más. Es hora de dejar en libertad al ex procurador y al expresidente.
- Admirable la capacidad que tiene para escoger a su gente. Sus buenos muchachos. Pobre. Siempre rodeado o de guardaespaldas o de subnormales.
- Peligroso un país en donde es imposible distinguir la corrupción política de la corrupción religiosa.
- Tres premios Nobel son para la certeza: química, física, medicina. Tres son para la imaginación: paz, literatura y economía.
- Nadie ha ganado el premio por obtener la paz sino por sembrar la posibilidad de que exista.

Trabajo, placer, distracción, vagabundería, interacción, información, desinformación, compras, deseos, sueños, abrazos, matoneo, indignación, decepción, depresión: fácil de encender, imposible de apagar.

f @elsiriri

Si las generaciones anteriores hubiéramos puesto los mismos requerimientos de los jóvenes de hoy para comprometernos a crear una familia, ninguno de ellos existiría.



Un concepto tan inmaterial, tan irracional, tan absurdo, tan repulsivo y tan lleno de expertos estudiosos y promotores del tema. ¿Cuál será el encanto del infierno?

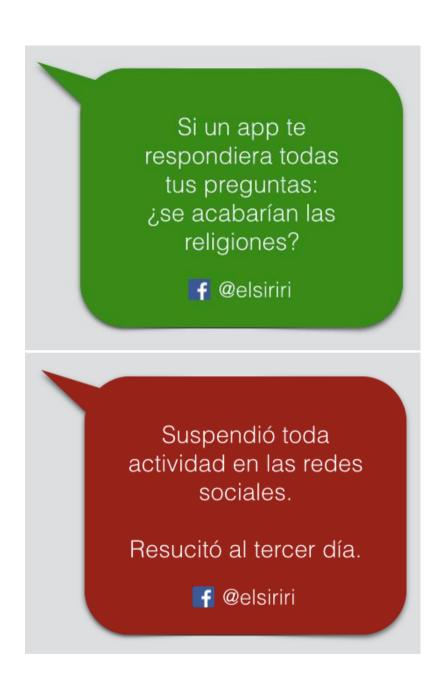
elsiriri @elsiriri

Escupir, poner apodos, hablar duro, interrumpir, reírse con sorna, contradecirse, desconectar la razón: tantas cosas por aprender para poder participar en el nuevo diálogo democrático.







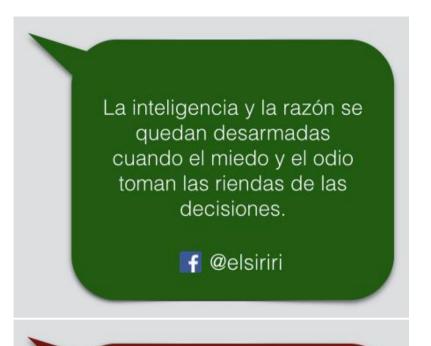


Los ruidos, las voces, los actores, la banda sonora, la iluminación, los efectos especiales, todo bajo la responsabilidad de una sola persona: ¡es complicado este oficio de leer!

f @elsiriri

Encontrarte frente a frente con alguien y no saber si te va a escupir en la cara o te va a besar los pies. Debe ser un infierno vivir así.



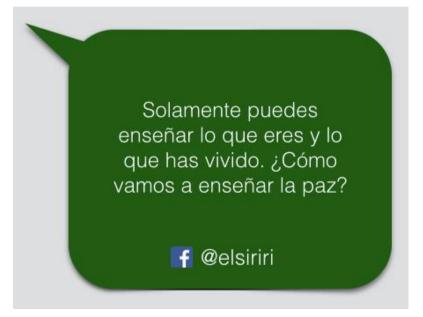




- La buena noticia es que, así como mucha gente solamente leyó a García Márquez después del Nobel, ahora seguramente leerán los acuerdos de paz.
- Vacante: Director de campaña para partido político. No enviar hoja de vida. Total, no le creeremos nada de lo que diga allí.



- La fuerza de las ideas reemplazada por las consignas a la fuerza.
- Es el más grande terrorista que camina por la superficie del planeta: no mata a la gente, sólo sus sueños.



• Debe ser muy rico vivir sin las cadenas de la racionalidad.



- Ojalá que no empecemos a recoger nuevas memorias tristes.
- País cobarde. Le tiene miedo a la paz.
- Los votos del campo tendrían que haber valido el doble de los de las ciudades.
- ¿Cómo es posible que alguien celebre el regreso a la incertidumbre?
- Volverán a su cómoda rutina de indolencia.









No escuches a nadie más, no le creas a nadie más.





¿Quieres ver todas las publicaciones anteriores de @elsiriri?



(No respondemos...)

Hugo Guillermo Ramírez Junio de 2025

## Esto dice **Gemini** (**IA**) (sin habérselo pedido)

El documento "SIRIRI AÑO 1.pdf" es una recopilación de 187 reflexiones cortas, aforismos y comentarios, muchos de ellos relacionados con temas sociales, políticos y de la vida cotidiana en Colombia, así como observaciones sobre la tecnología y las redes sociales.

El autor, Hugo Guillermo Ramírez, utiliza el seudónimo "@elsiriri" y aborda temas como la paz, el conflicto armado en Colombia, la política, la democracia, la intolerancia, la empatía, el perdón, la familia y el impacto de las redes sociales en la sociedad.

Algunos puntos clave del documento incluyen:

Paz y Conflicto en Colombia: Muchas de las entradas reflexionan sobre el proceso de paz, el plebiscito y las actitudes de la sociedad colombiana frente al fin del conflicto armado, lamentando la división y la intolerancia.

**Crítica Social y Política:** El autor critica la hipocresía, la corrupción, el extremismo, la desinformación y la superficialidad en la política y en el comportamiento social.

**Reflexiones Personales y Valores:** Se abordan temas como la importancia de la empatía, el perdón, el amor familiar (especialmente la relación con la nieta), la autenticidad y la búsqueda de la felicidad.

**Tecnología y Redes Sociales:** Se comenta sobre el impacto de las redes sociales en la comunicación, la difusión de información (y desinformación), la creación de "cámaras de eco" y la forma en que influyen en las relaciones humanas.

**Humor y Sarcasmo:** El autor utiliza el humor y el sarcasmo para expresar sus opiniones y críticas.

En resumen, el documento es una colección de pensamientos incisivos y a menudo irónicos que invitan a la reflexión sobre la sociedad contemporánea y los desafíos que enfrenta Colombia.